

COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD:
**Tres décadas de Servicio Social
y Voluntariado Universitario**



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"



Graciela Hoyos Ruiz

Susana Angélica Pastrana Corral

Coordinadoras

Compromiso y Responsabilidad: Tres Décadas de Servicio Social y Voluntariado Universitario

Coordinadoras: Graciela Hoyos Ruiz y Susana Angélica Pastrana Corral

Primera edición

D.R. © Universidad de Sonora, 2019

Blvd. Luis Encinas y Rosales, Colonia Centro

Hermosillo, Sonora, México. C.P. 83000

www.unison.mx

Dictaminadores de la publicación: Ignacio Alberto Valdez Bernal
y Martha Cristina Chávez Favela

Dirección de Servicios Estudiantiles

Departamento de Ciencias Sociales Unidad Regional Norte, Campus Caborca

Universidad de Sonora

Hecho en México/ *Made in Mexico*

Esta edición de un ejemplar de libro electrónico tiene un peso de 9.5 MB

Corrección de estilo y redacción: María Auxiliadora Teresa Urquijo Durazo

Diseño de interiores: Mario Roberto García Torres

Diseño de portada: María Rosario González Barajas

ISBN: 978-607-518-308-4

Prohibida su reproducción por cualquier medio mecánico
o electrónico sin la autorización de las coordinadoras

Contenido

Introducción	5
SALUD	7
1. Estrategias de intervención psicosocial en el fomento al rol parental. <i>Alejandro Alonso Rodríguez, María Azucena Reyes Domínguez</i> <i>y Marcela Sotomayor Petterson</i>	9
2. Conociendo el envejecimiento y emociones para una vida saludable. <i>Jesús Ernesto Valenzuela Medina</i>	19
3. El servicio social para y por los débiles visuales: Una experiencia de aprendizaje en Nuevo León. <i>Patricia Iyonne Cavazos Guerrero</i> <i>y Adriana Elizabeth Rodríguez Althon</i>	31
4. Programa de actividades acuáticas para niños con discapacidad apoyado en el método Halliwick. <i>Carlos Ernesto Ogarrio Perkins,</i> <i>Nidia Carolina Barahona Herrejón y María Elena Chávez Valenzuela</i>	43
5. Actividad física, deporte y recreación para niños de seis a doce años en el centro comunitario Santa Lucía. <i>Gricelda Henry Mejía y María Julia León Bazán</i>	55
6. Intervención comunitaria multidisciplinaria para mejorar la adherencia al tratamiento y calidad de vida en pacientes con diabetes mellitus tipo 2. <i>Raquel García Flores, Eneida Ochoa Ávila y Teresa Iveth Sotelo Quiñonez</i>	73
7. Experiencia y significado del servicio social, contribuyendo a la práctica segura del ejercicio físico en adultos. <i>Omar Iván Gavotto Nogales</i> <i>y Fernando Reyes Bernal</i>	83
8. Tratamiento de obesidad en adultos por prestadores de servicio social: resultados de dos primeros años en el Centro de Promoción de Salud Nutricional. <i>Teresita de Jesús Martínez Contreras y Fernanda Cecilia González Machichi</i>	93
9. Promoción de la salud sexual-reproductiva y prevención de embarazo en la adolescencia. <i>Mariana del Rosario Ortega Falcón, Melissa Valdez Rodríguez y Marcela Padilla Languré</i>	103
10. Sobrepeso y obesidad como factor de riesgo para el desarrollo de diabetes mellitus tipo 2 en adolescentes de una institución pública de educación media superior en Hermosillo, Sonora. <i>Marcela Padilla Languré y Graciela Hoyos Ruiz</i>	113
11. Autoestima en los estudiantes universitarios. <i>Alejandrina Bautista Jacobo, Ana Bertha Esquer Flores y Graciela Hoyos Ruiz</i>	125
COMUNITARIO	135
12. Programa de gestión y desarrollo sustentable, en el ejido Mochipaco, Etchojoa, Sonora. <i>Francisco Espinoza Morales, Rosa María Rincón Ornelas y Beatriz Llamas Aréchiga</i>	137

13. Experiencias en el Taller de formación en valores para prevenir el delito en jóvenes de secundaria y preparatoria del municipio de Caborca. <i>Susana Angélica Pastrana Corral, Adelina Galindo Romero, Flavio Alonso Rosales Díaz y Noé Bustamante Zamora</i>	145
14. Presencia en las comunidades: sirviendo, gestionando y promoviendo valores. <i>Rosa María Rincón Ornelas y Francisco Espinoza Morales</i>	153
15. Experiencias de aprendizaje solidario en los programas sociales comunitarios de la dirección de servicio social de la Universidad Autónoma de Nuevo León. <i>Katia Site Pérez Martínez</i>	163
16. Ingeniería: éticamente en su comunidad. <i>Martha Verónica Ríos Natera</i>	183
17. Aprendizajes colaborativos en salud comunitaria: una experiencia de construcción entre pares para brindar elementos que permitan la transformación del proceso salud-enfermedad en una comunidad rural del estado de Chiapas, México. <i>Mariana Del Hoyo Alvarado</i>	191
18. Diagnóstico participativo a través del voluntariado universitario solidario en la sustentabilidad para el ejido El Diez, Linares, Nuevo León. <i>Horacio Villalón Mendoza</i>	199
19. Tratamiento de aguas residuales domésticas en las colonias Las Minitas y El Apache en Hermosillo, Sonora. <i>Manuel Balcázar Meza, Nubia Fernanda Montaña Herrera y Valeria Durazo Estrada</i>	213
20. Asesoría técnica en producción rural: huertos familiares. <i>Jesús Alonso Peñuelas López</i>	219
21. Difusión de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en el nivel de educación básica en Navojoa, Sonora. <i>Celia Guadalupe Torres Ayala, Félix Mauro Higuera Sánchez y Ana Lidia Ruiz Reyes</i>	231
EDUCACIÓN.....	241
22. El aprendizaje servicio (service learning) como herramienta de enseñanza en los alumnos del programa educativo de Médico Veterinario Zootecnista. <i>Juan Francisco Hernández Chávez y Martha Guadalupe Giron Urías</i>	243
23. Calidad y educación: aprendizaje experiencial como herramienta para lograr una educación intercultural. Experiencias de servicio social en Yaxunah, Yucatán. <i>Ana María Navarrete Ramírez, Elia Esperanza Ayora Herrera y Jesús Alexander Millán Cen</i>	253
24. Generando condiciones para una formación integral desde el servicio social en el área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit, México. <i>Guillermo Alonso Rosales Pérez y María del Carmen Navarro Téllez</i>	265
25. Tu servicio social: comunicalo. <i>Lilia Rosa Avila Meléndez</i>	277

Introducción

El presente libro es una compilación de análisis y logros de proyectos de servicio social universitario que, a través de las últimas tres décadas (1987-2017), retratan la dualidad entre lo personal y lo colectivo en la formación integral del estudiante; asimismo, dimensionan el impacto de su actividad en su contexto social, económico y político.

Reúne la voz de experimentados protagonistas del servicio social de nueve prestigias instituciones de educación superior de México y nos da una visión general de las buenas prácticas en esa materia.

Las universidades, institutos tecnológicos y otras instituciones de nivel superior, tienen un papel muy importante en el desarrollo social de nuestro país, teniendo claramente definidas sus actividades sustantivas, que conforman su misión y que les dan razón de ser, estableciendo así su rol en la sociedad actual.

El extensionismo y la vinculación son compromisos de las instituciones de educación superior con los distintos sectores de la sociedad, y a través de estos, los universitarios obtienen conocimiento de la realidad social, vinculándolos directamente con los distintos sectores (dependencias de gobierno, ONGs, y sectores más desprotegidos de la sociedad), para solidarizar a los universitarios con los verdaderos problemas que aquejan a la sociedad y ubicarlos en los para qué y para quién deben dirigir sus esfuerzos futuros en el ámbito profesional.

El servicio social comunitario es y debiera continuar siendo parte esencial del proceso formativo de los estudiantes, si queremos cumplir con nuestra misión, como universidades, de brindar una formación integral.

Son muchos y muy variados los casos y proyectos que los universitarios desarrollan, en su compromiso de cumplir su servicio social, lo cual implica el uso de recursos materiales y financieros que desde la heterogeneidad de las instituciones de educación superior (IES), deben de responder en el cumplimiento de su misión.

La realización de congresos, foros o espacios académicos de servicio social, representan una magnífica oportunidad de reunir a profesores, estudiantes y directivos, para conocer y aprender sobre aquellos casos de éxito en la materia, desarrollado por los universitarios, en las distintas regiones de nuestro México. Nos permite identificar excelentes ideas de cómo mejorar la participación de los estudiantes y profesores en atender los problemas de las comunidades vulnerables y sobre todo permite observar el impacto de estas acciones como alternativa de solución a los problemas de nuestro pueblo. El principal logro siempre es el contacto directo de nuestros estudiantes con los problemas sociales, sintiéndose partícipes de alternativas para su solución.

Salud

1

Estrategias de intervención psicosocial en el fomento al rol parental

*Alejandro Alonso Rodríguez, María Azucena
Reyes Domínguez y Marcela Sotomayor Petterson*

Universidad de Sonora

Introducción

El objetivo de este proyecto es estimular a los padres o familiares (de los niños en alto riesgo conductual y académico) a ejecutar su rol parental con mayor sensibilidad y compromiso para el desarrollo socioafectivo y académico de sus hijos. La muestra está formada por trece madres de familia de la ciudad de Hermosillo, Sonora con quienes se tuvo contacto durante las semanas de intervención a través de la visita domiciliaria, los grupos de WhatsApp y la creación de una página web.

La intervención se llevó a cabo en la colonia Primero Hermosillo de Hermosillo, Sonora. Como resultados, fue posible observar un interés y preocupación por el desarrollo social, afectivo y académico en los niños en la mayoría de los padres-tutores cuando se desarrollaban las visitas donde los padres expresaban sus preocupaciones y recibían orientación por parte de los psicólogos; igualmente se mantenía informados a los padres de los quehaceres con los niños que otro equipo del proyecto realizaba.

Justificación

El proyecto nació a raíz de la preocupación que se ha generado en la última década, pues los niveles de pobreza extrema a nivel mundial, han aumentado de 320 millones a 443 millones de habitantes. De la misma manera en México, el aumento de la pobreza ha sido alarmante, pasando a tener de 44.5 a 46.2 % (i.e. 48.8 a 52.0 millones de habitantes), entre los años 2008 a 2010, de los cuales 11.7 millones de habitantes se encontraban en pobreza extrema en la misma línea temporal.

En Sonora, la situación es similar, pues de acuerdo con los datos proporcionados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2012), mencionan que el 37.5 % de niños entre 0 a 11 años se encuentran en condiciones de pobreza multidimensional. Resaltando en estos datos podemos localizar una población vulnerable a las consecuencias que conlleva la pobreza, que son los niños (as) de la comunidad sonoreense.

Autores como Harper, Alder y Pereznieta (2012), informan que la pobreza que se transmite de generación a generación determina que un niño, que nace en dicha condición, difícilmente pueda salir de ella por el resto de su vida; además, de acuerdo con Minujin y Llobet (2011), que el niño o adolescente en desarrollo se encuentre inmerso en periodos cortos de privación de sus necesidades básicas, tales como: alimentación, vivienda, acceso a servicios como internet, teléfono, agua, salud y educación, probabiliza un efecto que perdura en el resto de su desarrollo.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños de 1989 (UNICEF, 2011), así como nuestra Constitución Política de 1917, los estados están obligados no solo a garantizar los derechos de la infancia, sino también a prestar la asistencia apropiada a los padres y/o tutores para el desempeño de sus responsabilidades parentales.

En condiciones de marcada desigualdad con más familias en situación de pobreza, y niveles crecientes de riesgo psicosocial (i.e. am-

biente de extrema violencia, consumo de sustancias, etc.), la función esencial de la familia de ser sostén afectivo y contexto primario de socialización se ve amenazada (Grusec, 2002; Papalia, Olds, & Feldman, 2005). Tal como lo mencionan estos autores, desventajas socioeconómicas y psicosociales están presentes entre las familias de los niños y adolescentes identificados por sus altos niveles de conducta social desadaptada (Coie, Watt, West, Hawkins, Asarnow, Markman, et al., 1993). Entre estas familias es común encontrar padres o cuidadores que enfrentan temporal o permanentemente una o varias limitaciones para la ejecución del rol parental. La negligencia o abandono de los deberes parentales y el conflicto familiar dejan secuelas en el cerebro en desarrollo de un niño.

Si estas son experiencias crónicas inescapables e intensas para un niño menor de 6 años, se ve amenazada su capacidad para crecer biológica, intelectual y emocionalmente; por tanto, su ajuste a la vida escolar y social en general (Tierney, & Nelson, 2010). Los niños que crecen en contextos familiares marcados por el riesgo suelen estar entre aquellas poblaciones escolares que requieren atención especial, dado su bajo rendimiento académico y sus muy frecuentes problemas conductuales.

Estos niños(as) son los que tradicionalmente engrosan los índices de rezago y deserción escolar; en parte debido a las políticas orientadas a castigar las conductas inadecuadas que, al no ofrecer alternativas efectivas para la corrección, finalmente conducen a la expulsión del niño de la escuela (Tierney & Nelson, 2010). Por lo tanto, la relevancia del presente proyecto radica en la puesta en marcha de alternativas de solución para cuidadores orientadas, tanto al manejo conductual y socioafectivo en los niños, así como en la concientización de los padres de familia (o tutores), en el acompañamiento y promoción de manejo conductual de sus hijos.

Esto es, las conductas inadecuadas de los niños(as) no deben permitirse, pero es necesario entender el origen de ellas y tratar de mejorar las condiciones donde estos niños(as) se han desarrollado para tener alguna posibilidad de cambio conductual. Esto supone conocer el contexto familiar del niño, la calidad de sus relaciones afectivas con los cuida-

dores primarios, y los recursos y limitaciones de dichos cuidadores. Por ello, se propone que se debe centrar los esfuerzos de intervención en los recursos que estas familias tienen para afrontar la adversidad (Gómez & Kotliarenco, 2010), mejorando así la calidad de la crianza.

Se trabajó desde el marco teórico que enfatiza el desarrollo socioafectivo del niño que resulta de un contexto familiar con alto grado en sensibilidad y afecto, que estimula el apego seguro entre cuidadores y niños, lo que se acompaña del fomento a más y mejores habilidades de crianza para el manejo conductual del niño (Oros y Vargas, 2012).

En ese sentido, el desarrollo socioafectivo es aquella dimensión evolutiva que se refiere a la incorporación de cada niño y niña que nace en la sociedad donde vive. Tal incorporación supone numerosos procesos de socialización: la formación de vínculos afectivos; la adquisición de los valores, normas y conocimientos sociales; el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros; y la construcción de una forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única (López Sánchez, Etxebarria, Fuentes Rebollo y Ortiz, 2014).

Las áreas más importantes que se establecen en el desarrollo socioafectivo son: autoconcepto, auto regulación emocional, asertividad, trabajo en equipo y seguimiento de reglas. Según el desarrollo social y afectivo se asume una perspectiva interaccionista que explica la conducta social inadecuada como el resultado de un ambiente incapaz de manejar, estimular o promover la adquisición de competencias mínimas para la convivencia, pero también se reconocen las variables del niño que pueden potenciar su desajuste.

Por consiguiente, el papel de la interacción social con los otros (especialmente los que saben más: experto, maestro, padres, niños mayores, iguales, etc.) tiene importancia fundamental para el desarrollo psicológico (cognitivo, afectivo, etc.) del niño-alumno (Vázquez, s.f.). El impacto de proyectos como este se ve reflejado en mejores niveles de bienestar familiar, con padres más hábiles y comprometidos, así como niños más adaptados a la escuela, y 11 mejores indicadores conductua-

les y académicos. La población total de las dos escuelas de donde se canalizan los niños es entre trescientos y seiscientos alumnos.

De ellos se espera de un 10 a un 15 % de niños y familias identificados como de alto riesgo social y afectivo, en cada escuela. Se cree que las siguientes líneas de acción son útiles para el trabajo con familias vulnerables y niños en riesgo (el ejercicio de intervención que aquí se proyecta se sustenta en ellas). Se espera que, con base en ello, se fomente tanto a padres como a maestros, una nueva forma de entender y atender la situación y la conducta de los niños, así como también, ofrecer estrategias para intervenir.

Objetivo del proyecto

Estimular a los padres-tutores o familiares (de los niños de alto riesgo conductual y académico) a ejecutar su rol parental con mayor sensibilidad y compromiso en el desarrollo socioafectivo y escolar de sus hijos. El proyecto en cuestión se realizó en una comunidad ubicada en la colonia Primero Hermosillo, en la ciudad de Hermosillo, Sonora, donde se llevaron a cabo las siguientes líneas de acción:

1. Elaboración y aplicación de entrevistas a los padres de familia para elaborar un diagnóstico de la situación individual de cada niño con indicadores de calidad del ambiente familiar y la relación afectiva entre cuidadores-niños, además de la situación académica y psicológica de cada niño.
2. Establecer un contacto directo con los padres de los niños de la comunidad, en donde se les invite a formar parte del proyecto que se espera implementar.
3. Presentación del plan de trabajo que se desarrolló a lo largo del semestre como prestadores de servicio social.
4. Aplicación de taller de desarrollo socioafectivo, con sesiones en las cuales se enfatizan las actividades de recreación para asegurar la participación de los niños y lograr un impacto en su desarrollo social y afectivo.

5. Diseño e implementación de grupos por vía electrónica: WhatsApp, en donde se busque la interacción por parte de los padres de familia, el compartir experiencias y aprendizajes de sus hijos.
6. Diseño de una página web para los padres de familia, en donde se comparta información referente a los niños de manera privada con claves de acceso, así como la promoción de estrategias de manejo conductual en niños.

Discusión

Para fines de este trabajo, solo se discutirá lo relacionado con las líneas de acción 1, 2, 3, 5 y 6 que tiene que ver con el trabajo realizado con los padres o tutores de los niños con los cuales se llevaría a cabo la intervención psicosocial.

Primeramente, se visitó la colonia donde se llevaría a cabo la intervención comunitaria con el taller para niños y se habló con los papás-tutores o familiares de los niños que estudian en la primaria Enrique Pestalozzi de la colonia Primero Hermosillo; se les informó sobre el propósito de realizar un taller para tratar temas de desarrollo socioafectivo y escolar con los niños, así como los horarios en los que se llevaría a cabo.

Posteriormente se realizaron visitas domiciliarias en la colonia, se llevaron a cabo entrevistas a los padres o tutores de los niños de la comunidad; esto con el fin de recabar información de cada niño, sobre las condiciones y necesidades que se presentaban tanto en el contexto familiar como en el escolar y de esta manera, poder elaborar el diagnóstico de cada niño. Después se programó una reunión con los padres de familia que se mostraron interesados en que sus hijos fueran partícipes del taller; se les avisó con tiempo, entregándoles volantes con la fecha, hora y dirección del lugar donde se les esperaba.

Sin embargo, cuando hicimos los recorridos por las casas de los familiares de estos niños, no tuvimos la oportunidad de entrar en contacto con la mayoría de los papás, ya que muchos de ellos trabajan y regresaban hasta la noche, pero con los papás que sí se pudo hablar

se les dio la información para que asistieran. También, durante los recorridos por la colonia, se presentó la oportunidad de conocer a más vecinos, quienes se acercaban a preguntar quiénes éramos y qué es lo que estábamos haciendo; esto fue una ventaja porque así más familias se enteraron del propósito de nuestro servicio social y poco a poco se fueron acercando más niños y adolescentes a participar en las actividades semanales.

Desafortunadamente, la reunión que se había programado con los padres de familia no se pudo realizar, ya que estos no asistieron a la cita. Se continuaron los recorridos por la comunidad, y se les seguía haciendo la invitación a los papás para que acercaran a sus hijos a participar en el taller; se les informó el lugar donde se iba a realizar, los horarios y un poco acerca del tipo de actividades planeadas para realizarse.

Para que se pudiera estar más en cercanía y en contacto con los padres o familiares de los niños, y debido a que personalmente no era posible en la mayoría de las ocasiones, se optó por hacer uso de los medios electrónicos como vía de comunicación entre padres y prestadores del servicio social. Se creó un grupo de WhatsApp en el que se incluyeron a los papás interesados en el taller y que al mismo tiempo tuvieran acceso a esta aplicación y a internet; en este grupo, se les informaba a los papás sobre la actividad realizada semanalmente con sus hijos; se les enviaba una evidencia del trabajo realizado, a través de una foto, un video corto o un texto general del desarrollo de la sesión con sus hijos.

De esta manera, establecimos un mejor contacto con las mamás y afortunadamente se tuvo muy buena respuesta de parte de ellas, ya que participaban en el grupo de WhatsApp con mensajes de agradecimiento, con preguntas sobre sus hijos, de cómo los veíamos, etc. Así también, se creó y se diseñó una página web exclusiva para el taller de desarrollo socioafectivo, con contenido informativo acerca del objetivo, a quién iba dirigido y de las actividades con los niños mediante imágenes; esto con el fin de que los papás que tuvieran acceso a internet pudieran hacer uso de este medio para que estuvieran más cercanos a lo que se estaba realizando en las sesiones con sus hijos y más en contacto con los prestadores del servicio social.

Conclusión

La experiencia que nos deja el ser prestadores del servicio social con los padres de familia de esta comunidad, es el haber tenido la oportunidad de conocer la realidad de las necesidades que viven muchas familias vulnerables, y el haber sido un apoyo tanto para los niños como para los padres, quienes se mostraron interesados en que sus hijos fueran beneficiados.

Además, esta intervención comunitaria nos deja mucho aprendizaje a nivel personal y profesional; primero porque conoces las situaciones que viven estas familias. Esto realmente nos sensibiliza y nos hace conscientes de que las necesidades son muchas y son reales, algo que quizá desde la postura como estudiante y durante el proceso de formación, puede resultar difícil de comprender por la magnitud de los problemas que enfrentan personas de tu propia ciudad o inclusive de tu misma colonia.

Esto implica primeramente, un gran compromiso de parte de nosotros como psicólogos en proceso, con esta comunidad en la que participamos, ya que a su vez se desarrollan en nosotros los valores de la responsabilidad social, la empatía y la honestidad; segundo porque nos permite aplicar los conocimientos y las habilidades que hemos aprendido durante la carrera, así como también nos permite aprender más de cada una de estas familias, lo que nos impulsa a buscar mayor preparación, contar con más herramientas para enfrentarnos al campo profesional, el cual es muy demandante y nos exige cada vez más.

El haber sido parte de este proyecto de servicio social, nos deja muchas satisfacciones también, ya que recibimos el agradecimiento, el apoyo y disponibilidad de espacio para estar con los niños y también con algunas mamás, quienes se interesaron por el desarrollo de este taller, el cual sí aportó de algún modo u otro a los niños principalmente. Por ello, podemos concluir que nuestra intervención sí propició el interés, la participación, la unión y la disponibilidad de algunos niños y sus familias que deseaban ser parte del proyecto.

Referencias

- Coie, J.D., Watt, N.R., West, S.G., Hawkins, J.D., Asarnow, J.R., Markman, H.J. ... Long, B. (1993). The science of prevention: A conceptual framework and some directions for a national research program. *American Psychologist*, 48, 1013-1022.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2010). *Informe de pobreza multidimensional en México, 2008*. Recuperado de [http://www.coneval.org.mx/Paginas/busqueda.aspx#k=Informe de pobreza multidimensional en México 2008](http://www.coneval.org.mx/Paginas/busqueda.aspx#k=Informe%20de%20pobreza%20multidimensional%20en%20Mexico%202008)
- Gómez, E., & Kotliarenco, M.A. (2010). Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología*, 19(2), 103-132. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26416966005>
- Palacios, J. (2014). Desarrollo del yo. En López Sánchez, F., Etxebarria, I., Fuentes Rebollo, M.J. y Ortiz, M.J. (coords.). *Desarrollo afectivo y social*. Madrid: Ediciones Pirámide. Recuperado de [/books.google.es/books?hl=es&lr=&id=k8mUBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=definici%C3%B3n+de+desarrollo+afectivo+y+social+&ots=PDbFgiWpM3&sig=UMEIbtm0mKGFij8T95xq6Wo-QHj8#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20desarrollo%20afectivo%20y%20social&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=k8mUBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=definici%C3%B3n+de+desarrollo+afectivo+y+social+&ots=PDbFgiWpM3&sig=UMEIbtm0mKGFij8T95xq6Wo-QHj8#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20desarrollo%20afectivo%20y%20social&f=false)
- Minujin, A. y Llobet, V. (2011) La pobreza infantil y las políticas sociales. Una mirada sobre las transferencias condicionadas de ingresos. *Textos y contextos (porto alegre)* Pontificia Universidad de Rio Brasil. 10(2), 274-287. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3215/321527169007>.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*, artículo 16. Recuperado de <https://www.humanium.org/es/ddhh-texto-completo/#>
- Oros, L. y Vargas Rubilar, J.A. (2012). Fortalecimiento emocional de las familias en situación de pobreza: Una propuesta de Intervención

desde el contexto escolar. *Suma Psicológica*, 19,(1), 69-80. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134224283006>

Papalia, D.E., Olds, S.W., & Feldman, R.D. (2005). *Desarrollo Humano*. México: McGraw Hill.

Tierney, A.L., & Nelson, C. (2010). *Brain development and the role of experience in the early years*. Recuperado de www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3722610/

United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF). (2011). *Convención sobre los derechos del niño*. Recuperado de <https://www.unicef.es/causas/derechos-ninos/convencion-derechos-ninos>

Vázquez, M. (s.f.) *Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta. Manual para psicólogos y educadores*. Instituto Educativo de Aguascalientes. Recuperado de http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema_educativo/educacion_especial/libro_conducta.pdf

2

Conociendo el envejecimiento y emociones para una vida saludable

Jesús Ernesto Valenzuela Medina

Universidad de Sonora

Introducción

El número de adultos mayores (AM) aumentará en los siguientes años, esto traerá consigo diferentes problemas para los centros de salud y para los cuidadores. Trabajando con un enfoque multidimensional, y con base en un diagnóstico geriátrico integral en el área de la salud, se pueden llevar a cabo intervenciones diseñadas para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los AM, estimulando las dimensiones cognitiva, emocional, funcional y social. Son igualmente importantes y necesarias las intervenciones dirigidas a los cuidadores informales de los AM, debido a que son un grupo en riesgo para padecer el síndrome del asistente desasistido (SAD).

En este capítulo se describen las actividades realizadas en el programa de servicio social, unas dirigidas a los AM de la Casa de los Abuelos, sede Olivares, diseñadas para brindar estimulación en las dimensiones ya mencionadas, y otras para orientar a sus familiares y cuidadores para dar continuidad a la estimulación en el hogar. También algunos resultados del programa y se concluye que representa una oportunidad formativa insustituible en la formación del psicólogo.

Los adultos mayores y la atención psicológica

El número de AM en el país y en el resto del mundo ha aumentado de manera considerable y se espera que esta tendencia continúe por los siguientes años (INEGI, 2014; CONAPO, 2014). Esta transición demográfica ha producido un mayor interés en el segmento poblacional de los AM. Desde la perspectiva del cuidado de la salud se ha desarrollado una mayor cantidad de conocimiento en algunas áreas, como el desarrollo de instrumentos y procedimientos para la identificación temprana de personas en riesgo de fragilidad y metodologías para intervención, sea para la prevención y/o rehabilitación de los principales problemas geriátricos.

También se han desarrollado modelos de intervención dirigidos a atender los principales problemas que se pueden presentar en los cuidadores informales de personas dependientes. La atención y cuidado en este grupo poblacional es sumamente importante debido al riesgo que presenta la tercera edad en la salud humana, tanto física como cognitiva, la cual puede verse afectada por la discapacidad y/o por enfermedades crónicas prevenibles. Estas son las principales causas de muerte, siendo el primer lugar las enfermedades cardiovasculares, seguidas por diabetes mellitus y tumores malignos (INEGI, 2014). En cuanto a la discapacidad, en el 2012 con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares se observó que el 51.4 % de los AM eran incapaces de valerse por sí mismos y que el tipo de discapacidad más común fue la relacionada con desplazarse a diferentes lugares, seguida por los diferentes tipos de la discapacidad sensorial.

Las enfermedades crónicas y la discapacidad no repercuten únicamente en los adultos mayores; tanto sus familiares en casa o cuidadores formales en alguna institución deben de invertir su tiempo y dinero. Se corre el riesgo que al cuidar a personas desarrollen el SAD, también llamado burnout, que es un estado de agotamiento emocional, estrés y cansancio en el que los cuidadores formales o informales acusan falta de tiempo para sí mismos, baja realización personal, abandono de relaciones sociales y falta de sueño (Acker, 2011; Garro-Gil, 2011). Se pueden presentar adicionalmente descuidos en la familia del cuidador,

provocando conflictos con cónyuges e hijos (Ferrara, Langiano, Brango, Vito, Cioccio y Bauco, 2008).

El trabajo del psicólogo en el área de la salud del AM se enfoca en la educación, tanto de las personas mayores como de los cuidadores, aplicando técnicas para el manejo del estrés, de las emociones y pensamientos, planeando programas de estimulación cognitiva, buscando mejorar la calidad de vida y formando grupos de apoyo.

En cuanto a los programas de estimulación cognitiva, se ha mostrado en varias ocasiones que es efectivo para enlentecer o revertir el deterioro cognitivo (Garamendi, Delgado y Amaya, 2010), mejorar la calidad de vida (Woods, Thorgrimsen, Spector, Royan, & Orrell, 2006) y si se centran en áreas cognitivas como memoria y atención se observa una mejoría en estas áreas (De Vreese, Belloi, Iacono, Finelli y Neri, 1998; Calero, Navarro-González, 2006).

La estimulación cognitiva es el conjunto de actividades y estrategias de intervención neuropsicológica, las cuales están dirigidas a potenciar la neuroplasticidad de la persona con deterioro cognitivo, estimulando fundamentalmente las funciones y procesos cognitivos preservados (Martínez, 2002).

La intervención psicosocial dirigida a los cuidadores debe enfocarse en la psicoeducación; esto es, divulgación de información acerca de las enfermedades que presenta el adulto mayor al que cuidan (Espín, 2009); entrenamiento en habilidades y estrategias para el afrontamiento (Montoya y Moreno, 2011); y en la formación de grupos de soporte y apoyo psicosocial para que puedan expresar sus emociones y sentimientos (Tartaglini, Clemente, y Stefani 2007), a la vez que aprenden de la experiencia de otros. Se ha mostrado que este tipo de intervenciones son efectivas para el tratamiento de las consecuencias negativas del cuidado de alguna persona (Moreno, 2008; Sörensen, Pinquart, Duberstein, 2002).

A continuación, se describe la experiencia de diseño, puesta en marcha y evaluación de un programa de psicoestimulación en una institución que brinda servicios a AM y a sus cuidadores informales.

Objetivos

Diseñar, aplicar y evaluar un programa para la estimulación cognitiva de AM, tanto en una institución que brinda cuidados de día, como en el hogar, basado en directrices y recomendaciones de experiencias similares desarrolladas en otros países.

