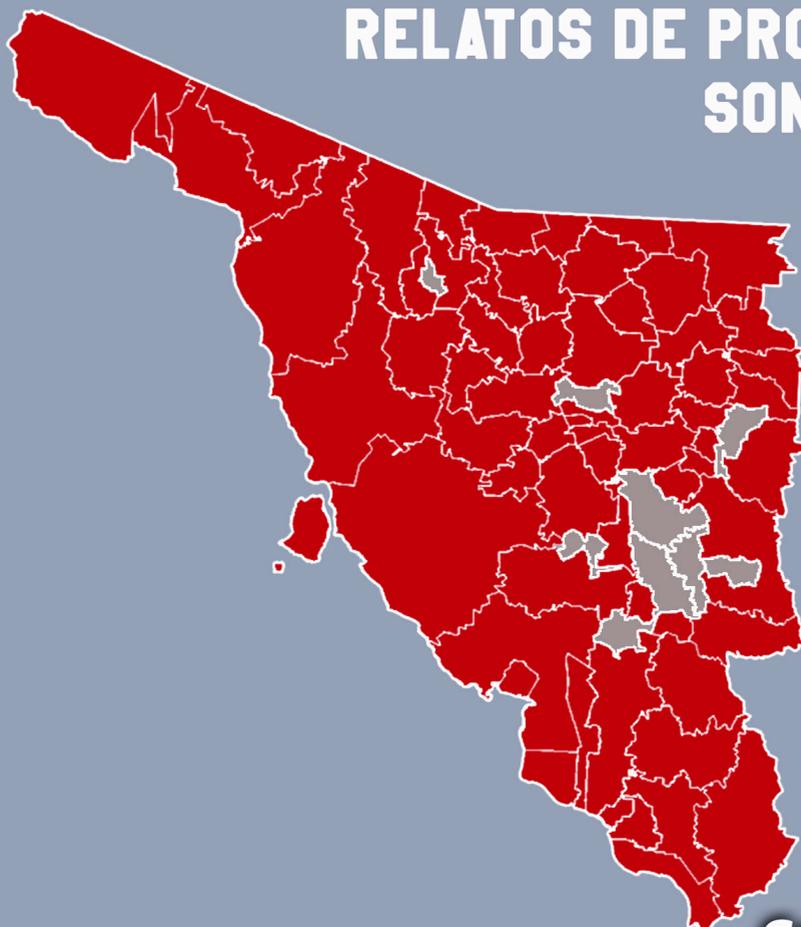


ENSEÑANZA REMOTA EMERGENTE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

RELATOS DE PROFESORES SONORENSES



Coordinador
Jesús Enrique Mungarro Matus



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"



CENTRO DE ESTUDIOS
EDUCATIVOS Y SINDICALES
DE LA SECCIÓN 54

Universidad de Sonora

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Rector

Dr. Ramón Enrique Robles Zepeda
Secretario General Académico

Dr. Rodolfo Basurto Álvarez
Director de Vinculación y Difusión

Centro de Estudios Educativos y Sindicales de la Sección 54 del SNTE

Mtro. Raymundo Lagarda Borbón
Secretario General de la Sección 54 del SNTE

Dra. Maribel Salas Navejar
Directora General del CEEyS

Dra. Teresita de Jesús Arellano Molina
Directora Académica del CEEyS

Esta obra fue dictaminada a doble ciego por pares académicos.

Comité técnico revisor

Dr. Omar Iván Gavotto Nogales
Universidad de Sonora

Dr. Ángel Valdez Cuervo
Instituto Tecnológico de Sonora

Dr. Jesús Bernardo Miranda Esquer
Centro de Estudios Educativos y Sindicales de la Sección 54 del SNTE

Dra. Teresita de Jesús Arellano Molina
Centro de Estudios Educativos y Sindicales de la Sección 54 del SNTE

Dra. Graciela Hoyos Ruíz
Universidad de Sonora

C. Dra. Priscila María Monge Urquijo
Investigadora independiente

Enseñanza remota emergente durante la pandemia COVID-19. Relatos de profesores sonorenses

Primera edición en formato PDF: agosto de 2020

ISBN: 978-607-518-370-1

D. R.© 2020, Jesús Enrique Mungarro Matus, Jessica Antonio Arellano, Marcela Bustamante Valenzuela, Rocío Nayeli Félix Navarro, Héctor Manuel Galaviz Romero, Itzeel Adriana Lagarda Rendón, Eduardo Lugo Terán, Mayra Guadalupe Martínez Fuentes, Karen Paola Mendivil Torres, María Jesús Montaña Velarde, Kate Guadalupe Ortiz García, María José Ortiz Verdugo, Rosario Quintero Sañudo, Zahamara Arely Robles Fernández, Jazmín Viridiana Soto Gameros, Armando Alexis Rodríguez Zamora, Militza Guadalupe Serrano Hernández, Loelia Teresa Inés Romero Munguía y Juan Ángel Montes Guirado

D. R.© 2020, Universidad de Sonora
Blvd. Luis Encinas y Rosales s/n, colonia Centro
Hermosillo, Sonora, C. P. 83000
editorial@unison.mx
Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. Reg. Núm. 3661.

Corrección de estilo y pruebas: María Auxiliadora Urquijo Durazo

Diseño de interiores: Guadalupe Aurora Montaña Fimbres

Diseño de portada: Zulma Jannethe Tapia Coronel

Índice

A manera de introducción.....	6
1. Comentarios sobre la modalidad de enseñanza remota con niños de primer grado de primaria de Puerto Peñasco	11
<i>Jessica Antonio Arellano</i>	
2. Recuento del trabajo con un grupo de tercer grado de primaria del contexto urbano de Hermosillo	16
<i>Marcela Bustamante Valenzuela</i>	
3. Vicisitudes del trabajo remoto con niños de tercer grado de primaria de Huatabampo	21
<i>Rocío Nayeli Félix Navarro</i>	
4. La docencia de manera remota con un grupo de quinto grado de primaria de Nacozari de García	26
<i>Héctor Manuel Galaviz Romero</i>	
5. Metodología de intervención emergente con niños de primer grado de primaria del contexto urbano de Hermosillo.....	29
<i>Itzeel Adriana Lagarda Rendón</i>	
6. Resultados del trabajo remoto con un grupo de sexto grado de primaria de Santa Ana Viejo.....	34
<i>Eduardo Lugo Terán</i>	
7. Metodología del trabajo no presencial con alumnos de tercer grado de primaria en contexto vulnerable de Magdalena de Kino.....	38
<i>Mayra Guadalupe Martínez Fuentes</i>	
8. Implementación de la enseñanza remota con estudiantes de tercer grado de secundaria de Nogales.....	43
<i>Karen Paola Mendivil Torres</i>	

9. Recursos de comunicación docente y evaluación en escenarios de riesgo sanitario en un grupo de segundo grado de primaria de Tepache	47
<i>María Jesús Montaña Velarde</i>	
10. El trabajo docente y la evaluación en escenarios de riesgo sanitario con alumnos de quinto grado de primaria de Hermosillo	51
<i>Kate Guadalupe Ortiz García</i>	
11. Mecanismos de comunicación y docencia para trabajar en condiciones de aislamiento social con niños de tercer grado de primaria de Hermosillo	57
<i>María José Ortiz Verdugo</i>	
12. Mediación docente y enseñanza remota en un grupo de segundo grado de primaria del contexto vulnerable en Hermosillo	62
<i>Rosario Quintero Sañudo</i>	
13. El trabajo docente y la comunicación remota con alumnos de segundo grado de primaria urbana de Hermosillo	67
<i>Zahamara Arely Robles Fernández</i>	
14. Medios para la enseñanza remota implementados en un grupo de sexto grado de primaria del contexto rural de Hermosillo.....	72
<i>Jazmín Viridiana Soto Gameros</i>	
15. La enseñanza remota en una escuela primaria urbana en contexto vulnerable de Guaymas.....	77
<i>Armando Alexis Rodríguez Zamora</i>	
16. El trabajo docente en condiciones de aislamiento social con niños del nivel primaria de Santa Ana	82
<i>Militza Guadalupe Serrano Hernández</i>	
17. El papel de la función directiva para promover los aprendizajes en niños de primaria en condiciones de aislamiento social.....	86
<i>Loelia Teresa Inés Romero Munguía</i>	

18. Percepciones sobre las estrategias de trabajo docente en la modalidad de enseñanza remota	91
<i>Juan Ángel Montes Guirado</i>	
Aprendizajes obtenidos por los docentes sobre la Enseñanza Remota de Emergencia en Sonora.....	95
Reflexión final	98
Anexo	99
Referencias	103

A manera de introducción

En los últimos meses hemos presenciado y participado de un hecho sin precedentes en la historia de la humanidad, la aparición y propagación del virus SARS-CoV-2, que produce la enfermedad COVID-19, cuya presencia ha impactado de manera negativa en todas las esferas de la sociedad. Los efectos más devastadores se observan en las cifras de contagios y defunciones en distintas regiones del planeta, así como en una desaceleración económica de proporciones incalculables.

Ante este escenario, los organismos internacionales de salud han emitido una serie de recomendaciones que inicialmente sugerían el aislamiento social voluntario, para evitar la propagación del virus. Posteriormente, con el incremento exponencial de los contagios, las medidas de aislamiento social se han recrudecido. En todos los países afectados se suspendieron los actos públicos multitudinarios. Las empresas, grandes y pequeñas, cancelaron sus operaciones y solo continúan funcionando las actividades consideradas esenciales (relacionadas con salud, seguridad y la alimentación).

En una gran cantidad de países de Asia, Europa y América se ha impedido el libre tránsito y se ha obligado al confinamiento de la población en sus hogares. En las grandes ciudades, las calles, centros comerciales y espacios de esparcimiento han quedado vacíos. Las medidas de distanciamiento social continuarán hasta que se logre controlar la pandemia.

Los sistemas educativos del mundo no han resultado inmunes al embate de COVID-19, también se han visto afectados significativamente en toda su estructura y funcionamiento. Casi al iniciar la pandemia se suspendieron clases en los centros escolares de las regiones con mayor número de contagios. De acuerdo con la consultora Mc. Kinsey, desde mediados de abril de 2020, alrededor de 1600 millones de niños de todo el mundo se habían quedado sin clases presenciales (Bryant, Chen, Dorn, & Hall, 2020). México se anticipó a este proceso; por ello, desde el 23 de marzo del mismo año, 30 millones de estudiantes de todos los niveles educativos dejaron de acudir a sus escuelas. En Sonora, más de 853,113 alumnos de todos los niveles educativos abandonaron sus centros escolares atendiendo las indicaciones del sector salud (SEP, 2019).

Como se ha difundido en distintos medios de comunicación, al iniciar la pandemia las escuelas experimentaron una crisis derivada de la carencia de mecanismos para operar en condiciones no convencionales. Esta situación no fue privativa de México. A nivel internacional solo existían programas educativos para personas que viven en zonas de conflictos bélicos o para poblaciones impactadas por fenómenos naturales. Por ejemplo, la Guía para la planificación de la educación en situaciones de conflicto y desastres naturales (UNESCO, 2011). Dicha guía no incluye protocolos para prestación de servicios educativos a personas afectadas por pandemias globales como la de COVID-19. Este vacío de información ha representado un problema novedoso para los sistemas educativos del mundo.

La suspensión indefinida de clases presenciales ha provocado que los países de América Latina generen rápidas estrategias para continuar con la actividad educativa a distancia, y con ello, evitar que se interrumpan los ciclos escolares y los aprendizajes de los estudiantes. Vale destacar que en esta región del mundo ya existían países con trayectoria en la implementación de políticas digitales en educación pública, como es el caso de Argentina y Uruguay con los programas Educ.ar y Plan Ceibal (respectivamente). En ambos casos, solo se realizaron adecuaciones para albergar en las plataformas existentes, material pedagógico y contenidos pertinentes a las metas curriculares actuales, asegurando así la continuidad del ciclo escolar de niños y jóvenes.

En otro extremo se ubican países como Chile, Costa Rica, Guatemala, Panamá y Colombia, quienes tuvieron que realizar esfuerzos extraordinarios para desarrollar y colocar en red, plataformas educativas virtuales para ofrecer las clases en modalidad a distancia. Por su parte, Paraguay y Perú tuvieron que desarrollar y ampliar, conforme a la demanda, nuevas plataformas educativas en colaboración con empresas transnacionales como *Microsoft*, *Amazon* y *Google*. El Salvador apenas se encuentra en vías de digitalizar su sistema educativo, solamente ha iniciado con la formación de especialistas para tal fin.

Adicionalmente en Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá y Perú, la educación a distancia, mediada por plataformas virtuales, se complementa con televisión y radio. En otros países de Centroamérica y el Caribe como Panamá, Venezuela, Puerto Rico y Cuba, la principal estrategia educativa son la radio y la televisión. También los gobiernos de Venezuela y Honduras han probado otras alternativas como *WhatsApp* y *YouTube* para poblaciones con mayor vulnerabilidad. Además, se ha realizado la impresión de materiales educativos para

quienes no tienen acceso a dispositivos electrónicos o internet, en Argentina y Honduras (IIPE- UNESCO, 2020).

En el caso de México, la modalidad de educación a distancia que implementó la Secretaría de Educación Pública (SEP), fue la plataforma educativa: Aprende en casa, cuya finalidad era continuar con un proceso de formación en línea y garantizar que los niños concluyeran el ciclo escolar sin contratiempos. Dicha estrategia resultó exitosa en aquellos contextos que contaban con las condiciones de acceso a los dispositivos electrónicos (computadoras, tabletas, celulares “inteligentes”) y conectividad adecuados. En otros contextos menos afortunados, los dispositivos electrónicos y la conectividad han resultado inaccesibles hasta el momento. La situación geográfica de algunas comunidades y la precariedad de millones de hogares constituyen los principales obstáculos para los estudiantes.

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) (INEGI, 2019), en México existen 74.3 millones de usuarios de internet de seis años o más, que representan el 65.8 % de la población en ese rango de edad. Sin embargo, el uso de internet es un fenómeno urbano; en la ciudad es donde se concentra el mayor número de internautas, lo cual contrasta con un escaso 44.6 % de hogares ubicados en zonas rurales que tienen acceso a la red. También se menciona que solo 44.9 % de los hogares mexicanos tienen una computadora (INEGI, 2019). Como se puede advertir, el acceso a dispositivos electrónicos y conectividad entre las comunidades rurales y urbanas es abismal. Representa una brecha difícil de acortar.

Debido a las complicaciones que ha representado para miles de niños el uso de la plataforma Aprende en casa, la misma SEP y los gobiernos estatales han implementado otros mecanismos alternos como el *Google Classroom*, los cuadernillos digitales e impresos de contenidos y actividades para los diferentes niveles educativos. Así también, en coordinación con las radiodifusoras del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), se implementó la Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas en quince lenguas diferentes; además, programas televisivos con contenidos educativos.

Como se ha mencionado, algunos de los mecanismos planteados en distintos países, y también por los diferentes niveles del gobierno mexicano, han centrado su atención en la educación a distancia mediadas por la tecnología para atender las necesidades educativas de los niños y jóvenes.

Otras estrategias de alta relevancia han emergido de los actores que experimentan en carne propia las implicaciones de la modalidad a distancia en distintos contextos. Me refiero a los profesores de educación básica, quienes han tenido que transitar de la noche a la mañana de una modalidad totalmente presencial, a una modalidad mediada de múltiples maneras. En esta nueva realidad, la proximidad física entre docentes y estudiantes se ha transformado en una relación ubicua, asincrónica con dependencia variada. En este nuevo contexto, las preguntas que subyacían al enfoque didáctico vigente: ¿qué aprender?, ¿cómo aprender?, ¿cuándo aprender?, ¿cómo aprender?, ¿con qué aprender?, y también ¿cómo evaluar y retroalimentar los aprendizajes?, cobran otro sentido ahora que los niños están en sus casas.

En este libro se ha utilizado el término de Enseñanza Remota de Emergencia (IPEE-UNESCO, 2020) para diferenciar de los modelos planificados desde su concepción y diseñados específicamente para funcionar en línea o en modelos combinados (Mixtos). La Enseñanza Remota de Emergencia (ERT) es una transición temporal de la manera habitual de entregar los servicios educativos hacia formas alternativas de proveer dichos servicios en una situación de crisis. Se utilizan dispositivos y estrategias educativas de enseñanza remota que en situaciones normales se realizarían de manera presencial (Hodges, Moore, Lookee, Torrey y Bond, 2020). Una vez que la pandemia haya disminuido o desaparecido, la modalidad volverá a la presencialidad con las adaptaciones respectivas a la nueva normalidad.

Este libro representa un esfuerzo colectivo de profesores sonorenses que cursan sus estudios de posgrado en el Centro de Estudios Educativos y Sindicales de la sección 54 del SNTE (CEEYS), quienes han documentado su participación en un escenario educativo inédito en la historia de la educación. En una narrativa sencilla, de fácil lectura, sin tecnicismos, se rescata la incesante labor de los diferentes actores de la educación para gestionar los aprendizajes de los estudiantes de educación básica, confinados en sus hogares.

La obra contiene dieciocho informes de experiencias docentes desarrollados en diferentes municipios de la entidad. En cada apartado los autores describen el nivel de participación de los niños, el involucramiento que perciben de los padres de familia, los obstáculos encontrados y las alternativas que han tomado para solventarlos. También reflexionan sobre las estrategias implementadas por la autoridad educativa federal y estatal para asegurar los servicios educativos a la población, identifican aciertos, yerros y áreas de oportunidad. Finalmente, cada uno

de los participantes narra desde su intimidad las principales preocupaciones, sus temores y las frustraciones experimentadas en el periodo de aislamiento social. Invitamos a todos los interesados en la investigación educativa para que continúen escudriñando nuevas líneas de estudio que surgirán durante el periodo de aislamiento social y en la reinserción de niños, niñas y adolescentes a los centros escolares. Será necesario generar nueva teoría para explicar las realidades por venir.

Jesús Enrique Mungarro Matus

1. Comentarios sobre la modalidad de enseñanza remota con niños de primer grado de primaria de Puerto Peñasco

Jessica Antonio Arellano

Resumen

En el presente informe se propone analizar el proceso de enseñanza a distancia con apoyo de las tecnologías en la situación de emergencia sanitaria actual. El estudio se realizó con dieciocho estudiantes de primer año de una primaria. Los estudiantes provienen de familias con un nivel socioeconómico medio bajo. Se encontraron dificultades para establecer comunicación con los padres de familia relacionados con el acceso a dispositivos tecnológicos y falta de apoyo a los niños.

Contexto externo e interno de la escuela

El estudio se realizó en una escuela primaria pública ubicada en Puerto Peñasco, Sonora. Los estudiantes que asisten a la escuela provienen de un nivel socioeconómico medio bajo. Sus padres se emplean en sectores de turismo y pesca, predominando entre ellos los empleos de tipo informal. Un alto porcentaje cuenta con servicios básicos de agua, electricidad y drenaje; no obstante, el servicio de internet es escaso en la zona.

La escuela tiene una organización completa, con una población de 308 alumnos divididos en doce grupos, con su respectivo maestro al frente. El resto del cuerpo docente se conforma por el director, intendente, dos maestros de educación física, y equipo de USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), compuesto por una maestra de apoyo, un psicólogo y una maestra de comunicación y lenguaje. La mayoría fueron egresados de escuelas normales en sus distintas modalidades (urbana, rural y educación especial), y sus edades oscilan entre los 22 y los 52 años.

Dentro de las aulas no se cuenta con equipo tecnológico de uso personal. Sin embargo, la institución cuenta con internet y tiene un aula de medios con un equipamiento aproximado de diez computadoras de las cuales cinco funcionan. También se tiene un computador dentro de la dirección de uso exclusivo para docentes, además de un proyector, bocina, micrófono, copiadora e impresora de uso general.

Características del grupo

Es un grupo de dieciocho estudiantes de primer grado, de los cuales siete son niñas y once, niños. La mayoría se encuentran en el nivel pre-silábico, algunos en nivel silábicos y solo uno en nivel alfabético; además, se tiene una alumna con discapacidad motriz, lento aprendizaje y desviación ocular.

Dentro de las fortalezas de los estudiantes se encuentra el ser proactivos, participativos y tener entusiasmo por actividades lúdicas, sobre todo las que implican bailes y convivios conmemorando fechas especiales. Por otro lado, dentro de sus factores de riesgo se encuentran la falta de compromiso e interés por parte de los padres de familia en cuanto al aprendizaje, los comportamientos agresivos entre compañeros, faltas de respeto y robo de útiles y artículos personales. Las materias que más se les dificultan son Lengua Materna Español y Matemáticas. En la primera se debe a que su nivel de alfabetización les impide realizar las actividades por sí mismos; y en la segunda, a sus carencias en la identificación de números en relación con las cantidades.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Los medios utilizados para continuar con el servicio educativo a distancia fueron en su mayoría aplicaciones móviles como *WhatsApp*, *Messenger*, servicios de llamadas telefónicas, mensajería, correo electrónico y plataformas de video como *YouTube*. Además, se utilizaron programas de *Office* como *PowerPoint* y *Word* para la creación de ejercicios y actividades complementarias.

Las aplicaciones móviles fungieron como un canal de comunicación con los padres. Mediante estos medios escribían sus dudas, se hacían aclaraciones y se enviaban evidencias de lo establecido. Quienes no tenían dichas aplicaciones se mantuvieron en comunicación por medio de llamadas telefónicas y mensajes SMS.

La plataforma de video se utilizó para complementar los ejercicios y retroalimentar temas que se vieron antes en clase, de forma más divertida y visual.