Ofrecer orientación y asesoría psicológica a cuidadores informales de AM con el objetivo de propiciar bienestar psicológico individual y extender dicha condición al contexto familiar. Con este programa, la población de cuidadores aprenderá estrategias de afrontamiento para alcanzar una mejor calidad de vida, reduciendo el riesgo de padecer el *síndrome del asistente desasistido* (Burnout del cuidador).

Descripción del programa

El programa de servicio social se llevó a cabo en un centro de día para AM, llamado *Adultos con Todo*, sede Olivares (antes La Casa de los Abuelos), en la ciudad de Hermosillo, Sonora. Durante el tiempo que se llevó el programa, fueron veintitrés los AM que asistieron a la institución, dieciocho mujeres y cinco hombres; el promedio de edad era de 79.81 años, la persona más joven tenía 65 años y la más longeva 94. Los criterios de aceptación manejados por la institución son: no padecer alguna enfermedad incapacitante, no presentar signos de demencia, contar con más de sesenta años y tener algún familiar con quien tener contacto para temas de salud o conducta en el centro.

Se exige el compromiso de los familiares para asistir a reuniones bimensuales, permitiéndoles un máximo de tres faltas en dicho periodo, en caso de no cumplimiento se le niega el acceso a los AM por cierta cantidad de días. Para el programa del servicio social se le propuso a la directora del centro, una serie de pláticas para impartirse a los familiares de los AM en las reuniones comentadas. Se acordaron como temas principales:

a) Cómo fomentar buenas relaciones con el AM en el entorno del hogar; b) cómo promover la activación física conjunta entre cuidadores

y los AM; c) información acerca del SAD, sobre todo cómo prevenirlo y cómo enfrentarlo de manera asertiva. Para la estimulación del AM en el centro se diseñaron y pusieron a prueba una serie de actividades, dirigidas a mejorar el estado cognitivo, afectivo, social y funcional de los AM. Estas actividades se elaboraron a partir de las directrices y recomendaciones de un modelo de trabajo desarrollado en España (Martínez, 2010).

Como actividad previa al programa de estimulación se aplicó un protocolo de evaluación de tamizaje del estado psicológico de cada uno de los AM participantes, que sirvió como punto de referencia para modular la carga de actividad según las posibilidades de cada abuelo y, a la larga, evaluar los resultados.

Se realizaron las actividades en la sala de trabajo común del centro, diariamente por una hora durante las mañanas. Dos prestadores de servicio social conformaron el equipo de trabajo, alternándose en la conducción de las actividades, el diseño y fabricación de materiales y demás actividades de apoyo a la realización del programa.

La supervisión del docente responsable del programa siempre estuvo presente. Durante el desarrollo del trabajo se llevó siempre una bitácora o diario en el que se anotaban las observaciones sobre el avance del programa. Se diseñaron algunas actividades que se describen brevemente:

Competencia y autonomía

- Las personas mayores tienen capacidades para desarrollar habilidades.
- Las personas mayores tienen el derecho de mantener el control de su vida.
- La programación de servicios debe de ser diversificada y flexible, dejando que las personas muestren sus preferencias. Las actividades deben promocionar comportamientos autónomos.

Participación

- La persona tiene derecho a estar presente en la toma de decisiones que afecten al desarrollo de su vida.
- Se debe de garantizar la participación de cada una de las personas a las que se dirigen las actividades, impulsando una política participativa.

Integridad

- La persona mayor es un ser multidimensional en el que interactúan aspectos psicológicos, biológicos y sociales.
- Las actividades deben satisfacer las necesidades de la persona, contemplando las necesidades básicas, sociales y emocionales.

Individualidad

- Los AM son iguales en cuanto al ejercicio de sus derechos, pero cada uno es único y diferente.
- La atención y plan de actividades deben respetar las preferencias socioculturales, adaptarse a las necesidades específicas de los usuarios y deben ajustarse a partir de lo que se observe durante las actividades.

Integración social

- Las personas mayores deben de tener acceso y posibilidad de disfrutar de los bienes sociales y culturales como el resto de la población.
- Es importante fomentar la conexión de las personas mayores a los nuevos temas y fenómenos de la sociedad.
- Las actividades deben contar con otros recursos comunitarios, como visitas a museos u otras casas hogar.

Independencia y bienestar

- Las personas mayores deben de tener acceso a programas de información y formación dirigidos a la promoción de la salud y la mejora del bienestar personal.

- Las personas con discapacidad tienen derecho a recibir apoyos que mejoren su situación.
- Las actividades deben de impulsar actuaciones de promoción de salud y de prevención de la dependencia a través de información y formación.

Dignidad

- Los AM tienen derecho al respeto de la diferencia y a su propia dignidad sin importar su estado funcional.
- La práctica con AM debe estar impregnada de respeto a los derechos humanos, protegiendo la intimidad y privacidad de las personas.

Discusión

Debido a la poca disponibilidad de horario por parte de los familiares solo se pudieron llevar a cabo dos pláticas (sobre el tema de la comunicación afectiva y cómo promover la actividad física); fueron citados por la institución y se consiguió la asistencia de dieciséis personas. Los familiares formularon preguntas para profundizar en el tema y compartieron anécdotas acerca de los problemas que presentaban al cuidar de sus padres o abuelos. En cada sesión se entregaron documentos escritos en forma de trípticos que ampliaban la información presentada en la charla y aportaban información adicional para lectura en casa.

El enfoque de la información presentada siempre buscó mejorar la relación con los AM por medio de la comunicación efectiva, señalando las diferencias entre diversos estilos de comunicación (agresivo, pasivo y asertivo), los efectos que producen cada uno, y ejemplos modelados de su uso. Se presentó también información para promover y mantener la actividad física tanto en los AM como en los cuidadores. Al final de las sesiones, los asistentes respondían un breve cuestionario para evaluar su satisfacción con la charla. En general, se mostraron agradecidos con la información que recibieron y con las actividades realizadas.

Al llevar a cabo actividades con los AM en las sesiones diarias, observamos que la convivencia con sus compañeros se incrementó en cantidad, diversidad y calidad. Esto nos permite afirmar que el objetivo de integración afectiva y social se logró, pues reportaban que las actividades eran de su agrado y diariamente esperaban con gusto y disposición el inicio de las mismas; además, se quejaban cuando se les decía que el tiempo había finalizado. Sin embargo, observamos también que no realizaban las actividades a menos de que los prestadores de servicio social estuviéramos presentes, aun y cuando se dejaban los materiales para que los usaran por su cuenta. En el tiempo en que se llevó a cabo la intervención se realizaron un total de cuarenta y seis sesiones.

Durante nuestras visitas al centro, los trabajadores nos comentaban que los AM se veían más contentos y conformes, buscaban realizar más actividad física e inclusive que algunos requerían menos de sus bastones y que algunos mejoraron un poco las relaciones con sus hijos.

Conclusión

Si bien es preciso evaluar los efectos mediatos de la intervención, sobre las dimensiones cognitiva y funcional; los efectos inmediatos observados en las dimensiones afectiva y social de los AM participantes, nos satisface, pues es un objetivo muy importante a cumplir en los servicios que brinda un programa institucional de cuidados de día para esta población. También es preciso incorporar un seguimiento con los cuidadores y familiares para indagar sobre la extensión de los efectos en el hogar.

Si bien se reconoce que la intervención no haya cumplido con los requerimientos para hacer una intervención psicoeducativa completa con los cuidadores, y que no se logró medir los efectos mediatos de la estimulación cognitiva, no se desestiman los efectos inmediatos que observamos en la disposición mostrada por los AM durante las sesiones de trabajo. Asimismo, la participación de los cuidadores en las sesiones informativas y el interés mostrado en sus comentarios y preguntas también nos motiva a buscar nuevas formas de comunicarnos con ellos.

Se reconoce también la importancia de esta experiencia formativa para los estudiantes de psicología, ya que las necesidades de la institución que brinda los servicios de cuidados de día a los AM, las de los propios abuelos, y sobre todo las de sus familiares y cuidadores informales, representan retos importantes que hay que aprender a enfrentar profesionalmente, ofreciéndoles alternativas con enfoque de mejora de la calidad de vida y bienestar.

Referencias

- Acker, G. (2011). Burnout among mental health care providers. *Journal of Social Work, 46*, 591-600.
- Calero García, M.D. y Navarro-González, E. (2006). Eficacia de un programa de entrenamiento en memoria en el mantenimiento de ancianos con y sin deterioro cognitivo. *Clínica y Salud, 17*(2), 187-202.
- Consejo Nacional de Población (CONAPO). (2014). *Dinámica demográfica 1990- 2010 y proyecciones de población 2010-2030, Sonora*. Recuperado de <http://www.coespo.sonora.gob.mx/documentos/publicaciones/SonoraDinamicaDemograficaProyeccionesdePoblacion.pdf>
- De Vreese, L., Belloi, L., Lacono, S., Finelli, C. y Neri, M. (1998). Memory training programs in memory complainers: efficacy on objective and subjective memory functioning. *Archives of Gerontology and Geriatrics, 6*, 141-154.
- Espín, A. (2009). “Escuela de Cuidadores” como programa psicoeducativo para cuidadores informales de adultos mayores con demencia. *Revista Cubana de Salud Pública, 35*, 1-14.
- Ferrara, M., Langiano, E., Brango, T., Vito, E., Cioccio, L., & Bauco, C. (2008). Pre- valence of stress, anxiety and depression in with alzheimer caregivers. *Health and Quality of Life Outcomes, 6*, 93.
- Garamendi, F., Delgado, D. y Amaya, M. (2010). Programa de entrenamiento cognitivo en adultos mayores. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación, 22*, 26-31.

- Garro-Gil, N. (2011). Análisis del “Síndrome del cuidador” en los casos de enfermedad de Alzheimer y otras demencias desde un enfoque ético-antropológico (223-228). En Pérez Fuentes, M. y Gázquez Linares, J.J. (coords.). *Envejecimiento y demencia. Un enfoque multidisciplinar*. España: Grupo Editorial Universitario.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2013). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2012. Base de datos. México.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2014). Perfil Sociodemográfico de adultos mayores. México. Recuperado de http://www3.inegi.org.mx/sistemas/componentes/previsualizador/vista.aspx?arch=/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/perfil_socio/adultos/702825056643.pdf&ti-po=1
- Martínez Rodríguez, T., García Fernández, E., Rodríguez Álvarez, M.E., Rascón García, M. y Rodríguez Rodríguez, P. (2002). *Estimulación cognitiva: Guía y material para la intervención*. Oviedo: Consejería de Asuntos Sociales.
- Martínez, T. (2010). *Centros de atención diurna para personas mayores*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Montoya Zuluaga, P.A. y Moreno Moreno, S. (2012). Relación entre síndrome de *Burnout*, estrategias de afrontamiento y *engagement*. *Psicología desde el Caribe*, 29(1), 205-227.
- Moreno Moreno, J.A. (2008). Evidencia de las intervenciones psicosociales en el manejo del estrés del cuidador de pacientes con demencia. *Tesis psicológica*, (3), 124-137.
- Secretaría de Salud, Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud y Dirección General de Epidemiología. (2011). Perfil epidemiológico del adulto mayor en México. Recuperado de https://epidemiologiatlax.files.wordpress.com/2012/10/p_epi_del_adulto_mayor_en_mexico_2010.pdf

- Sörensen, S., Pinquart, M., Duberstein, P. (2002). How effective are interventions with caregivers? An updated meta-analysis. *Gerontologist*, 42.
- Tartaglini, M.F., Clemente, M.A. y Stefani, D. (2007). Apoyo social y sentimiento de sobrecarga, un recurso psicosocial diferencial en cuidadores de cónyuges con demencia en estadio leve y moderado. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 16, 221-226.
- Woods, B., Thorgrimsen, L., Spector, A., Royan, L., & Orrell, M. (2006). Improved Quality of Life and Cognitive Stimulation Therapy in Dementia. *Aging and Mental Health*, 10(3), 219-226.

3

El servicio social para y por los débiles visuales: Una experiencia de aprendizaje en Nuevo León

*Patricia Ivonne Cavazos Guerrero
y Adriana Elizabeth Rodríguez Althon*

Universidad Autónoma de Nuevo León

Introducción

Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad social de incluir a todas las personas. Los invidentes tienen el mismo derecho que el resto de los mexicanos de desarrollarse profesionalmente y alcanzar todas sus metas personales. Sin embargo, en el diario trabajo académico sus limitantes físicas representan enormes retos para ellos, sus profesores y sus compañeros. La sociedad tiene el compromiso moral de cooperar solidariamente para que ellos logren adaptarse y salir adelante.

La Facultad de Música de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), favorece la inclusión de personas con necesidades especiales, principalmente de ciegos. Para ello, ha creado una red de apoyo para maestros y alumnos desde el servicio social, que ha trascendido los espacios académicos, favoreciendo la sensibilización social regional.

Gracias a esta experiencia para y por los alumnos invidentes en el servicio social, ellos han logrado sus metas profesionales, y hoy son personas plenas y mejor aceptadas en la sociedad.

Según la UNESCO (1984): “Se entiende por servicio social universitario las actividades realizadas por los estudiantes en beneficio de la comunidad, que al mismo tiempo constituyen parte de su formación profesional y cívica”. Entonces, el servicio social debe formar a los alumnos para que, no solo se desarrollen en lo profesional, sino crezcan en civismo de manera que su educación se dirija hacia el fortalecimiento de la convivencia social en solidaridad y cooperación, contribuyendo a las necesidades sociales, especialmente de los grupos minoritarios vulnerables.

Consideramos que la mejor forma de participar en la solución de las necesidades sociales, es a partir del conocimiento de las mismas, mediante el acercamiento para conocer el medio y poder mejorarlo, partiendo de la sensibilización, que favorezca el incidir luego en la formación de actitudes y valores que los harán personas más completas y mejores profesionistas.

Las necesidades sociales son frecuentemente pensadas solamente como carencias materiales. Y sí, en gran medida, lo tangible puede resolver muchas carencias, pero también hay cuestiones intangibles que son indispensables para la sociedad. Las actitudes y valores personales pueden ser también necesidades requeridas por la sociedad para maximizar su potencial y desarrollo, en especial entre todas ellas; consideramos prioritarias las actitudes y valores tendientes a incluir a los grupos minoritarios y vulnerables de la sociedad.

Según la UNESCO (2009), el promover la inclusión implica estimular el debate, alentar actitudes positivas y mejorar los marcos sociales y educativos para hacer frente a las nuevas demandas en materia de estructuras y gobernanza de la educación. Para lograrlo, es necesario mejorar las contribuciones, los procesos y los entornos que favorezcan el aprendizaje en el nivel de cada alumno según su contexto, de manera que se logre la experiencia educativa.

Frente a las necesidades sociales de inclusión, las instituciones de educación superior tienen una gran responsabilidad. Como instituciones educativas, siempre tienen la misión formadora, pero no solo de sus alumnos, sino también de la sociedad misma, que favorezca el desarrollo de la inclusión, formando con calidad a sus alumnos, a todos, de manera que puedan salir adelante en la vida y convertirse en personas productivas capaces de sostenerse económicamente, así como de contribuir con su trabajo a la satisfacción de las necesidades del resto de la sociedad que requiere productos y servicios para su diaria supervivencia.

El servicio social es un medio que por excelencia permite vincular a las universidades con la comunidad, ya que es a través de la presencia de los alumnos que se puede establecer un enlace real entre ambas, que permita el conocimiento del medio para el trabajo activo, que impacte positivamente en una contribución más concreta y estratégica. Así, desde esta perspectiva, este capítulo pretende cumplir con los siguientes

Objetivos

1. Dar a conocer la postura de la UANL acerca del servicio social, y concretamente caracterizando el que es realizado por los alumnos de la Facultad de Música para favorecer el desarrollo académico de los invidentes que estudian en nuestra institución.
2. Dar a conocer los aportes realizados por los alumnos invidentes de la Facultad de Música en su quehacer de servicio social.
3. Compartir la experiencia de vinculación con la sociedad regional desarrollada por la Facultad de Música de la UANL para favorecer la inclusión de los ciegos.

Elementos de discusión

Según el capítulo II, artículo 4, del Reglamento del Servicio Social en la UANL: “Se entiende por Servicio Social el conjunto de activida-

des teórico-prácticas, de carácter temporal, que ejecuten y presten los pasantes y estudiantes en beneficio de la sociedad, el Estado y la comunidad universitaria”. De manera que los estudiantes desarrollen actitudes y valores que los formen como personas, y que los sensibilicen hacia contribuir al desarrollo humano de la comunidad regiomontana.

Para la UANL, es importante concientizar a la comunidad estudiantil de los principios que deben servir a los programas de servicio social universitario. Para que sea exitoso, debe cumplir ciertas condiciones y seguir ciertos principios. Entre los que podemos destacar: el servicio social debe ser un trabajo real unido a necesidades planteadas por la formación y no cumplirse como un simple requisito de titulación; asimismo, debe considerarse como una aportación a una estrategia de educación permanente que incida en el beneficio a la sociedad, transformándola constantemente, hacia su mejoramiento constante.

El servicio social realizado por los estudiantes de la UANL, se hace a través del trabajo del alumno en la plaza de su elección registrada ante la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales. Dicha labor, para el caso de los alumnos de la Facultad de Música, debe abarcar 456 horas reales; pero adicionalmente, todos los alumnos de nuestra institución deben realizar seis servicios comunitarios con duración de cuatro horas cada uno. Gran parte de la labor de servicio social que realizan nuestros alumnos es a través de la docencia musical, actividad solicitada por múltiples instituciones en sus programas.

Para cualquier persona, el alcanzar las metas educativas de desarrollarse profesionalmente, es uno de los retos más difíciles e importantes en la vida. Muchos inician estudios a nivel superior, pero se quedan en el camino por múltiples factores, desde tropiezos académicos, necesidad de trabajar, falta de recursos para estudiar, falta de apoyo familiar, dudas vocacionales, etc. Otros, ni siquiera logran ingresar a una universidad. Para las personas con discapacidades, los retos son exponencialmente mayores. Dependiendo de su problemática particular, estos pueden ser simplemente abrumadores; por ello es indispensable que instituciones, maestros y compañeros faciliten la adaptación de ellos.

El sentido de la vista es una de las más grandes maravillas, y es esencial en la vida, el carecer de él genera innumerables dificultades para las personas, limita su movimiento, su lectoescritura, incluso sus relaciones interpersonales. Para ellos, la profesión musical es una gran oportunidad, ya que su oído se desarrolla de forma importante para compensar su carencia y lograr adaptarse al medio, entonces este oído es ideal para la música, pues este es una de las capacidades básicas necesarias para desarrollarse en la profesión. Por lo tanto, la música es para los débiles visuales una excelente oportunidad de encontrar una actividad productiva que les permita sobrevivir y alcanzar una estabilidad material valiéndose por sí mismos.

Así, en la Facultad de Música los alumnos invidentes son bien recibidos. En los últimos años la población de ciegos ha ido en aumento. Incluso, tenemos un egresado de la licenciatura, que obtuvo su grado con honores y que fue primer lugar de su generación; pero también tenemos desde niños que cursan los niveles de iniciación musical, así como jóvenes en tres de los otros niveles que ofertamos, que son el de capacitación, técnico medio y licenciatura actualmente. El trabajo docente es un aspecto importante para el logro de las metas académicas. Implica un mayor acercamiento al alumno, una mayor guía y acompañamiento, así como la adaptación del proceso educativo en su totalidad, de manera que las actividades puedan ser realizadas por los débiles visuales.

Para favorecer esta adaptación, la participación de servicio social ha sido pieza fundamental. Los alumnos invidentes y sus maestros reciben el apoyo de alumnos de servicio social que realizan actividades como: dictado de partituras y/o materiales de estudio que los alumnos invidentes transcriben a braille manualmente; escritura de tareas que los alumnos ciegos dictan a los alumnos de servicio social para poder entregarse a los maestros; apoyo al alumno invidente durante la clase cuando algún maestro lo requiere (de manera que pueda tomar apuntes o ayudar al alumno a realizar actividades en clase); apoyo para estudio o práctica; apoyo al maestro para la adaptación de materiales o actividades diversas; manejo de software especializado para transcribir partituras y/o materiales a braille.

Para los estudiantes de servicio social esta experiencia es muy enriquecedora, ya que se sensibilizan en el apoyo a personas con discapacidades, desarrollan sus habilidades como docentes, y obtienen la enorme satisfacción, en realidad, de ayudar a alguien que verdaderamente lo necesita. Ellos son la enorme diferencia en la vida de sus compañeros ciegos, con quienes se profundiza un vínculo muy fuerte, y quienes sin su ayuda difícilmente podrían alcanzar sus metas profesionales. También hacen la diferencia para los maestros, en especial los de clase grupal, que de otra forma no tendrían el tiempo y posibilidad de brindar una atención adecuada para el logro de los objetivos académicos, sin descuidar al resto del grupo.

En la experiencia de los alumnos que realizan su servicio social para apoyar a sus compañeros invidentes, la mayoría se ha manifestado feliz y satisfecho de la función realizada. La mayoría ha expresado que, al conocer más a profundidad a sus compañeros ciegos, ellos han sido los más beneficiados, porque descubren que sus compañeros son personas admirables, que los inspiran a enfrentar las adversidades de la vida y carrera profesional.

En la Facultad de Música en el 2008, realizó su servicio social el primer alumno invidente; desde entonces, todos lo han hecho, continuando la labor de sus predecesores. Ellos han colaborado en la creación y transformación constante del Departamento de Tiflotecnia de nuestra institución. Mediante la investigación de opciones de software especializado para ciegos, que la facultad ha ido poco a poco obteniendo por medio de la participación en proyectos de financiamiento nacionales como el antes PIFI, y a través de la realización de eventos para recaudar fondos que permitan el equipamiento necesario, gracias al cual hoy en día es posible escanear partituras y materiales que son transcritos a braille e impresos en braille.

Así, la facultad cuenta con un espacio para ellos donde pueden tener acceso a software regular en versión para invidentes, así como a software especializado en la creación y producción musical (los mismos que emplean el resto de los alumnos, pero en versión para ciegos); también tienen acceso a aplicaciones para la transcripción de materiales

musicales y regulares a braille y viceversa. Pero, sobre todo, su labor de servicio social ha impactado a los nuevos alumnos invidentes y maestros interesados, quienes reciben la asesoría de sus compañeros ciegos en el aprendizaje de la notación musical en braille, sin la cual ellos difícilmente podrían adaptarse y salir adelante en sus diferentes materias.

De esta forma, los nuevos alumnos invidentes reciben de sus pares no solo los aspectos técnicos, sino que se vuelven tutores de sus nuevos compañeros favoreciendo su desenvolvimiento y potencializando los resultados académicos. Es hermoso ver cómo entre ellos se ayudan y apoyan en todo momento. Incluso ya terminado su servicio social, continúan ayudándose generosamente.

Pero el aspecto que consideramos más importante de la realización del servicio social de nuestros alumnos por y para los ciegos, es el desarrollado para trascender hacia la sociedad regiomontana. Partiendo de las iniciativas, nuestros alumnos ciegos y que apoyan a sus compañeros ciegos, en la facultad han desarrollado proyectos, principalmente en dos visiones: con la idea de sensibilizar a la comunidad que ve, hacia las necesidades de los ciegos; así como a la comunidad que no ve, hacia considerar a la música una opción de desarrollo profesional de largo alcance.

Así, para sensibilizar a la comunidad regiomontana, nuestros alumnos han desarrollado proyectos como conciertos a ciegas. Donde el público asistente vive la experiencia de un concierto como si fueran personas invidentes, guiados por otros en espacios totalmente oscuros y/o vendados en su totalidad. Experiencia que favorece la percepción sonora potencializada, y permite conocer las dificultades, algunas de las cuales, son vividas diariamente por las personas invidentes.

Este tipo de experiencia ha tenido un gran impacto y aceptación social, y ha sido también vivenciada como paseos a ciegas y cenas a ciegas. Gracias a ellas también, los alumnos han logrado obtener los recursos para el mejoramiento del equipo de impresión, a partir del cobro simbólico de las entradas. La retroalimentación de los asistentes ha sido tan favorable, incluso en la crítica periodística, que han tenido que repetirse a solicitud del público.

Otra actividad realizada por los alumnos de servicio social y para trascender a la comunidad regiomontana, fue la realización de un curso de musicografía en braille, dirigido principalmente hacia académicos, maestros de música o educación especial, así como estudiantes en general. Este curso favoreció la difusión del sistema de notación musical braille, que no es muy conocido, y contó con la participación de invitados especialistas de la Universidad Veracruzana, por lo que fue de muy buena calidad. La respuesta de la sociedad regiomontana fue excelente, ya que el cupo se llenó, y los participantes nos dieron retroalimentaciones muy satisfactorias.

Por otra parte, los alumnos invidentes de servicio social, han colaborado enormemente hacia la sensibilización de la comunidad de personas invidentes y sus familias. Esto gracias a la realización de conciertos y presentaciones realizadas en escuelas y asociaciones que atienden a la población ciega, promoviendo y sembrando en los asistentes la visión de considerar la carrera musical profesional como una alternativa de vida que les permita subsistir y sostener a su familia. Tristemente, las diferencias de clases afectan mucho a los invidentes.

Quienes tienen la fortuna de vivir en una familia de clase media hacia arriba, reciben oportunidades de desarrollo de ellos, que tratan de ayudarlos para adaptarse al medio. Pero quienes nacen ciegos en familias de escasos recursos, no tienen oportunidades de aprendizaje, y muchos terminan pidiendo dinero en la calle. Por eso, los alumnos invidentes de la facultad han trabajado arduamente por difundir nuestra escuela, nuestros programas entre la comunidad de ciegos.

Un alumno me comentó que su familia por vergüenza lo tenía escondido en su casa. Hasta que él decidió salir, sufrió mucho para poder aprender a andar en la calle, viviendo caídas, atropellos, perdiéndose o lastimándose hasta que aprendió a cruzar calles y andar en camiones; así logró venir a la facultad y estudiar una carrera que ahora le permite desempeñarse como maestro de música e intérprete; gracias a eso, hoy en día puede sostener a su esposa también invidente e hija.

Según Oliveira (2003):

La enseñanza de la música hoy en día debe considerar muchas y muy diversas variables y condiciones para lograr ser eficiente, adecuada y significativa tanto musical como socialmente [...]. Los maestros deben estar preparados para trabajar con una serie de variables, principalmente para conocer al estudiante, su contexto, los factores del mismo, los métodos, el currículo, la escuela, el repertorio musical y su ejecución con el fin de desarrollar estructuras de enseñanza apropiadas.

Por ello, la Facultad de Música trabaja para mejorar su eficiencia académica a través de algunos aspectos como: su capacidad académica, la competitividad de sus programas de estudios, y la calidad de su servicio a los alumnos por medio del diseño de estrategias enfocadas hacia la optimización del contexto y sus factores. En el caso de los alumnos invidentes, por medio del servicio social, estamos apoyando a los maestros para que conozcan a sus alumnos y sus necesidades, en el desarrollo de formas de trabajar, de adaptar y mejorar sus procesos docentes. Para alcanzar esa meta, de generar estructuras de enseñanza apropiadas para nuestros alumnos ciegos, es un trabajo arduo, pero poco a poco con la experiencia y el trabajo colaborativo es factible alcanzarlo.

Aportaciones significativas

Gracias a las aportaciones de servicio social para y por los alumnos invidentes, se han logrado principalmente, experiencias de aprendizaje en todos los implicados. Se ha apoyado a alumnos y maestros, logrando primeramente el éxito académico de nuestros alumnos ciegos gracias a la transformación de la práctica docente y el trabajo colaborativo, inclusive logrando que uno de ellos se graduara con mérito académico. Este alumno más tarde fue reconocido con el premio estatal a la Juventud en Nuevo León.

Asimismo, los alumnos han tenido la oportunidad de enriquecerse con los vínculos establecidos entre ellos; los que sí ven se han llenado de respeto y admiración por sus compañeros ciegos de quienes han

aprendido valores de vida; y los alumnos ciegos han aprendido a hacer trabajo colaborativo, a lograr sinergia con otros.

La sociedad también ha logrado experiencias de aprendizaje a través de los conciertos, paseos y cenas a ciegas; y no se diga en cuanto a la musicografía en braille, y gracias a ellas, se han sensibilizado en las necesidades de las personas invidentes, aspecto que servirá para desarrollar la aceptación, empatía y apoyo que harán la diferencia para las siguientes generaciones de ciegos.

En el servicio social, se ha favorecido la formación integral de los alumnos de la Facultad de Música; la experiencia ha servido para el aprendizaje de actitudes y valores, y se ha cumplido el objetivo de brindar servicio a comunidades vulnerables. Incluso, dos alumnos han obtenido el reconocimiento de la UANL hacia la excelencia en el servicio social; esto habla del gran esfuerzo y trabajo del servicio social para y por los alumnos invidentes.

Conclusiones

Los prestadores de servicio social cumplieron con su labor comunitaria gracias al programa emprendido; lograron servir a los demás, permitieron la educación inclusiva, trascendieron con su labor hacia la comunidad regiomontana, asimismo, lograron adquirir experiencia profesional de su campo laboral, que además les permitió vincularse con otros compañeros y maestros para sensibilizarse; este aspecto contribuyó en la formación de actitudes y valores de solidaridad y responsabilidad social.

Las experiencias vividas por ellos en el programa perdurarán y dejarán huella que repercutirá en su vida profesional futura.

Referencias

Aquino Zúñiga, S.P., García Martínez, V. y Izquierdo, J. (2012). La inclusión educativa de ciegos y baja visión en el nivel superior. Un estudio de caso. *Sinéctica*, (39) *Revista Electrónica de Educación*. Recu-

perado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200007

Barbosa, A.M. (2002). La reconstrucción social a través del arte. *Perspectivas*, (124). Revista trimestral de educación comparada. La educación artística: un desafío o la uniformización. Vol. XXXII, N°4. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129734_spa

Hegarty, S. (1994). *Educación de niños y jóvenes con discapacidades. Principios y práctica*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/281_65_s.pdf

Oliveira, A.J. (2003). La enseñanza de la música: América Latina y el Caribe (17-19). En Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). *Métodos, contenidos y enseñanza de las artes en América Latina y el Caribe*: Documento realizado a partir de reflexiones posteriores a la conferencia regional sobre educación artística en Latinoamérica y el Caribe. Uberaba, Brasil.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1984). El servicio social universitario, un instrumento de innovación en la educación superior. 6 Cuadernos de la Educación Superior. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000059477_spa

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2006). Educación para todos. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe: Los sentidos de la educación. *Revista Prelac*, (2).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. Recuperado de http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO23187/directrices_politicas_inclusion.pdf

Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). (2014). *Reglamento del servicio social*. Recuperado de <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/tramite/1789/reglamento-vigente-de-servicio-social.pdf>

4

Programa de actividades acuáticas para niños con discapacidad apoyado en el método Halliwick

*Carlos Ernesto Ogarrío Perkins, Nidia Carolina Barahona
Herrejón y María Elena Chávez Valenzuela*

Universidad de Sonora

Introducción

El agua, más allá de un potente motivador como actividad de ocio, es un preciado elemento, asociado a la salud y al bienestar del ser humano. La terapia acuática se considera como un tratamiento muy eficaz para personas con discapacidad.

García-Giralda (2002), menciona que como seres terrestres estamos acondicionados a los efectos de la gravedad, sin embargo, al quedar anulados en el agua puede llegar a crear confusión en el dominio postural. Por este nuevo reto y cambio de ambiente hay que enseñar al niño a adaptarse a este desconocido medio, que es el agua. El agua es un medio de soporte en sí mismo, suprime el dolor, permite la libertad de movimiento.

En este sentido, con la intervención dentro del agua, el niño recibe sensaciones que le permite disminuir tensiones, organizar su conducta, conectar con el entorno, conseguir estados de relajación y mejorar su

relación con el medio; además, favorece el desarrollo de la coordinación motora, mejorando el tono muscular, el equilibrio y el control del propio cuerpo; áreas del desarrollo que también pueden estar alteradas en las personas con síndrome de Down (SD), discapacidad intelectual (DI) y trastornos del espectro autista (TEA).

Se ha observado que durante la intervención dentro del agua se mejora la integración de estímulos sensoriales, favoreciendo notablemente el comportamiento del niño en los distintos contextos donde se desenvuelve. A nivel emocional, el trabajo en el agua puede calmar los estados de ansiedad y el estrés, aportándole al niño seguridad y tranquilidad.

Asimismo, al disminuir los estados de alerta y tensión, favorece los ciclos de sueño. Esta terapia es una herramienta útil para trabajar, ya que logra que el niño tenga mayor lapso de atención sostenida en una actividad, el seguimiento de órdenes, así como una mejor respuesta a la comunicación social.

Dentro del entorno de los que trabajamos con personas con discapacidad, el enfoque que utilizamos es el enriquecimiento global de la persona, rompiendo con el esquema tradicional de la natación terapéutica, para aprovechar las posibilidades que ofrece el medio acuático en función de las potencialidades del niño y no sobre lo que es incapaz de hacer o sus grandes limitaciones. El método Halliwick fue desarrollado por James McMillan en el año 1949, dio inicio como técnica de enseñanza para la natación, hoy se emplea como terapia acuática de rehabilitación.

La metodología está basada en los principios de hidrostática, hidrodinámica, termodinámica y en las reacciones del cuerpo humano inmerso en el agua.

Se trabaja sobre todo con niños con discapacidad física parálisis cerebrales, retrasos motores, daño cerebral, pero luego se vio que podía servir como terapia de rehabilitación aplicable en cualquier contexto en el que pueda tener cabida la fisioterapia: desde adultos con trastornos del equilibrio, afecciones traumatológicas tras la cirugía, lumbalgia

y patología reumática o niños con deficiencia mental, hasta la prevención de caídas en personas de la tercera edad.

La duración de las sesiones es en función de la patología, los tiempos de terapia son entre treinta y cincuenta minutos por sesión y de una a tres sesiones a la semana; en nuestro caso con niños con discapacidad intelectual las llevamos a cabo tres veces por semana y de cuarenta y cinco minutos cada sesión.

El apoyo de auxiliares como son los popotes, flotadores, tablas u otros medios, en este método en principio no se utilizan, pero a necesidad del niño con discapacidad se considera conveniente, en nuestro caso, lo vemos como un punto requerido por la seguridad de los niños con parálisis cerebral, con el tiempo va disminuyendo su uso principalmente en los niños con síndrome de Down y niños con autismo, a medida que van tomando confianza en el medio acuático hasta el punto de dejarlos y desenvolverse con confianza.

Los beneficios que se logran van desde lo físico al psicológico, en un principio el esfuerzo físico permite su mejoramiento, pero a medida que va progresando las terapias se vuelven gozo, se traducen en mejora de la autoestima, los niños sonríen, cantan, duermen y comen mejor, la sensación lúdica que deja la terapia acuática es un facilitador de la mejora de la salud física, social y mental.

El método de Halliwick está estructurado en diez puntos, nos orientaremos por Etxebarria (2014), que se visualiza en la figura 1.

Familiarización

Es el proceso de obtención o creación de un clima de naturalidad y confianza que acompañe al alumno en el inicio y desarrollo en la exploración del medio acuático. Los objetivos a alcanzar serán:

1. Eliminación de la rigidez muscular.
2. Logro de una mecánica respiratoria correcta, difícil en síndromes que cursan con retraso mental muy significativo, también en parálisis cerebral con discapacidad intelectual.

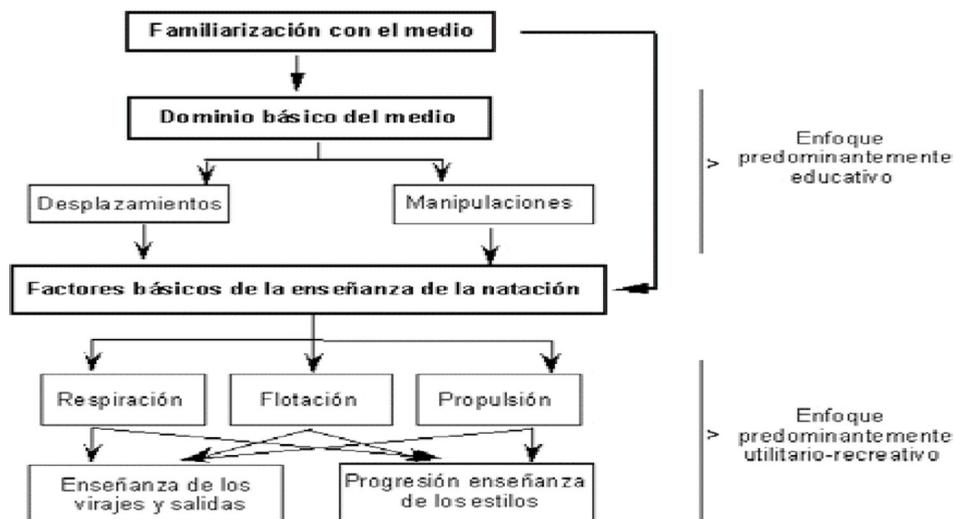


Figura 1. Factores básicos en la enseñanza de la natación

Fuente: elaborado por Hernán Villagra (2009).

3. Vencer el temor al agua. Aspectos a tener en cuenta:

- La motivación, utilizando fundamentalmente actividades jugadas o utilizando el juego como medio.
- Lograr la sensación de seguridad y confianza del alumno/a hacia el profesor/a.
- Las condiciones materiales y ambientales (temperatura del agua, temperatura del aire, acceso al agua, etc.).
- Enseñanza individualizada según niveles previos: ritmo de progresión adecuado.
- Las experiencias desagradables pueden entorpecer el aprendizaje considerablemente.
- La profundidad del vaso de aprendizaje. En los momentos iniciales es aconsejable el trabajo en poca profundidad.

Respiración

La respiración en el medio acuático es una función voluntaria controlada; mientras que la terrestre es automática.

Características

La respiración en el medio acuático es esencialmente bucal, en muchos casos la inspiración es breve e intensa, la espiración puede terminarse por nariz en forma explosiva con el fin de expulsar el agua, evitando su entrada en las vías respiratorias. En casos muy concretos, como por ejemplo, algunos síndromes con retraso mental muy grave, la adquisición del control respiratorio es muy lento y se necesitan temporizar estos objetivos muy a largo plazo.

Aspectos a tener en cuenta

- Normalmente plantea un rechazo inicial, este rechazo va desapareciendo conforme se familiariza con la inmersión.
- Tendrá que ser un trabajo progresivo paralelo a otros trabajos o actividades.
- Su aprendizaje supone una regulación voluntaria a un automatismo adquirido. Se deberán plantear todas las posibilidades de respiración.

Flotación

La posibilidad de flotación en el medio acuático se fundamenta en el principio de Arquímedes, y depende de factores tales como: el peso magro, el peso graso, el estructural y el visceral. La flotación conlleva una situación o sensación de ingravidez.

Aspectos a tener en cuenta

- El dominio implica el control del esquema corporal en todas las posiciones corporales, tarea muy compleja en muchos de los alumnos con retraso mental.
- Existe mayor flotabilidad en la posición horizontal y posición medusa (agrupado).

- No siempre será en actitud pasiva, dependiendo en gran medida de la posición.
- En muchos casos implicará la inmersión de la cabeza.
- Tiene gran relación con la fase de respiración.
- La flotación activa vendrá provocada por el desplazamiento o propulsión; a mayor dominio, mejor nivel de flotación.
- Existe la posibilidad de utilización de las ayudas técnicas de flotación.
- Variación de la flotabilidad en función de la edad, sexo y características antropométricas.

Propulsión

Es la posibilidad de desplazamiento del individuo por el medio acuático, supone el aspecto que culmina el dominio del medio.

Aspectos a tener en cuenta

- Se verá facilitada en posición horizontal según el sentido de desplazamiento por un menor rozamiento.
- Dependiendo de la posición corporal, se requerirá en mayor medida la participación de los miembros superiores e inferiores.
- Se deberá de intentar que el niño/a adquiera la sensación de empuje voluntario, el trabajo suele ser lento y muchos de ellos no logran una fase propulsiva óptima.
- El aprendizaje se basa fundamentalmente en el descubrimiento guiado, buscando una interiorización de la actividad y limitando las informaciones técnicas a correcciones individuales.
- En la propulsión básica intentaremos que el alumno tome conciencia de la posición del cuerpo en el agua y la relación de sus extremidades con respecto al cuerpo.

Dentro de este programa, nos hemos formulado los siguientes objetivos:

Objetivo general

Contribuir al desarrollo integral de los niños con discapacidad a través de la práctica de actividades físico recreativas como medio de estimulación y prevención de la salud por medio de terapias acuáticas, apoyados en el método Halliwick.

Objetivos específicos

- Aplicar una evaluación diagnóstica para la atención individualizada del niño con respecto a su discapacidad.
- Fomentar la convivencia y empatía de quienes participan en el programa.
- Lograr el vínculo familiar participando en las terapias acuáticas.
- Ampliar las competencias de desarrollo para estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física y Deporte de la Universidad de Sonora, para la atención de los niños con discapacidad en el medio acuático.
- Elaborar, planificar y aplicar un programa de actividades acuáticas para niños con discapacitados.

Desarrollo

Para el desarrollo del programa de aquaterapias es imprescindible capacitar al estudiante antes de iniciar con la práctica del mismo; uno de los principales temas es conocer las patologías a las que se van a enfrentar y conocer los diez puntos del método Halliwick. Aparte de esta capacitación también deben tener dominio dentro del agua, pues es un ambiente poco común el que se den terapias a personas con discapacidad; si un estudiante no domina esto, no podría actuar en circunstancias de estrés del mismo niño, del padre que siempre está en las terapias y sobre todo debe saber ganarse la confianza de ambos.

Aunado a estas características mencionadas, los estudiantes que se inscriben para brindar el servicio social en esta área deben ser los es-

tudiantes que están inscritos dentro del eje especializante en *Poblaciones especiales*; quienes hayan asistido a las clases de natación y deporte adaptado, este requisito no es discriminatorio ni segrega, es seleccionar al estudiante que se especializa en estos campos y que puede llevar a la práctica los conocimientos adquiridos a través de materias teóricas y prácticas, que hacen que la misma intervención con el entorno y las necesidades del mismo logren obtener aprendizajes significativos que le brinden experiencias de reflexión, aprendizaje, empatía. No es tarea fácil, es un logro impresionante que queda marcado en el estudiante, en el padre de familia, y sobre todo en el niño con discapacidad que te llega a agradecer por medio de una sonrisa, un beso, una caricia y cuando se pone feliz al verte.

Esto sería diferente con estudiantes que no han tenido los conocimientos y la práctica en este ambiente, por el contrario, sería poner en riesgo a las personas con discapacidad y la desconfianza al programa.

El servicio social no es un requisito de cumplir por cumplir, es una responsabilidad social, que requiere de todo nuestro esfuerzo y preparación, y siempre debemos dirigir a nuestros estudiantes a aquellos espacios donde sabemos que pueden aplicar sus conocimientos y aprender más.

El programa brinda el servicio social a las personas inscritas en el Consejo Municipal de la Discapacidad en Hermosillo, Sonora, conocido por sus siglas COMUDIS, adscrito al DIF Municipal. Este consejo integra a las personas con discapacidad en el municipio, incluyendo al Centro de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón (CRIT).

Discusión

Existe muy poca bibliografía en castellano con respecto a proyectos de investigación sobre este método de halliwick, pero existen infinitas de programas apoyados en este método por diferentes partes del mundo, opina García-Giralda (2002), y también considera el valor de la natación como actividad terapéutica, señala que los programas de habilitación si fuesen planeados acordes al diagnóstico en particular de

cada niño este adquiriría múltiples ventajas tanto de naturaleza física como psíquica; los niños adquieren mayor confianza en sí mismos, mejoran su autoestima y la capacidad de concentración.

Con relación a los beneficios de las aquaterapias concordamos con García-Giralda, nuestro programa se ha planeado específicamente para brindar terapias a niños con discapacidad intelectual, en el cual hemos visto cómo el niño goza en este medio y cómo llega a confiar y reconocer a los instructores.

Creemos también que este tipo de terapias en el agua es un fuerte avance que requiere de expertos que dirijan este método, que lo sepan operar, pues están en sus manos personas indefensas, vulnerables.

En otro contexto de la discapacidad, que es el síndrome de Angelman (López, 2003; citado por Palou, Ponseti, Borrás, Vidal, y Jaume, 2012) dice que el medio acuático es un lugar de aprendizaje y se convierte en un espacio para abordar cualquier contenido educativo, donde se utiliza el movimiento como instrumento de aprendizaje.

Además, por sus características es un puente que logra motivar al alumnado, por lo mismo de ser un medio diferente de trabajar y sentir y dominar nuevos entornos; puede llegar a ser una meta personal, mientras que para otros como las personas con discapacidad motriz pueden liberarse de los apoyos utilizados para el desplazamiento (caminadores, sillas de ruedas) y ser más autónomas que en el medio terrestre (Godoy, 2002; citado por Palou, et al., 2012). En común acuerdo con Palou, et al. (2012), concordamos que la discapacidad trabajada dentro del agua, se vuelve un factor dominado por ellos, volviéndose autónomos de sus movimientos, desarrollando la autoestima y confianza, al mismo tiempo que se fortalece el sistema muscular y articular.

Conclusiones

Puede decirse que el ejercicio aumenta los neurotransmisores que suministran la regulación del estado de ánimo y en el control de la ansiedad. Esto contribuye a la mejora de la capacidad para un mayor control de estrés y la agresividad, llegando a ser más sociables y atentos. El

tono muscular mejora con la intervención temprana y sistemática y es preciso desarrollarlo por ser un importante predictor de otras variables como el desarrollo del lenguaje, motor, de atención al estímulo (Arregui, Gasteiz, 1997).

El esquema corporal se elabora al compás del desarrollo y la maduración nerviosa (mielinización progresiva de las fibras nerviosas), de la evolución sensoriomotriz y con relación al mundo de los demás (Vayer, 1985; citado por Berruezo, 2000).

A través de las actividades acuáticas se mejora el nivel de vida de los alumnos y en especial el de aquellos con diversas discapacidades, obteniendo una importante mejoría en su estado físico, psíquico y social.

Las terapias acuáticas son una forma muy divertida y motivante de estimular las capacidades de las personas con discapacidad y de potenciar, de forma indirecta, su autonomía personal. Se hacen necesarias más investigaciones sobre este tema para poder llegar a conclusiones más basadas en la evidencia, sobre la eficacia de estos programas en personas con este tipo de discapacidad.

Otro aspecto es la aportación que tienen estas terapias en el agua, que hacen que la persona con discapacidad se enfrente a un nuevo ámbito y lo sorprendente es que la adaptación es excelente, no existe el miedo más que al principio.

Según testimonios de los padres, los niños, duermen mejor, comen mejor, están más tiempo de buen humor, salen alegres de la clase y al día siguiente son los primeros en levantarse para la clase; existe una motivación difícil de explicar, comentan los padres.

Referencias

Arregui Martínez, A. y Gasteiz, V. (1997). *Síndrome de Down Necesidades educativas y desarrollo del lenguaje*. Área de Necesidades Educativas Especiales. Recuperado de <https://es.slideshare.net/EscuelaBicentenario/downnecesidades-educativas-y-desarrollo-del-lenguaje>

- Berruezo, P.P. (2000). El contenido de la psicomotricidad. En Bottini, P. (comp.) *Psicomotricidad: prácticas y conceptos*. (43-99). Madrid: Miño y Dávila.
- Etxebarria, A. (2014). *Neurorrehabilitación pediátrica*. Recuperado de <http://eugdSPACE.eug.es/xmlui/bitstream/handle/123456789/47/ETXEBarria%20ROJO%20Alba.pdf?sequence=1>
- García-Giralda Bueno, M.L. (2002). El concepto halliwick como base de la hidroterapia infantil. *Fisioterapia*, 24(3), 160-164. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-fis/haliwick como base de hidroterapia infantil.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-fis/haliwick%20como%20base%20de%20hidroterapia%20infantil.pdf)
- Palou Sampol, P., Ponseti Verdaguer, F. X., Borrás Rotger, P.A., Vidal Conti, J. y Jaume Cantallops, R. (2012). Facilitación de las relaciones interpersonales mediante un programa acuático educativo para personas con síndrome de Angelman. *Revista de Investigación en Educación*, 10(2), 35-46. Recuperado de <file:///C:/Users/Estilo/Downloads/Dialnet-FacilitacionDeLasRelacionesInterpersonales-Mediante-4732978.pdf>
- Villagra, H.A. (2009). Actividad acuática para personas con discapacidad intelectual. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de [http://www.munideporte.com/imagenes/documentacion/ficheros/20090403122831Actividad acuatica para personas con discapacidad intelectual.pdf](http://www.munideporte.com/imagenes/documentacion/ficheros/20090403122831Actividad%20acuatica%20para%20personas%20con%20discapacidad%20intelectual.pdf)

5

Actividad física, deporte y recreación para niños de seis a doce años en el centro comunitario Santa Lucía

Gricelda Henry Mejía y María Julia León Bazán

Universidad de Sonora

Introducción

En el presente capítulo abordaremos un estudio de intervención con el Programa de actividad física, deporte y recreación, se efectuó formando parte del proyecto comunitario y multidisciplinar de servicio social de la Universidad de Sonora, en el centro comunitario Santa Lucía, de la colonia el Apache en Hermosillo, Sonora.

El equipo multidisciplinario se conformó de dieciocho estudiantes y cinco profesores de seis licenciaturas: Ciencias Químico-Biológicas, Psicología, Ingeniería, Música, Enseñanza del Inglés y Cultura Física y Deporte.

El programa tuvo una duración de tres meses, de lunes a viernes, de 9:00 a 13:00 horas, atendiendo a una población de sesenta niños, divididos por edades en dos grupos de seis a ocho años y de nueve a doce años.

Como parte integral del grupo multidisciplinar participamos apoyando a los niños en su formación para la adquisición de hábitos salu-

dables y valores, socializando lo cognitivo con la práctica de la actividad física.

La infancia es el periodo más adecuado para el inicio de actitudes y comportamientos saludables, es una etapa en la que los niños se encuentran en proceso de aprendizaje constante; aprovechando las fases sensibles en que se encuentran los niños de seis a doce años, se diseñaron actividades para la enseñanza de los fundamentos técnicos en los deportes de fútbol, baloncesto, voleibol, atletismo y recreación.

Promover la actividad física en la infancia y adolescencia significa establecer una base sólida para la reducción del sedentarismo en la edad adulta, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida (Gómez Campos, de Arruda y Salazar, 2013).

El objetivo general del presente estudio fue mejorar las capacidades físicas condicionales y coordinativas, a través de actividades físicas y recreativas.

Los resultados obtenidos con la aplicación de tres instrumentos de evaluación inicial y final mostraron una mejoría en la respuesta motriz y en la aceptación al programa.

Si bien, el proyecto concluyó, se pretende continuar colaborando con la comunidad con el apoyo de prestadores de servicio social de las carreras que deseen integrarse y estudiantes interesados en realizar sus prácticas profesionales.

En consecuencia, de lo anteriormente descrito se justifica la necesidad de implementar un estudio de campo, con un programa de actividad física e iniciación deportiva, el cual se dirigió a la población de niños de la colonia el Apache, en el centro comunitario Santa Lucía, en Hermosillo, Sonora. Una vez que se tuvo la oportunidad de realizar la primera visita y observar cómo es el contexto donde viven y los espacios donde conviven, se considera intervenir de manera más específica en la enseñanza de fundamentos básicos y actividades recreativas, que les permitiese una sana distracción.

Actualmente, la falta de actividad física en la infancia y adolescencia es una de las mayores preocupaciones en nuestro país; este pro-

blema va agrandándose, pues al pasar de los años va disminuyendo la actividad física. Esto ocurre por los estilos de vida asociados con el desarrollo tecnológico que han influenciado sobre los factores comportamentales y sociales (Gómez Campo, et al., 2013).

Con el propósito de conocer sus aficiones, gustos deportivos y/o práctica deportiva, se les aplicó una encuesta inicial a los sesenta niños con edades de seis a doce años, obteniendo resultados que nos permitieron realizar una replanificación sustentada en sus gustos por la práctica deportiva.

El programa se desarrolló de lunes a viernes durante los meses de junio, julio y agosto. Las sesiones se organizaron con horarios de 9:00 a 10:30 horas, para el grupo de seis a ocho años; y de 10:45 a 12:15 horas para los niños de nueve a doce años; ambos grupos se integraban de 12:20 a 13:00 horas para actividades recreativas.

Para los niños y jóvenes de este grupo de edades, la OMS (2018) recomienda la actividad física con juegos, deportes, desplazamientos, actividades recreativas, educación física o ejercicios programados, en el contexto de la familia, la escuela o las actividades comunitarias. Con el fin de mejorar las funciones cardiorrespiratorias, musculares, la salud ósea y de reducir el riesgo de enfermedad no transmisible (ENT).

En la presente investigación se aplicó un diseño cuasiexperimental con preprueba y posprueba, con un grupo experimental (Sampieri, 2008); la clasificación de la población fue de dos grupos, uno de seis a ocho años con doce niñas y diecinueve niños; y el grupo de nueve a doce años, once niñas y dieciocho niños.

Se aplicaron dos instrumentos de evaluación, una para el grupo de seis a ocho años, con la batería de capacidades coordinativa de Ozeretski-Guilmain, la cual contempla cuatro pruebas en etapa diagnóstica y final. Para el grupo de nueve a doce años, se evaluó la capacidad física condicional con la aplicación de cinco pruebas: fuerza en el tren inferior, fuerza abdominal, flexibilidad, resistencia y velocidad. También se utilizaron encuestas para conocer aficiones y gustos por la actividad física, al inicio y al final del programa; durante el proceso se llevaron fichas de registro de datos.

Objetivo general

Intervenir con un *programa de actividad física, deporte y recreación* para niños de seis a doce años, del centro comunitario Santa Lucía, para mejorar las capacidades físicas condicionales y coordinativas.

Objetivos específicos

- Enseñanza de fundamentos básicos de los deportes de fútbol, baloncesto, voleibol y atletismos.
- Favorecer la práctica de la recreación por medio de juegos en equipo, para propiciar la interacción social.
- Fomentar hábitos y valores por medio de charlas con especialistas en nutrición y psicología.

Marco teórico

Estudio del desarrollo infantil

Diamond (2007), argumenta que “los científicos del desarrollo distinguen tres dominios: desarrollo físico, desarrollo cognitivo y desarrollo psicosocial, indicando que estos dominios están interrelacionados”.

Al mencionar el desarrollo físico se refiere a cuerpo, cerebro, desarrollo de habilidades motoras y capacidades sensoriales; en cambio, el desarrollo cognitivo son las capacidades mentales (memoria, lenguaje, aprendizaje, creatividad y razonamiento moral); el desarrollo psicosocial son las emociones, el cambio, estabilidad en personalidad y relaciones sociales. Si uno de estos aspectos se ve afectado durante el desarrollo del niño también afectará a los demás. En nuestro programa trabajamos en mayor medida el aspecto físico sin dejar de fomentar y/o estimular el cognitivo y el psicosocial.

Durante todo el proceso se atendieron intervenciones en forma integral con respecto a la importancia de “valores relacionados con la salud: el cuidado del cuerpo, la consolidación de hábitos alimentarios

o higiénicos correctos y de valores morales: la cooperación, el respeto de las normas” (www.revistacandidus.com, 2000).

Características del desarrollo del niño

Según Piaget (1990), cada niño es una persona única con su propio temperamento, estilo de aprendizaje, familia de origen y patrón y tiempo de crecimiento. Sin embargo, hay secuelas universales y predecibles en el desarrollo que ocurren durante los primeros nueve años de vida. Mientras los niños se desarrollan, necesitan diferentes tipos de estimulación e interacción para ejercitar sus habilidades y para desarrollar otras nuevas. A cada edad, es esencial responder a las necesidades básicas de salud y de nutrición.

El periodo de operaciones concretas (6-12 años), tiene gran importancia en la adquisición del espacio proyectivo, porque supone el logro de la noción de eje que refiere a su cuerpo. A partir de esta noción se estructuran los movimientos, direcciones, desplazamientos y orientaciones.

Actividad física y ejercicio físico

La actividad física se define como cualquier movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos y que producen un gasto energético por encima de la tasa de metabolismo basal; el ejercicio como una parte de la actividad física planeada y que persigue un propósito de entrenamiento, lo cual origina un gasto energético aún mayor que la simple actividad física (Gómez Campos, et al., 2013).

Por lo tanto, el ejercicio físico es la actividad física voluntaria, intencional, sistematizada y programada; cualquier movimiento del cuerpo estructurado y repetitivo que tiene por objeto una mejora o mantenimiento de la condición física; el ejercicio constituye un estímulo para desarrollar y perfeccionar todas las cualidades psicofísicas de la persona, consecución de adaptaciones morfofuncionales y mejora de los aspectos psicoafectivos y de relación social (Delgado, 2002).

Deporte

El deporte se relaciona con una actividad física, puede ser como un juego o competición subordinada a un conjunto de reglas, el deporte se define como una demostración de destreza física y mental; para muchos es recreación, placer y diversión (Paredes, 2002).

El deporte contiene en sí mismo un importante cúmulo de valores, tanto sociales como personales, y se revierten en beneficios de sus practicantes. Tal vez esta no sea una aportación novedosa, ya que los clásicos pregonaron el valor del deporte como formador del carácter, siendo este una excelente herramienta para la formación integral de las personas (Gutiérrez, 2004).

Para Pintor (1989), la iniciación deportiva consiste en que el niño adquiera las nociones básicas del deporte, que se familiarice con él y comience a establecer las pautas básicas de conducta psicomotriz y sociomotriz orientadas de modo muy general hacia las conductas específicas del mismo.

Recreación

Etimológicamente recreación se deriva del latín “re” que significa volver a, y del vocablo “creare” que significa dar existencia a algo. Por lo tanto, recreación es el acto de “crear de nuevo”, “de volver a”. Es una disposición particular positiva y favorable de cambio y regeneración, aunque tiende a confundirse con el entretenimiento en su aceptación espontánea. Bajo este nuevo concepto se desarrolla “la recreación dirigida, que debe cumplir la condición de volver a crear o recrear divirtiendo mediante una actitud y una implicación y participación en un grupo (Velasco, 2009).

Metodología

Se aplicó un diseño cuasiexperimental con preprueba y posprueba, con un grupo experimental de seis a ocho años, con doce niñas y diecinueve niños; y otro grupo de nueve a doce años, con once niñas y dieciocho niños. En el presente trabajo “Se aplica una prueba previa al

estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo; este diseño ofrece ventajas porque existe un punto de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo antes del estímulo” (Sampieri, 2008).

Para la evaluación de los niños se utilizaron pruebas físicas adecuadas a su edad y capacidades, así como encuestas para conocer su preferencia por la actividad física antes y después del programa, se utilizaron fichas de registro de datos.

Desde la primera visita que realizamos al centro planificamos el trabajo con una visión de equipo, analizamos actividades, recursos necesarios, instalaciones deportivas, así como adecuamos condiciones metodológicas para el desarrollo del mismo. Se perfiló el trabajo de campo para seleccionar datos, edades de los niños a participar; se diseñaron encuestas, así como también se seleccionaron los test para las evaluaciones de las capacidades físicas condicionales y coordinativas.

El diseño del programa se enfatizó en la organización de actividades físicas, deportivas y recreativas, con actividades aeróbicas, anaeróbicas, para la enseñanza de los aprendizajes de fundamentos técnicos en los deportes de fútbol, baloncesto, voleibol y atletismo, así como también la recreación con aplicación de juegos que propiciaran la socialización y la práctica de valores.

Se logró una participación de sesenta niños con edades de seis a doce años, clasificándolos por rango de edad de seis a ocho y de nueve a doce años, con horario de atención de 9:00 a 13:00 horas. El programa se desarrolló de lunes a viernes durante los meses de junio, julio y agosto. Las sesiones se llevaron a cabo diariamente, con horarios de 9:00 a 10:30 horas, para el grupo de seis a ocho años; y de 10:45 a 12:15 horas, para los niños de nueve a doce años; ambos grupos se integraban de 12:20 a 13:00 horas para actividades recreativas.

Resultados

La evaluación del *programa de actividad física, deporte y recreación*, contempló varias etapas durante los tres meses de desarrollo, en las que se

siguieron criterios uniformes de valoración; la encuesta al inicio permitió conocer sus gustos por la práctica de la actividad deportiva; para la condición física se aplicaron pruebas físicas condicionales y coordinativas, al inicio y al finalizar el programa.

Los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta inicial y final se presentan en la tabla 1, así como el análisis de la evaluación diagnóstica a los sesenta niños sobre preferencia deportiva y la participación que tienen sobre actividad física.

En la pregunta 1, el resultado fue positivo, ya que el 100 % de los niños asisten a la escuela. La pregunta 2, a cincuenta niños les gusta la clase de educación física y a diez no; por lo tanto, el 91 % de los niños participan en clase. En la pregunta 3, cuarenta y cinco niños (76 %), realizan actividad física; quince niños (24 %) no. En la pregunta 4, diez niños (17 %) respondieron que sí han pertenecido a un equipo deportivo y cincuenta niños (83 %), no. En la pregunta 5, cincuenta y tres niños (93 %) respondieron sí les gustaría aprender algún deporte, mientras siete (7 %) no se interesan. En la pregunta 6, un 42 %, veintidós niños, dijeron que sí les gustaría jugar con un equipo deportivo y un 58 %, o sea treinta y ocho niños, respondieron no. En la pregunta 7, once niños (25 %) respondió que sí realizaba actividad física y un 75 %, no. La pregunta 8, ¿cuál es tu deporte favorito? El fútbol es el preferido a la práctica con un 47 %, baloncesto con un 22 %, voleibol 19 % y atletismo con 7 %. En la pregunta 9, que se realizó al finalizar de la intervención, cincuenta y ocho niños (98 %) respondieron que sí, como se muestra en la tabla 1.