Es importante resaltar que dichos medios fueron de gran utilidad para hacer llegar las actividades, mantener contacto y complementar las actividades que se hacían en casa, dado que fueron los recursos más prácticos para enfrentar la situación en que se encuentra el país. De acuerdo con Díaz Barriga (2003), el aprendizaje “implica el entendimiento e internalización de los símbolos y signos de la cultura y grupo social al que se pertenece, los aprendices se apropian de las prácticas y herramientas culturales a través de la interacción con miembros más experimentados” (p. 3); por ende, se espera que los niños y los padres, quienes son los que tienen mayor control de las tecnologías, puedan aprender a utilizarlas con mayor regularidad y confianza de forma didáctica.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

De las ventajas que resaltan con las estrategias a distancia, la de mayor frecuencia es la comunicación con los padres de familia. Mediante esta se podían corroborar los trabajos de forma individual, platicar los progresos de los alumnos, aclarar dudas de forma personalizada y asegurarse del seguimiento de los familiares. Además, como docente, se consolida el dominio en los recursos tecnológicos, tales como programas de *Office*, plataformas virtuales y aplicaciones de comunicación. Todo esto favorece un mayor dinamismo en las actividades.

Dentro de los factores que limitaron el alcance de la enseñanza mediante estos recursos tecnológicos se pueden mencionar la falta de interés de algunos padres para realizar los ejercicios y, por ende, enviar evidencias de los trabajos de los estudiantes. Asimismo, la escasez de recursos de las familias atrasó o impidió que las actividades se llevaran a cabo en su totalidad. Por otro lado, la falta de competencias tecnológicas generó dudas e inquietudes en algunos padres, quienes optaron por pedir ayuda a terceros.

Este tipo de desventajas y situaciones (aunadas a las ya existentes) provocaron en mi persona mayores dificultades para gestionar el aprendizaje de los niños en forma efectiva. También me generó impotencia, incertidumbre y miedo, el no poder presenciar y ser partícipe de los procesos de los alumnos; creo que la presencialidad me permitirá actuar con mayor paciencia, siguiendo de cerca sus avances de acuerdo con los ritmos y estilos que tiene cada uno.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Las percepciones que se tienen en cuanto al aislamiento social derivado de la pandemia provocada por COVID-19, son variadas. Estas se encuentran relacionadas en gran parte con el contexto familiar en el que están inmersos los alumnos. La mayoría de los estudiantes de este grupo se encuentran en hogares que presentan disfunción familiar. Asimismo, hay casos de indisciplina que, de acuerdo con los mismos tutores, son provocados por la situación que viven en casa. Por otro lado, hay estudiantes que requieren mayor atención y adecuación por razones físicas y psicológicas.

Con respecto al seguimiento de actividades a distancia, ha habido poca respuesta de los padres debido a condiciones económicas, sociales o familiares. Además, se han percibido comentarios de descontento ante la cantidad de ejercicios que se han encargado para trabajar en casa, a lo cual prefieren priorizar y anteponer otras actividades. Por ende, es difícil evaluar el progreso real de los alumnos, ya que el seguimiento se ve interrumpido por factores que están fuera del alcance del docente.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Se apreciaron respuestas inmediatas del secretario de Educación Pública Esteban Moctezuma, tales como la suspensión de clases anticipada y de postergar, por recomendación de la Secretaría de Salud, el regreso hasta el 01 de junio debido al incremento de casos de COVID-19. Asimismo, el secretario de Educación y Cultura del estado de Sonora, José Víctor Guerrero, declaró la continuidad de clases a distancia utilizando medios masivos de comunicación como radio, televisión e internet.

De parte del supervisor y director se han enviado comunicados para asegurar y motivar el trabajo docente a distancia, los cuales explican la importancia de mantener contacto con los estudiantes para evitar el rezago y afrontar el reto que la pandemia ha generado. No obstante, no se han desplegado lineamientos, orientaciones o parámetros para el seguimiento de esta modalidad, por lo que resulta trabajo directo del maestro organizar dichas clases, haciendo uso de distintas herramientas que les permitan llevar a cabo su práctica de la mejor forma posible.

Consideraciones finales

Es necesario contar con lineamientos o protocolos para tener una guía de actividades a realizar ante este tipo de situaciones que requieren el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a distancia. Resulta fundamental que el gobierno amplíe la conectividad en las áreas donde los niveles socioeconómicos son bajos, además de tener cuadernillos que puedan ser entregados a las poblaciones que no tienen las posibilidades de trabajar de forma digital.

Es importante dar cursos constantes a los docentes en servicio para que puedan utilizar los distintos recursos y herramientas que se ofrecen; de esta forma, podrán manejarlos y adaptarlos a las necesidades de sus grupos, así como mantenerse actualizados para implementarlos de forma continua. Por otro lado, es necesario que existan talleres para padres, donde puedan capacitarlos para utilizar las tecnologías como apoyo del aprendizaje de sus hijos.

2. Recuento del trabajo con un grupo de tercer grado de primaria del contexto urbano de Hermosillo

Marcela Bustamante Valenzuela

Resumen

En el presente informe se realiza un análisis sobre las estrategias docentes implementadas en situación de aislamiento social con un grupo de tercer grado de primaria. El plantel se ubica en un contexto urbano de nivel socioeconómico medio. En el grupo se observó que, a pesar de la cantidad de recursos empleados por la docente y la buena actitud de los padres de familia, en algunos casos el uso de la tecnología representa un obstáculo significativo.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria pertenece al municipio de Hermosillo, Sonora en la cual se atiende a estudiantes con un nivel socioeconómico medio. Estos según la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI, 2008), se encuentran en los estándares de C y C-1 donde se tienen cubiertas las necesidades de espacio y sanidad, y cuentan con los servicios como drenaje, electricidad, servicios telefónicos y accesibilidad a internet. El empleo predominante de padres de familia es en la industria dedicada a la producción de textiles.

Es una escuela con organización completa con doce grupos, dos de cada grado escolar. En la escuela laboran doce docentes frente a grupo, un docente de educación física y dos docentes que imparten clases de idioma inglés. De los docentes, nueve cuentan con licenciatura como máximo grado de estudios y tres poseen maestría. Sus edades varían de los 24 a los 53 años. Dentro del colectivo se incluyen el director y un intendente. Se carece de personal de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), pero el USAER N°14 canaliza y recibe a los alumnos que requieren apoyo.

La escuela atiende un total de 388 alumnos, de los cuales 180 son niñas y 208 niños. Con respecto a la tecnología, solo tres salones tienen proyector, se dispone

en la dirección de dos computadoras, bocinas, impresora, internet con cobertura limitada y un aula de medios equipada, pero los ordenadores se encuentran fuera de servicio.

Características del grupo

El grupo de análisis corresponde a nivel primaria de tercer año sección B, mismo que está conformado por 33 alumnos, de los cuales diecisiete son niñas y dieciséis niños; sus edades oscilan entre los siete y ocho años. Se encuentran en la etapa preoperacional en el desarrollo de las operaciones concretas como alude Piaget (Arancibia, Herrera y Strasser, 2007). El nivel socioeconómico que predomina es medio, aunque algunos estudiantes son de familias de clase baja. En cuanto a las ventajas de aprendizaje, a los discentes se les facilita escuchar y seguir instrucciones, opinar, trabajar en diferentes modalidades (individual, en binas o en equipo) y aprender a través de las artes y las actividades lúdicas.

Con la ayuda del instrumento proporcionado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) el Sistema de Alerta Temprana (SisAT) se identificó que el 70.88 % de los escolares tiene un nivel esperado de la lectura. Sin embargo, no todos presentan un apropiado nivel de desarrollo en habilidades para la comprensión lectora; además, es bajo el número de educandos que utilizan la entonación de la voz para leer de manera más amena. Asimismo, en la producción de texto, el 63.5 % de los alumnos expresan sus ideas con coherencia y de forma secuenciada; su principal área de oportunidad es el uso de signos de puntuación y el empleo de las reglas ortográficas convencionales. En su totalidad se ubican en la etapa alfabética. En la asignatura de matemáticas presentan limitaciones en el cálculo mental, por lo cual se han diseñado diferentes estrategias para solventar dicha área de oportunidad, mismas que han arrojado resultados favorables.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Con la finalidad de continuar brindando una orientación pedagógica y lograr que los estudiantes alcancen los aprendizajes esperados durante el aislamiento social, se emplearon diversos medios para que trabajen desde sus hogares. Se creó un grupo de *WhatsApp* con los padres de familia, por el cual se les envió un plan de actividades revisado y aprobado por el director del plantel. Este se divide por día, asignatura e indicaciones para realizar los ejercicios; también se le hicieron llegar

los anexos de copias para imprimir o pasar a los cuadernos, links de videos y páginas de internet educativas de reforzamiento.

La familia reportó diariamente la evidencia de los trabajos a través de fotografías que fueron archivadas en una carpeta por alumno, esto con la finalidad de crear un portafolio electrónico. Después fueron calificadas y registradas en listas de cotejo, de verificación y en el diario escolar para regresarlas revisadas y con su correspondiente retroalimentación. De igual manera, se les proporcionaron a las familias videos elaborados por la docente para una mejor comprensión y en ciertas ocasiones se realizaron reuniones virtuales con la aplicación de Zoom y videollamadas por *WhatsApp*, las cuales fueron limitadas por la falta de dispositivos, de tiempo y de conocimiento para su uso, y descarga por parte de los familiares.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

En relación con el trabajo a distancia y el diseño de actividades no se presentaron limitantes. Al inicio del ciclo escolar, los maestros del plantel educativo comenzaron a realizar un diplomado de habilidades digitales docentes para el siglo XXI, impartido por la compañía telefónica *Movistar*, el cual fue de manera presencial y virtual. Este diplomado les permitió desarrollar competencias tecnológicas para hacer uso de aplicaciones y sitios web que favorezcan el aprendizaje.

Díaz Barriga (2003) sostiene que para que una actividad educativa sea significativa es necesario contemplar a los estudiantes, el diseño de actividades y los instrumentos para evaluarlas. Ante esta contingencia se hicieron uso de diferentes *softwares* y programas como *Word*, *PowerPoint*, *YouTube*, *Educaplay*, formularios *Google* para crear o compartir videos, hojas de actividades, crucigramas, sopa de letras y cuestionarios que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, algunos padres de familia solo enviaron evidencia fotográfica realizada en los cuadernos de los alumnos, debido a que no comprendieron cómo utilizar ciertos recursos tecnológicos. Por tanto, este tipo de situaciones generó impotencia y estrés en todos los participantes: en unos porque conlleva tiempo y esfuerzo diseñar actividades virtuales; y en otros, por no tener acceso a ellas o no lograr entender determinados contenidos.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Dado lo anterior, es sustancial mencionar que a pesar de las diferentes limitantes que se presentaron en el contexto familiar, la docente siempre se mantuvo en constante comunicación para guiar las actividades y motivar a los estudiantes. De igual manera, se les recordó a los padres de familia lo establecido en el artículo 3° constitucional invitándolos a ser partícipes en la educación y en las actividades de aprendizaje de sus hijos, lo cual los incentivó a involucrarse en las tareas escolares, mostrándose agradecidos por los recursos brindados y las retroalimentaciones de los trabajos; además, reconocieron la labor que realiza un maestro día con día.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Las diferentes autoridades educativas brindaron un cúmulo de información, pero es imprescindible diferenciar que no es lo mismo brindar una orientación o una estrategia que una capacitación. También se compartieron técnicas y actividades para que los educandos alcancen los aprendizajes esperados de cada asignatura del currículo escolar con apoyo de las tecnologías. Se compartieron canales televisivos y se impartieron contenidos de los diferentes niveles educativos, guías de reforzamiento, cuadernillos, planes de ejercicios para realizarse en casa y aplicaciones para efectuar clases virtuales.

No obstante, considero que no se contemplaron las diferentes realidades de los contextos en los que están inmersas las escuelas y el alumnado.

En un modelo de enseñanza situada, resaltarán la importancia de la influencia de los agentes educativos que se traducen en prácticas pedagógicas deliberadas, en mecanismos de mediación y ayuda ajustada a las necesidades del alumno y del contexto, así como de las estrategias que promuevan un aprendizaje colaborativo o recíproco (Díaz Barriga, 2003, p. 4).

La educación a distancia requiere del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); por ende, se presenciaron diferentes limitantes que provocaron incertidumbre y ansiedad tanto para los docentes como para los alumnos y sus familias, ya que algunos maestros y padres de familia carecen de habilidades y competencias tecnológicas. Otros factores como la falta de tiempo, carencia de dispositivos móviles u ordenadores y la cobertura de internet limitada para al-

gunos sectores de la población, limitó que los padres guiaran adecuadamente el aprendizaje de los hijos. Todas las estrategias y herramientas diseñadas por los docentes serían más efectivas y significativas si todos los estudiantes se encontraran en igualdad de oportunidades o condiciones.

Consideraciones finales

Finalmente, si el aislamiento social persiste se diseñará una planeación de actividades basada en los planes y programas de estudio vigente para que los estudiantes puedan trabajar desde casa y alcancen los aprendizajes esperados en el ciclo escolar en corresponsabilidad con la docente y el apoyo de los padres de familia. Es sustancial mantener una comunicación constante para guiar a los alumnos en la realización de los trabajos y seguir utilizando los recursos tecnológicos para su distribución.

Un proyecto en mente es elaborar una página web en la plataforma *Wix.com* para que los padres de familia que tengan acceso a internet puedan visualizar las actividades por asignatura, aprendizaje esperado y materiales complementarios elaborados por la docente. Se incluirían diferentes aplicaciones tecnológicas, así como un apartado de evaluación donde puedan observar qué se desea que los alumnos aprenden, cómo lo van a lograr y qué instrumentos se van a implementar para evaluar: listas cotejo o verificación, registros descriptivos, portafolios de evidencias, cuestionarios electrónicos, fotografías del cuaderno del alumno, entre otros.

Es importante brindar flexibilidad y realizar adecuaciones para aquellas familias que no puedan acceder se les envíe, por medio de la aplicación de *WhatsApp*, las actividades en imágenes y brindarles orientaciones a través de llamadas, mensajes, videos o audios.

3. Vicisitudes del trabajo remoto con niños de tercer grado de primaria de Huatabampo

Rocío Nayeli Félix Navarro

Resumen

El presente informe se desarrolla con el propósito de realizar una reflexión en torno al papel del docente frente a la situación actual de aislamiento social. Se encontró que la capacitación docente es fundamental para atender a los niños que no tienen acceso a la tecnología. Se identificó carencia de dispositivos para involucrar a los padres en la formación de los niños.

Contexto externo e interno de la escuela

El plantel en el que se labora es de nivel primaria, perteneciente al sector público, se encuentra en el municipio de Huatabampo, al sur del estado de Sonora. La escuela está ubicada en la colonia Centro, en un contexto socioeconómico medio alto; sin embargo, atiende a alumnos desde un nivel medio alto hasta bajo. Es un centro de concentración que atiende niños de diversas colonias. El tipo de empleos que abundan son los relacionados con el área agrícola y con comercios pequeños.

La escuela es de organización completa. El personal docente está integrado por un director, ocho maestros frente a grupo, un maestro de educación física, dos maestros de inglés, un intendente y el equipo de USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular) conformado por una docente de educación especial, una psicóloga, una trabajadora social y una docente especializada en el desarrollo del lenguaje. La edad del personal oscila entre los 22 y los 58 años, solo dos de los docentes frente a grupo cuentan con posgrados.

Se atiende a un total de 220 alumnos en ocho grupos, uno por cada grado, a excepción de cuarto y sexto que son dos grupos por cada grado. Cuenta con un total de catorce aulas, una biblioteca, y un aula de medios equipada con quince computadoras de escritorio en estado óptimo y con acceso a internet. La escuela

también cuenta con un juego de bocinas grandes, dos impresoras/copiadoras y dos laptops; además, en cada aula hay una bocina inalámbrica y una impresora.

Características del grupo

El grupo del que soy responsable es de tercer grado; cuenta con 31 alumnos, de los cuales quince son niñas y dieciséis niños, con edades entre los ocho y once años, pertenecientes a familias con un nivel socioeconómico desde medio alto hasta medio bajo. Como características predominantes es preciso mencionar que los estudiantes son participativos, activos, positivos, con buena disposición, con afición a socializar entre ellos y con alumnos de otros grados. La mayoría participa en actividades extraescolares (porristas, fútbol, música, informática, entre otras).

Una de las principales ventajas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es que son abiertos a la introducción de contenidos, se interesan genuinamente y con facilidad, la curiosidad les da apertura a conocer los tópicos a trabajar en las diversas asignaturas. Otra ventaja importante es el apoyo presentado por parte de los padres de familia, los cuales en su mayoría cumplen con lo que les corresponde y están al pendiente de los avances de sus hijos. Como desventaja se puede señalar que la excelente relación que tienen los alumnos entre ellos genera indisciplina en el aula, relacionada con platicar demasiado y distraerse de los trabajos por realizar.

En matemáticas es donde presentan mayores dificultades. Específicamente en lo relativo a la realización de las operaciones que deben ejecutar con base en la comprensión lectora de un problema aritmético. De igual manera, no todos ejecutan el algoritmo de la resta de manera efectiva, ni existe un dominio completo de las multiplicaciones.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Como estrategia para que los alumnos continuaran sus aprendizajes durante la presente contingencia de aislamiento social, me fue solicitado hacer llegar a los padres de familia un plan de trabajo en casa. Dicho plan contiene una breve descripción del panorama actual respecto a la enfermedad COVID-19, con las indicaciones de la Secretaría de Educación y Cultura, y recomendaciones generales hacia los padres.

El plan fue entregado a los padres en formato PDF, también en fotografías digitales por medio de la aplicación de mensajería instantánea *WhatsApp*. Las actividades fueron organizadas por día y asignatura, con base en el horario de clases estipulado al inicio del ciclo escolar. Las indicaciones eran claras y breves, especificando exactamente qué producto se evaluaría.

Los instrumentos que se implementaron para evaluar el trabajo en casa fueron lista de cotejo y lista de verificación. Los productos me fueron enviados vía *WhatsApp* por medio de imágenes cada fin de semana, almacenándolos como evidencia de trabajo en una carpeta para cada alumno, como portafolio digital, el cual según García (2000) “permite observar la evolución de conocimientos, habilidades y actitudes del alumno o del docente” (p. 4).

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Una limitación para llevar a cabo el plan de trabajo en casa fue la falta de participación de los alumnos, ya que no todos entregaron evidencias. También se presentaron dificultades relativas a la comprensión de los padres de familia en cómo sería aplicado con sus hijos. Esto se manifestó en el momento de enviar los trabajos, ya que afirmaron que no cumplieron con alguna actividad porque no sabían cómo debían hacerla.

Lo anterior me generó sentimientos de frustración, ya que sentía que no estaba en mis manos resolver esta limitante. Esta dificultad se presentó a pesar de que brindé orientación a los padres para aclarar las dudas. Constantemente les preguntaba si necesitaban ayuda con alguna actividad por medio del grupo de *WhatsApp*, sin tener respuesta de ellos, pero al finalizar la semana decían que tuvieron dudas.

Asimismo, me fue inevitable no sentir incertidumbre, sobre la situación actual, y sobre si realmente el plan de trabajo en casa ayuda a los estudiantes a desarrollar las competencias establecidas en los planes y programas de estudio y si los niños que más requieren apoyo lo están recibiendo por parte de sus padres.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Se percibe, en general, una actitud dividida en la sociedad ante la situación actual de la pandemia. Por un lado, se encuentran en las personas acciones conscientes,

tales como informarse sobre COVID-19, tomar las precauciones para evitar contagios; por el otro, individuos con una actitud despreocupada y desobediente, compartiendo información falsa para promover que los demás salgan de casa con el falso argumento de que no pasa nada.

Dentro del grupo se observó que, en el contexto de sus familias, existía la división anteriormente mencionada, tanto comentarios conscientes, como despreocupados y escépticos. Sin embargo, no influyó, al menos en la mayoría, para que cumplieran con el apoyo que tenían que brindar a sus hijos. Es innegable que por más que se implementen las mejores estrategias didácticas a distancia y que el contexto familiar y socioeconómico sean óptimos, no serán los mismos resultados que con la educación presencial en este nivel educativo; sin embargo, no es imposible de lograr.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

El papel que jugó mi director no fue significativo en relación con la didáctica y a la pedagogía. Sin embargo, no fue por decisión de él, sino que las autoridades como supervisión, jefatura de sector, o incluso la misma Secretaría de Educación Pública no estaban preparados para esta situación extraordinaria. Las indicaciones que brindaron fueron claras, pero limitadas, solicitando específicamente el material de trabajo que entregaríamos a los padres de familia; mas no establecieron ni sugirieron con qué instrumento elaborarlo, tampoco por qué medio podíamos hacerlo llegar.

Es comprensible el papel desempeñado por parte de las autoridades educativas, considerando que todos como sociedad estamos viviendo momentos de incertidumbre, incluso el mismo sistema educativo del país. Sería significativo recibir un taller de capacitación docente para conocer diversas estrategias didácticas a distancia, según la gran variedad de contextos socioeconómicos.

Consideraciones finales

Sin duda habrá bastante que aprender de esta experiencia, es imprescindible que exista la unión de esfuerzos, reforzar la comunicación entre autoridades educativas, docentes y padres de familia para generar un compromiso en común: no interrumpir el proceso de aprendizaje de los niños. Las alternativas para lograrlo pueden ser: compartir material audiovisual creado por la SEP directamente a los

profesores de grupo para concientizar la importancia de que cada miembro de la comunidad educativa haga lo que le corresponde; mejorar la actitud de los padres para reducir la falta de disposición que se ha presentado durante la realización del plan de trabajo en casa; y que los maestros reciban la capacitación necesaria para poder llegar a los casos rezagados, es decir, a los alumnos que tienen limitaciones tecnológicas por su nivel socioeconómico.

4. La docencia de manera remota con un grupo de quinto grado de primaria de Nacozari de García

Héctor Manuel Galaviz Romero

Resumen

En este texto describiré cómo he enfrentado la pandemia originada por COVID-19 en un grupo de quinto grado de primaria. El grupo en cuestión es de una escuela ubicada en la sierra de Sonora, los niños provienen de familias de nivel socioeconómico medio. El trabajo realizado ha implicado la utilización de diversos medios de comunicación para el envío y recepción de contenidos y actividades. La respuesta de niños y padres ha resultado satisfactoria.