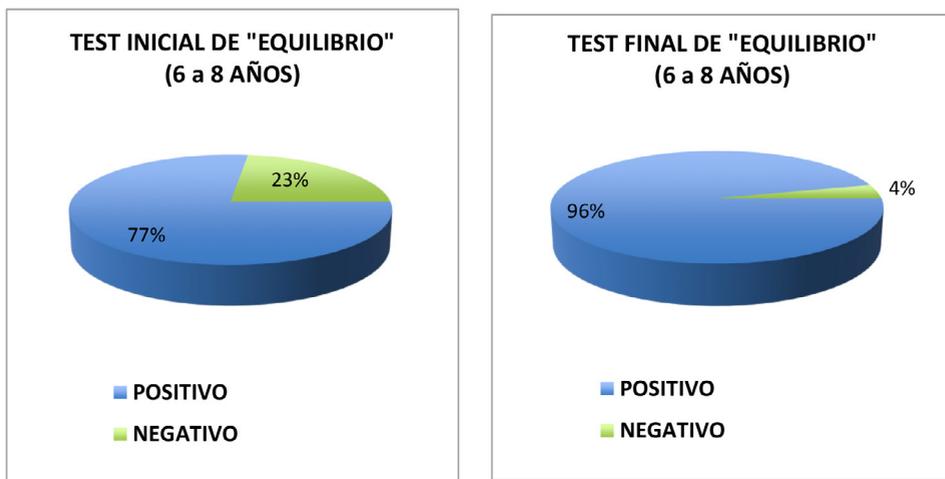
Para evaluar las capacidades físicas se aplicaron dos instrumentos, tanto en la fase inicial como en la final; al grupo de seis a ocho años se aplicó un test de capacidades físicas coordinativas con tres pruebas de la batería Ozeretski-Guilmain, equilibrio, coordinación dinámica y estática; y para el grupo de nueve a doce años, se evaluaron las capacidades físicas condicionales: fuerza en el tren inferior, fuerza abdominal, flexibilidad, resistencia y velocidad.

Tabla 1. Resultados de la encuesta gusto y participación en actividad física

Encuesta	Inicial		Final	
	Sí	No	Sí	No
Preguntas	Sí	No	Sí	No
1. ¿Vas a la escuela?	100 %	0 %	100 %	0 %
2. ¿Te gusta la clase de educación física?	91 %	9 %	93 %	7 %
3. ¿Realizas actividad física fuera de la escuela?	76 %	24 %	80 %	20 %
4. ¿Has pertenecido a un equipo deportivo?	17 %	83 %	18 %	82 %
5. ¿Te gustaría aprender algún deporte?	93 %	7 %	96 %	4 %
6. ¿Te gustaría jugar con un equipo deportivo?	42 %	58 %	51 %	49 %
7. ¿Practicas más de 4 horas a la semana actividad física o deporte?	25 %	75 %	49 %	51 %
8. ¿Cuál es tu deporte favorito?	Futbol	Baloncesto	Atletismo	Voleibol
Resultado de preferencia deportiva test inicial	47 %	22 %	7 %	19%
Resultado de preferencia deportiva test final	51 %	17 %	6 %	26 %
9. ¿Te inscribirías al programa el siguiente año?	No aplica	No aplica	98 %	2 %

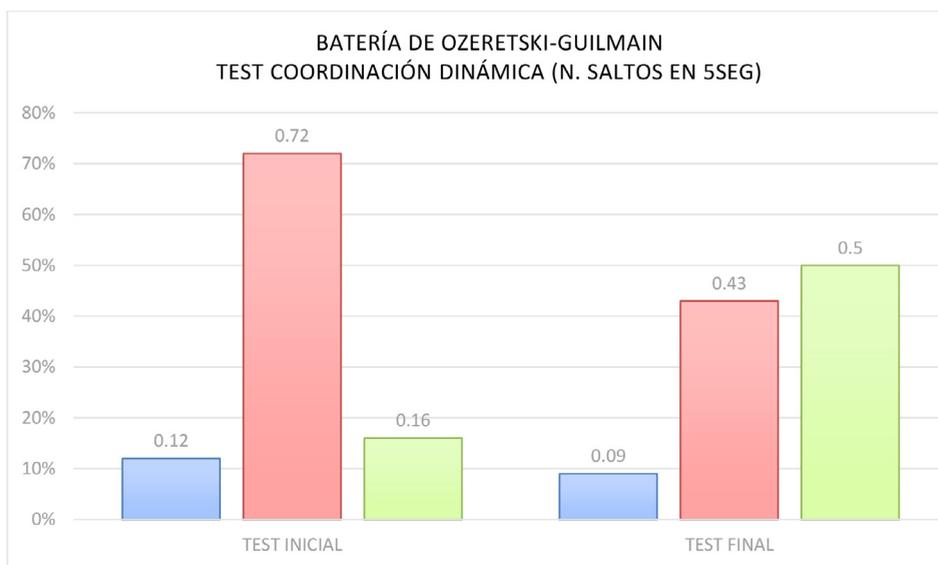
Test de capacidades físicas coordinativas

En el test inicial sobre equilibrio de la batería de Ozeretski-Guilmain, el desarrollo de la prueba es permanecer en cuclillas, con los brazos extendidos lateralmente y los ojos cerrados durante diez segundos; se registró un resultado de un 23 % negativo y un 77 % positivo; en el test final mejoró a 96 % positivo y un 4 % negativo, como se muestra en la gráfica 1.



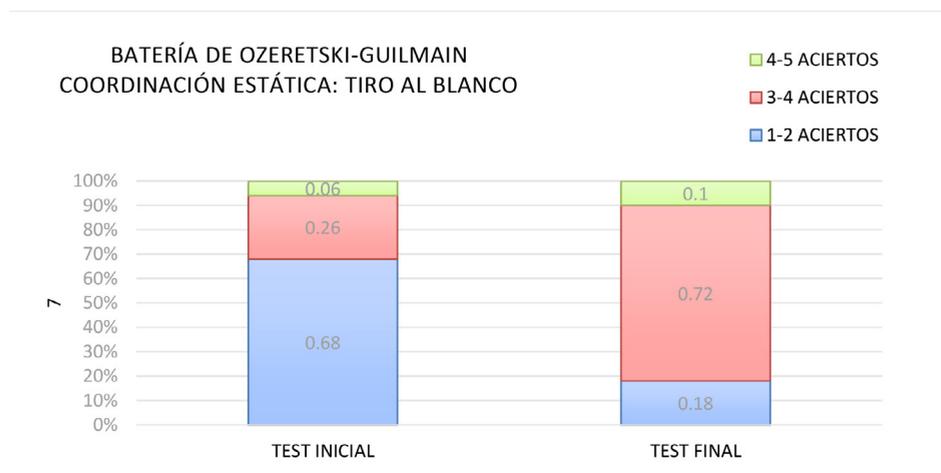
Gráfica 1. Test inicial y final de equilibrio de la batería de Ozeretski-Guilmain.

En la gráfica 2, El test inicial de coordinación dinámica “saltos”, se obtuvo un resultado de un 72 %, donde los niños realizaron de tres a cinco saltos. El resultado del test final registró que el 50 % de los niños realizaron de seis a ocho saltos. Lo que significa una mejoría promedio de uno a dos saltos.



Gráfica 2. Test inicial de coordinación dinámica “saltos”.

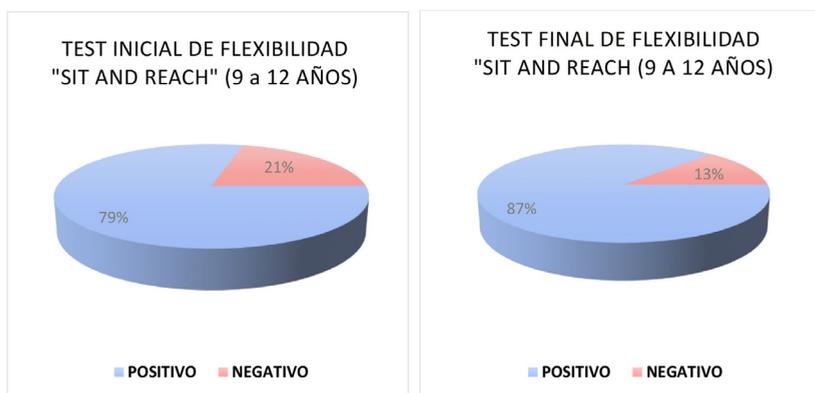
Prueba de coordinación estática (tiro al blanco), con el objeto de conocer su capacidad coordinativa de precisión; se efectuaron cinco lanzamientos hacia un blanco a una distancia de 1.5 metros. La media se concentra un 68 % de lanzamientos de una a dos oportunidades, un 26 % de tres a cuatro aciertos y un 6 % de cuatro a cinco aciertos. En el test final se concentró un 72 % de los niños con tres a cuatro aciertos, aumentando así la capacidad para acertar de uno a dos tiros más.



Gráfica 3. Test inicial y final de “tiro al blanco”.

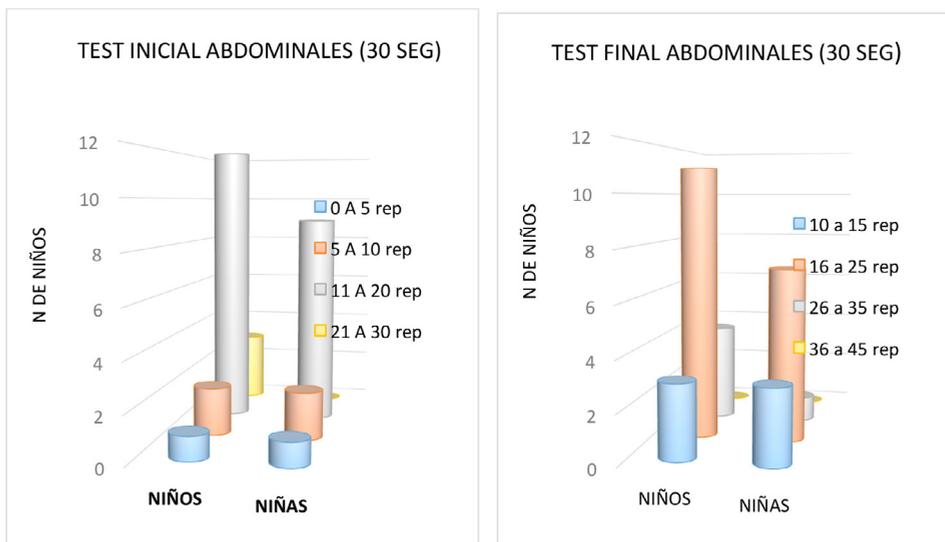
Resultados de las capacidades físicas condicionales de los niños de nueve a doce años

Prueba de flexibilidad, con niños de nueve a doce años, donde en el test inicial se registró un 79 % de los participantes y se obtuvo un resultado positivo, mientras un 21 % negativo. En contraste con el test final un 87 % mejoró la flexibilidad y un 13 % negativo.



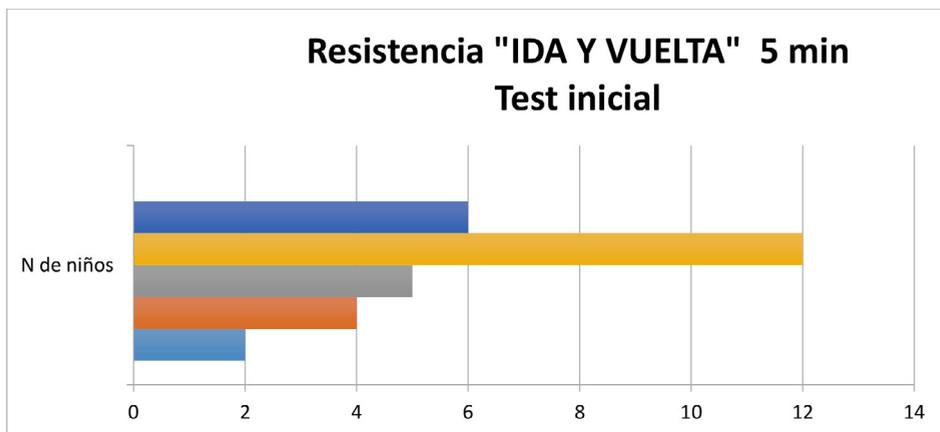
Gráfica 4. Test de flexibilidad inicial y final.

Se muestran los resultados en la gráfica 5, del test de abdominales por tiempo de treinta segundos, con niños de nueve a doce años. En la evaluación inicial se registró una media de trece abdominales, después de la intervención del programa la media fue de dieciocho, mejorando la prueba con cinco abdominales.



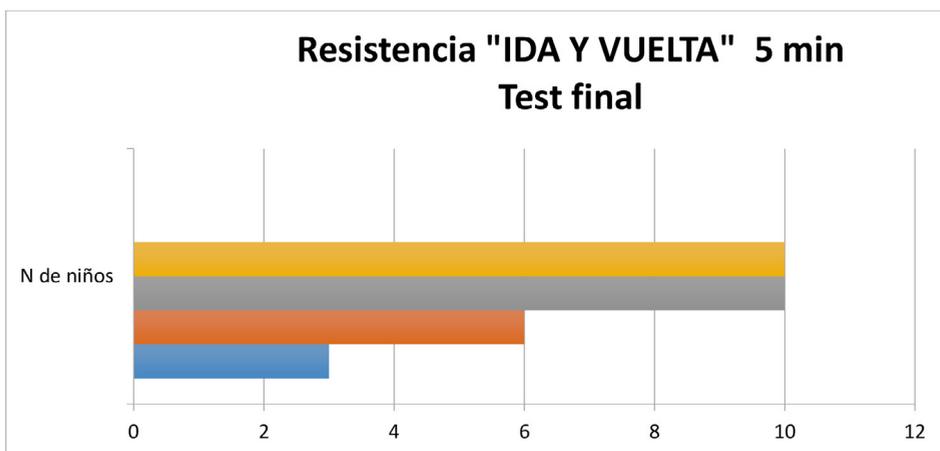
Gráfica 5. Test de evaluación inicial y final de abdominales.

En la gráfica 6 se observa el registro de la evaluación inicial de resistencia a niños de nueve a doce años; seis niños recorrieron una distancia entre cien y doscientos metros con tiempo de cinco minutos, doce niños de doscientos a trescientos metros, cinco niños de trescientos a cuatrocientos metros, cuatro niños de cuatrocientos a quinientos metros y dos niños de quinientos a seiscientos metros.



Gráfica 6. Test de resistencia inicial “ida y vuelta”, 5 minutos.

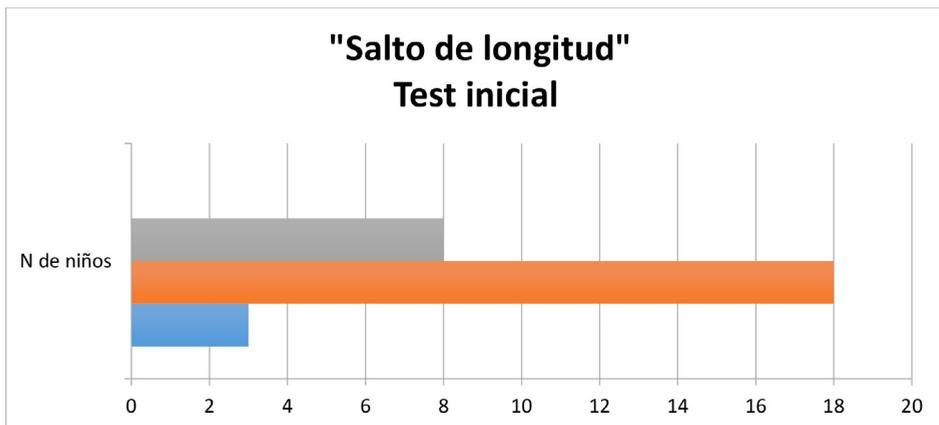
En la evaluación final se observa una mejora significativa después de la intervención del programa, al registrarse mayor distancia en el recorrido de cinco minutos, como se puede observar en la gráfica 7.



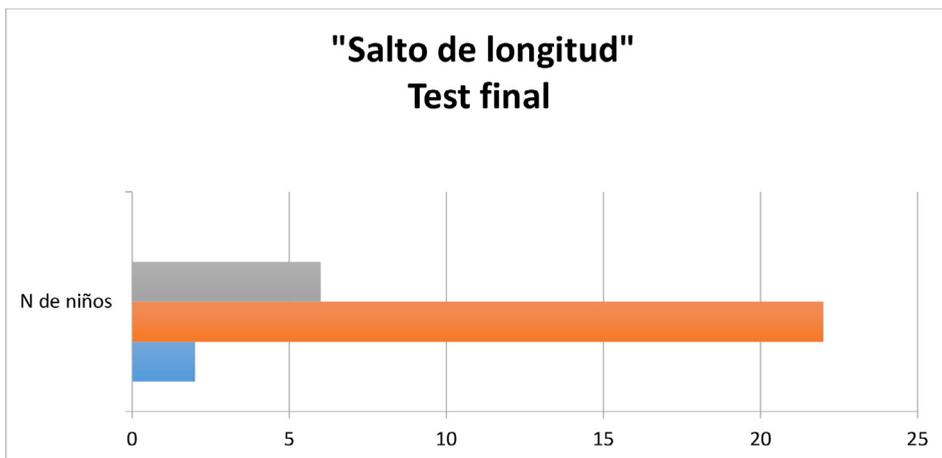
Gráfica 7. Test de resistencia final “ida y vuelta”, 5 minutos.

La evaluación de fuerza en piernas con el test de salto de longitud, en la etapa inicial presentó resultados que dieciocho (67 %) niños sal-

taron de cuarenta a sesenta centímetros. En la evaluación final mejoró con la intervención del programa, ya que veintidós niños (78 %) saltaron de cincuenta a setenta centímetros.



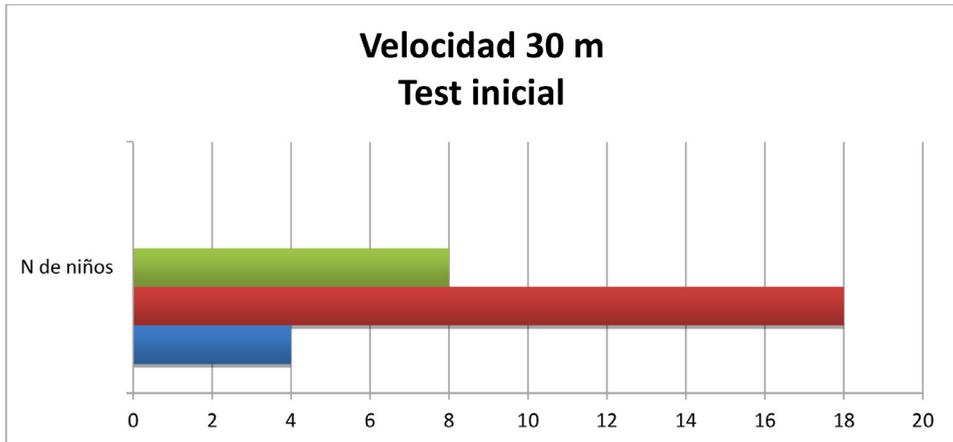
Gráfica 8. Test inicial de fuerza en piernas “salto de longitud”.



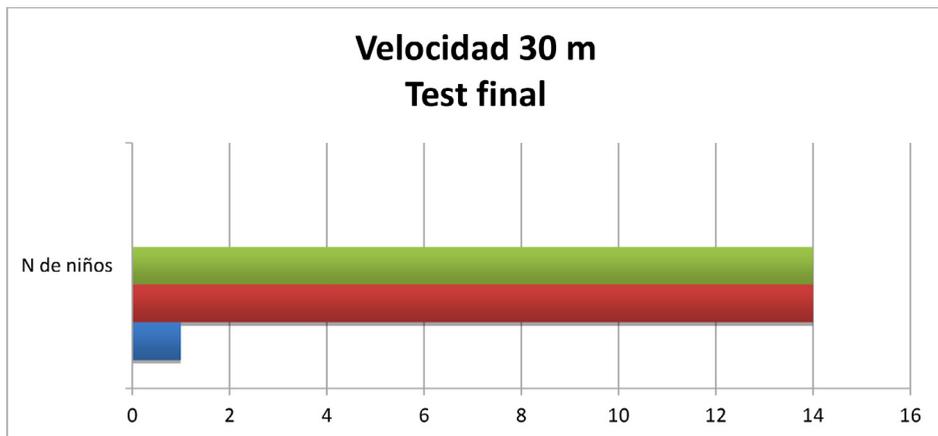
Gráfica 9. Test final de fuerza en piernas “salto de longitud”.

En las gráficas 10 y 11 se observan los resultados de las evaluaciones del test de velocidad de treinta metros planos. Ocho niños recorrieron

la distancia en tiempo de cuatro a seis segundos, diecisiete de seis a ocho segundos y cuatro niños de ocho a diez segundos. En la evaluación final se registraron más niños con menor tiempo en el recorrido, lo que significa que el programa dio resultado para mejorar la velocidad: catorce niños registraron tiempos entre cuatro y seis segundos, catorce niños de seis a ocho segundos y un niño de ocho a diez segundos.



Grafica 10. Test inicial de velocidad 30 metros planos.



Grafica 11. Test final de velocidad 30 metros planos.

Conclusión

Con base en el análisis de los resultados obtenidos se afirma que, con la intervención del *programa de actividad física, deporte y recreación*, se propició una mejora significativa en el desarrollo motriz de los niños.

La metodología que se aplicó para la realización de las sesenta sesiones impartidas, fue la programación de actividades que generaron en los participantes el gusto por la práctica de la actividad física, a través de juegos organizados, predeportivos y lúdicos.

Complementada la selección de actividades permanentes fue la enseñanza de los fundamentos básicos de los deportes de fútbol, baloncesto, voleibol y atletismo, mejorando así la fuerza, resistencia, velocidad y flexibilidad, así como también el equilibrio, ritmo, reacción, orientación, coordinación y experiencias motrices básicas.

Por lo tanto, se concluye que se aumentó el bagaje de experiencias positivas relacionadas con la práctica de actividades físicas y deportes. Dicho aspecto, les aportó a los participantes una mayor competencia motriz generando la estimulación del desarrollo de las capacidades físicas condicionales y coordinativas.

Se confirma la aceptación del programa por el alto índice que se obtuvo en la asistencia y permanencia durante todo el proceso, esto revalida la adherencia y el éxito del programa.

Referencias

- Callejas, A. (2007). *Un estudio desde la psicomotricidad en niños escolares de la U.E. Santa Rosa de Sud Yungas. Lecturas: Educación física y deportes*, (107), 18.
- Daimond, (2007) Papalia, D.E., Olds, S.W. y Feldman, R.D. (2009). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia* (11^a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Delgado Fernández, M. (2002). *Estrategias de intervención en educación para la salud desde la educación física*. Barcelona, España INDE.

- García Manso, J.; Navarro Valdivieso, M. y Ruiz Caballero, J.A. (1996). *Pruebas para la valoración de la capacidad motriz en el deporte. Evaluación de la condición física*. Madrid: Gymnos.
- Gómez Campos, R., de Arruda, M. y Salazar, C.M. (2013). *Tendencias de la actividad física para la promoción de la salud*. Colima, Colima, México: Universidad de Colima.
- Gutiérrez, M. (2004). El valor del deporte en la educación integral del ser humano. *Revista de educación*, (335), 105-126.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M.P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Martínez López, E. (2006). *Pruebas de Aptitud Física* (2ª ed.). Barcelona: Paidotribo.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2018). *Actividad física. Datos y cifras*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs385/es/>
- Paredes Ortiz, J. (2002). *El deporte como juego: un análisis cultural*. Alicante: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Universidad de Alicante.
- Piaget, J. (1990). *La equilibración de las estructuras cognitivas*. Problema central del desarrollo (3ª ed.). España: Siglo XXI.
- Pintor, D. (1989). Objetivos y contenidos de la formación deportiva. En Antón García, J.L. (coord.). *Entrenamiento deportivo en la edad escolar*. Málaga: Unisport.
- Valbuena, A. (2000). *Revista educativa para el debate y la transformación*, 2(12), Venezuela, docentes, innovaciones educativas, instituciones educativas. Recuperado de www.revistacandidus.com
- Velasco, M. (2009). La recreación como estrategia de bienestar en el ser humano. Recuperado de <http://www.efdeportes.com/efd135/la-recreacion-como-estrategia-de-bienestar.htm>

6

Intervención comunitaria multidisciplinaria para mejorar la adherencia al tratamiento y calidad de vida en pacientes con diabetes mellitus tipo 2

*Raquel García Flores, Eneida Ochoa Ávila
y Teresa Iveth Sotelo Quiñonez*

Instituto Tecnológico de Sonora

Introducción

La diabetes mellitus es una de las principales causas de muerte en México. Su control requiere que los pacientes realicen diversas conductas, lo cual dificulta la adherencia.

Las alteraciones emocionales son frecuentes, ya que los pacientes perciben limitaciones en la alimentación y la amenaza de las complicaciones crónicas, lo cual puede influir en la ansiedad o depresión.

Estos elementos pueden provocar un deterioro en la calidad de vida de las personas. La educación para la salud multidisciplinaria es parte fundamental del tratamiento. Por ello, dos estudiantes de la Licenciatura en Psicología, dos de la Licenciatura en Ciencias del Ejercicio Físico y dos de la Licenciatura en Nutrición, implementaron un taller de ocho sesiones para informar a los pacientes sobre su padecimiento. Se mostraron cambios positivos en los niveles de glucosa y calidad de

vida en los pacientes. El servicio social demostró un impacto positivo en comunidades rurales.

De acuerdo con la Universidad Nacional Autónoma de México (2016), el servicio social es una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país. Considera tres ámbitos que lo componen: formativo, social y retributivo. En el ámbito formativo permite consolidar la formación académica, poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas, adquirir habilidades profesionales, aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo, además de tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo.

En el ámbito social permite tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país, extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura, además de poner al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos.

En el ámbito retributivo permite reconocer el costo de la educación recibida y privilegiar el compromiso adquirido con la sociedad, atendiendo las necesidades y problemas de los grupos vulnerables. Uno de los problemas más comunes de salud en grupos vulnerables y que cada vez se incrementa es la diabetes mellitus tipo 2 (DM2).

Esta enfermedad se caracteriza por la carencia o disminución de producción de insulina por las células beta del páncreas, que produce alteración del metabolismo corporal. La cantidad insuficiente de insulina crea aumento de glucosa en la sangre (hiperglucemia), debida a la baja utilización por las células, las que sufren de falta de energéticos, que se traduce en deseos continuos de comer (polifagia); los niveles anormales de glucosa en la sangre originan, a su vez, continuos deseos de orinar (poliuria) para eliminar la glucosa de la orina (glucosuria); el mayor número de micciones diarias representa mayor pérdida de agua, que se traduce en una sed permanente polidipsia (Vargas, 2007).

A partir del diagnóstico, los pacientes ponen en juego distintas estrategias de afrontamiento. Evalúan la situación (que puede ser valo-

rada como amenaza, como desafío o resultar indiferente) para luego resolver los problemas de manera cognitiva o conductual, o reaccionar con simple pasividad o evitación. Para tratar de afrontar la enfermedad, es necesario normalizar los cambios en el estilo de vida (Bail y Azzollini, 2012).

Se estima que la esperanza de vida de las personas con diabetes se reduce entre cinco y diez años. En México, la edad promedio de las personas que murieron por diabetes en 2010 fue de sesenta y seis años, lo que sugiere una reducción de diez años. Uno de los grandes retos en esta enfermedad es la adhesión al tratamiento. Solo el 85 % de los mexicanos con diabetes cuenta con atención médica. El 27.5 % de los diabéticos que no cuentan con protección en salud (cerca de 280 mil personas) no ha acudido para atenderse de este padecimiento durante al menos un año.

Lo cual es preocupante, ya que sin atención médica, la enfermedad progresa rápidamente deteriorando la calidad de vida de los pacientes. Generalmente se utiliza la hemoglobina glucosilada (HbA1c), que consiste en la media ponderada de glucosa sanguínea que presenta el paciente en tres meses, como un indicador de adhesión al tratamiento. De acuerdo con estudios, solo el 25 % de personas con DM2 en México presentó evidencia de un adecuado control metabólico. El 24.7 % de los pacientes está en riesgo alto (HbA1c entre 7 % y 9 %) y el 49.8 % está en riesgo muy alto (HbA1c > 9 %) de padecer las complicaciones (Hernández, Gutiérrez y Reynoso, 2013).

De acuerdo con el análisis realizado por el Instituto Nacional de Salud Pública, de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSA-NUT, 2012), se señala que la prevalencia de diabetes por diagnóstico médico previo en personas de veinte años o más en Sonora fue de 7.7 %, siendo ligeramente mayor en mujeres (8.2 %) que en hombres (7.1 %).

La falta de control en los niveles de glucosa sanguínea genera daños irreversibles en el organismo. Gran parte del problema en el déficit de adherencia se relaciona con escasos conocimientos acerca del padecimiento y creencias culturales que dificultan su manejo entre otros factores psicosociales. Por tal motivo, resulta primordial apoyar a las

comunidades, especialmente rurales, para facilitar el manejo de este padecimiento.

Para controlar los niveles de glucosa en sangre el paciente requiere conocer y llevar a cabo la medición de glucosa sanguínea con el glucómetro, implementar una dieta baja en carbohidratos, tomar sus medicamentos en las dosis y horarios establecidos, asistir a las consultas médicas cada mes, revisar sus pies diariamente y hacer ejercicio por lo menos treinta minutos diarios. Lo cual es difícil de llevar a cabo.

Rothschild, Martin, Swider, Lynas, Avery, Janssen, & Powell (2012) desarrollaron un estudio denominado MATCH (*The Mexican-American Trial of Community Health workers*) para comprobar la hipótesis de que miembros de comunidades desprotegidas podían entrenarse para enseñar habilidades de automanejo, culturalmente apropiadas para reducir la hemoglobina glucosilada y lograr medidas de presión arterial deseables al finalizar un año y mantener los cambios, al finalizar dos años.

Se evaluaron las conductas de automanejo relacionadas con el monitoreo de glucosa, toma de medicamentos y adherencia a la dieta, además de recomendaciones de actividad física. Los participantes mostraron una mayor disminución en hemoglobina glucosilada que los participantes del grupo control en el primero y segundo año e incrementaron la actividad física. Se han llevado a cabo estudios similares demostrando efectividad en este tipo de intervenciones comunitarias (Prezio, Cheng, Balasubramanian, Shuval, Kendzor, & Culica, 2013; Baba, Davis, & Davis, 2014).

Ryabov (2014) llevó a cabo un estudio para evaluar el costo-beneficio de un programa de promotores de salud en la frontera México-Estados Unidos, demostrando la efectividad y bajo costo de este tipo de intervenciones.

Uno de los modelos que ha cobrado fuerza en los últimos años en las comunidades es el de *empoderamiento*. El empoderamiento comunitario se refiere al proceso en el que se habilita a las comunidades para incrementar el control de sus propias vidas. “Comunidades”, son grupos de personas que pueden o no estar espacialmente conectados, pero

que comparten intereses, preocupaciones o identidades. Esas comunidades pueden ser locales, nacionales o internacionales con intereses específicos o amplios. Empoderamiento se refiere al proceso mediante el cual se incrementan los atributos y construyen capacidades para ganar acceso, compañeros y redes para incrementar el control. “Habilitar”, implica catalizar, facilitar o acompañar a la comunidad para adquirir poder (Organización Mundial de la Salud, 2014).

Se han realizado diferentes estudios en comunidades para mejorar el control de la diabetes, teniendo como fundamento el modelo de empoderamiento, demostrando su efectividad (Castillo, Giachello, Bates, Concha, Ramírez, & Sanchez, 2010).

Objetivos

Entrenar a estudiantes de servicio social de psicología para implementar un programa multidisciplinario para mejorar la adherencia al tratamiento y calidad de vida en pacientes con DM2.