Contexto externo e interno de la escuela

Mi centro de trabajo es una escuela primaria ubicada en el municipio de Nacozari de García. El nivel socioeconómico de los padres de familia es medio, predominan padres de clase trabajadora y el tipo de empleo de la mayoría es en la industria. Las familias tienen acceso a todos los servicios públicos básicos como agua, electricidad, drenaje, cable e internet. La escuela es de organización completa, cuenta con dieciocho grupos, equipo de USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), conformado por trabajo social y psicología. Los profesores tienen edades muy diversas, aunque la mayoría son jóvenes. La institución cuenta con herramientas tecnológicas como computadoras, proyectores e internet para acompañar el trabajo de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Características del grupo

Actualmente trabajo en el nivel de primaria, estoy encargado de un grupo de quinto grado en la sección B. Soy maestro de treinta alumnos, dieciséis niños y catorce niñas. El nivel socioeconómico de los estudiantes es medio, aunque hay dos alumnas con un nivel medio alto, dado que sus padres son profesionistas. Los estudiantes son inteligentes, se muestran dispuestos a las actividades y al aprendizaje. Como todos los maestros tengo niños con problemas que principalmente vienen

desde casa; creo que el principal son las familias incompletas, dado que se dan muchos casos donde los tutores son tíos, hermanos o solo un padre o madre de familia. Hay alumnos con bajo rendimiento académico, pero se sigue trabajando con ellos y ajustando a su nivel el currículo. La asignatura con mayor problema es matemáticas.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Para atender a los alumnos en la situación actual de aislamiento social utilicé el servicio de *WhatsApp* y llamadas telefónicas. Las actividades en un principio fueron de repaso, luego comenzamos con temas nuevos y de repaso de los padres junto con sus hijos. Las clases están muy bien explicadas para que no haya problemas; además, se adjuntó archivos con material de apoyo y videos explicativos con fácil acceso a través de *YouTube*. Las dudas se resolvieron directamente conmigo; los trabajos se reenviaron al docente, pero se revisaron con anterioridad por los tutores; también se registraron en una lista de cotejo. En el caso de que la situación de aislamiento continúe, optaré por utilizar diferentes métodos de evaluación.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

La práctica docente en esta cuarentena debido a la pandemia de COVID-19 ha repercutido en gran manera en la educación, dado que las clases virtuales sin un debido acompañamiento no son tan efectivas como las presenciales. Si bien el aislamiento ayuda a detener el virus, desde el punto de vista del aprendizaje esta situación es desventajosa, ya que, en las clases presenciales, tanto los alumnos como el maestro, aprenden unos de otros y las clases son cada vez más amenas y productivas. Para enfrentar esta situación realicé una planeación especialmente para los tutores, al mismo tiempo envié material de apoyo y videos sin dejar de lado las explicaciones directas de mi parte. La respuesta ha sido buena, dado que veintiocho de los treinta alumnos han enviado evidencia del trabajo realizado en casa.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Los padres de familia se han portado a la altura de la situación y han apoyado constantemente a sus hijos. Muchos de los tutores han tenido que dejar sus trabajos debido a la contingencia. Es notorio que no es lo mismo trabajar los temas solos

o con el apoyo de los padres, a trabajarlo al lado de sus compañeros y con la guía de un profesional de la educación. Cuando reanudemos clases podremos darnos cuenta si se afectó el ritmo de trabajo de los alumnos.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Creo sinceramente que las autoridades educativas han actuado de la manera adecuada al suspender clases oportunamente, pero considero que todavía no han puesto en marcha un mecanismo para impartir las clases en línea de una forma correcta y eficiente.

Consideraciones finales

Como docentes nos hemos afectado directamente con el virus, pero como seres humanos debemos estar conscientes que las medidas tomadas en nuestro país y en el mundo son las correctas para que la población esté saludable y podamos retomar nuestras actividades más adelante con normalidad. Mi papel de maestro es buscar sobre todo el bienestar de mis alumnos. Actualmente es mi deber investigar las herramientas necesarias para que mis discentes no se vean afectados en el sentido educativo, y la respuesta ha sido buena hasta el momento.

5. Metodología de intervención emergente con niños de primer grado de primaria del contexto urbano de Hermosillo

Itzeel Adriana Lagarda Rendón

Resumen

Este informe presenta un análisis general de la situación que vivimos actualmente. La presencia de COVID-19 en México obliga a permanecer en distanciamiento social, impidiendo que las clases se efectúen de manera habitual en nuestros centros educativos; por tanto, es importante dar continuidad al aprendizaje a distancia. En este sentido, la utilización de diversos dispositivos y estrategias resultó complejo debido al nivel escolar de los niños y a la precariedad económica de sus hogares.

Contexto externo e interno de la escuela

Me desempeño en una escuela primaria ubicada al norte de la ciudad de Hermosillo. A ella acude población de nivel socioeconómico medio y medio bajo, la mayoría de los padres de familia son empleados. El plantel cuenta con los servicios básicos como electricidad, agua, teléfono e internet en la dirección.

Gracias al beneficio de pertenecer al programa de escuelas de tiempo completo, desde el ciclo escolar anterior se empezó a equipar cada aula con bocina, proyector e impresora multifuncional, lo cual ha sido de gran ayuda en la práctica docente. La carencia de conectividad a internet hace complicado el uso de estas herramientas, ya que es necesario llevar todo previamente archivado en dispositivos de almacenamiento o descargado en las computadoras personales de cada docente.

Es una escuela de organización completa que cuenta con doce grupos con sus respectivos docentes titulares, dos maestras de inglés y un profesor de educación física. Aproximadamente, la mitad de ellos cuenta con estudios de posgrado y el resto con licenciatura. Sus edades oscilan entre los 23 y 60 años.

Características del grupo

Atiendo a treinta estudiantes de primer grado de primaria que provienen de familias pertenecientes a un nivel socioeconómico medio. A grandes rasgos, la mayoría de ellos se encuentra en el proceso de apropiación de la lectura y la escritura, así como también en el conocimiento de los mecanismos usados en las operaciones básicas. Son alumnos con muchas ganas de aprender y siempre presentan buena disposición para presenciar una nueva clase, todo les resulta interesante y les gusta mucho participar en clases dinámicas y divertidas.

Es difícil el trabajo en este grado, ya que el avance de los alumnos es individual. Esto hace necesario impartir la clase y elaborar actividades para un estudiante con nivel de conceptualización alfabético y para otro con nivel silábico a la vez. Es cuestión de tiempo y práctica para que el grupo se unifique en este aspecto y se facilite la enseñanza.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Durante la contingencia he trabajado con mis alumnos por medio de la aplicación de mensajería instantánea *WhatsApp*. He contado con mucha ayuda de las madres de familia que me envían fotografías de las actividades de los niños como evidencia del trabajo realizado en casa con las familias. Esto ilustra la *relevancia cultural* que menciona Díaz Barriga (2003) cuando afirma que “se usan ejemplos, ilustraciones, analogías, discusiones y demostraciones que sean relevantes a las culturas a las que pertenecen o esperan pertenecer los estudiantes” (p. 5).

Opté por sugerir actividades fáciles que no impliquen la necesidad de materiales de papelería para evitar así que las familias tengan que salir del hogar en su búsqueda. Se les envió un documento de *Word* el cual contiene un cuadro organizado a manera de calendario, en el cual se especifica la actividad a realizar cada día.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Aproximadamente, la mitad del grupo envió sus evidencias de trabajo en casa. No todos los padres de familia se han comunicado. Sin embargo, cuando el confinamiento inició se les pidió archivar todas las producciones realizadas, ya fueran fotocopias, actividades en hojas blancas, o en los cuadernillos de apoyo. Todo esto

con el fin de tener evidencia física y poder evaluar más adelante, porque se busca no afectar a los alumnos de los que no se ha tenido respuesta. Generé una sencilla lista de verificación donde se va registrando al alumno del que se tiene respuesta.

Lo anterior, es un punto importante para mí puesto que estoy consciente de que el padre de familia juega un papel muy importante en el ámbito educativo en situaciones como la que vivimos. Son ellos quienes establecen horarios y hacen que se cumplan las actividades planteadas y envían resultados. Sin embargo, me parece injusto y falta de ética el afectar las calificaciones de los alumnos que no cuentan con el apoyo de los padres, ya que factores como falta de acceso a internet, no estar en el grupo de la aplicación o tener horarios no compatibles, pueden originar la falta de comunicación de las familias.

El trabajar así es un hecho sin precedentes, los padres de familia no habían trabajado directamente con una planeación docente. Su adaptación requiere de tiempo, paciencia y disposición de nuestra parte para poder resolver sus dudas y al mismo tiempo intentar resolver las inquietudes y preocupaciones que todo esto genera.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Sin duda alguna, la enfermedad COVID-19 ha cambiado a nuestros niños; ahora pasan completamente su tiempo en casa con sus familiares más cercanos, mismos que se ven envueltos en su proceso educativo. Estos, además, deben ajustar sus horarios para la atención y cuidado de los alumnos, puesto que muchos de ellos continúan trabajando de manera habitual.

La organización de las familias se ha modificado, pues ahora fungen también como instructores de diversos temas. En el caso de mi grupo, he notado mayor preocupación por parte de las madres de los niños, las cuales siempre procuran estar completamente seguras del trabajo a realizar y se comunican conmigo frecuentemente, apoyándose en las clases impartidas por televisión abierta.

El ritmo de aprendizaje de los niños sí se está viendo afectado, empezando porque sus horarios han sido modificados y el tiempo que se dedica al estudio en casa no es equivalente al que teníamos en el aula, teniendo en cuenta que somos una escuela de tiempo completo. A su vez, la cantidad de actividades que se les solicitaron es menor que la que trabajábamos en un día normal.

Puede ser que hayan bajado la marcha por distintos motivos, pero como docente, lo que me interesa no es que estén ocupados el día entero elaborando una actividad tras otra sin darle seguimiento, explicación y tiempo de ser asimilada por los niños; más bien busco que haya continuidad, que su aprendizaje no se vea truncado, que esta situación no tenga repercusiones negativas. Aunque avancemos de forma más lenta, el reto es no dejar de hacerlo, sobre todo porque es el primer acercamiento a una habilidad tan importante para el estudiante como es la lectoescritura.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

La realidad que estamos viviendo nos ha tomado por sorpresa a todos dentro del ámbito educativo. Nuestras autoridades no estaban preparadas para dar instrucciones de manera tan apresurada y sin tener idea del tiempo que pasaríamos en esta situación. Al principio, la indicación fue trabajar de manera virtual, pero sin tener un método definido. Cada docente fue haciéndolo de acuerdo con sus posibilidades y las de sus alumnos.

Como segunda intervención se pedían resultados que en muchos casos aún no llegaban a nuestras manos. Es difícil mantener una comunicación directa y lograr que padres y madres de familia cumplan con las evidencias en tiempo y forma. Este es probablemente un punto que se escapa de la visión de nuestras autoridades.

Para mejorar la comunicación y la respuesta de los padres de familia del grupo, planeo acortar los tiempos de recolección de evidencias semanalmente para que se organicen de mejor manera y crezca su nivel de compromiso para con sus propios hijos. Enviaré la lista de verificación de cumplimiento de cada actividad al grupo de *WhatsApp*, para que ellos ubiquen de forma visual el avance que han presentado y les seguiré dando el apoyo que requieran para la ejecución de las clases que están por venir.

Me comunicaré con los padres que no han enviado evidencia de trabajo en casa para invitarlos a continuar el ejercicio de aprendizaje a distancia. Se insistirá en que tomen conciencia sobre la importancia que juegan ellos como familia durante este tiempo, pues dada la edad de los estudiantes es imposible trabajar sin los padres como guía para su hijo.

Consideraciones finales

Sin duda todo esto quedará como experiencia y de presentarse nuevamente una contingencia que nos orille a cambiar nuestras formas de trabajo estaremos más abiertos a probar actividades e instrumentos de evaluación que nos permitan tener una visión y valoración justa del trabajo a distancia.

6. Resultados del trabajo remoto con un grupo de sexto grado de primaria de Santa Ana Viejo

Eduardo Lugo Terán

Resumen

En este informe se habla de lo que se ha vivido durante el aislamiento social debido a la contingencia generada por la enfermedad COVID-19. Se describen las estrategias, dificultades y beneficios que ha acarreado la emergencia sanitaria en los estudiantes de sexto grado de primaria de Santa Ana Viejo. Los resultados del trabajo remoto indican bajo nivel de participación de los estudiantes que se puede asociar a la falta de apoyo familiar.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria se encuentra establecida en la localidad de Santa Ana Viejo, ubicada al noroeste de la ciudad de Santa Ana, Sonora, es de contexto rural. La localidad cuenta con 700 habitantes aproximadamente. El nivel socioeconómico es medio bajo. Predominan distintos tipos de empleos que incluyen la ganadería, minería, en fábricas y comercio.

La escuela cuenta con un total de seis docentes frente a grupo (uno de cada grado escolar), y una maestra de educación física. La dirección es asignada por comisión. La edad de los docentes oscila entre los 24 y 40 años; en su mayoría son jóvenes adultos, con escolaridad de licenciatura completa y maestrías en proceso. El número de alumnos que asisten a la escuela es de aproximadamente 120, prácticamente todos viven en esta localidad. Existe un aula de medios con veinte computadoras sin acceso a internet; en este lugar se han podido desarrollar actividades que favorecen el aprendizaje y el uso e implementación de las tecnologías. Cuenta con una biblioteca activa, tienda escolar, agua potable, un comedor el cual se encuentra trabajando, así como sanitario y drenaje adecuados.

Características del grupo

El grupo de sexto año cuenta con un total de veintitrés alumnos, de los cuales once son mujeres y doce hombres. El nivel socioeconómico de los estudiantes es medio; la mayoría de ellos cumple con el material, visten adecuadamente y tienen higiene personal. En general, es un grupo bastante trabajador y saben colaborar entre todos los compañeros; cumplen con sus actividades dentro y fuera del salón de clase; muestran, en la mayoría de los casos, buena disciplina y apoyan a los que lo necesitan. De los veintitrés alumnos, veintiuno se encuentran en el nivel alfabético en la lectoescritura; el resto es silábico.

La principal ventaja de este grupo es que los niños son independientes y buenos al momento de desarrollar las actividades, tienen buena comprensión lectora y logran un pensamiento matemático destacable. Es un grupo competitivo, lo cual genera que en los trabajos logren la mejor calificación. Existen en el grupo alrededor de nueve estudiantes con calificación de 10.

Algunas de las limitaciones que se pueden presentar en el grupo es la falta de apoyo por parte de los padres de familia, debido a que en reuniones asiste la minoría de ellos y hace falta una mayor comunicación entre docente y padres.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Durante este tiempo de aislamiento social, debido a la contingencia que se vive actualmente, se han desarrollado actividades escolares con los estudiantes de la primaria a través del uso de las tecnologías, empleando estrategias innovadoras como el uso de la red social *WhatsApp*. Por este medio se han enviado diversos trabajos que van acorde con los contenidos escolares. Los padres de familia se enteran de estas actividades y en colaboración con sus hijos trabajan con dichos contenidos. Además, se han realizado videollamadas con niños que tengan la facilidad para así, brindar explicaciones de lo que se debe trabajar. De igual forma, se han facilitado videos de la plataforma de *YouTube* como apoyo didáctico.

Desafortunadamente, no todo el grupo ha colaborado con estas actividades, solo el 40 % de los estudiantes del grupo ha participado; sin embargo, se ha estado en comunicación con el resto de los padres y comentan que les cuesta trabajo descargar las actividades debido a la falta de conectividad.

En este tiempo de aislamiento social, el alumno está generando un sistema crítico personal de una forma independiente, ya que no tiene una figura como el docente que lo guíe en las actividades que se realizan; está siendo su propio constructor de conocimiento y está en constante búsqueda de diversas fuentes que lo ayuden a avanzar en sus conocimientos escolares y tecnológicos. Por ello, se menciona que “podemos decir que la construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe de muy diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus ideas o conocimientos previos” (Díaz Barriga, 2003).

La evaluación que se ha implementado durante este tiempo han sido listas de verificación y ciertas rúbricas para calificar proyectos de los contenidos.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Una de las principales ventajas que se han encontrado en este tiempo de aislamiento por la contingencia sanitaria, ha sido la buena comunicación con los padres de familia, al igual que las propuestas que ellos difunden por medio de las redes sociales para que los niños cumplan con los aprendizajes esperados. Estas propuestas van desde páginas web con contenidos similares a los trabajados y juegos didácticos digitales para el aprendizaje significativo. Por otro lado, las limitaciones presentadas han sido la falta de conectividad que tienen los estudiantes con el medio tecnológico para el desarrollo de las actividades, ya que más de la mitad de los niños no han podido desempeñar adecuadamente los trabajos por esta razón. Esta situación genera frustración debido a que no se tiene la interacción personal con los alumnos y esto hace falta para poder formar un aprendizaje significativo.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

En el tiempo que se ha vivido esta contingencia por COVID-19, considero que el aislamiento social sí ha afectado el ritmo de aprendizaje de los estudiantes; aunque algunos de ellos han estado presentes cuando se envían actividades en línea, deduzco que no ha sido del máximo provecho, debido a que no hay una persona como el profesor para que los oriente. Si bien, los padres han colaborado en el aprendizaje, ellos desconocen los aprendizajes esperados y simplemente ayudan a contestar los ejercicios. Lo que ha sido de provecho en este lapso es que se ha dado más tiempo para desarrollar actividades y convivencia en familia. Este pe-

riodo sí ha cambiado la dinámica entre las familias debido a que las rutinas son distintas y todo es diferente.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Considero que las autoridades en cierto punto se han involucrado lo necesario para que este virus no se propague más por el país, pero infiero que hizo falta una capacitación docente para que se realizara una mejor labor, al igual que facilidades de conexión para que los estudiantes que no cuentan con acceso a internet cumplan con sus respectivas actividades. Sin embargo, se sabe que por televisión abierta transmiten programas en donde se centran en los aprendizajes esperados de cada contenido y eso es importante, solo que faltó la difusión adecuada y la facilitación para poder ver desde sus hogares. Menciono esto debido a que el lugar en donde empleo mi trabajo no tiene una excelente conexión con internet ni televisión abierta gratuita. Por parte de la supervisión escolar se han brindado documentos con los que se puede trabajar desde el hogar y son fáciles de compartir.

Consideraciones finales

Considero que para futuros fenómenos de aislamiento social ya se contarán con mejores estrategias por parte de las autoridades. Estaremos mejor preparados en caso de que se presente una situación similar a la vivida actualmente y tendremos mejores técnicas para desarrollar a distancia. Las propuestas y estrategias que se han trabajado pienso que son las correctas, desde documentos en línea, actividades digitales, videollamadas, videos didácticos, etc. Lamentablemente, no todos los sitios del país cuentan con un buen acceso a las tecnologías.

7. Metodología del trabajo no presencial con alumnos de tercer grado de primaria en contexto vulnerable de Magdalena de Kino

Mayra Guadalupe Martínez Fuentes

Resumen

Ante el panorama actual de la contingencia sanitaria por COVID-19 y el aislamiento de la población en sus hogares, los docentes nos hemos visto obligados a implementar estrategias de *e-learning* y educación a distancia con nuestros alumnos, lo cual representa grandes desafíos para el sistema educativo y todos sus participantes. Se identificó inadecuada administración del tiempo destinado a las tareas escolares por parte de los estudiantes y padres de familia, situación que derivó en una baja tasa de respuesta en los trabajos y proyectos de los niños.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria está ubicada en el municipio de Magdalena de Kino, Sonora. Tiene una población de 183 alumnos en seis grupos, uno por cada grado escolar. Es de organización completa y el personal docente y administrativo está conformado por seis maestros de grupo, un director, un docente de educación física y un intendente; de los cuales, cuatro cuentan con un nivel máximo de estudios de licenciatura, dos con maestría, uno con doctorado y actualmente dos se encuentran cursando estudios de maestría. Los docentes son relativamente jóvenes y cuentan con pocos años de servicio; sus edades se encuentran entre los 25 y 31 años.

La infraestructura escolar está conformada por seis aulas, dirección, baños, explanada cívica con tejaban, así como un aula para la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER). Todas las aulas cuentan con mesa-bancos, casilleros, material didáctico, equipo para proyección, bocinas y conectividad a internet.

En cuanto al contexto externo en el que se encuentra inmersa la institución, podemos decir que el nivel socioeconómico de los habitantes de esta comunidad es medio bajo o bajo. Gran parte de las viviendas cuentan con acceso a servicios públicos de agua potable, drenaje, luz, teléfono fijo o celular, y en la mayoría de los casos internet. El tipo de empleo predominante entre los pobladores es en la industria maquiladora o como prestadores de servicios en comercios locales.

Características del grupo

El grupo de tercer grado de primaria se encuentra integrado por treinta y un estudiantes; son catorce niñas y diecisiete niños de entre ocho y nueve años de edad. Cinco de ellos presentan dificultades en el aprendizaje, puesto que aún no han accedido a la lectoescritura. Los alumnos son trabajadores, creativos, participativos, unidos, inquietos; tienen estilos de aprendizaje variados; el trabajo colaborativo es de su agrado; la socialización y convivencia del grupo es muy buena puesto que se observa cohesión grupal y relaciones de cordialidad y amistad. La asignatura con mejor desempeño es Ciencias Naturales y la que presenta una mayor dificultad para gran parte del grupo es La entidad donde vivo.