Identificar los efectos de una intervención multidisciplinaria de tipo comunitario en zonas rurales del sur de Sonora (Cócorit, Campo 60 y Guaymas) en pacientes con DM2, considerando como variables de estudio los índices en los niveles de hemoglobina glucosilada, depresión, ansiedad y calidad de vida. Los instrumentos para la recolección de datos que se utilizaron fueron el inventario de ansiedad de Beck versión mexicana, inventario de depresión de Beck (BDI) y el inventario de calidad de vida y salud (INCAVISA). La adherencia terapéutica se midió a través del nivel de glucosa en ayunas y el porcentaje de hemoglobina glucosilada de los pacientes.

Elementos de discusión

Con relación al entrenamiento se impartió un curso de diez horas sobre conocimientos relacionados con el tratamiento de la diabetes y la práctica de la medición de glucosa en ayunas e inyección de insulina. Se contactó a miembros de las comunidades para facilitar el acceso a la población. Los estudiantes de psicología acudieron a las casas y clíni-

cas ubicadas en las comunidades para reclutar pacientes. Sin embargo, las personas negaban tener el diagnóstico o mencionaban que no les interesaba. Los alumnos tuvieron que desarrollar estrategias para ofrecer el taller, tales como hablar sobre la diabetes e interesarse por los obstáculos que percibían los pacientes en sus tratamientos. Los alumnos lograron formar equipos de seis pacientes para proporcionarles la intervención en casa de alguno de los participantes. Algunas sesiones se impartieron en el patio de las casas. Las sesiones destinadas a abordar los temas de nutrición y ejercicio, las impartieron alumnos de servicio social de nutrición y ciencias del ejercicio físico, con el apoyo de los estudiantes de psicología.

Participaron cuarenta y cuatro pacientes de ambos sexos, diagnosticados con DM2 entre los treinta y setenta y ocho años de edad (con una media de 60 años), los cuales fueron elegidos de forma aleatoria dentro de una comunidad rural con alta incidencia de diabetes, a quienes de forma voluntaria y previo consentimiento informado, decidieron participar. Al inicio se les realizó una entrevista y una evaluación pretest; posteriormente se llevó a cabo la intervención multidisciplinaria que estuvo conformada por estudiantes de servicio social de diferentes áreas de la salud como nutrición, psicología y ciencias del ejercicio físico. Dicha intervención tuvo una duración de ocho sesiones de dos horas cada una, durante ocho semanas.

Sin embargo, veintiséis pacientes (11 mujeres y 15 hombres) finalizaron la intervención. Algunos de los factores que influyeron en la deserción es que ocho pacientes enfermaron de dengue y el resto se dedicaba a la agricultura y pasaban todo el día en la cosecha.

Al finalizar la intervención se aplicó nuevamente la evaluación posttest, se compararon las medidas de los indicadores antes y después de la intervención utilizando el programa SPSS para el análisis estadístico de los datos. Se aplicó la prueba de rangos de Wilcoxon debido al nivel de medición de las variables y a la cantidad de participantes.

Con relación a la depresión, ansiedad y calidad de vida, se obtuvo una diferencia estadísticamente significativa menor a .05 entre el pretest y posttest. Para los datos de hemoglobina glucosilada se apli-

có la prueba t de Student, obteniéndose diferencias estadísticamente significativas menores a .05. Los resultados obtenidos revelaron que la mayoría de los pacientes mostraron un cambio significativo en las variables psicológicas, reduciendo los niveles de ansiedad y depresión, una considerable disminución en los niveles de glucosa sanguínea, un aumento en el nivel de actividad física y la capacidad para disfrutar de sus actividades con más vitalidad y energía.

Conclusiones

Durante la intervención se pudo detectarse que en las sesiones grupales los participantes compartían creencias relacionadas con la enfermedad, y a partir de la información proporcionada por los estudiantes, difundían lo aprendido entre sus familiares y vecinos. Por lo que a través de este estudio puede constatar que las intervenciones comunitarias, incluyendo a diferentes especialistas de la salud, pueden facilitar el empoderamiento en comunidades vulnerables, impactando positivamente en el área emocional y el cambio de conducta en personas con diabetes, tal como lo señala Castillo, et al., (2010).

María Nieves Tapia (2010) menciona que: “Como educadores, a nuestros estudiantes les debemos la lección correcta, aunque sea más difícil de enseñar la lección de que además de entusiasmo y buena voluntad, es necesario poseer suficientes conocimientos y competencias, constancia y dedicación para poder modificar mínimamente la realidad”. Mediante esta propuesta puede afirmarse que los estudiantes pudieron influir positivamente en la calidad de vida de personas con diabetes que desconocían aspectos fundamentales de la enfermedad. También en que desarrollaron habilidades para trabajar en equipo con estudiantes de otras áreas y que adquirieron destrezas para el autocuidado de la diabetes. Cabe señalar que la mayoría de los estudiantes que participaron en el programa, tenían familiares con esta enfermedad y que por tal motivo, se interesaron en el mismo.

Con esto, además de beneficiarlos de manera personal, también en el área familiar se mejoró el cuidado de la salud de sus integrantes.

Pudo observarse el interés genuino en el bienestar de los pacientes, ya que se mostraban preocupados por la salud de los mismos y proporcionaron información acorde a su nivel educativo. Desarrollaron creatividad e iniciativa para conformar los grupos de pacientes en una comunidad donde aún no se da importancia a la labor del psicólogo o se desconocen sus alcances.

Referencias

- Baba, M., Davis, W., & Davis, T. (2014). A longitudinal study of foot ulceration and its risk factors in community-based patients with type 2 diabetes: The Fremantle Diabetes Study. *Diabetes Research and Clinical Practice*, 106, 42-49.
- Bail, V., & Azzollini, S. (2012). Actitudes, afrontamiento y autocuidado en pacientes con diabetes tipo 2. *Revista Argentina de Salud Pública*, 15-23. Recuperado de <http://www.saludinvestiga.org.ar/rasp/articulos/volumen10/Pupko.pdf>
- Castillo, A., Giachello, A., Bates, R., Concha, J., Ramirez, V. ... Sanchez, C., (2010). Community-based Diabetes Education for Latinos: the Diabetes. *Empowerment Education Program. Diabetes Educator*, 4, 586-94.
- Instituto Nacional de Salud Pública. Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT). (2012). Resultados nacionales 2012. Recuperado de <https://ensanut.insp.mx/informes/ENSANUT2012ResultadosNacionales.pdf>
- Hernández, M., Gutierrez, J. & Reynoso, N. (2013) Diabetes mellitus en México. El estado de la epidemia. *Salud pública México*. 55(2) 129-136.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2014). *Community Empowerment*. Recuperado de <http://www.who.int/healthpromotion/conferences/7gchp/track1/en/>

- Prezio, E., Cheng, D., Bijal, A., Balasubramanian, B., Shuval, K., Kendzor, D., & Culica, D. (2013). Community Diabetes Education (CoDE) for uninsured Mexican
- Prezio, E., Cheng, D., Balasubramanian, B., Shuval, K., Kendzor, D., & Culica, D. (2013). Americans: A randomized controlled trial of a culturally tailored diabetes education and management program led by a community health worker. *Diabetes Research and Clinical Practice*, *100*, 9-28.
- Rothschild, S., Martin, M, Swider, S., Lynas, C., Avery, E., Janssen, I., & Powell, L. (2012). The Mexican-American Trial of Community Health workers (MATCH): Design and baseline characteristics of a randomized controlled trial testing a culturally tailored community diabetes self-management intervention, *Contemporary Clinical Trials*, *33*, 369-377.
- Ryabov, I. (2014). Cost-effectiveness of Community Health Workers in controlling diabetes epidemic on the U.S. e Mexico border. *Public Health*, *1*, 28.
- Tapia, M. (2010). Calidad académica y responsabilidad social: el aprendizaje servicio como puente entre dos culturas universitarias. En M. Martínez (ed.) *Aprendizaje, servicio y responsabilidad social de las universidades* (pp. 27-56). Barcelona: Octaedro.
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (2016). Registro de programas del servicio social. Recuperado de <http://dgo-ser-ver.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-introduccion.html>
- Vargas, F. (2007). *Educación para la salud*. México: Limusa.

7

Experiencia y significado del servicio social, contribuyendo a la práctica segura del ejercicio físico en adultos

Omar Iván Gavotto Nogales y Fernando Reyes Bernal

Universidad de Sonora

Introducción

El presente capítulo busca promover la solidaridad universitaria para orientar a la población adulta y adulta mayor, en la práctica sistemática del ejercicio físico bajo la supervisión de un equipo de profesionales de la salud.

Se presenta un análisis de las experiencias y significados construidos por los integrantes del equipo desarrollador del programa: *Saber que estoy bien, me motiva a ganar*, que consiste en revisar los signos vitales a personas adultas antes de una actividad deportiva intensa para identificar irregularidades que permitan advertir un posible riesgo en su salud. Todas las profesiones justifican su pertinencia en la medida en que contribuyen al desarrollo social, por lo tanto, los estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física y Deporte, acompañados de sus profesores, disfrutaban colaborar en programas de apoyo comunitario, enseñando de manera situada el amor a la profesión y a valorar los conocimientos que adquirimos en la universidad.

El objetivo del capítulo es promover la solidaridad universitaria para orientar a la población adulta y adulta mayor, en la práctica sistemática del ejercicio físico bajo la supervisión de un equipo de profesionales de la salud.

Richard Dawkins (1993), científico evolucionista expresó: “Vamos a intentar enseñar la generosidad y el altruismo, porque todos nacemos egoístas”. Dawkins afirma que realmente son los genes los que se adaptan al medio y no los individuos o grupos de personas, haciendo la metáfora de que el gen que sobrevive es un gen egoísta. Dawkins señala que para sobrevivir en un mundo altamente competitivo se requiere tener un perfil egoísta. Indica que es necesario enseñar la generosidad y el altruismo, porque hemos nacido egoístas.

Análogamente con el concepto de “selección natural” de los evolucionistas, en el contexto escolar, los estudiantes que logran permanecer suelen ser los más adaptados a la dinámica institucional, pero también es la escuela la que selecciona a las personas que se quedan o se van. La vida no debería consistir en ayudar a sobrevivir al más fuerte o apto, para garantizar la existencia o evolución humana, el más fuerte solo es fuerte si existe una contraposición, presentándose una relación simbiótica.

El contexto conformado por la escuela y sus alrededores se convierte en el ambiente que vive la comunidad escolar, adaptarse al mismo representa una demanda indispensable, aprender a convivir con otros y con el grupo es una necesidad para el desarrollo integral del ser humano. La vida representa una esperanza y esa esperanza está en el mensaje que damos día a día, al ser más tolerantes, al aprender a convivir de manera armoniosa y pacífica.

La experiencia vivida en la Universidad de Sonora, como prestador de un servicio social ha permitido fortalecer nuestra convicción de ayudar a las poblaciones en desventaja o vulnerables, que muchas veces por falta de información, cultura o conocimiento, realizan acciones que ponen en riesgo su vida.

A decir de Cano (2004), debemos imaginar el futuro del servicio social de manera que cada vez pueda ser más comprometido y profesional.

Cada día se incrementa el número de adultos que realizan actividad física, con el propósito de mejorar su estado de salud; sin embargo, no tienen el cuidado de seguir un programa adecuado a su edad y condición física, y en lugar de mejorar, puede verse afectada su salud, incluso al grado de poner en riesgo su vida.

En el municipio de Hermosillo, cada vez son más las personas adultas que realizan actividad física con moderada y alta intensidad, muchos de ellos desconocen su estado de salud y no siguen un programa de actividad física supervisado por un profesional, por lo que pueden poner en riesgo su vida.

Por tal razón, se consideró indispensable conformar un centro de atención móvil para revisar y valorar a los adultos y adultos mayores antes de una práctica intensa de ejercicio o competencia deportiva, con el propósito de identificar signos vitales fuera del rango normal que permitan advertir el riesgo en su salud o llegar a provocar un paro cardíaco súbito.

La muerte súbita es asociada principalmente a patologías cardíacas no diagnosticadas previamente, es por ello que se describe como un paro cardíaco súbito. Aunque las muertes súbitas no traumáticas pueden tener un origen cardiovascular o no cardiovascular.

Lamentablemente en México, la muerte súbita no es considerada un problema de salud pública y por ello, no existen medidas preventivas; pero no se debería soslayar la importancia y gravedad de este problema, debido a que se registran más de 70 mil casos de muerte súbita al año.

Es importante señalar que del 10 al 25 % de las muertes súbitas se relacionan con el ejercicio físico y el deporte, este porcentaje podría disminuirse al realizar una práctica deportiva responsable. Sin embargo, en Estados Unidos cada tres días fallece un joven deportista por muerte súbita.

Resulta necesario reconocer la desidia de muchos adultos al no acudir a un médico para realizarse un chequeo general de su salud, antes de realizar ejercicio físico constante, así como la negligencia de participar en competencias deportivas, cuando no se tiene la aptitud física para realizar esfuerzos físicos con alta intensidad; incluso, en muchas ocasiones, se presentan en un estado indispuerto, sin dormir lo suficiente o bien aún en estado de ebriedad o resaca.

El objetivo principal del programa de servicio social es valorar a personas adultas antes de una actividad deportiva intensa, para identificar signos vitales irregulares que permitan advertir un posible riesgo en su salud, así como brindar asesoría y orientación para desarrollar un programa de acondicionamiento físico adecuado a su condición física.

El equipo de colaboradores en el programa Saber que estoy bien, me motiva a ganar, está conformado por dos docentes de tiempo completo de la Universidad de Sonora, una prestadora de servicio social y un voluntario de la Licenciatura de Cultura Física y Deporte; también de dos jóvenes prestadores de servicio social del Colegio de Bachilleres (COBACH).

Elementos de discusión

Varios estudios han confirmado que el apoyo social brindado de manera instrumental a través de ofrecer servicios a alguien que lo requiere, está estrechamente relacionado con la satisfacción vital y la autoestima de las personas (San Martín y Barra, 2013). Por lo que ayudar a otros, genera satisfacción, y de esta manera nos ayudamos a nosotros mismos. Se puede confirmar de manera directa, que ayudar a las personas adultas a estar bien o sentirse bien, nos provoca una sensación de bienestar.

Con apego a un enfoque fenomenológico se presenta un análisis de las experiencias y significados construidos por los integrantes del equipo desarrollador del programa de servicio social.

Guzmán y Saucedo (2015), establecen que "...la experiencia desde los abordajes que toman en cuenta las vivencias y los sentidos y que re-

conocen la capacidad de los sujetos de re-construir significados, ya sea a través de ponerlos en acción o de narrar su experiencia...”, resulta una connotación fundamental de la experiencia para lograr el análisis pretendido del servicio social universitario que nos ocupa. Coincidimos con Guzmán y Saucedo, al considerar que la experiencia no se reduce a los acontecimientos, sino al significado que tienen las vivencias para los sujetos.

Desde la experiencia de los actores del programa, a partir de su propio sentido y significado, se ha recolectado y documentado lo siguiente:

¿Qué sentido tiene ayudar para el equipo?

“Ayudar es dar y recibir, es dejar de pensar solo en ti y mostrar sensibilidad por el prójimo, es hacer lo que te gustaría que otros hicieran por ti, es ponerse en el lugar de la gente, con una empatía verdadera, puesto que todos podríamos vivir las mismas situaciones en algún momento. Ayudar te permite trascender socialmente, no solo es la ayuda que brindas a la persona, puesto que ayudando te ayudas a ti mismo; el problema surge cuando sabes que puedes hacer algo por los demás y no lo haces, es donde cobra sentido lo aprendido, de qué serviría saber mucho, si no lo ponemos en práctica para ayudar a la gente”.

“La experiencia de campo demanda organización y sincronización entre los miembros del equipo, tenemos un propósito muy claro, ofrecer un servicio altruista que demanda actuar con profesionalismo, la sensación de saber que tus signos vitales están en el rango normal, provoca en las personas tranquilidad y felicidad, lo manifiestan en su expresión facial; por otra parte, cuando los signos vitales son irregulares las personas agradecen con preocupación conocer su situación”.

A continuación se presenta el testimonio directo de dos estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física y Deporte, que prestan su servicio social en el programa:

“La sensación es muy distinta a otros servicios voluntarios que he prestado, puesto que no es lo mismo revisar los signos vitales a una persona que se encuentra en un estado comprometido de su salud o en una emergencia, a una labor como la que brindamos, que es principal-

mente preventiva. Las personas por lo general preguntan de qué trata el programa, al explicarles y darse cuenta cómo están previamente a un juego de fútbol, en este caso, casi siempre se quedan sorprendidas. En lo personal, desconozco que haya un programa como el nuestro, que se preocupe por prevenir el riesgo de un problema de salud, en el campo de juego, puesto que puede suscitarse un paro cardíaco o muerte súbita en alguien que se presente en malas condiciones a jugar y no lo sabe.

Por las características de la población adulta y adulta mayor, están en más riesgo de verse afectadas en un esfuerzo físico intenso, muchos son sedentarios y han tenido malos hábitos de vida, como fumar e ingerir bebidas embriagantes. Es para mí muy grato, ver cómo ellos se muestran agradecidos, por preocuparnos por su salud. Todos van muy motivados a jugar, pero realmente no saben si están en condiciones de hacerlo”.

“Es una experiencia muy grata, porque las personas que se presentan a jugar no saben que nosotros estamos esperándolos para revisar sus signos vitales. Se sorprenden que hacemos un servicio social, algo totalmente gratuito; me sorprende verlos felices, al darse cuenta que estamos ahí para ayudar. También me he dado cuenta que algunas personas les da un poco de miedo, puesto que están en una edad donde tienen varios síntomas o enfermedades crónicas y muchos de ellos no están siguiendo un tratamiento médico. Por lo general, muchos se sorprenden al conocer que están muy bien y se ponen muy contentos. Es muy bonito, poder explicarles cómo están sus signos vitales. Me gusta mucho el programa, es muy satisfactorio poder convivir con el adulto y el adulto mayor; disfruto mucho poder ayudarlos”.

¿Qué recibes al ayudar de manera altruista?

“Mi gran recompensa es ver la felicidad de las personas, escuchar gracias, es lo mejor”.

“Me brinda mucho aprendizaje, sabía que en algún momento podría participar en un programa como este, siempre estoy buscando ayudar a la gente, cuando tengo oportunidad lo hago sin buscar una retribución a cambio, pero las personas siempre lo agradecen, y se siente muy bonito”.

¿Cómo valoran los estudiantes su participación e intervención en el programa?

En una escala de uno a cinco, donde cinco es la mayor puntuación.

Ambos estudiantes respondieron “cuatro”, manifestando estar aplicando los conocimientos aprendidos en la carrera; saben que aún tienen mucho que aprender, pero su nivel de vocación en este tipo de actividades sociales es un cinco.

Desde la experiencia de los beneficiarios del programa, a partir de su propio sentido y significado, se ha recolectado y documentado lo siguiente:

¿Qué sensación experimenta el receptor del servicio o beneficiario?

“Algunas personas se muestran por lo general alegres, no manifiestan preocupación, se sienten apoyados, respaldados, optimistas; algunos hacen bromas de su estado de salud “estoy como quinceañero”; contrariamente otros han manifestado no haberse revisado recientemente y tener una mala o regular condición física, expresando un poco de preocupación al encontrar que sus signos vitales son irregulares, principalmente la presión arterial”.

Por lo general, el beneficiario del servicio expresa su complacencia al saber que un equipo de universitarios está haciendo algo por ayudarlos.

Retomando la frase Dawkins con la que inició el capítulo, en la parte que asegura que “todos nacemos egoístas”, reduciendo la enorme complejidad del ser humano a sus genes, es indispensable aclarar que los genes conservan los principales rasgos que determinarán los elementos heredados de nuestros ancestros; se aclara que el gen no puede ser determinante cuando se vive en una sociedad o se ha aprendido una cultura. Dawkins parte de la idea que las personas altruistas dan la vida por otros seres humanos, sacrificando su existencia por su descendencia familiar; o bien se sacrifican para salvar la vida de su comunidad, depurándose de esta manera los genes, donde desaparecen los genes altruistas y sobreviven los genes que no tomaron esa decisión, llamando los egoístas, conservándose y heredándose el gen egoísta en la descendencia de estas personas.

Reducir la vida humana a sus genes, es negar la influencia de la cultura, puesto que en algún momento el gen sobreviviente que fue considerado egoísta, forma parte de un sistema mayor que tiene la capacidad de dirigir sus acciones y no solo se deja llevar por la predeterminación genética de mantener y conservar su equilibrio para vivir. Como seres sociales generamos una conciencia social, donde nos ocupamos por el bienestar de la comunidad, y si bien nacemos egoístas se debe al instinto de supervivencia; la naturaleza de nuestro cuerpo está programada a equilibrarse y reequilibrarse constantemente, pero también aprendemos a vivir y convivir con los otros, con el grupo, con la comunidad; aprendemos a ser altruistas, a dar y servir a los demás, porque nos hemos dado cuenta que ayudando a los otros lograremos mayor calidad de vida y bienestar.

Conclusiones

Todas las profesiones justifican su pertinencia en la medida en que contribuyen al desarrollo social; por lo tanto, los estudiantes acompañados de sus profesores, disfrutan colaborar en programas de apoyo comunitario, enseñando de manera situada el amor a la profesión y a valorar los conocimientos que adquieren en la universidad.

Si bien se estudia para integrarse a la población económicamente activa del país, nuestro conocimiento puede hacer mucho más que las tareas o funciones en nuestro centro de trabajo; proyectar lo que sabemos para el bienestar de todos, es ayudarnos a nosotros mismos, es tener el gran placer de saber que estamos regresando un poco de lo mucho que hemos recibido de la misma sociedad.

El ser humano no solo está genéticamente determinado a mantener su equilibrio orgánico, sino que es capaz de aprender el altruismo para salvar a los demás y con ello a sí mismo. Podría parecer egoísmo personal ayudar a otros para salvarse a sí mismo o tener la satisfacción de haber ayudado, pero tener satisfacción personal por ayudar no debería considerarse egoísmo, puesto que esta sensación siempre será menor al sentimiento de gratitud de la persona que recibió la ayuda altruista, aunque en muchas ocasiones no tengan oportunidad de expresarlo.

Por lo tanto, el servicio social se convierte en un espacio de ganar-ganar, se debe de antemano asumir que ayudar tendrá un efecto favorable en nosotros mismos.

Un agradecimiento especial a todas las personas que han participado en este programa, especialmente a Jesús Roberto Moreno Gastelum, estudiante de la Licenciatura en Cultura Física y Deporte, así como a todos los jugadores de la Liga de fútbol de veteranos en Hermosillo, Sonora.

Referencias

- Cano, C. (2004). Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario. *Reencuentro*, 40, 1-10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34004011.pdf>
- Dawkins, R. (1993). *El gen egoísta*. España: Salvat. Recuperado de <http://www.uruguaypiensa.org.uy/imgnoticias/944.pdf>
- Guzmán, C. y Saucedo, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios: Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(67), 1019-1054. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_ar-ttext&pid=S140566662015000400002&lng=es&tlng=es
- San Martín, J.L. y Barra, E. (2013). Autoestima, apoyo social y satisfacción vital en adolescentes. *Terapia psicológica*, 31(3), 287-291. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082013000300003

8

Tratamiento de obesidad en adultos por prestadores de servicio social: resultados de dos primeros años en el Centro de Promoción de Salud Nutricional

*Teresita de Jesús Martínez Contreras
y Fernanda Cecilia González Machichi*

Universidad de Sonora

Introducción

La obesidad afecta al 32 % de los adultos mexicanos. Para dar respuesta a esta problemática, la Universidad de Sonora a través del Centro de Promoción de Salud Nutricional (CPSN) ofrece a la comunidad programas para su tratamiento basados en evidencia. Este estudio tuvo como objetivo evaluar la implementación de un programa basado en evidencia que se implementó en el CPSN durante los dos primeros años, mediante un análisis retrospectivo. El programa fue implementado por pasantes de nutrición en servicio social.

La intervención contempló catorce sesiones grupales y catorce consultas de nutrición. Casi la mitad de los participantes (104 de 215) terminaron el programa de 17.5 + 4.30 semanas. Los participantes redujeron (media; IC 95 %) 6.73 kg 5.93, 7.51, $P < 0.001$. Adicionalmente, casi tres cuartos (74 %) lograron una pérdida de peso mayor al 5 %. El

programa puede ser un modelo efectivo para el manejo de sobrepeso y obesidad por pasantes en servicio social.

México es uno de los países con mayor número de personas afectadas por exceso de peso. El 72.3 % de la población mexicana presenta sobrepeso y obesidad, del cual el 32.4 % corresponde a obesidad. La importancia de considerar al exceso de peso como un problema de salud pública, es que la obesidad contribuye al desarrollo de las enfermedades cronicodegenerativas de mayor morbilidad y mortalidad en México, como diabetes tipo 2 y enfermedades cardiovasculares. Por ello, en nuestro país se deben buscar tratamientos efectivos para la reducción de este problema.

En Estados Unidos se cuenta con guías de práctica clínica para el manejo de sobrepeso y obesidad, donde proponen a los programas intensivos de cambio en el estilo de vida (PICEV), como el estándar de oro para el manejo de obesidad. Los PICEV consisten en consultas individuales y grupales frecuentes en la etapa temprana del tratamiento (≥ 14 sesiones en 6 meses), brindadas por un proveedor de salud capacitado, con finalidad de realizar cambios en la dieta, actividad física y el peso corporal, empleando un protocolo de cambio de conducta validado.

Los PICEV utilizando protocolo de cambio de conducta, como el programa *Grupo de Equilibrio de Estilo de Vida* (GLB®), se han empleado en estudios de eficacia que han obtenido resultados importantes en la reducción de peso corporal y mejoras en parámetros de riesgo de enfermedades crónicas. El Programa de Prevención de Diabetes (PPD) y Programa de Acción en Salud por Diabetes (Look AHEAD) son dos de los principales, quienes mostraron reducción del peso corporal de 5.6 kg a los 2.8 años de seguimiento y del 8.6 % al año y 4.7 % a los ocho años. En estos estudios también se observó una disminución en la incidencia de diabetes del 58 % con el grupo de intervención.

Ante la evidencia de los resultados favorables en la salud con los PICEV, la población general no recibe los beneficios de las intervenciones exitosas, debido a la falta de adaptación para las comunidades, recursos económicos limitados, altas demandas de atención a la salud,

entre otras. Bajo estas cuestiones surge la importancia de transferir las bondades de los resultados mostrados en estudios clínicos a la comunidad en condiciones del mundo real.

El CPSN de la Universidad de Sonora, se suma a la necesidad de traer a la comunidad programas efectivos para el tratamiento de sobrepeso y obesidad y prevención de enfermedades crónicas, derivadas del exceso de peso, como un PICEV. Este programa es brindado a la población hermosillense a través de nutriólogos pasantes en servicio social previamente capacitados por nuestro grupo de trabajo. En el presente capítulo se muestra nuestra experiencia con la implementación del PICEV, llamado en el CPSN, programa *Equilibrate*, durante los dos primeros años.

Objetivos

El objetivo general de este capítulo fue evaluar los resultados de la implementación del programa *Equilibrate* para el manejo de sobrepeso y obesidad por nutriólogos pasantes en servicio social en el CPSN durante los dos primeros años. Los objetivos específicos fueron los siguientes: 1) Evaluar de forma retrospectiva el programa *Equilibrate* en la pérdida de peso, índice de masa corporal, circunferencia de cintura y presión arterial en los adultos con sobrepeso y obesidad que acudieron al CPSN en el periodo del 15 de noviembre de 2013 al 18 de septiembre de 2015. Además, determinar el porcentaje de pacientes que lograron una pérdida de peso mayor o igual al 5 %.

Implementación del programa Equilibrate en el CPSN de la Universidad de Sonora.

El CPSN se localiza dentro de las instalaciones de la Universidad de Sonora en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México. Este centro ofrece a la comunidad programas de promoción de salud preventivos, así como programas intensivos de cambio de estilo de vida validados para el manejo de obesidad en niños y adultos. Un PICEV se implementa bajo el nombre de *Equilibrate*. Este se enfoca en la reducción del peso corporal en adultos con sobrepeso u obesidad, a través del uso del

Manual de Equilibrio de Estilo de Vida® y consultas nutricionales. Todos los programas son implementados por los nutriólogos pasantes en servicio social de la Universidad de Sonora, quienes son capacitados previamente por el equipo de capacitación integrado por un nutriólogo con doctorado, con experiencia en intervenciones y nutriólogos con experiencia en los programas.

Al inicio del servicio social, los nutriólogos pasantes reciben una capacitación en el programa *Equilíbrate* por el equipo de capacitación. En la capacitación se abordan los temas de evaluación, diagnóstico y manejo dietético de sobrepeso y obesidad, y la explicación del programa para su implementación.

Después se le brinda una plática informativa sobre el programa y los criterios que deben cumplir para ingresar a él. Entre los criterios para poder participar se encuentran edad mayor o igual a 18 años, contar con diagnóstico de obesidad ($IMC \geq 30 \text{ kg/m}^2$) o sobrepeso ($IMC \geq 25 \text{ kg/m}^2$), más un factor de riesgo cardiovascular y tener tiempo e interés para participar en el programa. En el centro no se ofrece el programa a personas con DT1, embarazo, lactancia o cualquier condición en la que se contraindique la pérdida de peso. Posteriormente se procede a abrir el expediente clínico del paciente.

Evaluado el paciente se inicia con el programa *Equilíbrate*, el cual consta de dos partes, la sesión nutricional educativa y la consulta de nutrición personalizada de manera semanal. Las sesiones educativas se realizan de manera grupal con duración de una hora, en donde se les entrega un protocolo de cambio de conducta validado, utilizado en otros estudios. En el programa se manejan dos metas principales: realizar 180 minutos de actividad física moderada a la semana y la pérdida del 5 al 10 % del peso corporal. Por otro lado, en la consulta de nutrición se les otorga un plan de alimentación hipocalóricos personalizados, con o sin reemplazos de comida, dependiendo de las características del paciente (gasto energético, diagnóstico de sobrepeso u obesidad, entre otras) durante 30 min. Tanto las sesiones grupales y consultas de nutrición se realizan semanalmente y suman en total catorce.

Evaluación de resultados

En la evaluación de los resultados obtenidos del programa *Equilibrate* en el CPSN por nutriólogos pasantes en servicio social, se realizó un análisis retrospectivo de los expedientes clínicos durante los dos primeros años de operación de la clínica (2013-2015). Se incluyeron los expedientes de los participantes que al menos tuvieron dos asistencias al programa, ya sea en consulta nutricional o en sesión grupal. Las variables analizadas fueron el peso corporal, IMC, circunferencia de cintura y presión arterial sistólica y diastólica.

Las mediciones de variables las llevaron a cabo los nutriólogos pasantes en servicio social, en las cuales utilizaron una báscula digital con estadiómetro incluido SECA (Seca GmbH & Co. Hammer Steindamm 9-25. Alemania, capacidad 300 ± 0.05 kg) para el peso y la talla, siguiendo técnicas estandarizadas. Para la circunferencia de cintura, emplearon la medida de la cicatriz umbilical con una cinta antropométrica marca GÜLICK®. Con un baumanómetro digital marca Omron®, modelo HEM-907XL (Omron Healthcare Co., Ltd, USA), se midió la presión arterial siguiendo las instrucciones del fabricante y la metodología propuesta por la Norma Oficial Mexicana 030.

Para establecer los cambios en las variables, estas fueron analizadas empleando una prueba de t pareada o con la prueba de Wilcoxon, según la distribución de los datos, considerando un valor de $p \leq 0.05$ para indicar significancia estadística. Asimismo, se evaluó el porcentaje de pacientes que logran la meta de pérdida de peso $>5\%$. Todos los análisis se efectuaron con el programa estadístico NCSS versión 9 (Number Cruncher Statistical System for Windows, Kaysville, UT, USA).

Elementos de discusión

Durante el periodo noviembre de 2013 a septiembre de 2015, doce nutriólogos pasantes en servicio social implementaron el programa *Equilibrate* en el CPSN. A 242 individuos se les brindó información del programa, de los cuales solamente 215 cumplieron con los criterios para participar en el programa. Con los participantes incluidos en el

programa, se formaron diez grupos de diez a veinte individuos cada uno.

De los 215 individuos incluidos en el programa, solamente lo concluyeron 104, representando al 48.3 %. Los participantes tenían en promedio 46.3 ± 11.4 años al inicio del estudio, donde el sexo femenino (69.2 %) predominó. El 46 % presentó escolaridad a nivel licenciatura. El peso inicial fue de 91.4 ± 19.5 kg, mientras que su IMC fue de $33.6 \pm \text{kg/m}^2$ que corresponde a obesidad grado I. Todos los sujetos presentaron obesidad abdominal (100 %), según la clasificación de la Secretaría de Salud en México.

El impacto que tuvo el programa *Equilíbrate* en la comunidad hermosillense fue positivo, ya que los nutriólogos pasantes en servicio social lograron, junto con los participantes que terminaron el programa (n=104), mejoras significativas en los parámetros de obesidad y salud. Algunos de los resultados en los participantes fueron la reducción del peso corporal en 6.73 kg [IC 95 % (-5.93, -7.51), (P< 0.001)], disminución en el IMC de -2.27 kg/m^2 [IC 95 % (-2.73, -1.81), (P< 0.001)], entre otros cambios significativos en la cintura (n=94) -8.92 cm [IC 95 % (-7.68, -10.16), (P< 0.001)] y presión arterial sistólica (n= 56) -5.35 mm de Hg [IC 95 % (-5.51, -8.87) (P<0.001)] y diastólica (n= 56) -7.35 mm de Hg [IC 95 % (-4.72, -9.99), (P< 0.001)]. Asimismo, el 74 % de los participantes que culminaron el programa lograron la meta de pérdida de peso del ≥ 5 %.

Estos resultados obtenidos coinciden con otros estudios donde se implementa un protocolo de cambio de estilo de vida validado directamente en la comunidad, donde se observa un porcentaje de pérdida de peso (3.6 y 7.7 %) similar al reportado en este estudio (6.9 %). En este sentido, este tipo de programas podrían mejorar el tratamiento del sobrepeso y obesidad que se ofrece en el país, donde solo se brindan tratamientos tradicionales establecidos como el estándar en las guías y normas de práctica clínica.

Los nutriólogos pasantes en servicio social, además de poner en práctica sus conocimientos, aptitudes y habilidades de su profesión, aprendieron a implementar un programa novedoso en el tratamien-

to del sobrepeso y obesidad que realmente es efectivo. Así, con estas pequeñas acciones el CPSN extiende el beneficio de la ciencia a la comunidad, a través de programas para la prevención y tratamiento del exceso de peso, capacitando a los nutriólogos en formación, que posteriormente brindarán un servicio de calidad a la población en general.

Conclusiones

El análisis retrospectivo del primero y segundo año del programa *Equilíbrate* en el CPSN, mostró que es posible llevarlo a cabo por nutriólogos pasantes en servicio social. En él se obtuvieron resultados positivos en los parámetros de obesidad y de enfermedades cardiovasculares. Sin embargo, se requieren más estudios que evalúen la aplicación del programa en condiciones del mundo real a corto y largo plazo y en diferentes contextos. Un programa intensivo de cambio de estilo de vida podría representar un buen recurso potencial para el combate de sobrepeso y obesidad en el país.

Referencias

- Ackermann, R.T., Finch, E.A., Brizendine, E., Zhou, H., Marrero, D.G. (2008). Translating the diabetes prevention program into the community the deploy pilot study. *Am J Prev Med*, 35(4), 357-63.
- Amundson, H.A., Butcher, M.K., Gohdes, D., Hall, T.O., Harwell, T.S. ... Helgerson, S.D. (2009). Translating the diabetes prevention program into practice in the general community: findings from the montana cardiovascular disease and diabetes prevention program. *Diabetes Educator*, 35(2), 209-23.
- Armenta-Guirado, B.I., Díaz-Zavala, R.G., Valencia-Juillerat, M.E.F. y Quizán-Plata, T. (2015). Manejo de la obesidad en el primer nivel de atención con un programa intensivo de cambio de estilo de vida. *Nutr Hosp*, 32(4), 1526-34.
- Barquera, S., Campos-Nonato, I., Hernández-Barrera, L., Pedroza-Tobías, A., y Rivera-Dommarco, J.A. (2013). Prevalencia de

- obesidad en adultos mexicanos. ENSANUT 2012. *Salud Pub*, 55(2), S151-S160.
- Boltri, J.M., Davis-Smith, Y.M., Seale, J.P., Shellenberger, S., Okosun, I.S., Cornelius, M.E. (2008). Diabetes prevention in a faith-based setting: results of translational research. *J Public Health Manag Pract*, 14(1), 29-32.
- Bray, G.A., & Bouchard, C. (ed.). (2004). *Handbook of obesity. Clinical Applications* (2a ed.). Nueva York: Marcel Dekker, Inc. (253).
- Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. Secretaría de Salud. (2012). Prevención, Diagnóstico y Tratamiento del Sobrepeso y la Obesidad Exógena. México, DF: Secretaría de Salud Recuperado de http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/Catalogo-Maestro/046_GPC_ObesidadAdulto/IMSS_046_08_EyR.pdf254
- Diabetes Prevention Program Research Group. (2002). Reduction in the incidence of type 2 diabetes with lifestyle intervention or metformin. *N Engl J Med*, 346(6), 393-403.
- Diario Oficial de la Federación (DOF). (2010). Norma Oficial Mexicana NOM-030SSA2-2009. Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión arterial sistémica.
- Diario Oficial de la Federación (DOF). (2010). Norma Oficial Mexicana NOM-008SSA3-2010. Para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad.
- Díaz, R.G., Esparza, J.R., & Moya, S.C. (2010). Lifestyle intervention in primary care settings improves obesity parameters among Mexican youth. *J Am Diet Assoc*, 110, 285-290.
- Garfield, S.A., Malozowski, S., Chin, M.H., Venkat-Narayan, K.M., Glasgow, R.E. ... Green, L.W. (2003). Considerations for diabetes translational research in real-world settings. *Diabetes Care*, 26(9), 2670-4.
- Group TLAR. (2007). Reduction in weight and cardiovascular disease risk factors in individuals with type 2 diabetes: oneyear results of the look ahead trial. *Diabetes Care*, 30(6):1374-83.

- Heymsfield, S.B., van Mierlo, C.A., van der Knaap, H.C., Heo, M., & Frier, H.I. (2003). Weight management using a meal replacement strategy: meta and pooling analysis from six studies. *Int J Obes Relat Metab Disord*, 27, 537-49.
- Jensen, M.D., & Ryan, D.H. (2014). New obesity guidelines: promise and potential. *JAMA*, 311(1), 23-24.
- Katula, J.A., Vitolins, M.Z., Rosenberger, E.L., Blackwell, C.S., Morgan, T.M. ... Lawlor, M.S. (2011). One-year results of a community-based translation of the diabetes prevention program: healthy-living partnerships to prevent diabetes (help pd) project. *Diabetes Care*, 34(7), 1451-7.
- Kushner, R.F. (2012). Clinical Assessment and management of adult obesity. *Circulation*, 126(24), 2870-7.
- Look AHEAD Research Group. (2014). Eight-year weight losses with an intensive lifestyle intervention: the look ahead study. *Obesity (Silver Spring)*, 22(1), 5-13.
- Martínez-Contreras, T.J. (2015). Efectividad del programa equilibrio de estilo de vida en el tratamiento de sobrepeso y obesidad en adultos en una clínica universitaria en México: estudio traslacional retrospectivo (tesis de licenciatura). División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Universidad de Sonora.
- Otten, J.J., Pitz, H.J., Meyers, L.D. (2006). Dietary DRI reference intakes. The essential guide to nutrient requirements. Estados Unidos. Washington, DC: National Academy Press. Recuperado de <http://fnic.nal.usda.gov/sites/fnic.nal.usda.gov/files/uploads/DRIEssentialGuideNutReq.pdf>
- Seagle, H.M., Strain, G.W., Makris, A., Reeves, R.S. (2009). American Dietetic Association. Position of the american dietetic association: weight management. *J Am Diet Assoc*, 109(2), 330 46.
- Secretaría de Salud. (2005). *Menor circunferencia abdominal, mejor salud*. Reporte 740. México.

Suaverza, A.H.K. (2010). *El abcd de la evaluación del estado nutricional*. México.

Wadden, T.A., Butryn, M.L., & Byrne, K.J. (2004). Efficacy of lifestyle modification for long-term weight control. *Obes Res*, 12(S12),151S-162S.

9

Promoción de la salud sexual-reproductiva y prevención de embarazo en la adolescencia

*Mariana del Rosario Ortega Falcón, Melissa Valdez Rodríguez y
Marcela Padilla Languré*

Universidad de Sonora

Introducción

El embarazo precoz constituye un problema social, económico y prioritario para la salud de considerable magnitud, además del impacto negativo en la vida del adolescente, por el alto riesgo de mortalidad, ya que el cuerpo de la joven madre no se encuentra preparado para concebir un hijo, mismo que al nacer puede presentar problemas de peso, suelen ser prematuros e incluso podría nacer con un problema de deformación, entre otros. Unos dieciséis millones de muchachas de quince a diecinueve años y aproximadamente un millón de niñas menores de quince años dan a luz cada año, la mayoría en países de ingresos bajos y medianos (OMS, 2014). De los dos millones de nacimientos que ocurren en México cada año, 480 mil corresponden a mujeres entre catorce y diecinueve años de edad. Se estima que el 60 % de los embarazos en adolescentes no fueron planeados (Secretaría de Salud, 2012).

La salud sexual queda definida por la World Association for Sexology (WAS) como un “Estado de bienestar físico, psíquico, emocional y

social con relación a la sexualidad; no es solamente la ausencia de enfermedad, disfunción o debilidad”. La salud sexual requiere un enfoque respetuoso y positivo hacia la sexualidad y las relaciones sexuales, así como hacia la posibilidad de tener relaciones sexuales placenteras y seguras, libres de coerción, discriminación y violencia. Para poder alcanzar y mantener la salud sexual, los derechos sexuales de todas las personas deben ser respetados, protegidos y satisfechos (Mazarrasa y Gil, 2010).

En el Hospital Integral de la Mujer del Estado de Sonora (HIMES), en 2014, se atendió a 2477 madres de entre quince y diecinueve años. Cifra que representa más del 90 % de embarazos en este rango. El segundo caso, que registra alrededor del 2 %, es del grupo de diez a catorce años. En el mismo año hubo setenta y ocho tan solo en Hermosillo (Instituto Nacional de las Mujeres, s.f).

Por lo tanto, el propósito fundamental de este capítulo consiste en profundizar en el área de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, analizando el conocimiento que poseen sobre el uso de métodos anticonceptivos para prevenir un embarazo e identificar los factores que influyen en el inicio temprano de la vida sexual. No se ignora que los resultados de las encuestas puedan resultar subjetivas y complejas; sin embargo, es conveniente actualizar la información en este tema para obtener un diagnóstico más preciso y así potenciar la participación femenina y masculina en la toma de decisiones relativas a su salud sexual y procreación responsable.

Objetivo general

Prevenir el embarazo en adolescentes de educación media superior; por medio de programas de promoción a la salud sexual y reproductiva, fomentando la educación y disminuyendo así los altos índices de embarazos no planeados.

Ojetivos específicos

- Determinar el conocimiento que tienen los adolescentes sobre los métodos anticonceptivos, con el fin de prevenir embarazos no planeados y enfermedades de trasmisión sexual (ETS).
- Identificar los factores protectores y de riesgo de posibles embarazos en adolescentes.

Elementos de discusión

Los resultados evidenciaron que la población en estudio tiene entre quince y dieciséis años y minoritariamente entre las edades de catorce, diecisiete y dieciocho años. Las edades se relacionan con el semestre académico en el que se encuentran los estudiantes (primer y tercer semestre). En cuanto al sexo de la población total, predominó el sexo femenino (52.1 %), sobre el masculino (47.9 %).

Los factores determinantes del embarazo adolescente, en cualquiera de los niveles, se pueden agrupar en factores protectores y factores de riesgo. Los primeros son aquellos que disminuyen la probabilidad del embarazo, mientras que los factores de riesgo son aquellos que aumentan la probabilidad del embarazo precoz (Florez y Soto, 2013).

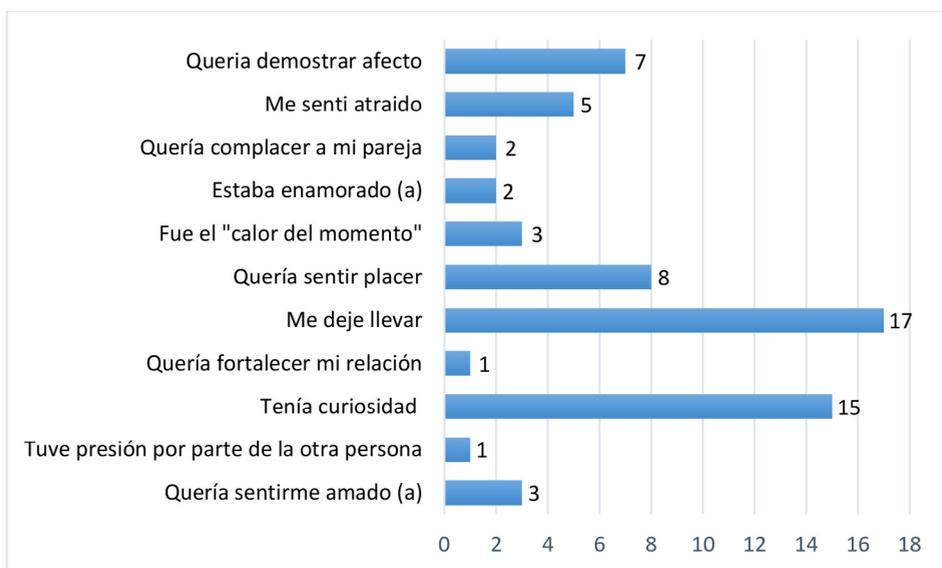
De acuerdo con los resultados de la investigación se encontraron diversos factores protectores debido a que la mayoría de la población proviene del área urbana. El 89.2 % de los alumnos solo asisten a la escuela y no tienen la necesidad de trabajar, corriendo el riesgo de abandonar sus estudios; el 71.8 % vive con ambos padres y proveen un buen sustento económico, así como también más de la mitad (59.6 %) afirmaron mantener una buena comunicación con sus padres y consideran que viven en un ambiente familiar armonioso (71.8 %).

Respecto al nivel de conocimientos, en la presente investigación se obtuvieron resultados positivos debido a que la mayoría de la población estudiantil contestó correctamente a las preguntas con relación a las enfermedades de trasmisión sexual (74.6 %), el uso correcto del preservativo (85.9 %) y el riesgo de embarazo que existe en la primera

relación sexual sin protección (78 %). No así al preguntarles sobre los días fértiles de la mujer, el 59.6 % desconoce acerca de este tema.

Tal como lo plantea Mendoza y Arias, en el año 2012, la primera relación sexual cada vez ocurre en estadios de la vida más tempranos, lo cual se asocia a un mayor riesgo de embarazos y de contraer enfermedades de transmisión sexual. Diversos estudios muestran que el inicio de la actividad sexual ocurre alrededor de los dieciséis años, con un creciente índice de embarazos en adolescentes, encontrando similitud con este estudio, en el cual de 213 alumnos 63 de ellos ya habían iniciado una vida sexual; de ellos treinta afirmaron que su primera relación sexual fue a la edad de quince años, veintiún alumnos mencionaron que ocurrió antes de los quince años y el resto entre los dieciséis y diecisiete años de edad; en su mayoría no influyeron las personas cercanas a ellos, si no que iniciaron su vida sexual por decisión propia, siendo esto un dato alarmante.

Eresta Plasín, en el 2013, afirma que ente los motivos para decidirse a la primera relación aparecen fundamentalmente razones afectivas y cognitivas, al lado de la búsqueda de placer; concordando con el estudio debido a que los jóvenes mencionaron que las principales razones por las que iniciaron su vida sexual fueron porque simplemente “se dejaron llevar” o “por curiosidad” y el resto y con un menor porcentaje fue por sentir placer, afecto, atracción, amor, entre otras razones.



Gráfica 1. Razón por la que iniciaste tu vida sexual.

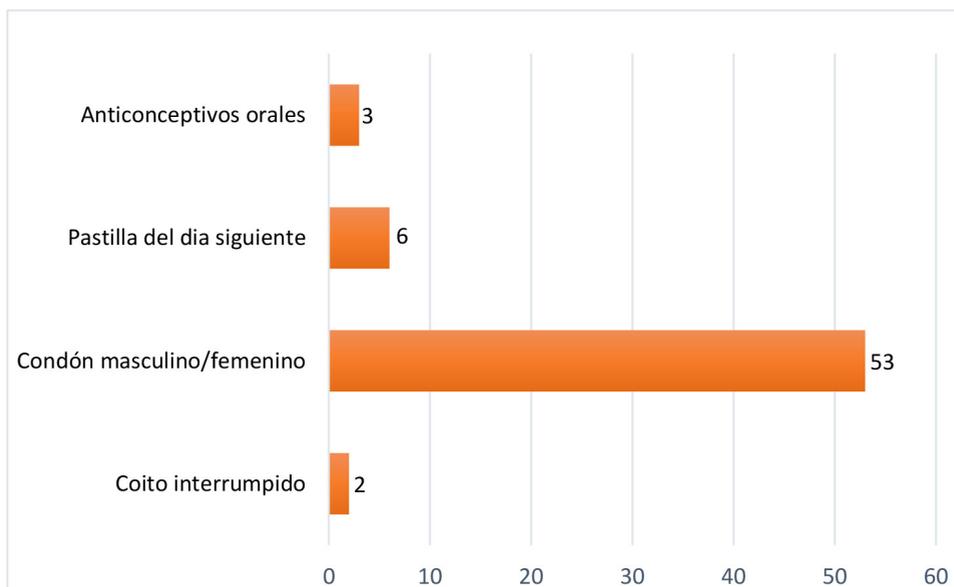
Fuente: ECSSYR, n=63

Chávez y Gutiérrez en el año 2007 realizaron un estudio de campo, donde se entrevistaron a sesenta y un adolescentes, donde más del 90 % (grupo tipo) manifestó que el primer embarazo fue deseado y planeado por ellas y por sus parejas; poco más del 50 % manifestó que les hubiera gustado esperar más tiempo para embarazarse por primera vez. Respecto a los resultados obtenidos, el 87 % no tiene el deseo de tener un hijo en este momento, sin embargo, el 13 % sí lo desea.

Al preguntarle sobre la edad en la que les gustaría tener su primer hijo, en su mayoría (61 %) mencionó que entre los veintinueve a veinticinco años.

Allen, Villalobos y Hernández en el año 2013 realizaron un estudio sobre conocimientos y uso de anticoncepción. Los resultados concluyen que de las mujeres de diecinueve años de edad, 54.8 % reportó que había iniciado la vida sexual. Entre las adolescentes, el método que más reportan haber usado en la última relación sexual es el condón

(47.8 %), encontrando similitud con los resultados de la presente investigación, debido a que la mitad de la población que afirmó haber iniciado su vida sexual, actualmente continúa con una vida sexual activa (50 %), utilizando como principal método anticonceptivo el preservativo (84.12 %). Es importante mencionar que seis alumnos afirmaron utilizar la pastilla del día siguiente como método anticonceptivo, siendo un dato preocupante.



Gráfica 2. Métodos anticonceptivos que utilizas al tener relaciones sexuales con tu pareja.

Fuente: ECSSYR, n= 63.

Conclusiones

Después del proceso de análisis de los resultados se concluye lo siguiente:

Con relación al nivel de conocimientos con el que cuentan los adolescentes acerca del tema de sexualidad y reproducción antes del inicio del programa de intervención, los alumnos respondieron la mayor parte de ellos correctamente (uso de preservativo, ITS). Esto favorece una buena salud sexual y reproductiva en los adolescentes, partiendo del contexto familiar, cultural, educativo y ambiental en el cual se desarrollan.

Dentro de lo relevante que se obtuvo, fue el inicio de la vida sexual y la mayor parte de los alumnos refirieron que fue a los quince años o antes. Como experiencia entendemos que aún existe negación en algunos padres de familia y docentes de educación secundaria, que se les hable a los jóvenes de doce a quince años de edad acerca de dicho tema, pensando que se les incita a que inicien su vida sexual; sin embargo, este estudio demuestra y avala la importancia de que la educación sexual y reproductiva llegue a estas edades para prevenir de esta manera, el rezago educativo, pobreza, aumento de la tasa de natalidad en el país y el riesgo en la salud de la adolescente y del neonato.

Analizando los datos que se obtuvieron con relación al uso de los métodos anticonceptivos, la mayoría respondió que utiliza algún método anticonceptivo y gran porcentaje afirmó cuidarse en el acto sexual con preservativo. Sin embargo, se contrapone a la interrogante de: ¿cuál es la principal razón de no llegar a utilizar algún método anticonceptivo? A lo que muchos de los alumnos contestaron que es porque no se siente igual. Por lo que se entiende que realmente los estudiantes no hacen uso de este método. Aquí es importante mencionar que una vez que se dio inicio al programa de intervención, los alumnos tenían mucha confusión con el uso de la pastilla de emergencia (PAE) y expresaron algunas chicas que hacían uso de la pastilla indiscriminadamente, poniendo en peligro sus vidas por falta de información y orientación.

En cuanto a la influencia de los medios de comunicación, el 49% de los estudiantes consideraron que las redes sociales si tienen influencia para el comienzo de las relaciones sexuales. Finalmente, la mayoría de los alumnos respondió que ellos se visualizaban dentro de cinco años más estudiando lo que 307 indica su deseo de seguir adelante y planeado su vida a corto plazo para un mejor futuro.

En síntesis, el programa que se llevó a cabo en el plantel incluyó ocho pláticas, videos, dinámicas, modelos anatómicos del sistema reproductivo del hombre y la mujer, y algunos métodos anticonceptivos. En conjunto representó una herramienta completa para brindar educación, donde los alumnos recrearon en clase lo que se les enseñó, como el uso correcto del preservativo con los modelos anatómicos. Los adolescentes dejaron de lado sus miedos y en clase despejaban sus dudas e inquietudes acerca del tema y poco a poco se enriquecía aún más la información. Se les proporcionó preservativos femeninos y masculinos únicamente a los que los solicitaban. Extra clase los alumnos se acercaban al equipo investigador pidiendo orientación aún más personalizada. Por lo tanto, los objetivos planeados fueron cumplidos.

Se recomienda continuar con programas de intervención en salud sexual y reproductiva, desde etapas más tempranas que incluya la colaboración de un equipo multidisciplinario para proporcionar una atención más integral a este grupo etario.

Referencias

- Allen, B., Villalobos, A. y Hernández, S. (2013). *Inicio de vida sexual, uso de anticonceptivos y planificación familiar en mujeres adolescentes y adultas en México*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342013000800021
- Chávez, A. y Gutiérrez R. (2007). Antecedentes psicosociales que influyen en la ocurrencia del embarazo en adolescentes. *Acta universitaria* 17(3) 48-56.

- Eresta, M. (2013). *Relaciones afectivas y sexualidad en la adolescencia*. Recuperado de <http://www.ligaeducacion.org/documentos/investigaciones/relaciones-afectivas-ysexualidad-en-la-adolescencia.pdf>
- Florez, C.E. y Soto, V.E. (2013). *Factores protectores y de riesgo del embarazo adolescente en Colombia*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/INV/5%20-%20FACTORES%20PROTECTORES%20Y%20DE%20RIESGO%20DEL%20EMBARAZO%20EN%20COLOMBIA.pdf>
- Instituto Nacional de las Mujeres. (s.f). Alertan por embarazos en adolescentes. Uní Ensenada.
- Mazarrasa L. y Gil, S. (2010). *Salud sexual y reproductiva*. Recuperado de http://www.msrebs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/13modulo_12.pdf
- Mendoza, L. y Arias, M. (2012). *Actividad sexual en adolescencia temprana: problema de salud pública en una ciudad colombiana*. *Revista chilena de obstetricia y ginecología*, 77(4), 271-279.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2014). *El embarazo en la adolescencia*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs364/es/>
- Secretaria de Salud. (2012). *Mitos y verdades sobre el embarazo*. Subsecretaria de Prevención y Promoción de la Salud. Recuperado de <http://www.spps.gob.mx/salud-hoy/1135-mitos-y-realidades-sobre-el-embarazo.html>

10

Sobrepeso y obesidad como factor de riesgo para el desarrollo de diabetes mellitus tipo 2 en adolescentes de una institución pública de educación media superior en Hermosillo, Sonora

Marcela Padilla Languré y Graciela Hoyos Ruiz

Universidad de Sonora

Introducción

La obesidad es uno de los principales problemas de salud pública en los países desarrollados y un factor de riesgo asociado al desarrollo de las principales enfermedades crónicas. Es preocupante el incremento de la prevalencia de sobrepeso y obesidad en adolescentes que se ha observado en las últimas dos décadas (Dehghan, Akhtar-Anesh, & Merchant, 2005).

La población de niños y niñas está disminuyendo proporcionalmente, en tanto que la población joven, adulta y adulta mayor ha aumentado, como parte de la transición demográfica. Si bien, los adolescentes se encuentran en un grupo de edad relativamente saludable que ha superado ya la etapa crítica de mortalidad y morbilidad de la infancia, y aun no se enfrenta a los problemas de salud de la etapa adulta, los adolescentes contribuyen de forma más que proporcional a su peso

poblacional, a condiciones de salud que son consecuencia de comportamientos que comprometen su bienestar presente y futuro (Encuesta Nacional de Salud y Nutrición, ENSANUT, 2012).

El sobrepeso y la obesidad se sabe que tienen un impacto significativo en la salud física y psicológica. Los factores ambientales, las preferencias de estilo de vida y entorno cultural juegan un papel fundamental en el aumento de la prevalencia de la obesidad. Existen evidencias que respaldan que la ingesta excesiva de azúcar en los refrescos, el aumento de tamaño de la porción, y la disminución constante de la actividad física ha estado jugando un papel importante en el aumento de los índices de obesidad en todo el mundo (Dehghan et al., 2005).

La obesidad está asociada causalmente con pérdida de la salud; es un factor de riesgo para el desarrollo de diabetes mellitus. Esto obliga a enfocar acciones en la modificación de los determinantes del proceso salud-enfermedad, caracterizado por la presencia de enfermedades crónicas no transmisibles. La modificación de los entornos y los cambios en los estilos de vida han favorecido el incremento del sobrepeso y obesidad en adolescentes, así como el incremento de la incidencia de adolescentes con diabetes mellitus, que hace veinte años era una enfermedad solo observada en adultos (Astrup, Selleck, & Stender, 2008).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012), la adolescencia se define como el periodo de vida que se da entre los diez y diecinueve años de edad. Se caracteriza por una serie de cambios orgánicos (pubertad), así como por la integración en funciones de carácter reproductivo, acompañados de profundos cambios psicosociales de ajuste a un ambiente sociocultural cambiante y en ocasiones hostil. Por otra parte, a la diabetes, la cataloga como una enfermedad crónica degenerativa que se presenta cuando el páncreas no produce insulina, o bien, la que se produce no es utilizada de manera eficiente por el organismo; esta es la hormona responsable de que la glucosa de los alimentos sea absorbida por las células y dotar de energía al organismo.

Los factores de riesgo de esta enfermedad dependen del tipo de diabetes, en este caso el tipo 2, además del antecedente heredofamiliar, depende de estilos de vida como son el sobrepeso, dieta inadecuada,

inactividad física, edad avanzada, hipertensión, etc. Uno de los principales factores de riesgo para que se desarrolle es el sobrepeso y la obesidad, afecciones que van en aumento en todo el mundo. Tanto en la diabetes mellitus 1 (DM1) como en la diabetes mellitus 2 (DM2) se han encontrado indicios de que se trata de enfermedades con un componente genético importante.

En el caso de la DM2 hay una tendencia familiar muy clara, se han identificado varios genes vinculados con ella, pero no se puede identificar un patrón específico, por lo que se dice que se trata de una herencia poligénica. Las personas nacen con predisposición a la enfermedad (esto es en ambos tipos de diabetes) y depende de que se expongan o no (y de la magnitud de tal exposición) a ciertos factores ambientales para que la enfermedad se desarrolle. Hay un vínculo muy claro entre la DM2 y la obesidad, la que también muestra una tendencia hereditaria (Lifshitz, 2008; Yeste y Carrascosa, 2012).

Justificación

Los resultados de la ENSANUT 2012, muestran que el 35 % de los adolescentes tiene sobrepeso u obesidad en México. En el ámbito nacional, esto representa alrededor de 6 325 131 individuos entre doce y diecinueve años de edad. También, indica que más de uno de cada cinco adolescentes tiene sobrepeso y uno de cada diez, 311 presenta obesidad.

La prevalencia nacional combinada de sobrepeso y obesidad en adolescentes fue de alrededor de 35.8 % para el sexo femenino (lo que representa a 3 175 711 adolescentes del sexo femenino en todo el país) y 34.1 % en el sexo masculino (representativos de 3 148 146 adolescentes varones) en 2012. La proporción de sobrepeso fue más alta en mujeres (23.7 %) que en hombres (19.6 %); y para obesidad, los datos revelan que el porcentaje de adolescentes de sexo masculino con obesidad, fue mayor (14.5 %) que en las de sexo femenino (12.1 %).

Los entornos inseguros y los juegos electrónicos favorecen el sedentarismo, sumado al incremento de la oferta y la ingesta de alimentos

con alto contenido energético, lo que a su vez aumenta la incidencia de sobrepeso y obesidad, entre otros problemas de salud. Se obtuvo información de 2 307 adolescentes de quince a dieciocho años que representan a 9 543 750 individuos en el ámbito nacional. De acuerdo con la clasificación de la OMS, 22.7 % de los adolescentes son inactivos, 18.3 % son moderadamente activos y 59 % son activos. El 36.1 % de los adolescentes informó haber pasado dos horas diarias o menos frente a una pantalla. Esta prevalencia fue significativamente mayor en las localidades rurales (48 %) en comparación con las localidades urbanas (31.8 %).

Si bien, este problema es de magnitud considerable a nivel mundial, cobra especial relevancia el caso en México, debido a que ocupa el segundo lugar en la prevalencia de sobrepeso y obesidad entre los países analizados, con porcentajes de entre 70 % y 80 % de personas adultas con estas afecciones. Por tal motivo, toma importancia analizar las causas del problema, para poder determinar las posibles medidas de política pública que permitan su atención.