Son niños y niñas que viven en diferentes colonias por lo que su situación social, cultural y económica es variada y van del nivel socioeconómico medio al medio bajo, e incluso de nivel bajo. La mayoría de las familias son monoparentales o extendidas; se observa en ocasiones poca o nula comunicación y apoyo por parte de los padres hacia sus hijos y la escuela, ya que en su mayoría estos trabajan largas jornadas, dejando a los niños a cargo de algún familiar o conocido; de esta forma, no les brindan la atención necesaria a las tareas escolares. Normalmente existe poca asistencia y participación en las actividades escolares por parte de los padres.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Ante la actual contingencia sanitaria y la suspensión de clases presenciales, los docentes nos vimos en la necesidad de elaborar un plan de trabajo en casa para nuestros estudiantes. En mi caso, primeramente, estructuré dicho plan con actividades básicas y permanentes que trabajamos en el aula, como los dictados, lecturas con actividades de comprensión y resolución de problemas matemáticos. Posteriormente, añadí contenidos del plan de estudios implementando actividades sencillas con instrucciones muy claras. También incluí consignas relacionadas

con la situación actual, para que los niños investigaran, se mantuvieran informados y expresaran su punto de vista, como lo menciona Díaz Barriga (2003) en su trabajo sobre estrategias para el aprendizaje significativo; en el aprendizaje basado en la solución de problemas auténticos, el alumno debe analizar la situación y elegir o construir una o varias alternativas viables de solución.

Una vez elaborado el plan de trabajo, lo envié a los padres de familia por medio de un grupo de *WhatsApp*; después, diariamente y de manera individual, los padres de familia me enviaban las actividades resueltas por medio de fotografías. En seguida se reenviaron las observaciones, o bien con notas de correcciones que debían hacerse. Utilicé una lista de cotejo para registrar los trabajos diarios de los alumnos. Cabe mencionar que no todos los alumnos cumplieron con sus trabajos en casa; solo el 55 % del alumnado cumplió con la totalidad de las tareas asignadas, el 20 % cumplió de manera parcial con algunas actividades, y el 25 % del alumnado no las realizó.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Una de las principales limitantes a las que se enfrenta mi práctica es la poca participación que suelen tener los padres en asuntos escolares, y que, ante la situación actual, resulta primordial. Sin el apoyo de los padres de familia, la puesta en práctica de las actividades en casa se vuelve una tarea complicada. Además, una de las desventajas de esta modalidad de trabajo es que algunas familias no cuentan con los recursos necesarios para el aprendizaje digital, cuentan con conectividad limitada a internet, o bien desconocen la utilización de diversas aplicaciones o plataformas que hubiesen resultado muy útiles.

Por otro lado, entre las ventajas que puedo identificar, es que me considero competente para el uso de la tecnología con fines didácticos; puedo utilizar recursos tecnológicos para crear actividades que sean adecuadas para mis estudiantes y se encuentren dentro de sus posibilidades de aprendizaje.

El panorama actual ha generado en mí, sentimientos de incertidumbre ante la situación de no saber qué va a pasar con el ciclo escolar, qué estrategias se establecerán para evaluar o acreditar el grado, cómo será el proceso para retomar las clases presenciales, etc.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Desde mi perspectiva y con base en los resultados obtenidos en este primer periodo de la modalidad de trabajo en casa, considero como una posibilidad la formación de brechas en el aprendizaje entre los alumnos del grupo, debido a la discrepancia en la enseñanza derivada de las diferencias en oportunidades de aprendizaje por las desigualdades en los contextos sociales o familiares, el tiempo que se le dedica al estudio, la disponibilidad de recursos o la escasa preparación de algunos padres de familia para acompañar a sus hijos en las tareas educativas.

Además, uno de los principales condicionantes en el aprendizaje de los niños es el ambiente en el que este se genera. Por lo tanto, las familias se enfrentan al reto de crear ambientes propicios para el aprendizaje y hacer uso adecuado de los tiempos en casa, ya que ahí pueden existir factores que desvíen al alumno de su propósito de aprender.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

La autoridad educativa inmediata siguió las indicaciones que emitió la Secretaría de Educación y Cultura del estado en conjunto con la Secretaría de Educación Pública, de elaborar un plan de trabajo a realizar con nuestros alumnos en casa, el cual debíamos presentar a nuestro director y él a su vez a la supervisión. Los trabajos realizados debían ser evidenciados con un informe diario de labores, en el cual se anexaban fotografías o videos en los que se demostrara el compromiso del docente, alumno y padre de familia.

Las orientaciones fueron claras, ya que gracias al uso de la tecnología (Zoom) pudimos realizar la sesión de consejo técnico del día 23 de marzo, en la cual se nos brindó la información correspondiente para el periodo de contingencia. En la videoconferencia hubo participación de todo el colectivo y facilidades para que las dudas que surgieran se le pudieran hacer llegar a nuestra supervisión y aclararlas más adelante. Sin embargo, considero como un área de oportunidad la capacitación de los docentes para el trabajo en línea; comprendo que por la naturaleza apresurada de la situación esta no se haya realizado, pero es un aspecto a considerar para el futuro.

Consideraciones finales

En definitiva, las circunstancias nos han obligado a realizar muchos cambios en todos los aspectos de nuestra vida cotidiana, para los que no nos encontrábamos preparados, pero como sociedad necesitamos encontrar soluciones y prepararnos para un futuro.

Primeramente, exige a los organismos internacionales trabajar en protocolos eficientes de atención a la educación a distancia para la población en situaciones de pandemia. Posteriormente, se requiere por parte de la autoridad educativa nacional una revisión a fondo de la estructura y contenido del currículo escolar para determinar qué contenidos interdisciplinarios deben ser centrales en los aprendizajes escolares, proporcionando a los estudiantes un conocimiento más profundo del mundo y de los problemas de la humanidad.

Los maestros tenemos la tarea de familiarizarnos con nuevos instrumentos de trabajo y probar nuevos métodos de trasmisión de los conocimientos e investigar más a detalle sobre diversas metodologías de enseñanza y evaluación.

Además, resulta preciso deliberar en conjunto cómo reinventar la educación tomando como referente las necesidades presentes y futuras de la infancia y la adolescencia, para transitar a una sociedad más humana y una educación más inclusiva, consciente y equitativa.

8. Implementación de la enseñanza remota con estudiantes de tercer grado de secundaria de Nogales

Karen Paola Mendivil Torres

Resumen

El informe desarrollado describe las estrategias docentes para el trabajo a distancia en un grupo de secundaria que cursa la asignatura de inglés. Se reflexiona y analiza el papel del docente para brindar el servicio educativo durante el proceso de aislamiento. Se describen los principales aciertos y debilidades observadas de parte de los involucrados.

Contexto externo e interno de la escuela

El trabajo se llevó a cabo en una escuela secundaria estatal, la cual se encuentra en H. Nogales, Sonora. El número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar 2019-2020, en el turno vespertino es de 450, atendidos por una plantilla completa de 45 docentes y personal administrativo.

La escuela secundaria estatal se encuentra ubicada en una zona urbana al noroeste de Nogales, Sonora. La escuela depende al cien por ciento de la Secretaría de Educación Pública y se dedica a prestar servicios educativos de nivel secundaria. Predomina en su población escolar un nivel socioeconómico medio bajo y el empleo predominante de los padres de familia es el trabajo en fábricas.

La institución cuenta con los servicios básicos, agua potable, drenaje, luz, teléfono e internet. El plantel cuenta con cuatro edificios, en los cuales se distribuyen las diecinueve aulas. También cuenta con biblioteca, laboratorio, aula de medios, prefectura, orientación educativa, trabajo social, USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), oficinas administrativas, almacén, estacionamiento, dos canchas deportivas, una explanada cívica y un templete, dos baños, un acceso principal y otro por la parte posterior, así como dos casetas de comida, y rampas para personas con discapacidad.

Características del grupo

La educación secundaria es el tercer nivel de la educación básica. Se cursa en tres años en los que se busca que los adolescentes adquieran herramientas para aprender a lo largo de la vida, a través del desarrollo de competencias relacionadas con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática.

El tercer grado de secundaria, en la materia de inglés, está dividido en cinco grupos de veinticuatro a veintisiete alumnos, en total 128 estudiantes atendidos.

En su mayoría el nivel socioeconómico que presentan los padres de familia de los alumnos es medio bajo. Las ventajas que se tienen es que la mayor parte del alumnado cuenta por lo menos con un dispositivo tecnológico en su hogar, ya sea celular, computadora o tableta. Por otra parte, una desventaja es la falta de interés del alumnado hacia la segunda lengua. Las materias con mayor rezago académico en los terceros años son español, matemáticas e inglés.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Durante el periodo de aislamiento social a causa de COVID-19, se utilizó el aprendizaje basado en la solución de problemas auténticos. De acuerdo con Wassermann (1994), “Los proyectos incluyen actividades que pueden requerir que los estudiantes investiguen, construyan y analicen información que coincida con los objetivos específicos de la tarea” (p. 160).

Se utilizó este tipo de aprendizaje debido a que antes de la suspensión de clases se inició un tema nuevo; se vieron los objetivos principales de la unidad y una actividad de apertura; y, basándonos en esta información, se realizó una guía de investigación donde se proporcionaron diferentes páginas web con recursos útiles para el desarrollo de la unidad; también se les solicitaron diferentes páginas que ellos utilizaran. La guía fue enviada a través de los maestros tutores de cada grupo, y el alumno tenía que escoger entre realizar sus trabajos en archivos de Word o en su cuaderno.

El método de evaluación fue a través de correo electrónico; y, con base en la guía mencionada, se les dio una fecha de entrega. El alumno debía de pasar su trabajo al jefe de grupo para que este lo adjuntara a un archivo con los trabajos de cada uno de los compañeros de clase.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Una de las ventajas que tiene este tipo de evaluación es que se puede calificar en su mayoría el trabajo de los alumnos, ya que tienen tiempo de entrega y no están limitados a los cincuenta minutos de una clase presencial. Otra ventaja es el uso de las tecnologías y que pueden entrar a diferentes páginas web con distintos recursos de su interés, entre ellos lecturas, audios, juegos, etc.

La principal desventaja que se encontró fue que, aunque en su mayoría, como se mencionó en la contextualización, los alumnos cuentan por lo menos con un equipo tecnológico. Hubo casos en que el único celular o computadora es el del padre de familia y el alumno debía esperar a que este llegara al hogar.

Cabe mencionar que como docente me sentí muy limitada y en parte frustrada debido a que muchos alumnos no cuentan con los recursos necesarios y no tienen libros de texto. No se sabe si se está llegando a los objetivos esperados, y en el caso de la segunda lengua si están entendiendo con claridad el objetivo de cada actividad.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Las principales preocupaciones sobre esta situación es conocer cómo mis alumnos viven su aislamiento en casa, y mis principales cuestionamientos son: ¿estarán con sus padres o algún tutor?, ¿estarán solos todo el día?, ¿tendrán algún tipo de alimento?, ¿tendrán a alguien que les apoye con los trabajos de las diversas materias?, ¿cómo será la dinámica familiar con base en el aprendizaje? y ¿realmente estarán aprovechando el tiempo para estudiar cómo debe de ser?

Se encuentran estas y muchas más interrogantes que en ocasiones uno como docente se pregunta, debido al contexto social que rodea a los alumnos o las diferentes problemáticas que tienen en casa, o simplemente por el tipo de aprendizaje, como en el caso de los alumnos de USAER, en donde no se tiene un trato directo.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Considero que fue una situación repentina y que no se tomaron medidas inmediatas por parte del gobierno, porque no se está preparado para este tipo de situaciones. Pero, aun así, se solicitó trabajo con anticipación; se pidió, por parte de la dirección, actividades por academias para poder enviar a los alumnos en el momento que se solicitaran como un plan preventivo, y eso fue lo que se realizó. Los docentes nos integramos en las diferentes academias. Se formuló un plan de trabajo basándonos en el programa que se tiene en marcha y se realizaron las actividades de investigaciones por grado.

Posteriormente se envió a un maestro comisionado para reunir la información por grado y formular un horario de trabajo. Dicho horario se envió a cada academia para su revisión y aprobación; posteriormente, fue enviado a los maestros tutores de cada grupo y estos los hicieron llegar a los padres de familia y alumnos en su momento.

Consideraciones finales

Considero que cada institución, tanto pública como privada, tendría que contar por lo menos con una plataforma digital, la cual debería estar en uso durante todo el ciclo escolar, ya sea para enviar trabajos, tareas, mensajes tanto a alumnos como a padres de familia, con información diversa, ya sea un citatorio o relatorías de una junta, etc. Es necesario mantener un medio de comunicación exterior y que se pueda monitorear tanto por el docente, directivos y padres de familia. Creo que sería un medio muy útil, y en los casos de los alumnos donde solo existe un objeto tecnológico en el hogar, lo puede manipular cualquier persona y estar al tanto de lo que ocurre en la institución.

9. Recursos de comunicación docente y evaluación en escenarios de riesgo sanitario en un grupo de segundo grado de primaria de Tepache

María Jesús Montaña Velarde

Resumen

El presente informe tiene como objetivo describir las acciones realizadas por el docente en el panorama que estamos viviendo, debido a la pandemia de COVID-19. Los agentes educativos adaptamos nuestra operación de acuerdo con la dinámica social, con la finalidad de brindar un buen servicio a los estudiantes. En este informe se recuperan las principales vivencias, logros y obstáculos alcanzados durante la primera fase de la epidemia.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria se encuentra ubicada en Tepache, Sonora; población rural del centro oriente del estado, cuyo nivel socioeconómico es medio y bajo. Sus pobladores se dedican principalmente al campo y al trabajo temporal en Estados Unidos. Por esta razón, tiene un porcentaje de población flotante que permanece la mitad del año en el país vecino y la otra mitad en el pueblo. Los servicios públicos que se brindan son: abastecimiento de agua, electricidad, drenaje, educación preescolar hasta telesecundaria, telecomunicaciones, etc. Mas no todos los pobladores pueden costear dichos servicios y algunos solo poseen los indispensables como agua, luz y drenaje.

La escuela tiene una organización completa y está integrada por la directora, seis docentes frente a grupo, maestra de educación física, intendente y equipo de USAER. Su personal está compuesto por mujeres en edades que oscilan entre veinticinco a cincuenta años y poseen el nivel de licenciatura. Cuenta con aulas para cada grupo, dirección, USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), educación física, tiendita escolar, desayunador, usos múltiples, bodega,

casa del maestro, baños, varias canchas, áreas de esparcimiento y aula de medios con computadoras, algunas incompletas y con un servicio de internet deficiente.

Características del grupo

El grupo de segundo grado, que es sobre el que se hace este informe, se conforma por dieciséis estudiantes: ocho hombres y ocho mujeres, con edades de seis y siete años; catorce de ellos con un nivel socioeconómico medio y dos con un nivel bajo. En cuanto al núcleo familiar, en su mayoría provienen de una familia integrada por mamá, papá y hermanos, o bien están en custodia de sus abuelos.

Las fortalezas que tiene el grupo son: la poca cantidad de alumnos, varios alumnos monitores que brindan apoyo a sus compañeros y el apoyo de las mamás en las actividades escolares de sus hijos. Por otra parte, las áreas de oportunidad son: el aspecto conductual de algunos niños y la escolaridad de las madres de familia, que, si bien tienen la disposición, no cuentan con los conocimientos para apoyar a sus hijos académicamente; también cabe mencionar la asistencia al equipo de USAER en cuanto a bajo rendimiento académico, lenguaje y psicología, que interfieren con el logro de los aprendizajes de las asignaturas de español, matemáticas y la consolidación del nivel alfabético en lectoescritura.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes a distancia

Durante este periodo de aislamiento social, la comunicación con los padres de familia es mediante *WhatsApp* (ya que es el medio de comunicación que utiliza la mayoría), llamadas telefónicas y correo electrónico para enviar el plan de trabajo en casa; este último consistió en la calendarización de actividades para dos semanas (ejercicios en los cuadernos de lectoescritura, dinámicas de educación física, limpieza, cuidado del medio ambiente, convivencia familiar, artes, etc.).

También se envió por correo electrónico actividades para imprimir (probleario de operaciones básicas, comprensión lectora y fotocopias de todas las asignaturas), las cuales fueron impresas por una madre de familia en la impresora del grupo y se organizó para poder distribuirlas a los integrantes del grupo, ya que en el pueblo solo hay un establecimiento que cuenta con impresora (y actualmente está cerrado). Las familias carecen de impresora en casa.

Para evaluar las actividades, cada día se enviaron fotografías y videos de cada actividad realizada, para posteriormente revisarse y registrarse en una lista de co-tejo. Asimismo, algunas evidencias y el registro de estas se enviaban a la directora diariamente para que, a su vez, ella reportara lo enviado a su supervisora. Desde la perspectiva de Díaz Barriga (2003) algunas de las actividades generan aprendizajes significativos, mientras que otras se utilizan solo para cubrir el currículo del grado escolar. Por esta razón, me concentré exclusivamente en los aprendizajes que consideré elementales para que los niños aprueben el ciclo escolar.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

El trabajo a distancia con los estudiantes, padres de familia, director y compañeros docentes ha implicado un gran reto para todos, ya que es necesario mantener una postura accesible y positiva ante las situaciones que se presenten. Entre las ventajas observo la disposición de todos, el apoyo de los padres de familia para sus hijos, la comprensión y actitud positiva de los niños para la realización del plan de trabajo en casa. Como limitaciones identifiqué que algunos padres de familia no cuentan con acceso a telecomunicaciones, no utilizan bien las tecnologías o definitivamente no saben utilizarlas; por estas razones ha resultado difícil mantener la comunicación con ellos.

Ante este escenario, puedo concluir que, aunque como docente se mantenga una postura positiva, accesible, se tengan competencias tecnológicas y buena conectividad para trabajar a distancia, es difícil porque la mayoría de los padres de familia no tienen acceso o conocimientos en cuanto a tecnología. Mis emociones al respecto, principalmente, son de preocupación por la salud de mis estudiantes y sus familias; también es un desafío enorme que se logren los aprendizajes del curso. Ante la crisis he seguido manteniendo una actitud empática y receptiva con los padres de familia y alumnos.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Considero que la situación que estamos viviendo ha repercutido en la dinámica familiar paulatinamente. Al inicio pocas familias siguieron las indicaciones de quedarse en casa y continuaron con sus actividades normalmente; esto ha cambiado y actualmente la mayoría se encuentra en casa, a excepción de los padres que salen a trabajar.

Las opiniones de las madres al respecto han sido diversas; mientras unas comentaron que no tenían dificultades con el aislamiento y el plan de trabajo en casa, otras manifestaban dudas constantes acerca de las actividades y pedían más para mantener ocupados a los niños; también hubo algunas que opinaban que eran demasiadas actividades, ya que tenían varios hijos que atender, además de las actividades del hogar. A pesar de dichos comentarios, la mayoría de los alumnos envió evidencias de la realización del trabajo en casa.

Es difícil analizar la repercusión de esta contingencia en el ritmo de aprendizaje de los niños, y considero que principalmente los más afectados serán aquellos alumnos con dificultades de aprendizaje, los que tienen poco acceso a la comunicación y cuyos padres o tutores no pueden resolver sus dudas en cuanto al apoyo que deben brindarles.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Desde mi punto de vista, las autoridades educativas atendieron bien la situación. En mi caso, la supervisora y el asesor técnico pedagógico (ATP) de la zona realizaron un formato para registro de las actividades, además de una calendarización diaria de los grados y escuelas que debían enviar diariamente su registro con evidencias. A su vez, la directora pedía continuamente a los docentes su registro y evidencias.

El área de oportunidad que observo es que no tenemos orientaciones para el trabajo a distancia con los estudiantes; situación comprensible, ya que no tenemos experiencias iguales a esta; por lo tanto, las autoridades educativas y docentes vamos aprendiendo sobre la marcha.

Consideraciones finales

Para finalizar, al extenderse las medidas de aislamiento social se continuará con el plan de trabajo llevado a cabo anteriormente, utilizando las herramientas y medios de comunicación que estén a disposición del docente y padres de familia, y realizando las adaptaciones pertinentes.

En definitiva, este escenario nos llena de aprendizajes y áreas de oportunidad que es necesario enfrentar, en caso de pasar otra situación similar en un futuro.

10. El trabajo docente y la evaluación en escenarios de riesgo sanitario con alumnos de quinto grado de primaria de Hermosillo

Kate Guadalupe Ortiz García

Resumen

A continuación, se expone un informe sobre las estrategias educativas para el trabajo a distancia en condiciones de aislamiento social. Es una reflexión personal sobre la responsabilidad social y las competencias docentes desplegadas por una profesora para brindar el servicio educativo a los estudiantes en esta situación de resguardo domiciliario.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria se ubica en la ciudad de Hermosillo, Sonora, en la colonia Olivares. De acuerdo con la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI, 2008), el nivel socioeconómico de los pobladores que habitan alrededor ronda en los niveles C y C-, predominando el tipo de empleo comercial. El contexto tiene acceso a todos los servicios públicos de agua, luz, teléfono, internet y transporte.

La institución se maneja con horario extendido (08:00 a 14:30 horas) y es de organización completa. La integran doce grupos en total (dos en cada grado), con un profesor frente a cada uno de ellos, maestros de inglés, educación física y equipo de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER). Dispone de recursos tecnológicos con equipamiento en cada aula, sistema de seguridad y conectividad a internet en todo el inmueble, así como un aula de medios y la supervisión de la zona escolar. Las edades de los docentes se distribuyen variadamente entre los 23 y 47 años, y en su mayoría cuentan con una formación a nivel licenciatura, a excepción de tres docentes con posgrados terminados y una servidora maestra.

Características del grupo

El grupo de primaria que atiendo es de quinto grado y lo conforman veinticinco estudiantes (catorce mujeres y once hombres), que se caracterizan por habitar en un nivel socioeconómico C, según la AMAI. Las principales ventajas de los alumnos son la aplicación de valores para el trabajo colaborativo y recreación, actitudes maduras para aceptar indicaciones y responsabilizarse de sus acciones negativas, disponibilidad de recursos materiales para la realización de actividades e inclinación hacia el ámbito científico y ambiental.