La organización para la cooperación y desarrollo económico (OCDE), cuenta con proyecciones, a partir de la información histórica, para las tasas futuras de sobrepeso y obesidad para la población en el rango de edad de quince a setenta y cuatro y de tres a diecisiete años en diferentes países, de donde se puede inferir el avance progresivo y alarmante de la epidemia, en caso de no tomarse las medidas necesarias para revertir la tendencia, que del mismo modo aplica para el caso de México. Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER, 2012).

Objetivo general

Determinar la prevalencia de sobrepeso, obesidad y antecedentes hereditarios como factores de riesgo para la presencia de diabetes mellitus tipo 2, en adolescentes de educación media superior.

Objetivos específicos

1. Valorar el estado nutricional de los adolescentes.

2. Identificar en los estudiantes conductas de riesgo para presentar sobrepeso y obesidad.
3. Implementar un programa educativo dirigido a los estudiantes para fomentar prácticas saludables que mejoren su calidad de vida en la adultez.

Aportaciones significativas

Durante un año se trabajó con la población estudiantil de un centro educativo para posteriormente elaborar un diagnóstico de salud que se dio por medio de la aplicación de encuestas y a través de la observación y convivencia con los adolescentes.

Se elaboró un programa de educación para la promoción y prevención de la salud y detección de los factores de riesgo, y poder generar conductas saludables que mejorarán sus prácticas diarias con respecto a alimentación, ejercicio, programación de su tiempo libre.

El programa se desarrolló a lo largo del ciclo escolar en sesiones de una hora a la semana, donde los participantes recibían información y participaban activamente con sugerencias y propuestas para llevar a cabo una meta como era la recuperación del peso ideal. El trabajo fue multidisciplinario con la participación de psicólogos, médicos, pasantes de enfermería, licenciados en deportes y nutriólogos.

Después de las valoraciones realizadas, a quienes se detectó que se encontraban en condiciones de riesgo para sobrepeso y en rangos de obesidad, se derivaron a la institución de salud a la que se encontraban afiliados para dar seguimiento y continuaban participando en las sesiones programadas, con formación de equipos de trabajo y de deportes como volibol y basquetbol. En el programa se incluyó además, chequeo de aplicación de biológicos de acuerdo con la edad y se les proporcionó cartillas del Sistema Nacional de Salud que contempla el programa de escuela y salud de la Secretaría de Salud (SSA, 2012).

Elementos de discusión

En la actualidad, la obesidad es considerada en México como un problema de salud pública, debido a su magnitud y trascendencia; por esta razón, los criterios para su manejo deben orientarse a la detección temprana, la prevención, el tratamiento integral y el control del creciente número de pacientes que presentan esta enfermedad. Estudios recientes demuestran que la incidencia y prevalencia del sobrepeso y la obesidad han aumentado de manera progresiva, durante los últimos seis decenios y de modo alarmante en los últimos veinte años, hasta alcanzar cifras de 10 a 20 % en la infancia, de 30 a 40 % en la adolescencia y de 60 a 70 % en los adultos (DOF, 2010, NOM-008-SSA3-2010).

Para el desarrollo de la obesidad influye tanto el macro como el microambiente. En cuanto al macroambiente, la globalización parece ser uno de los determinantes de la epidemia de obesidad. El microambiente incluye los modelos de alimentación familiar, la actividad física que realizan los padres. Las actitudes de los compañeros con relación a los estilos de vida, la publicidad sobre alimentación y los factores socioeconómicos de la familia como son el salario, el nivel educativo y la ocupación de los padres (Moreno y Gracia-Marco, 2012).

En este estudio se utiliza la investigación-acción participativa, con la finalidad de generar estrategias de participación y acciones para adquirir estilos de vida saludables en la población de adolescentes. La muestra se constituyó por 1053 adolescentes de nivel medio superior de una escuela pública en Hermosillo, Sonora, que cumplieron con los criterios de inclusión y cuyos padres aceptaron llenar el consentimiento informado, cuando así fue requerido para recabar información sobre datos sociodemográficos.

Se realizaron mediciones antropométricas: peso, talla, índice de masa corporal (IMC), y antecedentes heredofamiliares sobre diabetes mellitus tipo 2. El muestreo utilizado fue no probabilístico por cuota; se procedió a presentar el proyecto a las autoridades, solicitar la autorización para realizar la investigación y obtener el aval previa evaluación por el comité de ética de la institución educativa.

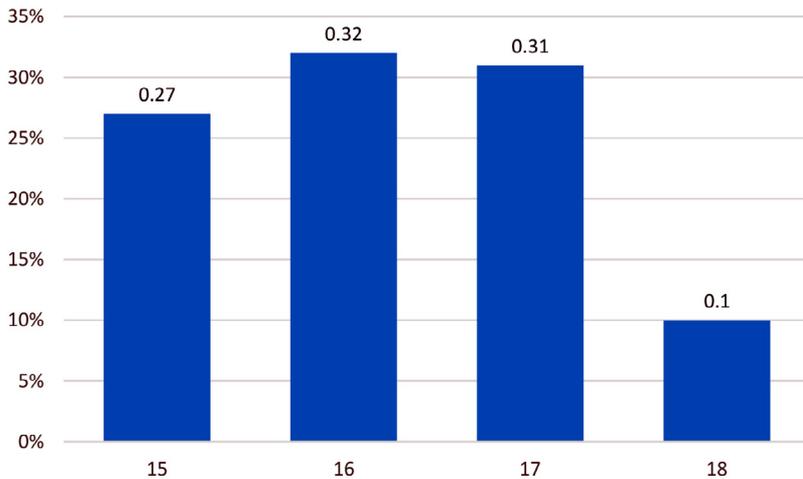
Se aplicó un instrumento para la recolección de datos (IRD) para recolectar información con preguntas cerradas relativas a las variables sociodemográficas, como: edad, sexo, grado académico cursado, servicio médico con el que cuentan para hacer referencias a instituciones de salud, y toma de medidas antropométricas para conocer la prevalencia y definir sobrepeso y obesidad. Se utilizaron dos puntos de corte, el IMC recomendado por la OMS y la International Obesity Task Force. El IMC proporciona una herramienta clínica práctica para clasificar individuos como normales y aquellos con diversos grados de obesidad; es importante porque además, indica el riesgo de complicaciones médicas de las personas obesas.

Los individuos con un IMC por encima de veintisiete tienen un riesgo significativamente mayor para presentar hipertensión, hipercolesterolemia y diabetes mellitus. Por el contrario, cuando el IMC es inferior a veinticinco, no hay efectos físicos aparentes de la obesidad (Lifshitz, 2008). Además, se utilizaron los puntos de corte establecidos por los percentiles 90 y 97 de las tablas de referencia nacionales de Hernández, Mathiew, Díaz, Reyes, Álvarez, Villanueva y González (2014); y, en segundo lugar, las tablas internacionales para uso pediátrico publicadas por Cole, Bellizi, & Flegal (2000), que se establecen para niños y niñas entre dos y veinte años, valores de IMC derivados de los límites propuestos para adultos por la OMS (25 kg/m para el sobrepeso y 30 kg/m para la obesidad).

La segunda sección contiene la valoración nutricional integrada por siete preguntas de opción múltiple. Los resultados obtenidos muestran que la edad de los jóvenes se encuentra entre los quince y los diecinueve años. De la edad de la población en cuestión, se encontró que el 27 % tiene quince años, 32 % cuenta con dieciséis años, 31 % diecisiete años y el 10 % dieciocho años (gráfica 1).

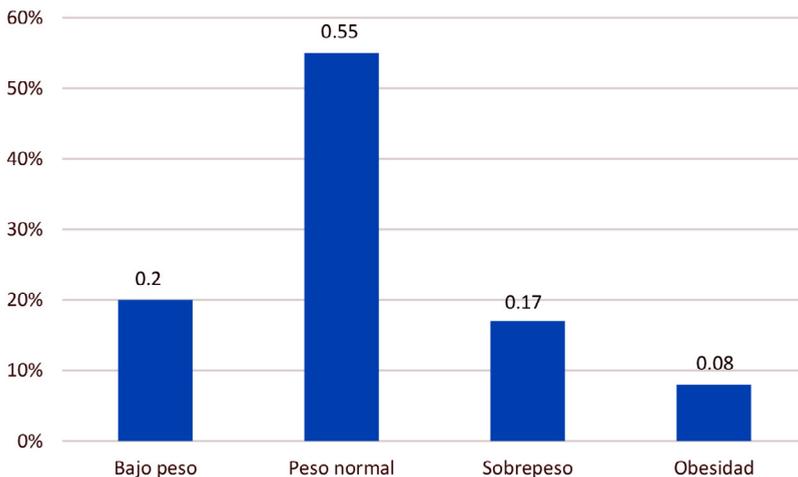
El 17 % (182) de la población estudiada presenta sobrepeso, un 6 % (62) padece obesidad grado I; obesidad grado II y obesidad grado III ambas representan el 1% (gráfica 2). Además, se identificaron adolescentes con peso por debajo del rango normal con un 20% (206) los cuales no fueron motivo de nuestro estudio en quienes pudiera existir

la probabilidad de problemas de tipo alimentario, mismo que pudiera comprometer su salud (gráfica 2).



Gráfica 1. Edad de los adolescentes, Hermosillo, Sonora, agosto 2015-2016

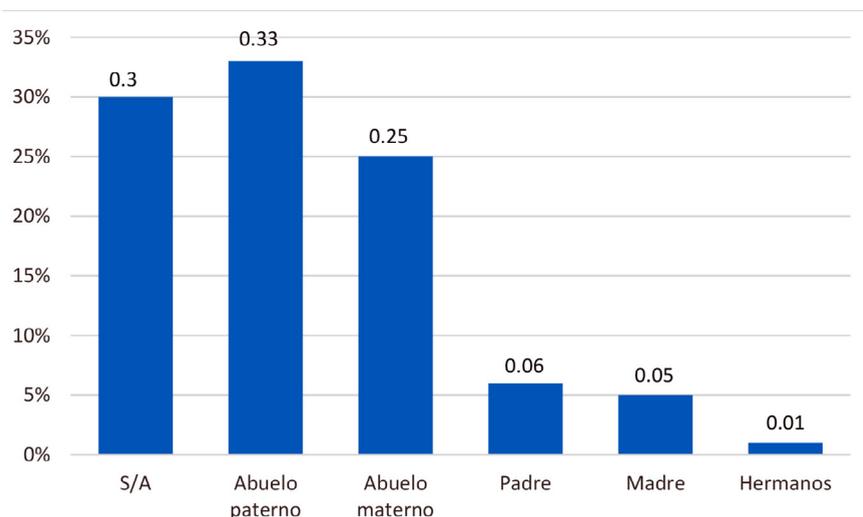
Fuente: Instrumento Recolección de Datos (IRD) $n=1053$.



Gráfica 2. Estado nutricional de los adolescentes, Hermosillo, Sonora, agosto 2015-2016

Fuente: IRD, $n=1053$.

Los estudiantes encuestados refieren tener familiares con DM2 de la siguiente manera: abuelos paternos 33 %, abuelos maternos 25 %, madre 5 %, padre 6 % y hermanos 1 %. En general se observa que el 70 % (742) de la población, tiene un familiar directo que padece esta enfermedad crónica no trasmisible; mientras que el 30 % asegura no tener ningún familiar cercano con este padecimiento (gráfica 3).



Gráfica 3. Adolescentes con antecedentes heredofamiliares de DM2

Fuente: IRD, $n=1053$.

La mayor longevidad, en conjunto con una disminución significativa de la tasa de fecundidad en México, se refleja en un envejecimiento poblacional. Esta transición demográfica en paralelo con estilos de vida no saludables como el consumo de tabaco, alcohol y drogas ilícitas, el sedentarismo y la ingesta de dietas hipercalóricas, se ha traducido en una prevalencia importante de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT).

Asimismo, y a consecuencia de que en el Sistema Nacional de Salud se ha privilegiado la atención médica sobre la promoción de la salud y prevención de enfermedades y por la falta de corresponsabilidad de la población, estas enfermedades se están traduciendo en un incremento de la mortalidad y pueden mermar el desempeño escolar y la productividad laboral (Cawley 2004, citado en Rodríguez, Salazar y Cruz, 2013; Cawley y Spiess, 2008; Aguilera y Quintana 2011).

Conclusión

El ámbito de los programas de prevención debe ser la escuela y en el sector salud coordinados con las estrategias nacionales y regionales. Es necesario el desarrollo de programas bien diseñados, con adolescentes. La implementación de intervenciones interdisciplinarias orientadas a la prevención de los padecimientos crónicos no transmisibles y a la promoción de estilos de vida saludables, así como la modificación de conductas no saludables, deberán ser evaluados a partir de experiencias previas con resultados positivos. La prevalencia de sobrepeso y obesidad en los adolescentes, así como la alta frecuencia de factores de riesgo por antecedentes heredofamiliares para presentar enfermedades crónicas no transmisibles como la DM, enfatiza la necesidad de implementar estrategias para la prevención desde etapas tempranas como la adolescencia.

Referencias

- Aguilera, N. y Quintana, M. (2011). El peso de los niños y adolescentes y el rendimiento escolar en México. *El Trimestre Económico*, LXXVIII(1), 115-141. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31340966004>
- Astrup, A.D.J., Selleck, M., & Stender, S. (2008). Nutrition transition and its relationship to the development of obesity and related chronic diseases. *Obes Rev*, 9(Suppl 1), 48-52. Recuperado de: <http://www.anmm.org.mx/publicaciones/Obesidad/obesidad.pdf>

- Cawley J., & Spiess, K. (2008). Nber working paper series. Obesity and skill attainment in early childhood Working. Paper 13997. National Bureau of Economic Research. Recuperado de <http://www.nber.org/papers/w13997>
- Cole, T.J., Bellizi, M.C., Flegal, K.M. (2000). Establishing a standard definition for child overweight and obesity worldwide international survey. *BMJ*, 320, 1240-3.
- Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER). (2012). *El problema de la obesidad en México: diagnóstico y acciones regulatorias para enfrentarlo*. Recuperado de www.cofemer.gob.mx/variados/adjuntos/01.10.2012/cofemer_problema_obesidad_en_mexico_2012.pdf
- Dehghan, M., Akhtar-Anesh, N., & Merchant, A.T. (2005). Childhood obesity, prevalence and prevention. *Nutr J.*, 4, 24. Recuperado de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1208949/citedby>
- Diario Oficial de la Federación (DOF). (2010). Norma Oficial Mexicana NOM-008-SSA3-2010, Para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5154226&fecha=04/08/2010
- Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT). (2012). Resultados Nacionales. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública. Recuperado de <http://hepatologia.org.mx/info-para-pacientes/enfermedades-relacionadas/diabetes>
- Hernández-Herrera, R.J., Mathiew-Quirós, A., Díaz-Sánchez, O., Reyes-Treviño, N.O., Álvarez-Álvarez, C., Villanueva-Montemayor, D. ... González-Guajardo, E. (2014). Prevalencia de sobrepeso y obesidad en niños de Monterrey, Nuevo León. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 52(S1), S42-S47.
- Lifshitz, F. (2008). Obesity in Children. *Journal of Clinical Research in Pediatric Endocrinology*, 1(2), 53-60. <http://doi.org/10.4008/jcrpe.v1i2.35>

- Moreno, L.A. y Gracia-Marco, L. (2012). Prevención de la obesidad desde la actividad física: del discurso teórico a la práctica. <http://dx.doi.org/10.1016/j.anpedi.2012.04.011>. Recuperado de <http://www.elsevier.es>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2012). *Estadísticas sanitarias mundiales*. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44858/9789243564449_spa.pdf;jsessionid=EA8E-13BB57FE182BBEFBC9297F7BEC4B?sequence=1
- Rodríguez Guajardo, R.C., Salazar Cantú, J.J. y Cruz Ramos, A.A. (2013). Determinantes de la actividad física en México. *Estudios sociales*, 21(41), 185-209. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018845572013000100008&lng=es&tlng=es
- Secretaría de Salud (SSA). (2012). Programa de Acción Específico: Escuela y salud, Manual Operativo. Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud. Dirección General de Promoción de la Salud. México, D.F.
- Yeste, D., Carrascosa, A. Obesidad (2012) Etiopatogenia. Factores de riesgo. Evolución y tratamiento. Tratado de medicina del adolescente. Madrid: Ediciones Ergon.

11

Autoestima en los estudiantes universitarios

*Alejandrina Bautista Jacobo, Ana Bertha
Esquer Flores y Graciela Hoyos Ruiz*

Universidad de Sonora

Introducción

A través del tiempo se han realizado estudios de autoestima, observándola como un constructor, o bien como algunos autores mencionan, la autoestima es la confianza que tiene el sujeto en sí mismo, pudiendo tener una orientación positiva o negativa en la valoración que se hace (Pearlin, 1989; Rosenberg, 1989). Espíritu, Moreno y Priego (2012), desarrollaron una investigación sobre la influencia que ejercen los rasgos de personalidad, innovación y autoestima en la actitud emprendedora de estudiantes universitarios. Se encontró que los estudiantes que tienen una autoestima suficiente o alta se muestran con más actitud emprendedora.

Otras investigaciones mencionan que aquellas personas con una baja de autoestima, son más vulnerable y pudiera existir una tendencia hacia respuestas de evitación, hostilidad y agresividad (André, & Lelord, 1999). En tanto que los jóvenes con una autoestima alta o saludable, son personas que pueden autorregularse y mantenerse interesados en conservar su valoración positiva frente a los demás. Por su parte, Orem (1985), enfatiza una actitud responsable hacia ellos mismos rea-

lizando conductas deseables, por ejemplo, la consecución de objetivos y metas en sus proyectos.

Existen factores que impactan en la autoestima de los individuos, como la educación que se recibe en la familia y en las instituciones educativas a las cuales se ha asistido (Navarro, Tomás & Oliver, 2006), los lugares en que se trabaja y las relaciones interpersonales que se han establecido. La pertinencia de hacer énfasis en este tipo de conducta, radica en que la autoestima es un proceso dinámico que se construye en cualquier nivel de proceso de desarrollo del ciclo vital.

Por su parte, Cabanach, Souto, Freire & Ferradás (2014), exponen en su investigación un análisis sobre la relación entre la autoestima y la percepción de estresores académicos en el contexto universitario. Los resultados indican que hablar en público y los exámenes son los principales sucesos que el estudiante percibe como amenazantes; también constata que cuanto mayor es la autoestima del estudiante, menor es la percepción del contexto académico como estresante.

Tabla 1. Autoestima de los estudiantes universitarios

160-104	Autoestima alta (negativa)
103-84	Autoestima alta (positiva)
83-74	Autoestima baja (positiva)
73-40	Autoestima baja (negativa)

Fuente: Autoestima: Estudio piloto para determinar la confiabilidad del cuestionario / Dr. Cirilo Toro Vargas

Una autoestima saludable potencializa un futuro personal de más posibilidades de autorrealizaciones. Se sugiere el refuerzo de esta área, en cualquier sector educativo, como es el caso del nivel superior, que, si bien parece darse como un resultado natural en la formación académica, se puede promover en forma de mecanismo de apoyo dentro de las mismas instituciones. El objetivo de este trabajo, es reportar el nivel de autoestima que presenta una muestra de estudiantes universitarios. Los

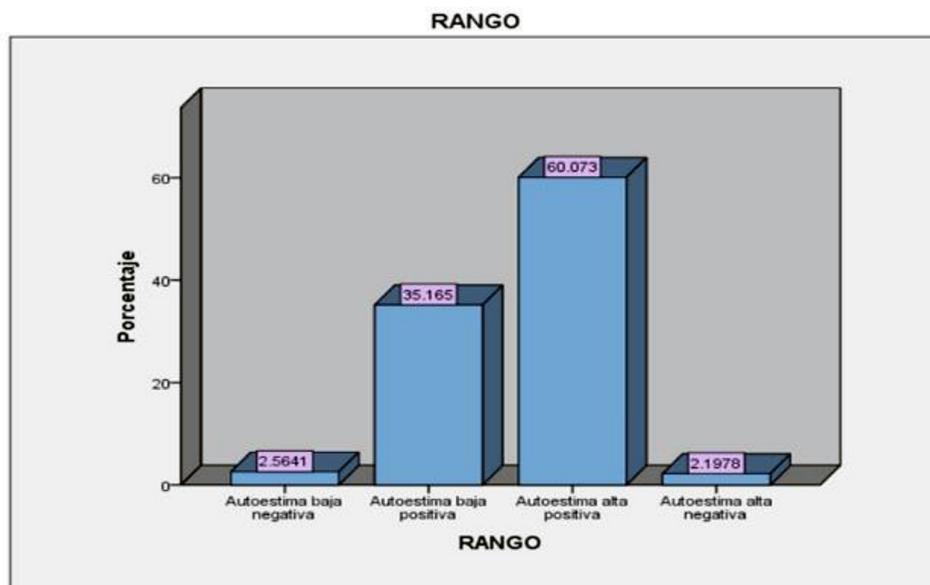
resultados pueden servir de apoyo para diseñar una intervención en tal población, que permita fortalecer una autoestima positiva entre los alumnos; ya que se ha visto que esta influye directamente en su nivel académico y la manera en que se relaciona con los demás.

Método

Se realizó un estudio transversal descriptivo donde participaron 273 estudiantes de la Universidad de Sonora, de dieciocho a treinta años de edad ($M= 20.55$, $DE= 2.38$), durante el semestre 2015-2 y 2016-1. El 53.1 % fue del sexo masculino ($N=145$) y el 46.9 % del femenino ($N=128$). En cuanto a la división de estudios a la cual pertenece el estudiante, se encontró que el 16.5 % ($N=45$) son de Ciencias Biológicas y de la Salud, un 15.4 % ($N=42$) son de Ingeniería, el 23.10 % ($N=63$) de Ciencias Sociales, un 26 % ($N=71$) de Económicas y Administrativas y un 19 % ($N=52$) de Ciencias Exactas y Naturales.

Instrumento

Se aplicó el inventario de autoestima de Cirilo Toro Vargas (2003), el cual consta de cuarenta preguntas que presenta dentro de su estructura, todas las dimensiones de la autoestima. En cada pregunta se reportan cuatro opciones de respuestas: 1= nunca, 2= algunas veces, 3= casi siempre y 4= siempre. La interpretación de los resultados se determina mediante el uso de la gráfica 1:



Gráfica 1. Puntaje de la escala para cada nivel de autoestima.

La escala reporta un nivel de confiabilidad de 0.99. Esto representa una escala positiva alta de confiabilidad en el instrumento.

Procedimientos

El instrumento fue aplicado en la entrevista psicológica a la que asistió el estudiante dentro del Programa de Orientación Educativa y Psicológica (POEP), dirigido a estudiantes inscritos en la Universidad de Sonora, con el fin de favorecer la eficacia de su trayecto escolar. La entrevista tiene una duración de una hora y la aplicación del instrumento de aproximadamente veinte minutos. Durante la aplicación del instrumento estuvo presente el investigador para aclarar cualquier duda y se hizo énfasis de respetar escrupulosamente el anonimato de los alumnos.

Análisis estadísticos

Se presentan tablas y gráficas porcentuales para las variables categóricas. Para la relación entre las variables categóricas se utilizó la prueba de la chi-cuadrada y en algunos casos la prueba Exacta de Fisher. Todos los análisis estadísticos se realizaron con el software SPSS v. 22 y se utilizó como nivel de significancia el valor de 0.05.

Resultados

Se observa que la mayor parte de la población (60.07 %) cae bajo el rubro de autoestima alta positiva y un 35.17 % reporta autoestima baja positiva (figura 1). Estos resultados coinciden con los encontrados por Cruz y Quiñones (2012), en estudiantes de la facultad de enfermería de Poza Rica de la Universidad de Veracruz, quienes resaltan que la mayoría de los estudiantes tienen confianza en sus capacidades, valoración de sí mismos y mayores aspiraciones.

Tabla 2. Autoestima por género

Género	Nivel de autoestima				Total
	Autoestima	Autoestima	Autoestima	Autoestima	
	baja negativa	baja	alta positiva	alta negativa	
Hombre	3	51	87	4	145
	2.1%	35.2%	60.0%	2.8%	100.0%
Mujer	4	45	77	2	128
	3.1%	35.2%	60.2%	1.6%	100.0%
Total	7	96	164	6	273
	2.6%	35.2%	60.1%	2.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al sexo, no se encontró relación con la autoestima ($P = 0.895$). Se observa que tanto los hombres como las mujeres, un gran porcentaje cae en la categoría de autoestima alta positiva (ver tabla 1). Dichos resultados no coinciden con otros estudios realizados, en donde las mujeres presentan muy baja autoestima en contraste con los hombres (González, Valdez & Serrano, 2003; Campo & Martínez, 2009).

Al comparar por semestre, se observa que los alumnos del primer semestre, un 56.3 % reporta una autoestima alta positiva y un porcentaje un poco menor (40 %) de autoestima baja positiva. En segundo semestre se presenta un comportamiento similar, pero con porcentajes más elevados (60 %) para una autoestima alta positiva. Los estudiantes del quinto y décimo semestres, todos reportan una autoestima alta positiva, en cambio en los del octavo semestre se presenta un porcentaje equivalente para la clasificación de autoestima alta positiva y autoestima baja positiva (47.8 %) (tabla 3).

Tabla 3. Autoestima por semestre

Semestre	Nivel de autoestima			
	Autoestima baja negativa	Autoestima baja positiva	Autoestima alta positiva	Autoestima alta negativa
1	2.5%	40.0%	56.3%	1.3%
2	4.4%	33.3%	60.0%	2.2%
3	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
4	2.6%	12.8%	76.9%	7.7%
5	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
6	0.0%	35.7%	64.3%	0.0%
7	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%
8	2.2%	47.8%	47.8%	2.2%
9	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%
10	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
Total	2.6%	35.2%	60.1%	2.2%

Fuente: Elaboración propia

Por división se observa que el 62.2 % de los de Ciencias Biológicas y de la Salud reportan autoestima alta positiva y casi la mitad de ese porcentaje, una autoestima baja positiva. Algo similar con los estudiantes de Ingeniería, superando un poco el porcentaje que manifiesta autoestima alta positiva (64.3 %). Los de Ciencias Sociales un poco más de la mitad reportan autoestima alta positiva y con un porcentaje más bajo (42.9 %) en autoestima baja positiva (ver tabla 4)

Tabla 4. Autoestima por división de estudios

División	Nivel de autoestima				TOTAL
	Autoestima baja negativa	Autoestima baja positiva	Autoestima alta positiva	Autoestima alta negativa	
CIENCIAS	0	15	28	2	45
BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD	0.0%	33.3%	62.2%	4.4%	100.0%
INGENIERÍAS	1	12	27	2	42
	2.4%	28.6%	64.3%	4.8%	100.0%
CIENCIAS	3	27	33	0	63
SOCIALES	4.8%	42.9%	52.4%	0.0%	100.0%
ECONÓMICO	2	24	44	1	71
ADMINISTRATIVO	2.8%	33.8%	62.0%	1.4%	100.0%
CIENCIAS	1	18	32	1	52
EXACTAS	1.9%	34.6%	61.5%	1.9%	100.0%
TOTAL	7	96	164	6	273
	2.6%	35.2%	60.1%	2.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Los resultados obtenidos muestran tendencia hacia una autoestima positiva o saludable, lo que nos indica que los estudiantes de este estudio tienen una buena valoración de sí mismos. Es importante para la educación actual preparar seres humanos integrales, mediante la promoción de actitudes: la autoestima es una variable relevante en los estilos interactivos.

Existen diversos estudios que permiten inferir la importancia del autoconcepto de sí mismo, y de la autoestima positiva en los procesos cognitivos y afectivos de los estudiantes; reconociendo la importante influencia que el nivel de autoestima ejerce sobre el comportamiento de los estudiantes, no solo para el logro de sus éxitos personales y sociales, sino también a nivel académico. Se sugiere la necesidad de incrementar en el universitario un nivel de autoestima saludable, siendo una variable de autoajuste para la consecución de objetivos, metas y proyectos.

La importancia de reportar este tipo de trabajos y seguir investigando en esta línea, radica en que la autoestima es un proceso dinámico que se construye en cualquier nivel de proceso de desarrollo del ciclo vital, lo que sugiere el refuerzo de esta área, en cualquier sector educativo, como es el caso del nivel superior, mediante un mecanismo de apoyo dentro de las mismas instituciones.

Referencias

- André, C.H. y Lelord, F. (1999). *La autoestima*. Barcelona: Kairós.
- Cabanach, R., Souto, A., Freire, C. y Ferradás, M. (2014). Relaciones entre autoestima y estertores percibidos en estudiantes universitarios. *European Journal of education and Psychology*, 7(1), 43-77. Recuperado de <https://formacionasunivep.com/ejep/index.php/journal/article/view/100/125>
- Campo, L.A. y Martínez, Y. (2009). Autoestima en estudiantes de primer semestre del programa de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *Psicogente*, 12(21), 124-141.
- Cruz, F. y Quiñones, A. (2012). Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica, Veracruz, México. *Uni-pluri/versidad*, 12(1). Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13275/11894>.
- Espíritu, R., Moreno, H. y Priego, H. (2012). Rasgos de personalidad innovación y autoestima en la intención emprendedora de estudian-

- tes universitarios. *Multiciencias*, 12(extraordinario), 52-58. Recuperado de <http://200.74.222.178/index.php/multiciencias/article/view/18980/18965>
- González, N.I., Valdez, J.L. y Serrano, J. (2003). Autoestima en jóvenes universitarios. *Ciencia Ergo Sum*, 10(2), 173-179. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Navarro, E., Tomás, J.M. y Oliver, A. (2006). Factores personales, familiares y académicos en niños y adolescentes con baja autoestima. *Boletín de Psicología*, 88, 7-25.
- Orem, D. (1985). *Nursing: concepts of practice* (3ª ed.). Nueva York: McGraw-Hill.
- Pearling, L.I. (1989). The Sociological Study of Stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 30, 241-251.
- Rosenberg, M. (1989). *Society and the adolescent self-image*. Middletown, Co: Wesleyan University Press.
- Toro Vargas, C. (2003). Prueba de Autoestima: Autoexamen. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Cirilo_Toro_Vargas/publication/306374257_Prueba_de_autoestima_originalmente_en_espanol_y_traducida_a_otros_cinco_idiomas/links/57bb489b08aefea8f0f44e26/Prueba-de-autoestima-originalmente-en-espanol-y-traducida-a-otros-cinco-idiomas.pdf

Comunitario

12

Programa de gestión y desarrollo sustentable, en el ejido Mochipaco, Etchojoa, Sonora

*Francisco Espinoza Morales, Rosa María Rincón Ornelas y
Beatriz Llamas Aréchiga*

Universidad de Sonora

Introducción

La gestión y desarrollo sustentable en el ejido Mochipaco I, Etchojoa, Sonora, consiste en impulsar acciones que permitan la sustentabilidad de la comunidad, a partir de la intervención de universitarios, con la implementación de talleres de educación ambiental, capacitación para grupos familiares en la elaboración de proyectos productivos, gestión comunitaria, ecología y ambiente.

Las presentes acciones tienen como objetivo impulsar el desarrollo sustentable y ambiental a partir de la participación ciudadana, a través del programa de desarrollo forestal, impulsando el desarrollo sustentable, a partir de la intervención de las brigadas del servicio social universitario.