No obstante, se encuentran limitaciones en ciertos educandos que nos obligan a ajustar razonablemente la metodología de las actividades. Se encuentra un alumno con discapacidad intelectual, uno con trastorno del espectro autista y una niña con trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Por ello, se establecieron acuerdos y compromisos para acatar favorablemente el trabajo y la convivencia, brindarles el apoyo educativo y de acompañamiento que necesitan, así como efectuar ejercicios de autorregulación de emociones cuando se requieran. Otro de los casos generales del grupo es su dificultad con la asignatura de matemáticas, razón por la cual se emplea en ellos diariamente un proyecto interno de reforzamiento, adecuado a la situación.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes a distancia

Atendiendo a la Ley de Corresponsabilidad del Proceso Educativo entre Padres y Docentes, así como a las indicaciones oficiales de la Secretaría de Educación Pública, se da primeramente la comunicación directa con los padres de familia y tutores mediante correo electrónico y redes sociales (*Gmail* y *WhatsApp*, respectivamente).

Para que el distanciamiento no afecte el desempeño escolar, fue enviado un plan de trabajo a distancia que incluye la dosificación de las actividades para trabajar en casa durante las semanas de resguardo, con apoyo de sus padres o tutores. También se enviaron los recursos necesarios para su realización, tales como: libros de texto digitales, cuadernillos de trabajo, recursos en línea para el reforzamiento de temas como videos y páginas web, estrategias de autorregulación de emociones, ejercicios de pausas activas y recomendaciones para la sana convivencia.

En función de medir el avance y cumplimiento de las actividades indicadas, les fue enviado la herramienta de evaluación en línea para que fuera respondida no solo por los alumnos, sino para que, en conjunto con sus padres o tutores, analizaran el trabajo implementado en casa durante las últimas tres semanas escolares. El instrumento se creó en *Formularios Google* (imagen 10.1) y se obtuvieron resultados cualitativos y cuantitativos. Su práctica en estas situaciones atípicas se torna bastante útil, ya que se efectúa de manera flexible, adaptativa, autorregulada y reflexiva para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos (Díaz Barriga, 2003).

<p>1. Nombre completo del alumno comenzando por los apellidos.</p> <p>2. Producto final del Proyecto de Indagación: Cartel/Anuncio publicitario. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>3. Cuadernillo No. 1 de Comprensión Lectora. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>4. Cuadernillo No. 2 de Razonamiento Matemático. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>5. Cuadernillo No. 3 actividades de Español. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>6. Cuadernillo No. 3 actividades de Desafíos Matemáticos. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>7. Cuadernillo No. 3 actividades de Ciencias Naturales. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>8. Cuadernillo No. 3 actividades de Geografía. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>9. Cuadernillo No. 3 actividades de Historia. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>10. Cuadernillo No. 3 actividades de Formación Cívica y Ética. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>11. Actividades y ejercicios de Inglés. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>12. Actividades y ejercicios de Educación Física. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>13. Ejercicios de Pausas Activas. A. Sí, está hecho. B. No, aún no hemos comenzado. C. Estamos en proceso.</p> <p>14. Mencionen qué estrategias (además de las académicas) se implementaron en casa para la organización del trabajo compartido, responsabilidades y recreación, por ejemplo: establecer horarios y tareas, motivar con premios, otorgarles tarjetas de permisos, jugar en familia, hacer yoga, entre otros.</p>
--

Imagen 10.1. Instrumento de evaluación aplicado en Formularios Google

Experiencia docente en contexto de distanciamiento social

Continuar laborando en el proceso educativo de nuestros estudiantes, aún en estos casos, resulta imprescindible para su crecimiento y desarrollo de competencias. Las ventajas que permitieron el trabajo a distancia son las herramientas que facilitan el uso de la tecnología con fines didácticos; además, el diseño instruccional con el cual se organizaron las actividades y recursos acorde a las necesidades del grupo; el acceso a la conectividad, equipos y programas de apoyo desde casa; y las plataformas gratuitas que entablan comunicación asíncrona con la comunidad escolar; tal es el caso de la página web que diseñamos en Wix para compartir información relevante de los eventos que ocurren en la escuela (imagen 10.2).



Imagen 10.2. Página web institucional

Las medidas de aislamiento social desencadenaron emociones positivas y motivadoras, dado que no es impedimento absoluto del trabajo educativo, sino más bien es una oportunidad para colaborar con los padres de familia en el logro de aprendizajes significativos en los alumnos relacionados al ámbito socioemocional, autoconocimiento y desarrollo de la madurez por la etapa que atraviesan.

Nos encontramos en un mundo que nos dota de herramientas e información multimedia que facilitan nuestra labor, incluso a la distancia, y que nos permiten ejercer nuestra responsabilidad docente: ser un agente de cambio en la sociedad, a pesar de las adversidades que se presentan. Empero, el encierro en casa por protección que nos obliga a evitar la socialización, factor imprescindible para el crecimiento de los niños, puede atraerles aburrimiento, ansiedad y problemas de convivencia para toda la familia. En algunos hogares comenzaron a faltar insumos económicos, mientras que en otros aumentaron las jornadas laborales, dando menor importancia al trabajo de sus hijos. Varios estudiantes se vieron afectados en el ritmo de trabajo, aunque en su mayoría cumplieron los ejercicios obteniendo en total veintiuna evidencias y faltando cuatro por reportarse.

La comunicación con los padres de familia y tutores no es del todo para tratar asuntos académicos. Es necesario también brindar acompañamiento emocional para superar el actual fenómeno que vivimos. Si bien, lo hemos resentido como adultos, en gran medida quienes llevan el peso del estrés que estamos viviendo por el aislamiento, son los niños. Algunos mensajes compartidos tenían la intención de mejorar el estado anímico de los estudiantes. Por consiguiente, realizamos distintas acciones de acompañamiento que muestran un vínculo emocional. Se enviaron videos, archivos de audio, imágenes y frases motivacionales a través de medios digitales, recibiendo respuestas favorables de su parte y acciones recíprocas.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

El apoyo de la autoridad escolar hacia el proceso educativo de los educandos se vio en niveles grandes de involucramiento de su parte. Diariamente se comunica vía *WhatsApp* motivando a su colectivo, alumnos y padres de familia, así como enviando información importante como los enlaces sobre la programación *Aprende en casa*, *TV educativa*, videos de especialistas, entre otros. Brinda sugerencias de ejercicios, aclaración de dudas, seguimiento y continuación con la formación docente, invitándonos a participar en seminarios, cursos y capacitaciones en línea.

Del mismo modo, presta orientaciones hacia la valoración del trabajo en colectivo; aplica una autoevaluación digital del trabajo que se ha hecho; indica un informe, registro y reporte de evidencias a los docentes; y agenda reuniones en línea mediante la plataforma *Zoom* para tomar acuerdos, compromisos y comisiones de las acciones que se llevarán a cabo al regreso a la institución.

Consideraciones finales

Como consideraciones finales puedo mencionar las propuestas de comunicación y enlace con las autoridades educativas, alumnos, padres de familia y tutores, las cuales se llevan a cabo mediante los medios digitales que se han usado hasta el momento. Se planea realizar reuniones en línea para dar a conocer la información pertinente y atender las necesidades educativas especiales de determinados miembros del grupo. Conjuntamente, mostrar disposición para la aclaración de dudas con los padres de familia y tutores, al menos en nuestro horario de trabajo correspondiente.

Las actividades y estrategias de evaluación para atender a los estudiantes de la educación básica ante futuros fenómenos de aislamiento social, serán correspondientes el tercer trimestre con contenidos de las distintas asignaturas a trabajar mediante clases en línea y/o pregrabadas, con ejercicios en los cuadernos y en el programa *Sofía XT* que involucren la lúdica, el arte y lo socioemocional.

11. Mecanismos de comunicación y docencia para trabajar en condiciones de aislamiento social con niños de tercer grado de primaria de Hermosillo

María José Ortiz Verdugo

Resumen

La educación a distancia cambia esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante (Juca, 2016). El presente informe tiene como finalidad reflexionar sobre el papel del profesor en periodos de aislamiento social, además de exponer algunas estrategias para implementar en casa con la ayuda de los padres de familia.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria pertenece al municipio de Hermosillo, Sonora, se encuentra ubicada al suroeste de la ciudad tomando como referencia la Universidad de Sonora. Se encuentra inmersa en un contexto urbano; su nivel socioeconómico, según la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI, 2008), está dentro de los estándares de C y C-. La institución está rodeada por viviendas familiares, algunos puestos de comida, tiendas, abarrotes, entre otros establecimientos. En su mayoría, los padres de familia son empleados en tiendas de supermercado, maquiladoras o trabajos independientes.

El plantel es del sistema federal; hay seis grupos, uno de cada grado escolar y su organización es completa. En la escuela laboran once docentes, seis de ellos frente a grupo, uno más en educación física y otro del idioma inglés; dentro del colectivo está la directora y otra persona que funge como administrativa, un equipo de Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y un intendente. Sus edades se encuentran entre los 23 y 54 años, dos de ellos con maestría terminada y el resto con licenciatura. La escuela cuenta con internet e impresora.

Características del grupo

El grupo de tercer año sección A está conformado por diecisiete alumnos, de los cuales cinco son mujeres y doce hombres; sus edades oscilan de los ocho a los nueve años y provienen de las colonias cercanas. El nivel socioeconómico de los estudiantes es de medio alto a bajo alto (AMAI, 2008).

Con base en la evaluación diagnóstica aplicada en enero y con la aplicación de un test del modelo visual, auditivo y kinestésico (VAK), se encontraron que once alumnos son kinestésicos, cuatro visuales y dos auditivos, siendo predominante el modelo kinestésico.

Una de las limitaciones que se presenta es el desarrollo de los procesos de lectura y escritura, además de la comprensión lectora; doce alumnos se encuentran alfabetizados, tres en la etapa de silábicos, uno presilábico y uno silábico-alfabeta.

La escuela es un lugar imprescindible para la formalización de la lectura y la escritura en los niños. La adquisición de estas competencias es un proceso complejo; requiere también la participación familiar para hacerla más satisfactoria, puesto que es esta el núcleo para el desarrollo integral del infante en el área neurológica, psicológica, social y lingüística. Sin embargo, en el caso de alguno de los estudiantes que no han logrado avanzar en este proceso, cuentan con tutores que tampoco han conseguido desenvolverse en esta área.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Para establecer una comunicación con los padres de familia y lograr brindar un servicio educativo de calidad se utilizaron la aplicación de *WhatsApp*, llamadas por celular y la página web *Wix*. Con la ayuda de *WhatsApp* se creó un grupo por el cual se mandaban las actividades semanales centradas en experiencias significativas y motivantes (Díaz Barriga, 2003). También se enviaba material de apoyo (videos, imágenes, ejemplos, etc.), instrumentos de evaluación (listas de verificación, listas de cotejo y bitácora), retroalimentación, y se solucionaron las dudas.

En el caso de aquellos tutores que presentaban problemas con la lectura se realizaron llamadas para efectuar dictados a los educandos de manera diaria y, a

su vez, dar indicaciones para trabajar en el cuadernillo. Por otra parte, algún familiar o vecino ayudaba a enviar fotografías de las actividades realizadas. Por último, la página web se utilizó como material de apoyo para proporcionar actividades extra (juegos, trabajos de repaso, videos, datos extra, entre otros).

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

La implementación de clases con la modalidad virtual, de manera general, ha marcado una gran brecha en la educación, en donde se puede visualizar la situación en la que se encuentra el país. Desafortunadamente, no todas las familias poseen estabilidad en casa. La mayoría de los hogares con los que se trabajó no cuentan con acceso a internet fijo; y en algunos casos, tampoco con dispositivos que permiten la comunicación de una manera eficaz. De igual manera, la responsabilidad de algunos tutores no correspondía con el trabajo que los estudiantes realizan dentro del salón de clase, demostrando el poco compromiso que se tiene con la educación de sus hijos.

Si bien es cierto que se podría haber realizado actividades en otras plataformas y aplicaciones (*Google Forms, Zoom, Kahoot, etc.*). Las condiciones del contexto no permiten un trabajo con un manejo complejo de la tecnología y no causarían el impacto que se esperaba. La falta de recursos en los hogares y el poco conocimiento e interés de los padres sobre la manera correcta de utilizarlo, es una de las limitantes más grandes para el trabajo en línea.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

El trabajo a distancia exige que los estudiantes tengan cierta madurez y grado de autonomía. Como es un espacio que no es presencial brinda mayor facilidad y flexibilidad en tiempos. El trabajo con padres de familia ha sido complicado, la minoría cumple, y el resto no demuestra la responsabilidad adecuada para sobrellevar la situación actual.

El avance que se había logrado con los niños desde enero ha ido decayendo; esto a pesar de las facilidades, las herramientas y la constante retroalimentación que se ha realizado por parte de la docente; también derivado del seguimiento y práctica por parte de los niños, o porque se le resta importancia por parte de los padres.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Las medidas empleadas para mantener el ritmo de trabajo de los estudiantes y propiciar en ellos un desarrollo de manera integral en este tipo de situaciones, no se han visto claras. Desde sus inicios no se informó de un protocolo o pasos a seguir de manera inmediata. Además, es importante considerar que la profesión en sí demanda una capacitación adecuada para lograr laborar acorde a lo esperado. El papel del profesor exige aún más; requiere de la apropiación, comprensión y visión de la estrategia en la que estén inmersos, a fines de alcanzar los propósitos establecidos para la mejora de la calidad educativa.

El sistema educativo mexicano no se encuentra preparado para afrontar estas situaciones. El punto de partida para cualquier situación son las nociones que se tienen y, por ende, es fundamental conocer en primera instancia el material de trabajo. La práctica docente requiere de esta vinculación para establecer y comprender el enfoque de los objetivos planteados. Para lograr enfrentar este reto, es fundamental el trabajo organizado y cooperativo de manera activa, incluyendo a todas las personas que integran la comunidad escolar, como aluden Fullan y Hargreaves (2000).

Consideraciones finales

Es de suma relevancia recordar que la escuela tiene como objetivo que las niñas y los niños adquieran conocimientos y habilidades; esto para resolver los desafíos que se les presentan en la vida cotidiana, porque este es el punto de partida y eje central para los cambios que pretenden generar las autoridades educativas (SEP, 2015). A lo largo del trayecto educativo se ha ido mejorando la práctica educativa para favorecer el aprendizaje de los educandos, mediante las diversas propuestas que se han implementado en la república mexicana.

Al plantearse trabajar con la mayor parte de la población se tomó la iniciativa de utilizar los aparatos tecnológicos que están a su alcance; en este caso, la televisión y radio ayudarían a enriquecer los ambientes de estudiantes que carecen de recursos necesarios como internet y computadoras, teléfonos celulares con *Android*, etc. Para aquellas áreas en donde se puedan disponer de estos aparatos es más sencillo y cercano el trabajo en conjunto con los padres de familia. Sin embargo, que se posean o no estos dispositivos no garantiza la continuidad del

proceso educativo, puesto que intervienen otros factores, como lo es el ambiente familiar. La familia constituye el núcleo del desarrollo de los infantes, sin su apoyo o supervisión existe un mayor índice de fracaso.

12. Mediación docente y enseñanza remota en un grupo de segundo grado de primaria del contexto vulnerable en Hermosillo

Rosario Quintero Sañudo

Resumen

El presente informe tiene como finalidad analizar el escenario de la educación básica en situación de cuarentena debido a la emergencia sanitaria provocada por el virus SARS-2- CoV-2 que causó la enfermedad COVID-19. El impacto de esta enfermedad ha desencadenado un cambio en la labor del docente, alterando el ambiente áulico para incorporar y experimentar nuevas estrategias didácticas para el trabajo a distancia. El resultado obtenido hasta el momento es baja participación de los niños en las actividades asignadas y un nivel medio o bajo de participación de los padres, generado por sus dificultades económicas y el acceso restringido a dispositivos electrónicos.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela General Lázaro Cárdenas del Río se encuentra en el municipio de Hermosillo, Sonora; está rodeada por una población con nivel socioeconómico medio bajo, de acuerdo con la información de AMAI (2018); cuenta con acceso a servicios públicos de energía eléctrica, agua potable, transporte público, drenaje y recolección de desechos.

La escuela primaria tiene un tipo de organización completa; se integra por once grupos y un total de once profesoras atendiendo a cada uno de los grupos, con edades que oscilan de los 22 a los 42 años (tabla 12.1); también cuenta con un director, dos profesores de educación física, equipo USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular) integrado por un maestro de educación especial, una psicóloga, un terapeuta del lenguaje y una trabajadora social, así como también un intendente.

La escuela primaria se conforma por once aulas de clase, un aula de medios equipada y funcional sin conexión a internet, una biblioteca equipada con una gran cantidad de libros, una dirección, un comedor escolar, un salón de USAER, dos baños, dos pórticos, una plaza cívica, un campo de tierra, un estacionamiento y cooperativa escolar.

Tabla 12.1. Información del personal docente de la institución

Grado	Edad	Formación	Años de servicio	Grado	Edad	Formación	Años de servicio
1° A	27 años	Licenciatura	6 años	4° A	42 años	Licenciatura	19 años
1° B	24 años	Licenciatura	2 años	5° A	28 años	Licenciatura	5 años
2° A	25 años	Licenciatura	2 años	5° B	23 años	Licenciatura	2 años
2° B	22 años	Licenciatura	8 meses	6° A	28 años	Licenciatura	5 años
3° A	32 años	Licenciatura	4 años	6° B	28 años	Licenciatura	5 años
3° B	33 años	Licenciatura	8 años				

Características del grupo

El grupo de segundo grado se conforma por veintitrés estudiantes, diecisiete hombres y seis mujeres; la mayoría con un nivel socioeconómico bajo. Los hogares de los que provienen en su mayoría son de familias monoparentales y en situación de vulnerabilidad. Del total de estudiantes, doce son kinestésicos y once visuales; esto de acuerdo con los resultados de los test de estilos de aprendizaje. Se caracteriza por ser un grupo muy trabajador, activo y participativo; les agrada mucho el trabajo en equipo, la manipulación de materiales, la lectura, el apoyarse unos a otros. Sus actividades preferidas son cantar, bailar y hacer deporte.

Las áreas de oportunidad del grupo es la formación deficiente que tienen, puesto que la mayoría no tiene estudios de nivel preescolar y tuvieron un ausentismo notable durante su primer año de educación primaria. Algunos de los alum-

nos tienen una o varias barreras para el aprendizaje y la participación (BAP); y la asignatura con mayor problema es Matemáticas.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Las actividades que se trabajaran son enviadas por un grupo mediante el uso de la aplicación *WhatsApp*; cada semana se envía un documento en formato PDF que incluye las especificaciones para hacer los ejercicios, la calendarización de trabajos divididos por materias con descripciones para realizarlos, así como una tabla con los avances de cada alumno.

La aplicación también se emplea para enviar por privado actividades para estudiantes con BAP; además, se resuelven dudas mediante mensajes privados y se envían videos explicativos realizados por la maestra, sobre temas nuevos y complicados. Por último, se resuelven dudas por vía telefónica y mensaje de texto, ya que ninguno de los estudiantes cuenta con conexión a internet.

Las estrategias empleadas para trabajar incluyen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con la visualización de programas televisivos y videos en tabletas y celulares. En la asignatura Lengua Materna se trabaja por medio de proyectos; los cuales, de acuerdo con Wassermann (1994), son actividades que requiere que los estudiantes investiguen, construyan y analicen información.

Para evaluar se llevará un registro de los avances individuales y se hará retroalimentación de los ejercicios realizados. Los trabajos serán revisados mediante el uso de listas de verificación y rúbricas, y se agregarán las actividades finales a su portafolio de evidencias.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Enfrentar un panorama como el que ocurre en la actualidad, en lo personal no me permite resaltar muchas ventajas en cuanto a la educación; es por ello que el único aspecto positivo que yo veo, es lograr que los niños tengan tiempo de calidad con sus familias; y como desventaja, se dé una regresión en el aprendizaje, ya que, la mayoría no cuenta con apoyo en casa.

Las principales limitaciones para desarrollar el trabajo a distancia son: ningún alumno cuenta con computadora ni conexión a internet, la mayoría de las madres

y padres salen a trabajar a pesar de estar en cuarentena, todos provienen de familias con tres o cuatro hijos, lo que dificulta la atención personalizada; la mayoría de las madres y padres no cuentan con un celular con la capacidad suficiente para recibir o enviar videos, fotografías y/o documentos.

En lo que corresponde a mi formación en competencias tecnológicas, poseo muchas habilidades para el diseño y ejecución de actividades digitales, además de contar con el equipo para trabajar y conexión a internet; no obstante, no es de gran utilidad, debido a que los estudiantes no cuentan con las posibilidades de trabajar por medio de una computadora o tableta; esto causa en mí como profesora, un sentimiento de tristeza y frustración por no poder trabajar de la manera que los alumnos lo requieren.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

El proceso de educación desde casa ha provocado las siguientes reacciones de madres y tutoras, de acuerdo con lo expresado por ellas mismas, donde señalan que sienten desesperación y estrés. Opinan que no tienen paciencia para realizar las actividades con sus hijos y afirman que no comprenden muchos de los temas de los libros de texto. Y los alumnos afirman extrañar el trabajo en clase, las dinámicas de trabajo de la maestra y de acuerdo con lo mencionado por sus madres, prefieren las explicaciones y la paciencia con la que les enseña su profesora.

Las dinámicas al interior de las familias cambiaron, pues ahora es fundamental que las madres y los padres se involucren completamente con las tareas y actividades de sus hijos. A pesar de que ha sido un cambio complicado, puedo afirmar que quedará un muy buen aprendizaje de todo esto, puesto que las primeras expresiones de las madres y padres fueron de empatía a la difícil labor que realiza el docente día con día.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Desde mi punto de vista y experiencia, no hubo apoyo alguno por parte de las autoridades superiores con respecto a la atención de la contingencia; no se dio ninguna indicación con respecto a la forma de trabajo durante las primeras semanas; no se proporcionó ninguna clase de curso o información para que los docentes nos preparáramos; y tampoco hubo un seguimiento de las actividades que estaban

realizando los estudiantes, ya que solamente se solicitaban evidencias sin explicación previa ni retroalimentación posterior.

Es posible afirmar que cada uno de los profesores ha logrado seguir trabajando con los estudiantes a distancia en la medida de sus posibilidades, porque no se mandaron actividades para apoyar a los docentes con alumnos con BAP o con diversas necesidades.

No obstante, el aprendizaje más fuerte que quedó en mí como profesional de la educación, fue que, si se trabaja de manera colaborativa entre docentes, se crean dinámicas muy positivas y enriquecedoras. Las maestras que laboramos en la institución nos compartimos cuadernillos de actividades, ejercicios adecuados para diversas BAP, cuentos, entre otros, que nos sirvieron para fortalecer el trabajo con nuestros grupos.

Consideraciones finales

Desde mi punto de vista pienso que es fundamental contar con un documento o guía que especifique el procedimiento a seguir en caso que vuelva a ocurrir una situación de emergencia. Además, sería de gran utilidad ofertar cursos para padres de familia con la finalidad de que sigan estudiando, y para docentes con el propósito de prepararse en el uso de medios tecnológicos. Resultaría fundamental que el gobierno se asegurara que todas las familias lograran tener acceso a internet, porque en momentos como el que se vive actualmente resulta una verdadera necesidad tener este servicio; y, por último, con respecto a las autoridades educativas superiores a los docentes, pienso que deberían encargarse de apoyar al maestro lo más posible.

No obstante, todas las medidas y recomendaciones dependerán del lugar en el cual se encuentre ubicada la escuela y la población que asista a ella; esto debido a que para algunos estudiantes solo será necesario un curso de preparación para emplear herramientas y plataformas tecnológicas y para otros será mucho más complicado que eso.

13. El trabajo docente y la comunicación remota con alumnos de segundo grado de primaria urbana de Hermosillo

Zahamara Arely Robles Fernández

Resumen

El presente informe brinda un panorama general del trabajo desarrollado en la modalidad a distancia con un grupo de niños de primaria, durante el periodo de confinamiento sanitario. Se describen las estrategias docentes y de evaluación que se han llevado a cabo y su impacto educacional en los alumnos. Los resultados parciales del trabajo indican que los niños tienen un ritmo de trabajo inestable; en sus casas carecen de espacios adecuados para desarrollar sus clases; además, el aislamiento en sus hogares ha provocado impactos negativos en el aspecto físico y social.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria en la que laboro pertenece al municipio de Hermosillo, Sonora; se encuentra ubicada al norte de la ciudad; está inmersa en un contexto con nivel socioeconómico medio bajo, ya que estos se caracterizan por tener cubiertas las necesidades de espacio y sanidad, así como por contar con los enseres y equipos que le aseguran el mínimo de practicidad y comodidad en el hogar. Cabe destacar que la mayoría de los padres de familia trabajan en centros comerciales como empaques, carniceros o se dedican a la albañilería.

Actualmente, la escuela es de organización completa, está conformada por un director, siete docentes frente a grupo, un profesor de Educación Física, una maestra que funge como asistente técnico administrativo y un intendente. Las edades de dicho personal rondan entre los 22 y los 55 años, y realizaron su formación profesional en escuelas formadores de docentes como escuelas normales y la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). En cuanto a las características de las aulas, la mayoría cuenta con un pizarrón, mesabancos equivalentes al número de

alumnos que atienden, un escritorio, aires acondicionados y estantes para guardar material. Sumado a ello, se puede apreciar una buena iluminación y equipos tecnológicos como proyectores e internet.

Características del grupo

El grupo de segundo A de primaria está conformado por veintitrés alumnos; once niñas y doce niños, cuyas edades oscilan entre los seis y siete años, salvo una niña que tiene nueve años. Gran cantidad de los educandos viven en familias monoparentales, cuyo nivel socioeconómico es medio bajo, lo cual les permite acceso a los servicios básicos como agua potable, drenaje, electricidad, entre otros. Es necesario resaltar que pocos tienen acceso a servicio de telefonía e internet.

Los alumnos en general son participativos y competitivos, sienten gusto por el juego, son inquietos y en ocasiones indisciplinados. No hay estudiantes diagnosticados con alguna necesidad educativa especial (NEE) por parte de un psicólogo; sin embargo, existe la presencia de niños que ostentan alguna barrera para el aprendizaje y la participación.

Dentro de las fortalezas del grupo está el gusto por el trabajo, buena disposición para realizar las actividades y ejercicios planificados, participaciones activas en las asignaturas de Matemáticas, Formación Cívica y Ética y Artística. Como áreas de oportunidad se encontró la asistencia y puntualidad, el ritmo de trabajo, dificultad para seguir instrucciones. Las áreas del currículo en el que presentan mayores problemas para aprender son en la materia de español y Conocimiento del medio. Es importante destacar que se cuenta con poco apoyo e interés por parte de los padres de familia en la educación de los niños.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes a distancia

Dada la contingencia de salud que se vive mundialmente por COVID-19, y atendiendo a las indicaciones brindadas por la gobernadora del estado de Sonora, se han implementado diversas estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes a distancia, tal como las que se especifican a continuación.

Por medio de la aplicación móvil *WhatsApp*, se creó un grupo con los padres de familia, en donde se envió el plan de acción a llevar a cabo con los alumnos en casa. Este plan contiene actividades diarias para repasar lo visto en clases (inclu-

yendo fortalecimiento de lectoescritura y operaciones básicas). Dicha selección de contenidos responde al enfoque instruccional basado en la cognición situada y aprendizaje significativo que propone Díaz Barriga (2003), debido a que promueven aprendizajes que permiten el desarrollo de habilidades y competencias similares a las que enfrentarán en su vida cotidiana. Por dicha aplicación, los padres de familia enviaron fotografías de los trabajos de sus hijos, los cuales fueron revisados, retroalimentados, anotados en una lista de cotejo y archivados en una carpeta; esto para lograr una evaluación más eficaz y formativa. Aunado a ello, se hizo uso de la plataforma de *YouTube* para enviarle a los familiares videos complementarios de los contenidos y se realizaron llamadas telefónicas para atender y responder las dudas prevalecientes.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Haciendo un análisis sobre el trabajo docente a distancia, se han identificado diversas ventajas y limitaciones. Los aspectos positivos más sobresalientes son las competencias profesionales puestas en práctica, tales como la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para la resolución de los distintos problemas que se han presentado. Además, las capacidades tecnológicas con fines didácticos que se han empleado, ya sea para la elaboración del plan de acción, creación de materiales educativos o comunicación con los padres de familia y estudiantes.

Sumado a ello, se ha favorecido la autonomía curricular en la planeación didáctica, permitiendo elegir los contenidos más fructíferos y significativos para el aprendizaje de los escolares. En cuanto a las desventajas, está el limitado acceso a internet; igualmente, el hecho de que no todos los papás conozcan o cuenten con las herramientas tecnológicas y técnicas necesarias.

El aislamiento social que se está presenciando ha desencadenado una multitud de sentimientos y emociones, tales como un gran temor e incertidumbre ante lo desconocido, ansiedad por no saber qué va a pasar en el ámbito laboral, así como frustración por no poder realizar las actividades de rutina y una desesperación por no notar mejorías. No obstante, también se ha sentido un alivio al poder pasar tiempo de calidad con la familia y realizar aquellas actividades que permiten la superación personal.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Sería poco inteligente pensar que la reclusión social y la educación a distancia solamente ha repercutido en los maestros, ya que estos no son los únicos que convergen en el proceso educativo. Con base en lo que se ha platicado con los padres de familia, esta situación ha impactado seriamente en los estudiantes, puesto que ahora tienen una dinámica de aprendizaje bastante diferente a la que estaban acostumbrados. Principalmente, se ha notado que los niños tienen un ritmo de trabajo inestable, dado que no tienen un horario establecido para ello; además, no disponen del espacio necesario, pues, a partir de las evidencias enviadas por los familiares, se analizó que la mayoría realizan las tareas en lugares no adecuados. Igualmente, el hecho de no activarse ni convivir con sus compañeros, como solían hacerlo, ha traído consigo impactos negativos en el aspecto físico y social.

Al principio de la contingencia, las dinámicas al interior de las familias eran variantes y dispersas; pocos se involucraban en el aprendizaje de los hijos, sin embargo, últimamente se ha percibido una participación más activa. Ahora, la mayoría de los padres de familia trabajan con sus hijos, incluso mandan mensajes de texto solicitando consejos de enseñanza para que sus pequeños comprendan mejor el tema.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Sin duda alguna, la contingencia sanitaria provocada por COVID-19, es un problema que ningún sistema educativo del mundo estaba preparado para enfrentarlo; a pesar de esto, las autoridades y personal educacional han hecho un gran trabajo para sobrellevarlo. En un primer momento, se llevó a cabo la suspensión de clases presenciales, lo cual es esencial para evitar el contagio y propagación del virus; posteriormente, pusieron a disposición del público, especialmente para los estudiantes de educación básica, el programa *Aprende en casa*, el cual se transmitió por televisión abierta en el canal Telemax, así como en su página oficial en línea; después se hizo llegar a los directivos y docentes una circular en la que se especificaba la forma de trabajar a distancia con los niños, proponiendo la creación de un plan de acción (mismo que se explicó con anterioridad). Asociado a ello, el secretario de Educación Pública ha brindado palabras alentadoras y orientaciones a través de videos informativos.

Pese a que la intervención educativa a distancia ha sido funcional en cuanto a lo que se esperaba de ella, un aspecto fundamental que las autoridades deberían valorar es que no todos los niños y adolescentes de México disponen de los medios ni de las herramientas para acceder a una educación a distancia.

Consideraciones finales

Como se evidenció a lo largo del informe, se ejecutó lo solicitado por las autoridades educativas para el trabajo a distancia, inclusive se realizaron más acciones de las acordadas con el fin de que los estudiantes alcanzaran un mayor grado de aprendizaje; no obstante, si se hubiese contado con un plan previo para saber cómo actuar ante una situación de emergencia como la que se está presenciando, se pudiese haber logrado un mayor impacto.

Actualmente, ya se están creando nuevas medidas para el trabajo a distancia, mismas que son más pensadas y elaboradas, y se giró una circular en la que se especifica el uso de nuevas plataformas educativas en línea. En un futuro, sería ideal que el gobierno de México brinde cursos presenciales para los docentes, en donde especialistas en la temática demostraran cómo hacer uso de las herramientas tecnológicas para fines educativos y evaluativos; que ofrezca talleres para que los padres de familia conozcan las aplicaciones educativas existentes y su debido uso; que extienda la cobertura de internet en las áreas con niveles socioeconómicos más bajos; que diseñe alguna aplicación móvil educativa basada en el libro de texto que no requiera de conexión a internet; y, por último, que disponga de cuadernillos de repaso que se entreguen a las poblaciones más vulnerables y necesitadas.

14. Medios para la enseñanza remota implementados en un grupo de sexto grado de primaria del contexto rural de Hermosillo

Jazmín Viridiana Soto Gameros

Resumen

El siguiente documento es una revisión de la contingencia actual y el manejo de la educación a distancia por parte de los docentes. Para tal fin se implementaron diversas estrategias planteadas por las autoridades educativas, consistentes en el uso de una plataforma educativa y de aplicaciones como *Google Classroom*. Hasta el momento se observa que las dinámicas de los alumnos no han tenido mucho cambio. Continúan participando aquellos que tienen buena actitud para aprender. La atención de algunos padres es de bajo nivel de involucramiento, aun con el recurso (internet). Por consiguiente, esto tendrá repercusiones en el aprendizaje de los alumnos.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela se encuentra ubicada en un contexto rural, puesto que su ubicación está en un ejido en las afueras de la ciudad de Hermosillo, con un nivel socioeconómico medio; en su mayoría, los jefes de familia trabajan en fábricas. El ejido Tazajal cuenta con todos los servicios públicos, incluyendo el acceso a internet, aunque no todos cuentan con él. La escuela es de organización completa y se conforma por seis docentes frente a grupo, un docente de educación física y un director comisionado; tiene seis grupos, uno por cada grado escolar; el total del alumnado se encuentra entre los 100 y 120 alumnos.

Las docentes son mujeres que se encuentran entre los 22 y 50 años de edad; de ellas tres son egresadas de escuelas normales, tres de escuelas pedagógicas y una con licenciatura en psicología. La infraestructura de la escuela es acorde a la normatividad; cuenta con un aula para cada grupo, aula de medios, biblioteca, dirección, cuarto de almacenamiento, desayunador, baños, bebederos, rampas

y áreas de esparcimiento. Como en algunas escuelas, existen dificultades puesto que el desayunador no está en funcionamiento al igual que la biblioteca, esta última por falta de organización. El aula de medios no es ocupada por los docentes, pero cabe destacar que sí es apta para su uso. Con respecto a servicios públicos, la escuela cuenta con todos: agua, luz, drenaje, y tiene además internet.

Características del grupo

En sexto grado hay una población de veintidós educandos, de los cuales trece son mujeres y nueve, hombres; de ellos, el 30 % están bajo la tutela de los abuelos. El nivel socioeconómico que se maneja es medio, pero dentro del aula se esconden algunos casos en su mayoría de tutores de tercera edad, donde el nivel socioeconómico no es igual a la mayoría, llegando a ser en ocasiones escaso. Lo anterior se compensa con un nivel educativo medio, pero con dificultades en el área de español, para ser exactos en la ortografía, lectura en voz alta y un poco en redacción.

Las ventajas del grupo en general son la voluntad, perseverancia, dedicación y esfuerzo, pues si bien, muchas veces batallan, nunca se rinden. Las limitaciones de los alumnos, en algunos casos ya identificados, más que ser un impedimento intelectual se trata de actitud; pocos de ellos tienen dificultades con internet en casa (usan datos). Al llegar en enero, los alumnos presentaban características muy marcadas de desinterés escolar y un nivel educativo bajo, aproximadamente el 30 % de ellos; esto se ha logrado disminuir.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Por la contingencia sanitaria actual de COVID-19, la suspensión de clases en mi caso me afectó en la evaluación, puesto que en la semana del 16 al 20 de marzo realizaría la aplicación de exámenes; para solventar esta situación tomé en cuenta la guía de estudios que se les otorgó a los alumnos previamente, como es el porcentaje de examen junto. La mayor parte la habíamos desarrollado juntos. Sin embargo, había partes de la guía no revisadas y para ello tuve que utilizar la comunicación por medio de *WhatsApp* y cada madre debía mandar el resto de la guía contestada por medio de imágenes por mensaje privado para tener un mejor control.

Por el mismo medio de comunicación se envía de forma quincenal un plan de aprendizaje (tabla 14.1) a los padres de familia para lograr un aprendizaje más significativo y formar un vínculo familiar. También las recomendaciones educativas

fomentadas por la Secretaría de Educación y Cultura, en su caso, las clases por medio de la televisión. En la materia de Ciencias Naturales decidí colocar solo los experimentos de la lección, puesto que con la experiencia los alumnos recuerdan más los procesos o definiciones por medio de la experimentación; en este sentido, vale la pena mencionar que no solo recuerdan el experimento, sino que son capaces de describir con sus palabras lo sucedido. Además, en su mayoría las actividades propuestas en el mismo son acompañadas por los padres, mismos que envían evidencias, fotografías de los alumnos y las actividades realizadas.

Tabla 14.1. Cuadro de cumplimiento de trabajos diarios de los alumnos (provisional)

Nombre del alumno	Trabajos realizados									
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Belzay	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Leonardo	x	x	x		x		x	x	x	
Marcelino	x	x	x			x			x	
Román	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Aares	x	x			x	x		x		x
Martín	x		x			x	x			x
Jack	x	x		x		x		x		
Christian	x	x					x		x	
Evelyn	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ana Paula	x	x	x	x	x	x		x		x
Paulina	x	x		x	x	x	x			
Edgar	x	x		x		x		x	x	x

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Desde mi punto de vista y con base en mi experiencia con el grupo, las ventajas del trabajo desde casa son la comunicación, participación y convivencia con los padres, puesto que normalmente en su mayoría ambos trabajan. Hoy pueden tener ese acercamiento con sus hijos y con su aprendizaje.

Por otra parte, las limitantes de este proceso de aislamiento son las dificultades que unos tienen para la conectividad o comunicación por internet; por ello, no puedo realizar actividades en línea como quisiera. Cuento con experiencia para manejar una página web (*wix*), conozco plataformas educativas (*Edmodo*) y cuento con conocimiento de aplicaciones gratuitas de Google (encuestas). Sin embargo, me debo limitar a lo sencillo y básico por las situaciones del contexto, ya que si realizo actividades que contemplen clases más adecuadas a la educación *online*, no tendría buenos resultados. El *WhatsApp* es el único medio disponible y me tomé la libertad de calendarizar videollamadas con los alumnos, para realizar evaluaciones orales y contestar a las interrogantes que puedan tener ellos o sus padres.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

La confusión, la incertidumbre, el estrés y la desesperación que viven padres, alumnos y maestros durante este encierro, es agotadora y cada uno lo vive de diferente forma. Destaco las preocupaciones de mis estudiantes con respecto a su graduación, calificaciones y el próximo ingreso a la secundaria. Los padres se tensan al no saber cómo explicar una actividad o no entender las indicaciones de la misma. Algunos, que no terminaron sus estudios, de plano no saben qué hacer o cómo ayudarles a sus hijos. La angustia de las evaluaciones por mi parte y el manejo constante de la comunicación con los padres, las actividades a distancia, al igual que mi carga familiar y educativa, son cuentos de nunca acabar, más por la extensión del periodo de contingencia. Todas estas situaciones se agravarán en virtud de que la cuarentena se prolongará más de lo inicialmente previsto.

Cabe destacar que, con base en los resultados que hasta el momento se han obtenido, las dinámicas de los alumnos no han tenido mucho cambio y la atención de algunos padres sigue siendo la misma, puesto que algunos siguen sin participar, aun con el recurso de internet a la mano. Esto tendrá repercusiones en el aprendizaje de los alumnos, ya que una cosa es el trabajo en el aula donde se presentan más activos y otra el trabajo en casa.

Las autoridades del plantel en conjunto con la supervisión se han encargado de apoyarnos con material digital que se puede utilizar, además de información pertinente y adecuada sobre plazos, trabajo y actividades para este periodo. Con respecto al apoyo con la educación a distancia, la directora avala las decisiones tomadas de las docentes, además de intervenir hasta cierto punto con la comu-

nicación y la contribución de los padres, resaltando y recordando a los mismos la importancia de su participación en el proceso. En las circunstancias que nos encontramos con mayor razón debemos apoyarnos como equipo (directivo, maestros, padres y alumnos).

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Se mira a la educación como una mezcla homogénea de estudiantes, se cree que todos tienen los mismos recursos educativos; sin embargo, no es así. Cada hogar de donde provienen los niños presenta particularidades que marcan la distinción entre un estudiante y otro. El acceso a internet y la adecuada utilización de dispositivos marca una diferencia importante. Por dicha razón, la implementación de plataformas resultó una interesante decisión de las autoridades para poder allegar las clases y materiales electrónicos a los alumnos; sin embargo, se pasó por alto las condiciones socioeconómicas. Considero que se debe dar prioridad a medios y recursos que sean accesibles a la mayoría. Además, se requiere evitar la saturación de actividades que generen una mayor ansiedad, tanto a los estudiantes como a sus familias.

Comentarios finales

Para reforzar el proceso educativo y lograr mejores aprendizajes por parte de los estudiantes, se requiere consolidar una comunidad de docentes, padres y directores, que permita una interacción constante entre los miembros de la comunidad académica; asimismo, que coadyuve a solventar la sensación de aislamiento y soledad de los alumnos, permitiendo el intercambio de experiencias y estrategias para mejorar la gestión de los aprendizajes a distancia.

15. La enseñanza remota en una escuela primaria urbana en contexto vulnerable de Guaymas

Armando Alexis Rodríguez Zamora

Resumen

El propósito de este informe es presentar las estrategias docentes para el trabajo a distancia con alumnos de primaria que se encuentran en condiciones de aislamiento social. Como resultado de la intervención docente encontré buen apoyo de los padres de familia, quienes estuvieron apoyando a sus hijos con las actividades programadas para dicho periodo. El principal obstáculo es el acceso a internet y la carencia de dispositivos electrónicos para la realización de las actividades. Además, el tiempo para el diseño de las actividades fue escaso y solo se rescataron y retomaron aprendizajes relevantes con base en las necesidades del grupo.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria se encuentra en el municipio de Guaymas, Sonora, en la colonia llamada El Mirador. El nivel socioeconómico de los pobladores es bajo, en su mayoría se dedican a actividades pesqueras o al comercio ambulante. Cuentan con acceso a servicios como luz, agua, teléfono y una minoría a internet. La institución es de organización completa, cuenta con seis grupos correspondientes a cada grado de educación primaria (tabla 15.1); además, dispone de un director, docente de inglés, educación física y personal de apoyo. La escuela cuenta con servicio de internet, pero no en todas las aulas se puede acceder.

Tabla 15.1. Edades y grado de estudio de los docentes

Grado	Edad	Formación
Primero	32 años	Maestría
Segundo	24 años	Licenciatura
Tercero	22 años	Licenciatura
Cuarto	26 años	Licenciatura
Quinto	35 años	Licenciatura
Sexto	29 años	Licenciatura

Características de grupo

El grupo es de tercer grado y se conforma por veintisiete alumnos; el nivel socioeconómico de los escolares es bajo. La asignatura con menor problema es lengua materna y donde se presenta mayor dificultad es en matemáticas. En el aprendizaje, una de las ventajas es que los educandos son activos, creativos y extrovertidos. Como limitante, se presenta la falta de atención de los padres en tareas en casa; además, no revisan si los estudiantes llevan notas en sus cuadernos o libros de texto.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

El principal medio de comunicación en esta jornada de aislamiento fue la red social de *WhatsApp*. Debido a las características del contexto y estilos de vida de los educandos, las actividades diseñadas rescataron aprendizajes clave para los estudiantes y como máximo por día se realizaban solamente dos de ellas. La evidencia era mandada por los padres de familia a través del medio ya expuesto. A cada alumno (en este caso, a cada padre) se le hizo de manera personal una pequeña retroalimentación; también se aclararon las dudas que surgieron en las diversas actividades. Además, como sugerencia se les pidió ver la programación propuesta

por la SEC (Secretaría de Educación y Cultura), misma que se transmitió por televisión abierta.

En la cuestión evaluativa, el registro de las actividades realizadas se llevó a cabo en una lista de cotejo o control, tomando en cuenta, si el alumno cumplió con la realización de la actividad, más que el impacto de su aprendizaje. Esto último, debido a que por las edades puede ser posible que algunos padres de familia realicen las actividades por los niños.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

La comunicación con los padres de familia por parte del docente es un punto clave como factor positivo en el proceso de aprendizaje. Esto se vio reflejado durante las dos semanas, las cuales se trabajaron en la nueva modalidad a distancia por motivo de la pandemia COVID-19. La respuesta de los padres fue mejor de lo que se esperaba y estuvieron cumpliendo con las actividades programadas para dicho periodo. Dentro de las desventajas, es que muchos de ellos no tienen acceso a internet o simplemente no cuentan con instrumentos como celulares, computadoras, entre otros dispositivos. Además, el tiempo para el diseño de las actividades fue escaso y solo se rescataron y retomaron aprendizajes relevantes con base en las necesidades del grupo.

Por mi parte, como docente, yo no tengo problemas con la conectividad o el diseño de actividades, pero se hizo la sugerencia de utilizar material digital que, en el caso de los alumnos a los que atiendo, no es de fácil acceso, por lo cual se omitió este tipo de recursos. El uso de la tecnología como recurso didáctico es una maravilla cuando ambos polos (docentes y alumnos) tienen acceso, la conocen y aplican con fines educativos. Es preocupante la situación, ya que en su mayoría los alumnos que más apoyo necesitan en su aprendizaje son los que menos lo reciben.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

Desde el inicio de esta contingencia se ha tratado de estar en plena comunicación con los padres de familia, informando no solo las actividades a realizar o tareas, sino también se ha propiciado la reflexión en los alumnos en relación con lo que está aconteciendo hoy en día. Se dio a conocer sobre videos donde es posible

conocer un poco más sobre lo que está sucediendo, páginas de internet y números telefónicos donde se ofrece información sobre el tema y ayuda en el ámbito psicológico.

En relación con el contexto familiar, considero que este es uno de los más beneficiados con dicha contingencia, ya que muchos padres de familia están aprovechando el tiempo para atender a los educandos; contrario a esto, cuando ellos trabajaban se presentaban ciertas omisiones en su función como tutores. Como ya se mencionó anteriormente, la respuesta en la realización de las tareas durante la jornada fue mejor de lo que se esperaba, aunque es necesario seguir trabajando en ello. En cuestión de los aprendizajes no se puede dar una conclusión exacta de su impacto; pero se puede decir que el ritmo de este sí fue afectado porque es una forma nueva en la cual los estudiantes están trabajando.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

En lo personal, considero que por parte de las autoridades educativas su trabajo fue apropiado, pero una gran limitante en este caso fue el tiempo. En nuestro Estado, como ya se mencionó, se impartieron contenidos educativos correspondientes a los diferentes grados de la educación básica en televisión; se mandaron links con videos y pequeños ítems para reforzar contenidos, entre otras estrategias. Es importante mencionar que el interés superior de la niñez siempre fue tomado en cuenta por parte de nuestras autoridades educativas.

Sin embargo, creo que el acompañamiento a los docentes fue deficiente y el exigir evidencias diarias sobre el trabajo realizado durante dicha jornada, no es justo para muchos de ellos, ya que nuestro país no se encuentra en las condiciones de ofertar educación en línea en cada uno de sus rincones por la gran diversidad de contextos existentes. No obstante, esto sirve como un punto de partida, mismo que debe ser analizado y evaluado, además de fungir como referente clave al momento de pensar que, en un futuro, la educación en línea será parte del quehacer educativo como algo esencial.

Consideraciones finales

Aunque el futuro es muy incierto frente a la contingencia producida por COVID-19, el sistema educativo debe continuar ofertando la educación, ya que es un derecho. Por ello, todos los actores del ámbito de la educación deben trabajar con

corresponsabilidad para poder enfrentar situaciones como la que hoy en día se está viviendo.

Es necesario que el panorama sea claro para las autoridades educativas a nivel federal y local, y que estas cuenten con un plan de acción para este tipo de situaciones. Así, cuando esto llegue a los directivos y docentes se puedan tomar medidas de acción siempre considerando el contexto de la institución y sus educandos. Es indispensable que los canales de comunicación, como lo son la televisión o internet a través de nuestros dispositivos sea accesible para dichos actores.

En relación con el diseño de las actividades, se pueden recomendar páginas de internet, videos, conferencias por plataformas digitales, realizar guías de apoyo, entre otras; mas no exigir que se apliquen de la misma forma, esto debido a los contextos. El docente, con base en las características de su grupo, sabrá qué actividades aplicará. En el caso de los instrumentos de evaluación, pienso que no hay tanto problema, porque se pueden seguir utilizando, listas de cotejo, rúbricas, producciones escritas, etc., pero solo tomando en cuenta lo cognitivo, por lo cual se estaría dejando de lado lo actitudinal.

Entonces entraría en duda, qué tanto impacto pueden tener los aprendizajes si solo se trabaja con la enseñanza a distancia en la educación básica, ya que en un nivel medio superior y superior, señala la UNESCO (2011), se han presentado resultados positivos.

16. El trabajo docente en condiciones de aislamiento social con niños del nivel primaria de Santa Ana

Militza Guadalupe Serrano Hernández

Resumen

En el siguiente informe se describen las experiencias de una profesora de primaria para desarrollar el trabajo docente en una modalidad a distancia, la cual se incorporó al sistema educativo de manera emergente para resolver el problema de aislamiento social de estudiantes y profesores. Las variables que han influido de manera importante en el proceso educativo desarrollado en estas condiciones son el contexto y el nivel de vulnerabilidad de las familias.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria se localiza en la ciudad de Santa Ana, Sonora; está ubicada frente a la carretera internacional Santa Ana-Nogales. La colonia en la que se encuentra establecida tiene una población muy reducida de personas en edad escolar, por lo que la población que asiste a esta institución es muy poca. El nivel socioeconómico de los pobladores es medio bajo y en un gran porcentaje está constituida por familias disfuncionales, la mayoría de las madres son amas de casa y una minoría trabaja porque son el sostén de su familia. Cuentan con todos los servicios públicos necesarios: agua, luz, televisión por cable y teléfono; muchos de los alumnos no tienen internet en casa.

La escuela cuenta con seis grupos, uno por grado, por lo que hay seis docentes de grupo; no es una escuela completa, así que contamos con un director comisionado, en este caso es la profesora encargada del quinto grado; asimismo, hay un intendente y un docente de Educación Física, así como todo el equipo USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), conformado por trabajo social y psicología.

Características del grupo

Actualmente, estoy a cargo del tercer grado de la institución, el cual está conformado por doce alumnos, nueve hombres y tres mujeres; la totalidad de los alumnos hasta el momento ha cumplido los ocho años. La mayoría de las familias de los estudiantes cuenta con un nivel socioeconómico medio bajo. Gran parte de los padres trabaja al día, cuentan con los servicios necesarios, pero no todos pueden tener acceso a material o a internet, por ello, la mayoría de los trabajos deben ser en clase. No es factible dejar muchas tareas que impliquen la utilización de material para su elaboración, sino más ejercicios de resolución de problemas de matemáticas, redacción de textos y problemario de matemáticas para desarrollar en el cuaderno y en los libros de ejercicios.

Los trabajos más laboriosos deben ser realizados en el aula y con material fácil de conseguir o reciclable; por esta razón, es un área de oportunidad constante y como docente nos toca adaptar las clases que a veces vienen cargadas de material, por ejemplo, en la materia de Ciencias Naturales, que es donde se requieren diversos materiales en la totalidad de sus clases y en los experimentos que se indican. La materia en la cual los estudiantes tienen más dificultad es en inglés, particularmente por la falta de práctica y clases, ya que actualmente la docente se encuentra incapacitada.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

La estrategia que se tomó como institución fue, primeramente, la elaboración de un plan de trabajo quincenal, en el que se indican actividades y temas que se deben abordar en clase. El diseño del plan es en forma de un cuadro que simula un horario de clases, con indicaciones para los padres de familia, donde se incluyen la elaboración y resolución de trabajos, así como actividades manuales. También se incluyó el plan televisado de clases que transmite de lunes a viernes TELEMEX.

La vía de comunicación que se estableció fue por medio de *WhatsApp*, por donde hemos permanecido en contacto diario con los padres de familia; se brindó un horario para dudas, en el que los padres se pueden comunicar. En un principio se grabó un video explicando la modalidad de trabajo y se mandó al grupo para que los padres de familia estuviesen enterados, así como las indicaciones. Al finalizar el día, los padres deberán enviar los trabajos por este mismo medio, como

imágenes. Si hay algo que corregir, al siguiente día se regresa la imagen con correcciones e indicaciones.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Las principales limitaciones que encontré son que no todos los alumnos cuentan con acceso a internet en sus casas; por tal motivo, algunos alumnos no cumplen con los trabajos en tiempo y forma. A pesar de eso, los padres de familia se comunican por mensaje privado explicando siempre por qué se retrasaron y cumplen con los trabajos, solo que a destiempo. Otra limitación es que algunos padres de familia siguen laborando y no tienen el tiempo necesario para brindarles la atención y ayuda debida a sus hijos; por ello, también se retrasan y envían los trabajos los días que no laboran.

Otra situación a la que me enfrenté fue el acceso al material, ya que la primera semana se nos indicó dejar un cuadernillo de tareas que implicaba el trabajo con copias impresas y muchos no podían realizarlas, debido a que tenían que salir, y por medida sanitaria la indicación era no hacerlo; por esta razón, se optó por seleccionar trabajos por nivel de importancia y pedir que los pasaran a sus cuadernos.

Las medidas que tomamos fueron dejar pocos trabajos diarios, reforzamiento con videos, optar por el programa televisado de clases y dar facilidades a los padres para el envío de trabajos, así como la elaboración de trabajos manuales con material reciclable.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

La contingencia a la que nos enfrentamos actualmente, ha probado que como docentes e instituciones educativas nos replanteemos la educación en línea. Nos damos cuenta de la falta de reforzamiento como país con base en esta educación en todos los niveles, así como el acceso a internet que es más limitado al que cuentan otros países. Como familia ha implicado también una nueva organización en las dinámicas que se viven, así como la puesta de mayor atención de los padres de familia en los procesos educativos de los alumnos.

Nos percatamos de las dificultades a las que se enfrenta el docente en su día a día en la impartición de clases y adaptación de las actividades para los distintos

tiempos de aprendizaje. Hasta el momento no se nos ha permitido tener una evaluación de cuánto puede afectar de manera positiva o negativa en el aprendizaje de los temas a los alumnos, la educación a distancia.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

En mi opinión, creo que se tardaron un poco en actuar, ya que tuvieron bastante tiempo para organizarse. Debido a la falta de un plan de contingencia para este tipo de situaciones, en el caso de Sonora, se tuvo que entrar una semana antes; por ello, no teníamos los materiales necesarios y se tuvieron que buscar otras alternativas. Sin embargo, tomó como medida un plan televisado y se solicitaron evidencias de los avances diarios de los alumnos y después de una semana, se nos brindaron materiales documentados, los cuales nos podían ayudar a replantear las clases en casa y algunas alternativas a seguir.

Quizás hace falta un mayor involucramiento de las autoridades educativas en lo que concierne a la capacitación, también atención a las escuelas respecto al acceso a internet de algunas comunidades y la elaboración de un plan de contingencia escolar para periodos de emergencia sanitaria.

Consideraciones finales

Es deseable que cuando las autoridades educativas presenten un plan para este tipo de contingencias, se ponga atención en ciertas comunidades marginadas que necesitan acceso a internet, para poder llevar a cabo clases en línea. Estas, si bien, son otra forma de llevar a cabo la enseñanza aprendizaje; sin embargo, no nos aseguran que los alumnos puedan aprender los temas adecuadamente o que se les pueda evaluar de manera correcta, ya que esta vía no permite ver las habilidades de cada estudiante, así como tampoco sus áreas de oportunidad.

Es importante la accesibilidad a diversas plataformas educativas y que se brinde capacitación a los docentes en el manejo de estas, para que puedan brindar tutorías de manera correcta y más acertada a los padres de familia y a los alumnos. En contingencias, es conveniente dosificar la cantidad de trabajo diario que se les encomienda a los alumnos y los padres de familia. Paradójicamente, la situación que vivimos puso en marcha el reforzamiento de la atención e involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos, tal y como lo dice el actual artículo tercero constitucional.

17. El papel de la función directiva para promover los aprendizajes en niños de primaria en condiciones de aislamiento social

Loelia Teresa Inés Romero Munguía

Resumen

Desde el pasado diciembre, el mundo entero cambió por completo, enfrentamos una situación sin precedentes ante una pandemia de proporciones incalculables, la cual nos ha obligado a cambiar por completo nuestro estilo de vida para preservar la salud. El siguiente trabajo da cuenta de las adaptaciones que he tenido que realizar desde la gestión directiva para apoyar de manera adecuada al personal docente a mi cargo. En el informe relato cómo se ha modificado mi forma de interacción con los docentes, niños y con los padres de familia, así como los medios que he implementado para tratar de asegurar el aprendizaje de los estudiantes.

Contexto externo e interno de la escuela

La escuela primaria se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Hermosillo, Sonora, en la colonia Insurgentes, un área conflictiva, en donde abundan las adicciones y los actos ilícitos. La zona en la que se encuentra la escuela cuenta con todos los servicios, agua, luz, telefonía, internet, recolección de basura y televisión por cable. La mayoría de las familias son disfuncionales y monoparentales, tienen que trabajar arduas jornadas para poder llevar el sustento al hogar; por ello, los niños quedan al cuidado de los abuelos o de hermanos mayores, en la mayoría de los casos. En cuanto a lo laboral, las familias trabajan mayormente en negocios de la misma colonia o se dedican al trabajo doméstico.

En los hogares, la mayoría no cuenta con acceso a una computadora; sin embargo, el uso de redes sociales predomina en la comunidad, aun cuando no se cuenta con un servicio de internet fijo en el domicilio. Por tal motivo, el uso de *WhatsApp* se ha convertido en el principal medio de comunicación entre la escuela y los padres de familia (DAYCI, 2020). Actualmente me desempeño como directora

de un plantel escolar de nivel primaria que alberga una población de 340 alumnos, casi en su totalidad viven en el sector; por esa razón, llegan caminando al plantel en pequeños grupos, algunos de ellos son acompañados por la madre, padre o cuidador. Se atienden doce grupos, dos de cada grado de primero a sexto.

Es una escuela de organización completa que cuenta con los servicios de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular), de inglés y de educación física. La plantilla se conforma por veintidós personas, solamente un docente no es de base; esta situación favorece el aprendizaje significativo de los alumnos, puesto que el personal de base se encuentra arraigado al plantel, con varios años de servicio en este; los docentes le han tomado aprecio y se identifican con la comunidad, pues se sienten parte de ella. En cuanto a la infraestructura y equipamiento, la escuela cuenta con todos los servicios públicos, sus instalaciones son adecuadas y tiene el mobiliario suficiente.

Características del grupo y de la planta docente

La plantilla de personal está conformada por un director, doce maestros frente a grupo, dos de educación física, dos de inglés, dos de educación especial, una secretaria, un intendente y un velador. El 10 % de los docentes cuentan con posgrado y el 100 % de ellos ha tomado al menos un curso de actualización durante el ciclo escolar. La plantilla de personal es un equipo muy trabajador, proactivo y dinámico, en donde predomina el buen ambiente de trabajo.

El total de la plantilla docente se encuentra familiarizado con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Hacen uso de estas tecnologías durante sus clases en al menos una asignatura, sin embargo, esta también es su área de oportunidad; el analfabetismo tecnológico en el uso de *office* y de diversas herramientas que ofrece internet para trabajar, representa un obstáculo al momento de querer innovar; aunque como lo mencioné, todos hacen uso de la tecnología y la utilizan en sus clases; este uso es muy básico, videos, manejo de *Word*, entre otros.

Considero que nuestro trabajo sería más productivo y atractivo para los alumnos, si conociéramos y utilizáramos plataformas educativas, dominio de *Excel*, la amplia variedad de herramientas que ofrece *Google Suite*, por mencionar solo algunos. En estos tiempos, donde la educación a distancia se ha convertido en nuestra modalidad de trabajo, estamos padeciendo la falta de dominio en el tema.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

Desde el inicio de la contingencia, como autoridad escolar, he solicitado a los docentes varias líneas de acción para seguir trabajando con los alumnos a distancia por medio de *WhatsApp*. He solicitado a los docentes un plan de clase adaptado a las circunstancias, en forma de horario de clase. Este tiene las siguientes características: está dividido por días (de lunes a viernes), es semanal, las actividades hasta el momento han sido de repaso de contenidos anteriormente vistos en clase que necesitan refuerzo.

Las actividades incluyen el trabajo por proyectos organizados alrededor de acciones desde una perspectiva experiencial, donde el alumno aprende a través de la experiencia personal, activa y directa, con el fin de iluminar, reforzar y asimilar el aprendizaje cognitivo, combinados con el aprendizaje basado en el servicio a la comunidad (Díaz Barriga, 2003). Esto se debe a que muchas de las actividades propuestas responden a las necesidades actuales de la comunidad, con referencia a todo lo relacionado con la pandemia llamada COVID-19.

El plan viene acompañado de una sección de anexos; en esta, el docente plasma las explicaciones y las actividades a realizar. Una vez listo el plan, me lo envían para su revisión; una vez autorizado, se envía en formato PDF a los alumnos, a través de los grupos de *WhatsApp* de los padres de familia. Al mismo tiempo, se ha trabajado con la estrategia propuesta por la SEC (Secretaría de Educación y Cultura) nombrada *Aprende en casa*, que contiene ligas con ejercicios de refuerzo (que se envían también a través de *WhatsApp*), así como la oferta de clases que los niños pueden ver a través de televisión educativa. Los padres hacen llegar las actividades realizadas a los docentes, los cuales llevan un registro que tiene la función de un portafolio, con el cual se evaluará en lo sucesivo.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

La principal ventaja que ha tenido el trabajo a distancia, debido al aislamiento, ha sido el *e-learning* (educación en línea) y *m-learning* (aprendizaje electrónico móvil). A estos sistemas de enseñanza no estábamos habituados y debido a las circunstancias, nos hemos tenido que someter a una alfabetización tecnológica de manera autodidacta, la cual está marcando la nueva tendencia en educación, y que, en lo sucesivo, tanto a los alumnos como a docentes, no nos costará tanto la adaptación al cambio. La limitante que hemos encontrado, en el caso de los alumnos,

es el acceso a internet y a dispositivos móviles propios. En el caso de los maestros, el principal obstáculo se ha presentado en el uso de la tecnología, situación que ha generado frustración en ellos.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y el contexto familiar

Los más pequeños del hogar no logran entender claramente lo que está pasando y las consecuencias que conlleva el salir de casa; por tanto, su estado emocional se ha visto afectado, ya que su rutina ha sido modificada por completo. La dinámica familiar cambió, los padres ahora tienen una gran responsabilidad con sus hijos, esta vez les toca cumplir con su labor de padre y su nuevo rol de facilitador académico. Aunque los docentes no han dejado de sostener comunicación con los alumnos y hacer lo que les toca, ahora son los padres quienes deben asegurarse que los alumnos realmente hagan sus actividades académicas a la par de cuidar su estado emocional y trabajar.

Esto ha sido un enorme reto, sin duda, para las nuevas generaciones de familias, las cuales no estaban acostumbradas a tener este tipo de roles con sus hijos. A la fecha, tenemos alumnos que no realizan ningún tipo de actividad en casa, sin duda esto cambiará en la medida que los padres tomen conciencia y trabajen en conjunto con los docentes, por un mismo objetivo.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Como autoridad educativa he tenido la responsabilidad moral y ética de acompañar a mis docentes todo el tiempo; esto incluye no dejar de tener contacto con ellos a diario, de saludarlos, motivarlos, solicitarles el trabajo acordado, darles seguimiento y comunicarles información que se transmite a través de la estructura operativa de la Secretaría de Educación y Cultura (SEC), para mantenerlos informados por vía oficial, puesto que circula mucha información falsa en redes sociales.

Propuestas de comunicación, enlace y estrategias de evaluación implementadas por la dirección del plantel

Las principales estrategias de comunicación y enlace que mantendré con mi equipo de docentes, serán las siguientes: seguimiento diario a través de redes sociales y vía telefónica, videoconferencia de seguimiento una vez a la semana, preferen-

temente los viernes, a través de plataformas como Zoom y/o Duo (herramienta de Google), correo electrónico para revisión de planes de clase. Como directivo, a partir del lunes 20 de abril les hice llegar a los docentes un plan de operación, el cual contiene las líneas de trabajo que seguiremos mientras estemos trabajando a distancia.

Este documento contempla lo siguiente: solicitud de selección de contenidos clave, es decir, aquellos que se consideran esenciales para pasar al siguiente grado, tomando en cuenta la dosificación de contenidos del tercer trimestre; actividades que incluyen conocimientos básicos de salud e higiene; recomendaciones para tener una alimentación saludable; propuesta de actividades culturales; de deporte; de música, teatro y arte; actividades de lectura, escritura y matemáticas. Con respecto a la evaluación, se facilitará una rúbrica sencilla y práctica para que el docente pueda registrar el cumplimiento de las actividades, misma que se anexará a un portafolio digital por grado, que será compartido a través de *OneDrive*.

18. Percepciones sobre las estrategias de trabajo docente en la modalidad de enseñanza remota

Juan Ángel Montes Guirado

Resumen

El presente trabajo es un informe de las estrategias docentes para el trabajo a distancia en condiciones de aislamiento social que se utilizaron con base en las medidas implementadas por las autoridades educativas para combatir la pandemia de COVID-19 en el estado de Sonora, en el municipio de Hermosillo.

Contexto externo e interno de la escuela

En esta ocasión me toca vivir la contingencia de COVID-19 de una forma un poco distinta a la de un maestro regular, ya que por el momento me encuentro gozando de una beca comisión para concluir mis estudios de maestría y a su vez laboro en el equipo de un diputado. En el ámbito legislativo cuento con la oportunidad de tener contacto con entes educativos como la Secretaría de Educación y Cultura (SEC) y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), sección 54 y 28, ya que mi jefe es el presidente de la Comisión de Educación de la LXII Legislatura del Congreso del Estado de Sonora, situación que me ha permitido estar inmerso en estos temas educativos de gran importancia hoy en día.

Características del grupo

Para las características, platicaré la situación en mi trabajo actual. A nivel educativo estábamos en una etapa muy importante porque tenemos que vincular con el estado la reforma de la Ley General de Educación que se suscitó a nivel federal. Al llegar la contingencia de COVID-19, se cerraron todas las dependencias, provocando un atraso en los tiempos para la armonización de esta mencionada ley.

Esta norma estipula que la reforma tiene que estar publicada en el Boletín Oficial del Estado para el día 15 de mayo del año en curso, sin importar las condiciones en las que estemos. Esto generó una gran incertidumbre y provocó trabajar a

marchas forzadas para poder sacar este tema. Se trabajó en videollamada con los entes educativos y reuniones presenciales tomando las medidas indicadas por el gobierno federal. Hasta la fecha aún estamos en tiempo de cumplir con los lapsos establecidos.

Preocupado también por cómo mis compañeros docentes estaban tomando estos cambios sin precedentes en la historia de México, me di a la tarea de preguntar y apoyar en lo que podía a alguno de ellos.

Estrategias docentes y de evaluación para atender al grupo de estudiantes de manera remota

En estos tiempos nuevos para todos y con herramientas que facilitaron la comunicación y lo seguirán haciendo, es importante tener en cuenta las herramientas tecnológicas que nos apoyan para lograr nuestra labor diaria, y tomando en cuenta a Díaz Barriga (2003), donde asume que es mejor que el alumno haga algo, en vez de solo ser receptor. Se realizan ejercicios aplicando fórmulas o se trabaja con paquetes estadísticos computarizados sobre datos hipotéticos, se analizan preguntas de investigación o se decide sobre la pertinencia de pruebas estadísticas.

En los dos ámbitos donde laboro se utilizaron las herramientas como, correo electrónico, la mensajería instantánea como *WhatsApp*, *Facebook* y plataformas para videollamadas como *Zoom* o el mismo *WhatsApp*. Las herramientas utilizadas para evaluar fueron rúbricas y listas de cotejo, y la evidencia fue fotográfica y con los mismos trabajos realizados. Considero que, aunque esta modalidad de aprendizaje es una responsabilidad más de los padres, ayuda a retomar el interés de los mismos en la educación de sus hijos.

Reflexión sobre la práctica docente en aislamiento social

Considero que la práctica docente en aislamiento no se vio muy afectada laboralmente hablando, la participación de maestras y maestros en esta modalidad a distancia fue buena. Puedo afirmar esto, ya que se organizó una reunión con las autoridades educativas para verificar la eficiencia de los trabajos realizados por los docentes para sus alumnos. Donde se detectó un problema es con la población que no cuenta con una computadora o internet para lograr conectarse a las actividades y estar en comunicación con el docente.

En lo particular, puedo opinar de este tema, puesto que llegaron solicitudes de apoyo de personas que expresaban que no cuentan con un ordenador en su casa y no podrán cumplir con estas actividades en tiempo y forma. Considero que, como esas personas, existen muchas más que no pueden acceder a estas herramientas, debido a que la gran mayoría de la población en México pertenece a la clase baja. Centrándome en mi labor docente no considero tener desventajas en cuando a estas modalidades a distancia o virtual, ya que me gustan y me parecen atractivas.

Reflexión sobre la repercusión del aislamiento social en el aprendizaje de los estudiantes y en el contexto familiar

El ambiente que se obtuvo en estas medidas de prevención en los hogares fue favorable en algunos casos, pero sí hubo personas que se resistieron a realizar las tareas o ejercicios implementados por los docentes. Estas medidas no se acataron por toda la ciudadanía y aún en estos días siguen sin acatarse por toda la población. Esto provocó el disgusto de algunos padres de familia, los cuales mencionaban que no contaban con el tiempo suficiente para realizar los ejercicios.

Creo que, si las medidas hubieran sido obligatorias para toda la población, la actitud de los padres sería favorable a esta modalidad. Por otro lado, pude notar una mayor intervención de los padres en las actividades de sus hijos, pues se cuenta con el tiempo para verificar y apoyar las actividades. La dinámica familiar cambió para bien, debido a que, por lo regular, era un padre el que se centraba más en las actividades del niño y ahora se cuenta con el interés de padre y madre; esto sucedió en el ámbito familiar de mi casa.

Percepciones sobre el papel de la autoridad educativa para apoyar el proceso educativo de los niños

Las medidas de prevención llegaron de sorpresa para todos, ya sea gobierno y ciudadanía. Las autoridades educativas actuaron de forma correcta con el recurso que se disponía, pero hizo falta una mejor capacitación al docente y un seguimiento adecuado para poder llevar a cabo estas actividades. Se intentó reducir al máximo los errores que surgieron durante la contingencia. Con un mayor presupuesto para cursos y plataformas para llevar estas clases a distancia, creo que se podría obtener un mejor resultado en los aprendizajes de los alumnos.

Consideraciones finales

Para lograr una mayor eficiencia en este tipo de estrategias, hace falta crear una plataforma para maestros, padres de familia y alumnos en la que puedan estar en constante comunicación y poder realizar videollamadas, subir actividades, así como trabajos realizados; y sobre todo, que sea un espacio para dudas de los alumnos. Creo que esto se podría lograr en un tiempo programado y no a marchas forzadas como estamos ahorita.

Considero que una alternativa para aquellos alumnos que no tienen la posibilidad de estar en una plataforma online, sea por medio del perfeccionamiento de los programas que se transmiten en señal abierta de televisión. Propongo que se realice un foro para evaluar resultados y obtener propuestas para mejorar y llegar a concebir una herramienta que contribuya a ofertar una educación a distancia de calidad, cuando se vuelvan a presentar contingencias sanitarias o de otro tipo que obligue a la permanencia en casa.

Aprendizajes obtenidos por los docentes sobre la Enseñanza Remota de Emergencia en Sonora

Sobre el trabajo docente en la modalidad remota

La atención remota de los niños ha representado un esfuerzo extraordinario para los profesores. A pesar de sus competencias docentes para el diseño e impartición de cursos, la mayoría se ha tenido que adaptar de manera rápida a nuevas metodologías para coordinar el aprendizaje en la citada modalidad, sin olvidar las diferencias individuales de los niños y la vulnerabilidad de algunos contextos.

Los profesores (as) refieren que sobre la marcha se han convertido en diseñadores de recursos educativos digitales, creadores de situaciones de aprendizaje y en operadores de dispositivos tecnológicos (para enviar y recibir contenidos, actividades y evaluaciones de los niños), en visitadores académicos de los hogares vulnerables sin acceso a la tecnología. Además, ahora el docente es depositario de los saberes adquiridos por los niños, mismos que deberá resguardar en su portafolio de evidencias para retroalimentar a los niños, valorar la acción educativa de los padres de familia y finalmente, como instrumento de rendición de cuentas al sistema educativo.

Sobre el papel del padre de familia

Durante la actual crisis de COVID-19, el padre adquirió el rol de mediador en el aprendizaje de sus hijos. Ahora tiene bajo su responsabilidad algunas de las siguientes tareas:

- 1) Recibir contenidos y actividades de aprendizaje para el niño.
- 2) Realizar un proceso de transposición didáctica, generando una serie de operaciones cognitivas para desmenuzar la información recibida en pequeños paquetes informativos accesibles a la comprensión del niño.
- 3) Indagar ejemplos sobre el tema para que puedan ser transferidos por el niño a otros ejemplos o contextos.

- 4) Supervisar la realización y envío oportuno de las actividades.
- 5) Reforzar los hábitos de administración del tiempo del niño.

El proceso descrito es una tarea lenta y harto difícil; requiere de competencias didácticas y pedagógicas, además de dedicación y paciencia por parte de papá o mamá, sobre todo, porque en situación de aislamiento social no se cuenta con la intervención directa por parte del docente. Está claro que la sinergia de profesores, niños y padres de familia es la única manera de concluir de manera exitosa el ciclo lectivo.

Sobre la actuación de las autoridades educativas

De acuerdo con los testimonios de los participantes, las autoridades educativas han desarrollado importantes esfuerzos para mantener en operación al sistema educativo mexicano. En este espacio se hace un breve recuento de las principales estrategias implementadas en el estado de Sonora:

- 1) Se generó un acuerdo entre autoridad educativa y docentes para que los estudiantes continuaran su formación en la modalidad a distancia (inicialmente a base de ensayo y error, dado que no se contaba con una metodología clara para el trabajo a distancia).
- 2) Se utilizó la plataforma *Aprende en casa* de la SEP, para posteriormente incorporar la aplicación *Google Classroom* en donde se encuentran disponibles los recursos educativos para niños y profesores.
- 3) Se estableció un acuerdo para trabajar contenidos específicos con los estudiantes de sexto grado de primaria y tercer grado de secundaria (son los grados que transitan hacia otro nivel educativo), buscando la articulación de contenidos.
- 4) *Webinars* para capacitar a los docentes en algunas aplicaciones educativas de *Google Classroom*.
- 5) Se inició con una barra de programas televisivos a través del canal estatal TELEMEX, cuya intención era difundir contenidos educativos en la mayor cantidad de hogares de la entidad.

6) Se creó el programa de becas para dotar con servicio de internet a los estudiantes de escasos recursos, entre otras cosas.

En general, la percepción de los docentes respecto a la actuación de la autoridad educativa es buena, son conscientes de la magnitud del problema que trajo consigo el aislamiento social provocado por COVID-19 y sus repercusiones en los aprendizajes de los estudiantes, pero les preocupa el esquema de evaluación que se pretende utilizar para evaluar los aprendizajes durante este periodo.

Reflexión final

De acuerdo con Bryant, et al. (2020), la crisis que estamos viviendo representa una oportunidad de cambio para el sistema educativo; por ello, será importante recuperar los nuevos conocimientos, las actitudes y los valores puestos a prueba en el periodo de confinamiento para refinarlos y utilizarlos de manera posterior. Cada aprendizaje podría resultar útil al momento de salir de nuestros hogares y reinsertarnos a la vida social o escolar. De esta contingencia sanitaria podríamos resultar fortalecidos si atendemos de manera adecuada las secuelas emocionales de las personas y, además, mantenemos las innovaciones educativas realizadas en nuestra práctica docente.

En el tiempo que viene será importante que el currículo escolar brinde mayores espacios para el desarrollo de hábitos saludables, el desarrollo de las capacidades volitivas y fortalezca la formación digital entre los estudiantes; que se visualice a la escuela como institución promotora del equilibrio social en tiempos de crisis; sostener la sinergia lograda con los padres de familia; que se considere a la tecnología como un medio para la realización del trabajo docente y no como un fin en sí misma.

En el tiempo que viene, será imprescindible valorar a los profesores por su capacidad de agencia, sin su contribución la educación no es posible.

Anexo 1. Inventario de estrategias incorporadas a la modalidad de enseñanza remota emergente por los profesores de Sonora

Recursos	Ventajas	Valor formativo para el estudiante	Observaciones
<p>WhatsApp para envío de actividades y tareas</p>	<p>Permite enviar y recibir mensajes instantáneos por medio de diversos dispositivos: teléfono celular o PC.</p> <p>Permite el intercambio de textos, audios, imágenes y videos.</p>	<p>Los padres de familia de estudiantes de preescolar y los primeros grados de primaria, pueden recibir contenidos y actividades de parte del maestro (fotos de actividades, videos de desempeño del alumno, etc.).</p> <p>A partir de tercer grado de primaria puede usarse la APP con supervisión del padre para enviar tareas y recibir consignas por parte de los profesores.</p>	<p>El padre de familia debe supervisar el desarrollo de las actividades de los niños, el cumplimiento en los tiempos de entrega de actividades, productos, etc.</p>
<p>Google Forms, Google Docs</p>	<p>Permite diseñar y aplicar diferentes tipos de pruebas.</p> <p>Diagnósticas: Valoran estado inicial de los estudiantes, los conocimientos necesarios para abordar cada contenido.</p> <p>De práctica: se aplican durante el proceso educativo, permiten identificar fortalezas, áreas de oportunidad y reorientar la práctica docente y desempeño de alumnos.</p> <p>Pospruebas: valoran el desempeño final del alumno.</p>	<p>Brinda información oportuna al estudiante y al padre de familia sobre las áreas fuertes de cada asignatura que se deben mantener, así como las áreas del currículo que presentan debilidad.</p> <p>Posteriormente, se debe diseñar un programa de seguimiento y apoyo que permita solventar las barreras de aprendizaje.</p>	<p>También puede utilizarse para aplicar a madres, padres y cuidadores para obtener información relevante sobre el estado socioemocional en el proceso de contingencia sanitaria.</p> <p>Se incluye ejemplo: https://forms.gle/NVKvg7RwXA4f5D6p8</p>

Continuación Anexo 1...

Recursos	Ventajas	Valor formativo para el estudiante	Observaciones
<p>Google Forms y Excel</p> <p>(+)</p> <p>Google Classroom y WhatsApp</p>	<p>Permiten gestionar la clase en la modalidad de educación a distancia.</p> <p>Mejoran el proceso de evaluación al docente mediante la incorporación de rúbricas para evaluación de contenidos.</p> <p>Proporcionan rapidez en la revisión de productos de los alumnos.</p> <p>Optimizan el proceso de retroalimentación.</p> <p>Permiten la comunicación inmediata de resultados.</p>	<p>Tienen alto valor informativo para el alumnado y padres.</p> <p>Plantean criterios de evaluación, Guían la elaboración de productos y evita la confusión sobre los criterios de desempeño esperados por el docente.</p> <p>Amplían los canales de comunicación entre estudiantes, docente y padres de familia.</p>	<p>Se incluye ejemplo: https://forms.gle/zc-Mh1f2geRkP4kvFA</p>
<p>Google Classroom</p>	<p>Permite crear aulas virtuales en una institución educativa.</p> <p>Gestiona el aprendizaje a través de cargar recursos educativos, distribución de tareas y evaluar contenidos, comunicación entre ellos.</p>	<p>Facilita el trabajo entre profesores y estudiantes, permite una adecuada supervisión de los avances por parte de los administradores y la adecuada retroalimentación de cada ítem.</p>	<p>Requiere una capacitación adecuada para optimizar el uso de la aplicación por parte del docente.</p>
<p>Aprende en casa</p> <p>TELEMAX</p>	<p>Transmite contenidos alineados a planes y programas de estudio de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato.</p>	<p>Refuerza el trabajo de los estudiantes a través de los contenidos educativos que se transmiten por televisión abierta.</p>	<p>Disponible en: www.televisioneducativa.gob.mx</p>

Continuación Anexo 1...

Recursos	Ventajas	Valor formativo para el estudiante	Observaciones
<p>Plataforma Sofía XT</p>	<p>Facilita la aplicación de exámenes diagnósticos o finales para recabar información sobre los conocimientos con los que cuenta el alumnado. El docente obtiene las puntuaciones obtenidas por cada integrante del grupo. Posibilita analizar los reactivos de mayor dificultad.</p>	<p>Desarrolla el pensamiento matemático de manera lúdica e interactiva. El alumnado puede identificar sus fortalezas y debilidades. Obtiene retroalimentación del desempeño de manera inmediata.</p>	<p>Es una plataforma atractiva para estudiantes de primaria.</p>
<p>Portal Yoremia</p>	<p>Posibilita el fortalecimiento académico. Hace sugerencias para la activación física desde el hogar implementado por la SEC.</p>	<p>Brinda materiales de consulta para los diversos niveles educativos, información general sobre COVID-19 y estrategias lúdicas</p>	<p>Disponible en www.yoremia.gob.mx</p>
<p>Videollamada ZOOM Cloud</p>	<p>Conecta en videollamadas de 2 a 100 usuarios en tiempo real. Permite impartir una sesión clase de máximo 40 minutos en la aplicación gratuita y hasta 24 horas continuas en la aplicación de paga. De fácil instalación en dispositivos móviles y PC.</p>	<p>Permite compartir cara a cara con los estudiantes. Permite una clase, así como la pantalla y pizarrón interactivo para la realización de ejercicios. Permite programar con anticipación los temas y exposiciones de los estudiantes.</p>	<p>Tiene limitaciones en lugares donde la señal de internet es inestable.</p>

Continuación Anexo 1...

Recursos	Ventajas	Valor formativo para el estudiante	Observaciones
<p>Conferencia Telmex</p>	<p>Conecta en videollamadas de 2 a 100 usuarios en tiempo real. Permite impartir una sesión clase sin límite de tiempo en la aplicación. De fácil instalación en dispositivos móviles y PC</p>	<p>Permite compartir cara a cara con los estudiantes, así como incorporar la pantalla y pizarrón interactivo para la realización de ejercicios. Permite programar con anticipación los temas y exposiciones de los estudiantes.</p>	<p>Tiene limitaciones en lugares donde la señal de internet es inestable.</p>
<p>Videollamada Google Meets</p>	<p>Organiza videoconferencias ilimitadas de alta definición. Las videoconferencias son encriptadas, y hay medidas anti-abuso que otorgan seguridad. Es de acceso sencillo a través de un vínculo para que los estudiantes se puedan conectar desde dispositivos móviles o PC.</p>	<p>Comparte la pantalla para mostrar documentos, diapositivas y otros archivos. Sigue las presentaciones con subtítulos en tiempo real gracias a la tecnología de voz a texto de Google.</p>	<p>Las aplicaciones que tiene como mostrar pantalla, aún carecen de buena definición, aparte de las limitaciones en lugares donde la señal de internet es inestable.</p>
<p>Google Drive</p>	<p>Permite almacenar y acceder a diferentes archivos, documentos, presentaciones, música, fotos y videos. Es un repositorio virtual en donde se pueden guardar las carpetas de evidencia de cada uno de los estudiantes.</p>	<p>Permite llevar un avance de los avances, estancamientos y retrocesos de algunos alumnos. Ayuda a la elaboración de juicios de valor sobre el desempeño del niño y la reorientación de tareas en caso de necesidad.</p>	<p>Documenta las actividades asignadas durante el periodo de contingencia.</p>

Fuente: elaboración propia a partir de la consulta de portales oficiales y datos proporcionados por los participantes

Referencias

- Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (2007). *Manual de Psicología Educativa*. Chile: Digitalia.
- AMAI (Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión). (2018). *Nivel Socioeconómico AMAI*. Recuperado de <http://nse.amai.org/niveles-socio-economicos/>
- Bryant, J., Chen, K., Dorn, E., & Hall, S. (2020). *School-system priorities in the age of coronavirus*. McKinsey & Company. Recuperado de <https://www.mckinsey.com/industries/public-sector/our-insights/school-system-priorities-in-the-age-of-coronavirus>
- DAYCI (datos y cifras). (2020). *Escuelas Online*. Recuperado de <http://www.dayci.com>
- Díaz Barriga, A. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412003000200011
- Fullan, M. y Hargreaves, A. (2000). *La escuela que queremos*. México: Amorrortu.
- García, E. (2000). *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo*. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_47/nr_507/a_7050/7050.pdf
- Hodges, C., Moore, S., Lookee, B., Torrey, T., & Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online (La diferencia entre enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea). *Educause review*. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- IIEP (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación), UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). (2020). *Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19*. Sistemas de Información de Tendencias Educativas de América Latina (SITEAL). Recuperado de https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19?utm_source=email_marketing&utm_admin=132116&utm_

medium=email&utm_campaign=Cmo_responden_los_sistemas_educativos_de_la_regin_a_la_COVID_Lea_la_sistematizacin_en_el_SITEAL

INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). (2013). *Plano de espacio y datos de México*. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/>

INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). (2019). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019*. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/534908/ENDUTIH_2019.pdf

Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016

Lavell, A. y Franco, E. (eds.). (1996). *Estado, sociedad y gestión de los desastres en América Latina: en busca del paradigma perdido*. Lima, Perú: LA RED, FLACSO, ITDG.

Maskrey, A. (comp.). (1993). *Los desastres no son naturales*. Panamá, Panamá Bogotá, Colombia: LA RED, Tercer Mundo Ed.

SEP (Secretaría de Educación Pública). (2015). *Marco de Referencia Sobre la Gestión de la Convivencia Escolar desde la Escuela Pública*. México: Secretaría de Educación Pública.

SEP (Secretaría de Educación Pública). (2019). Principales cifras del sistema educativo nacional 2018-2019. Recuperado de https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2018_2019_bolsillo.pdf

UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). (2011). *Guía para la planificación de la educación en situaciones de emergencia y reconstrucción*. Recuperado de <https://www.eccnetwork.net/sites/default/files/media/file/190223spa.pdf>

Wassermann, S. (1994). *Introduction to case method teaching*. Nueva York: Teachers College Press, Columbia University.