La participación de la brigada interdisciplinaria de prestadores del servicio social partió de la hipótesis sustentada en la falta de acciones de conservación del medio ambiente en los municipios del sur de Sonora. Todo esto repercute en el desarrollo sustentable, que dio origen

al *Programa de gestión y desarrollo sustentable* en el ejido Mochipaco I, Etchojoa, Sonora. Este programa fue atendido por una brigada interdisciplinaria de diez brigadistas, compuesto por dos administradores, dos licenciados en negocios internacionales, dos licenciados en mercadotecnia, tres licenciados en derecho y un licenciado en contaduría pública, todos ellos coordinados por el doctor Francisco Espinoza Morales, de la Unidad Regional Sur.

El proyecto universitario de vinculación social a partir del servicio social con el ejido Mochipaco I: *Programa de gestión y desarrollo sustentable*, consistió en impulsar acciones que permitan la sustentabilidad de la comunidad, para mejorar su nivel de vida y obtener un mejor involucramiento en el desarrollo de la sociedad. El ejido Mochipaco I, se localiza en el municipio de Etchojoa del estado de Sonora, México y se encuentra en las coordenadas GPS: longitud (dec): -109.657778, latitud (dec): 26.937500. Las localidades se encuentran a una mediana altura de quince metros sobre el nivel del mar.

La población total de Mochipaco es de 620 personas, de las cuales 325 son hombres y 295 mujeres. Los ciudadanos se dividen en 282 menores de edad y 338 adultos. De ellos, cuarenta y tres tienen más de sesenta años. De la población total, 507 personas viven en hogares indígenas. Derecho a atención médica por el seguro social, tienen 133 habitantes de Mochipaco; hay un total de 110 hogares y de esas 109 viviendas, 54 tienen piso de tierra y unos 18 consisten de una sola habitación, 104 de todas las viviendas tienen instalaciones sanitarias, 99 son conectadas al servicio público, 101 tienen acceso a luz eléctrica. Cabe señalar que hay treinta y cinco analfabetas de quince y más años; nueve de los jóvenes entre seis y catorce años, no asisten a la escuela.

Justificación

El Programa de gestión y desarrollo sustentable consistió en impulsar acciones que ayudaron la sustentabilidad de la comunidad, a partir de la intervención de la brigada de servicio social universitario, con el apoyo a la gestión de proyectos productivos, la implementación de talleres de educación ambiental y la reforestación.

En estas comunidades se trabajó en tres ejes:

1. *Socioeconómico*

Objetivo

Impulsar el desarrollo económico a través de gestión de apoyos para proyecto productivos.

2. *Ecología y ambiente*

Objetivo

Impulsar el desarrollo ambiental a partir de la participación ciudadana, a través del programa de desarrollo forestal (plantación de los árboles y del reservorio medicinal), limpieza de los solares y calles.

3. *Cultura y gestión comunitaria*

Objetivo

Impulsar la conservación de costumbres y tradiciones de la comunidad, gestionando cursos de capacitación de diversos temas que tienen que ver con el desarrollo sustentable y conservación del medio ambiente.

Objetivo general

Elevar las oportunidades de inserción laboral y productiva de la población ejidal afectados por condiciones de pobreza, mediante una acción focalizada e intensiva de prestación de servicios de capacitación y práctica laboral y de apoyo al autoempleo y al desarrollo empresarial.

Objetivos específicos

- Impulsar la conservación de costumbres y tradiciones de la comunidad, gestionando cursos y conferencias de capacitación de diversos temas que tienen que ver con el desarrollo sustentable y conservación del medio ambiente.

- Gestionar apoyos en las estancias: municipal, estatal y federal para proyectos productivos.
- Implementar talleres de educación ambiental.

Metodología

1. En coordinación con las autoridades ejidales se promovieron reuniones de trabajo con los interesados.
2. Una vez integrados los grupos de familias se tuvieron reuniones para explicar cuáles son los objetivos a seguir.
3. Se realizaron una serie de sesiones donde se explicaron cada uno de los pasos de los objetivos.
4. Se gestionaron proyectos productivos

Elementos de discusión y resultados

Se gestionaron y se plantaron veinte árboles de Neem con la Dirección de Ecología y Medio Ambiente. Esta actividad impactó a la comunidad.

Se realizó el festival del Día del Niño con la participación del grupo de teatro de la Universidad de Sonora, campus Navojoa, Sonora, así como también el grupo de danza del Cobach de Etchojoa, Sonora y los niños de educación inicial, de La Vasconia y Mochipaco, con la asistencia de ciento cincuenta personas.

Se realizaron actividades sobre ética y valores a los niños, donde se obtuvo un resultado satisfactorio, ya que muchas de las personas que asistieron nos comentaron que es muy importante hacer este tipo eventos y de pláticas donde se haga un énfasis en la ética y los valores que poco a poco se han ido perdiendo en nuestra sociedad y que es la base del comportamiento del ser humano.

Se está trabajando en proyectos productivos: tortillería de harina para Karla Yanet Anguamea Villegas, proyecto de repostería para Ma-

ría Estela Buitimea Moroyoqui y ciber para Ilse Guadalupe Yolimea Buitimea. Para cría de vacas para la señora Ramona Palomares Cota, cría de borregos para la señora Antonia Leyva Alamea y panadería para la señora Enriqueta Valenzuela Flores; también, abarrotos para la señora Elvira Campas Millanes.

Se llevó a cabo la conferencia sobre “Promoción de Valores”, a cargo de NARCONON (programa de tratamiento y rehabilitación de abuso de drogas), con una asistencia de cincuenta personas; la conferencia estuvo a cargo de Juan Rafael Duarte Gil, Cesáreo Cano Salazar y Alejandro Flores Parra.

Con el Programa de gestión y desarrollo sustentable se benefició de manera directa a una población de cincuenta familias que participaron en la elaboración y cumplimiento de los objetivos en ambas comunidades.

De manera indirecta se beneficiaron los miembros de la comunidad ejidal, porque activará la economía a partir de que se empiece a ejercer los apoyos logrados.

Este proyecto tuvo un gran impacto, ya que se pudo observar en la actitud de las personas que asistían a las reuniones y siempre estaban al tanto de los avances que se tenían en cada una de las actividades. Realizar un servicio social en un lugar en el que realmente se necesita, es algo que deja una sensación muy gratificante.

Esta experiencia permite trabajar en un amplio campo laboral, ya que se adquirieron conocimientos de todo tipo. Fue mucho el tiempo que se le dedicó a esta labor y esto demostró que a pesar de tener preparación y creer que se domina todo, en realidad no es así. Esta experiencia demostró que la dedicación, la paciencia y el conocimiento, son las principales herramientas para conseguir el éxito en el mundo laboral.

Conclusiones

En las comunidades se requiere que se comprenda que la erradicación de la pobreza y la protección ambiental están estrechamente ligadas.

Por otro lado, la aceptación de que la protección ambiental y el desarrollo económico requieren soluciones globales, dado el carácter total e interrelacionado de los principales problemas ambientales, pero sin renunciar a la necesidad de fortalecer la identidad de cada comunidad y su capacidad para diseñar y poner en práctica estrategias propias de desarrollo socioeconómico sustentable.

Se requiere también una mayor sensibilización y concientización ciudadana para hacer cumplir las normas en materia de medio ambiente, pero esta concientización no solo debe ser individual, sino sectorial e institucional, pues al preservar las condiciones ambientales se asegura el propio entorno natural productivo. Así, se disminuyen problemas como uso excesivo de fertilizantes y químicos en el 140141 campo. De esta manera, es importante una educación ambiental y ecológica, tanto formal como informal encaminada a alcanzar este desarrollo sustentable.

Es necesario que se implementen programas de desarrollo municipal que se establezcan a través de un programa de investigación regional.

Se han organizado una serie de medidas con la participación ciudadana, como son las pláticas sobre el problema ambiental y desarrollo sustentable, así como actividades que contribuyan al desarrollo económico.

Recomendaciones

Realizar actividades que ayuden a una entidad o simplemente a ciertas personas es algo que todo ser humano debería de poner en práctica, no solamente como un servicio social a través de la Universidad de Sonora, sino también como un valor moral, ya que es una oportunidad que tenemos para desarrollarnos como mejores personas y así formar un buen hábito.

En esta comunidad se llevó a cabo la mayoría de actividades propuestas, a veces pasan situaciones que no permiten cumplir con todo, sin embargo, estas actividades serán tomadas por los nuevos brigadistas. Es de vital importancia que las actividades no queden en el olvido y lleven un seguimiento año con año, para aportar lo que se pueda a esas comunidades olvidadas. Inducir a los habitantes de Mochipaco a

que sean autosuficientes y aprovechen todos los recursos que su entidad les brinda, y ver si de esta manera se exhorta al gobierno para que atienda a esas comunidades que están muy marginadas. Por lo pronto, la brigada del servicio social de la Universidad de Sonora, campus Navjoa, seguirá trabajando con ganas y esfuerzo.

Referencias

- Barry, F. (1999). *Economía Ambiental*. México: Mc Graw Hill.
- Giddenes, A. (2007). *Un Mundo desbocado: Los efectos de la globalización en nuestras vidas*. México: Taurus.
- Méndez Morales, J.S. (2012). *Problemas Económicos de México*. México: Mc Graw Hill.
- Morales Fajardo, M.E. (2011). *Puentes y vacíos en la asociación Mercosur-México*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Novo, M. (2006). *El desarrollo sostenible*. Madrid: Pearson Printice Hall.
- Pierre, G. (1988). *La región en cuanto objeto de estudio de la geografía*. España: Ariel.
- Vázquez Ruiz, M.A. (1996). *Las regiones ante la globalidad*. Hermosillo, Sonora, México: Universidad de Sonora.

13

Experiencias en el Taller de formación en valores para prevenir el delito en jóvenes de secundaria y preparatoria del municipio de Caborca

*Susana Angélica Pastrana Corral, Adelina Galindo Romero,
Flavio Alonso Rosales Díaz y Noé Bustamante Zamora*
Universidad de Sonora

Introducción

Lo que a continuación se expone, es el desarrollo del proyecto de servicio social, que atiende a jóvenes de secundaria y preparatoria del municipio de Caborca, fundamentalmente en su primera etapa, que consistió en que los prestadores de servicio social apoyaran con la impartición de pláticas sobre la prevención del delito.

Objetivo y semblanza del programa

Planteamos como objetivo general de nuestro taller, todo aquello que se quiere lograr en términos amplios, contribuyendo en lo posible a disminuir la violencia escolar de los adolescentes, que nos permita obtener un impacto favorable, en aminorar los porcentajes de deserción o expulsión, mediante la prevención de conductas antisociales, a través del fomento de valores y la explicación con casos reales de las

consecuencias jurídicas y sociales, en la población adolescente de doce y menos de dieciocho años (alumnado de secundaria y preparatoria).

El objetivo específico pretende lograr esencialmente, una conciencia colectiva de aprendizaje sobre las consecuencias (sociales-jurídicas) que emanan de un comportamiento social violento-agresivo, en los estudiantes de secundaria y preparatoria, mediante el fomento de los valores: disciplina, trabajo, responsabilidad, altruismo, solidaridad, amistad, y el amor al prójimo.

El *Taller de formación en valores* fue elaborado el semestre 2013-1 y se implementó el semestre 2013-2, cambiando la temática del taller en el 2014-2, por *Taller de formación en valores para prevenir los embarazos*; y el semestre 2016-2, por *Taller de formación en valores y la difusión de los derechos humanos*; lo que a continuación se expondrá es sobre las pláticas para prevenir el delito. Se considera que nos competen las escuelas secundarias y preparatorias del municipio de Caborca. Hasta la fecha se ha establecido contacto con las siguientes instituciones de educación pública:

1. Secundaria Coronel José María Girón, turno matutino y vespertino
2. Secundaria General Héroes de Caborca, turno matutino y vespertino
3. Secundaria Técnica N° 1 Luis Donaldo Colosio Murrieta
4. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica del Estado de Sonora (CONALEP).

Cabe destacar las actividades que se realizaron en cada una de las instituciones con las cuales se firmó acuerdo de colaboración, ya que cuando nosotros iniciamos nuestro servicio social, ya se tenía contacto con estas; por tal motivo, nos dedicamos a darle seguimiento. El proceso se llevó a cabo de la siguiente manera: en total somos siete alumnos prestadores de servicio social autorizados por el comité de servicio social de nuestra universidad, todos de la Licenciatura en Derecho.

El primer paso para iniciar con nuestra prestación de servicio fue la asignación de la dependencia en la cual desarrollaríamos el proyecto cada uno de los prestadores de servicio social; para ello, nos dividimos en equipos de dos y tres personas.

Posteriormente, acudimos a las diversas escuelas para presentarnos con los respectivos directivos de cada una y exponerles los objetivos del proyecto; asimismo, tuvimos una plática muy amena con cada uno de ellos donde nos mencionaron un poco sobre la problemática que se presenta en estas escuelas con los alumnos y padres de familia.

Acudimos nuevamente, pero ahora en compañía de la doctora Susana Angélica Pastrana Corral, para dar una plática de inducción a los alumnos con problemas de indisciplina dentro y fuera del aula de clases, desarrollo académico bajo, entre otros. Hicimos de su conocimiento quiénes somos, por qué estamos ahí y por qué los hemos convocado a la reunión; además, se les aplicó el *test para alumnos*. Concluida la plática se les hizo una invitación para acudir con nosotros a la universidad todos los domingos a las 16:00 horas, para apoyarlos con todas las materias donde tuvieran problemas y realizar distintas actividades. A dicha plática acudieron en general, todas las escuelas atendidas. Fue un total de 195 hombres y 163 mujeres.

Después de esto, dimos inicio a nuestro taller, donde el primer domingo asistieron veinte alumnos de las distintas escuelas. Realizamos una dinámica de interacción para conocernos alumnos y prestadores de servicio. Fue un tiempo muy agradable, y de esa manera, le dimos seguimiento domingo tras domingo, realizando distintas actividades dentro del aula que nos proporcionó nuestra Universidad de Sonora y también en el área de deporte. Entre las actividades que realizamos podemos destacar:

- Plática de valores amistad y amor (presentación en Power Point) donde ellos dieron su opinión acerca de estos.
- Decidimos crear un grupo en Facebook con el nombre del taller donde agregamos un logo dando mayor énfasis a la importancia

de los valores en nuestra vida cotidiana, y comunicarnos a través de este medio que tiene gran impacto sobre los jóvenes hoy en día.

- Los alumnos nos expusieron un poco acerca de los problemas que se les presentan en sus respectivas escuelas, con base en las materias donde tienen un bajo rendimiento académico.
- Actividad *Línea de la vida*.
- Se les dio la oportunidad de elegir un tutor entre los prestadores de servicio, los cuales tomarían el rol de apoyarlos en las materias que ellos solicitaran.
- Se les dejó una tarea a los alumnos, la cual consistió en hacer una calavera a la persona que eligieron como tutor y los prestadores del servicio también realizamos una calavera a los alumnos.
- Juego en equipo.
- Interacción con alumnos en el área deportiva “básquetbol”.
- Plática de equidad de género.
- Plática sobre la violencia en nuestro país.

Otra de las actividades desarrolladas por los prestadores de servicio, fue la de elaborar una presentación en Power Point sobre el delito, para dárselos a conocer y cómo podemos prevenirlo. Para esto, acudimos a las escuelas para dar la plática a todos los grupos que nos fuera posible y tener un mayor impacto en los jóvenes estudiantes, no solo con los asistentes de nuestro taller. La plática se impartió a un total de 219 hombres y 197 mujeres.

Todas estas actividades se desarrollaron con la finalidad de que los jóvenes comprendan y se den a la tarea de reflexionar sobre su comportamiento; asimismo, le den más importancia a los valores dentro de su vida cotidiana, pues al reaccionar de forma violenta solo obtendrán más violencia; de otra forma, lograrán que su vida tenga armonía y podrán lograr todo lo que se propongan, solo necesitan actitud y el éxito vendrá por añadidura.

Experiencias formativas de carácter académico

Con la implementación de este taller nos hemos dado cuenta de que son varios los factores que influyen en la conducta de los jóvenes, los cuales ignorábamos; el principal de ellos es el entorno familiar, pues todos sabemos que la base de una buena educación empieza en nuestras casas y muchos de ellos no cuentan con ese apoyo de superación por parte de sus padres; por tal motivo actúan de una manera renuente y agresiva en sus escuelas.

Otro factor importante son las “amistades”, ya que en la mayoría de los casos el grupo de compañeros que eligen los jóvenes con problemas de disciplina son a otros alumnos con las mismas características de ellos; esto hace que incrementa el mal comportamiento de ellos. Seguido de esto se encuentra el rol que juega el docente, ya que es necesario que estos les transmitan confianza a los jóvenes sin dejar por un lado de marcarles una barrera de respeto, pues muchos de ellos compiten con sus alumnos a ver quién puede más y esto se vuelve un fracaso en el desarrollo personal y académico del alumno.

Como futuros litigantes debemos tomar conciencia y tener la sensibilidad para saber analizar un caso a fondo, tomando en cuenta de que los malos actos de los humanos siempre tienen un “porqué” y que este puede ser consecuencia de una educación poco adecuada y de la falta de interés de los padres de familia hacia sus hijos; de esto deriva que los jóvenes se vuelvan más vulnerables para los grupos de delincuentes, ya que posteriormente se pueden convertir en parte de ellos.

Experiencias formativas de crecimiento personal

Después de participar en este proyecto de servicio social, hemos aprendido a valorar más nuestra educación, ya que conforme pasan los años se ha ido perdiendo la práctica de valores. Los jóvenes de hoy no tienen respeto por el prójimo ni hacia ellos mismos; de esta manera, se ha perdido el interés de los alumnos por superarse, pues en la actualidad, los jóvenes de secundaria y preparatoria solo piensan en la diversión.

Es necesario considerar que el primer problema en el que incurren los alumnos es esa lucha constante de autoridad; debido al poco interés de sus padres y maestros por ayudarlos, buscan la forma de llamar la atención de alguna manera, creando en su entorno grupos de jóvenes infractores donde todos quieren ser el líder, pero siempre hay uno que reúne todas las características para serlo; entre estas destaca ser autoritario, ofensivo, indisciplinado, burlesco y fuerte; con ello logra formar grupos dentro de las escuelas que llaman la atención de los directivos, maestros y demás estudiantes.

Las áreas de conocimiento que consideramos se deben fortalecer

Sin duda alguna consideramos que lo más importante es reforzar la práctica de valores, pues sin ellos no podemos lograr una armonía en nuestro entorno social; también, lograr una mayor audiencia en nuestro taller, que sean más alumnos los que se sumen a nuestro equipo de trabajo para poder apoyarlos y conseguir así combatir un poco la delincuencia que se suscita en nuestro país; pues “por algo se empieza” y nunca es tarde para comenzar a ayudar a los demás.

Impacto de la experiencia del servicio social en la comunidad

En general, se impartió la plática de inducción en las diferentes escuelas a un total de 358 alumnos, logrando atender en nuestra universidad a un total de veinte alumnos, entre los cuales contaban con un mal comportamiento, indisciplina, calificaciones bajas, incluso reprobatorias; se logró que cambiaran su forma de pensar y su comportamiento dentro y fuera de la escuela; por otra parte, se impartió la plática sobre el delito en cada una de las escuelas a un total de 416 alumnos.

Es muy gratificante darnos cuenta de cómo los jóvenes cambian su actitud, y ellos mismos nos relatan que se sienten mejor, que les fue de mucha ayuda el taller y que mejoraron sus calificaciones; incluso hubo un alumno que se acercó en compañía de su mamá para dar las gracias por nuestro apoyo, pues de tener reprobada la materia de matemáticas, logro subir su calificación hasta noventa.

Reflexión de nuestro servicio social en nuestro futuro profesional

Como dice el escritor brasileño Paulo Coelho “No vivo ni en mi pasado ni en mi futuro. Tengo solo el presente, porque la vida es el momento que estamos viviendo ahora”.

Así que antes de detenernos a reflexionar acerca del impacto que tendrá nuestro servicio profesional en nuestro futuro, es necesario empezar desde ya aportando en la medida que nos sea posible nuestro conocimiento, a todos esos jóvenes que se encuentran desorientados y que no tienen apoyo de sus familias; después de esto, notaremos cada uno de nosotros en lo personal, el impacto que tuvimos sobre ellos, y será así que nosotros lograremos sentir que hicimos lo correcto.

Consideramos que los problemas ocasionados por los jóvenes no es otra cosa que falta de atención, y que es necesario entablar mejores relaciones entre padres, alumnos y maestros, para que todo marche mejor y que exista una buena comunicación, pues esta es la base de una buena educación. Esto no es algo imposible de lograr, pues nos dimos cuenta al convivir con ellos que son jóvenes nobles, que están dispuestos a cambiar su comportamiento, si alguien apuesta por ellos.

Nosotros también aprendimos de ellos, pues nos damos cuenta de la realidad que viven los jóvenes con problemas de disciplina, que la mayoría de ellos tienen problemas de violencia intrafamiliar; algunos tienen que trabajar para poder estudiar y es esto lo que los obliga a comportarse de tal forma, lo cual nos será de gran ayuda en nuestro futuro como profesionistas.

Conclusión

El servicio social es una actividad de gran importancia que, en lugar de quitarnos tiempo, o lejos de ser solo un requisito que nos exige nuestra universidad, nos ayuda a crecer en nuestra calidad de seres humanos y comprender las distintas problemáticas que se suscitan a nuestro alrededor, pues aprendemos a convivir con distintas personas cada una con un pensamiento distinto y es *así cómo la práctica de valores es constante.*

Sería de suma importancia la difusión de más programas como este, que ayuden a los jóvenes desde su educación básica, pues de aquí se desprende su entusiasmo por seguir preparándose, y así lograr que sean más los jóvenes que logren concluir una educación profesional.

Referencia

Coelho, P. (2016). *Las 60 mejores frases de El Alquimista*, de Paulo Coelho. Recuperado de <http://mx.globedia.com/frases-alquimista-paulo-coelho>

14

Presencia en las comunidades: sirviendo, gestionando y promoviendo valores

Rosa María Rincón Ornelas, Francisco Espinoza Morales

Universidad de Sonora

Introducción

El programa de servicio social de *Presencia en las comunidades: sirviendo, gestionando y promoviendo valores*, se realiza en la comunidad de Mochipaco I, perteneciente al municipio de Etchojoa. Se lleva a cabo con la intervención de alumnos universitarios de diversas carreras, en donde cada uno aporta sobre sus habilidades y conocimientos adquiridos; esto lo transmiten para satisfacer las necesidades de los habitantes de sociedades vulnerables.

El alumno universitario, al realizar su servicio social en comunidades, adquiere una gran experiencia; aprende a conocer sus costumbres, cultura, entre otros. Se desenvuelve comunicándose con ellos, transmitiendo lo que sabe; también cae en cuenta qué es lo que debe de saber, refuerza o indaga sobre un tema que se necesitó para ayudar a un ciudadano; se da a la tarea de ocuparse en obtener más conocimientos.

Asimismo, considera que sus experiencias de aprendizaje son bastante, ya que por una parte están los conocimientos que les brinda su institución educativa, y por otra están los conocimientos, destrezas y habilidades, que ayudan a los pobladores con asesorías y gestiones.

Además, obtiene otro aprendizaje, como lo es el reflexionar y tomar consciencia para orientar a ser más humanos, ya que se concientiza sobre la situación que se tienen en algunos lugares de la sociedad, así como también a valorar más lo que se tiene.

El programa favorece directamente a un total de 620 personas, de las cuales 325 son hombres y 295 mujeres. También se beneficia el prestador de servicio social, cumpliendo con el requisito y además, se enriquece como persona profesional.

Justificación

El programa de trabajo es la promoción de valores en comunidades indígenas para crear calidad de vida en la comunidad de Mochipaco, municipio de Etchojoa. Se tiene como objetivo, el apoyar a personas o grupos con iniciativa y con responsabilidad social, fortaleciendo la aplicación de hábitos y/o normas de desarrollo que buscan elevar el nivel de vida de las personas; también el admitir la diversificación de usos y costumbres permitidos y aceptados como un buen comportamiento del ser humano para un mejor desarrollo y progreso individual y social de la región donde se habite.

El conocimiento del comportamiento de los sectores productivos en México es útil para entender la dinámica de los factores que motivan el crecimiento en las actividades económicas (Aguilera, González y Rodríguez, 2011). Por lo cual, el actuar de todos los sectores es importante por el efecto en las comunidades, debiendo ser todo individuo integro, ya que la integridad se identifica con la capacidad de estar presente en el momento, de ser consciente de lo que se está haciendo y de cómo lo que se hace impacta en los demás (Paladino, Debeljuh y del Bosco, 2005).

Por su parte, Cortina (1997) nos dice: “La formación no se refiere únicamente a la adquisición de habilidades profesionales, sino también a la capacidad de utilizarlas desde los valores éticos de la ciudadanía, desde los valores de una ética cívica consciente de la igual dignidad de

cualquier persona, sea cual fuere su capacidad mental y profesional”.

Reconociendo que en la familia y la comunidad o en los pueblos tenían valores sólidos, en su seno se ejercía la solidaridad (Argandoña, 1999). Todos esperamos que la sociedad mejore cada día, lo que es posible y es la verdadera finalidad de la existencia (Gómez, 2012). Se debe trabajar con valores tales como la ética, ya que esta es el arte de vivir bien en sociedad. La ética es similar a la belleza, difícil de definir, pero fácil de identificar (Salazar, 2012).

Al promover los valores se acentuará entre otros la responsabilidad que se debe de tener en diversos aspectos, como con el medio ambiente para propiciar un mejor lugar para vivir. Las acciones implementadas son para mejoras en el hogar, la familia, agrupación, áreas de trabajo y en todo lugar donde se interactúe con la sociedad. Todos esperamos que la sociedad mejore cada día, lo que es posible y es la verdadera finalidad de la existencia (Gómez, 2012).

Las relaciones sociales son importantes, pero llegan a ser relativamente desvinculadas de la geografía territorial, de tal manera que las vidas humanas se desenvuelvan cada vez más en el mundo como en un solo lugar (Esqueda, 2016). Por ello, se realiza el servicio social con la encomienda que el ser humano sea mejor cada día.

Se debe trabajar en lograr una mejor conducta del ser humano, adecuándose a los cambios presentes de desarrollo humano y social, brindando así posibilidades de mejores niveles de vida, en tiempos actuales y reales para estar integrado y aceptado en la sociedad.

Objetivo general

Promover valores mejorando hábitos y costumbres de las personas que habitan en el ejido Mochipaco, mediante labores y gestiones de ayudas para poder crecer lo más humanamente posible, con el apoyo de estudiantes prestadores del servicio social universitario, de diversos perfiles profesionales.

Metodología

Los alumnos que brindan su servicio social en esta brigada interdisciplinaria inician con la visita a la comunidad, realizando recorridos, conociendo su geografía, sus costumbres y condiciones de vida.

La aportación de los alumnos que brindan su servicio social en esta brigada interdisciplinaria, inicia con la visita a la comunidad, realizando recorridos, visitas en los hogares, dialogando con ellos, ya que al tener contacto con los habitantes nos da la pauta para poder realizar un diagnóstico sobre las necesidades que se tienen, analizarlas y empezar a deliberar y poder determinar sobre dónde se empezará a ayudar. Es ahí donde nos damos a la tarea de identificar en qué les podemos ayudar nosotros mismos o qué sería lo que tendríamos que gestionar para satisfacer sus necesidades. En todas las actividades que se realizan nos apoyamos en hacerlo de la mejor maneja, guiándonos siempre con valores.

Al realizar el análisis sobre la problemática que se tiene en la comunidad, se analizan las temáticas a tratar y se difunden los apoyos para salir adelante. Al igual, se determinan los valores que se difundirán, explicarán y se realizarán dinámicas para practicarlas y hacerlos parte de su actuar en su vida cotidiana, en la convivencia con sus familias, amigos, vecinos y así, poder incluirse en la misma sociedad con un buen desarrollo, para mejorar su estancia en cualquier labor que se tenga que realizar. Con lo anterior, se pretende formar una sociedad mejor, digna del ser humano y por ende, formar un mundo mejor.

Se realizan reuniones grupales para brindar información sobre la institución que representamos, de quienes somos y la ayuda que les podemos brindar. Se retoman propuestas sobre inquietudes, necesidades de información y se toman acuerdos para calendarizar eventos.

En estas reuniones se invitan e involucran autoridades, tales como comisarios del lugar, para tomar acuerdos en conjunto para brindar apoyos en su beneficio. Se llega a trabajar conjuntamente en armonía.

Se elabora un plan de trabajo plasmando dónde y cuándo empezar. Se identifican fechas para hacer compromiso y se agendan para poder

hacer acuerdos. Se procura respetar eventos y sus fechas importantes de los habitantes de la comunidad.

Una vez que se tiene identificado y decidido en qué se va a ayudar, qué es lo que se requiere y se va a hacer, nos damos a la tarea de preparar pláticas informativas, constructivas o de mejoras en el desarrollo de su existir. También se identifica en qué les podemos ayudar nosotros mismos o qué sería lo que tendríamos que gestionar de apoyos para satisfacer sus necesidades. En todas las actividades que se realizan nos apoyamos en hacerlo de la mejor maneja, guiándonos siempre con valores.

En las siguientes visitas se realizan reuniones en donde se dan pláticas para promover valores y la importancia de la práctica de ellos. Nos apoyamos en conferencias, en material audiovisual. Se les han transmitido películas que brindan mensajes, que nos hacen reflexionar sobre la vida y el vivirla con valores.

En las reuniones o eventos programados se realizan diversas dinámicas para dramatizar y ejemplificar situaciones. Se practican juegos educativos, constructivos, como el de la lotería de valores, identificación de valor con la información y la explicación de la importancia que representa en su formación como persona.

Para mantenerlos motivados a asistir y participar en las visitas, se realizan eventos o juegos en donde se les brinda algo al alcance de los prestadores y/o se gestionan apoyos para su beneficio y de esta manera, conseguir felicidad en ellos.

Elementos de discusión y resultados

Al tener el diagnóstico de las necesidades, se prosiguió a brindar reuniones y pláticas informativas sobre sus necesidades y requerimientos.

Una vez que se detectaron problemas de drogadicción, se les brindó información y asesoría. Se gestionaron posteriormente, visitas por parte de NARCONON (programa de tratamiento y rehabilitación de

abuso de drogas), quien dio una plática. Se les brindó información de su centro y el apoyo que pueden brindarle a las personas con esta problemática y a sus familias, a las cuales también les afecta. Se les buscó y brindó apoyo para facilitar el ingreso y así poder apoyarles con el costo o descuentos de la estancia en este centro.

Se nos solicitó les ayudáramos en la conservación de la fruta de sus árboles, se gestionó ayuda y se les brindó lo requerido. Se les ofreció pláticas sobre nutrición y el cómo cocinar saludable y a bajo costo. Para ello, asistieron nutriólogas de universidades hermanas a brindar información detallada e importante de los productos a consumir para una vida saludable. Se gestionó la asistencia de un experto para orientarlos en cómo hacerse de buenos hábitos alimenticios. Se les brindaron conocimientos de cómo evitar diabetes, colesterol, sobrepeso, entre otros.

Se les ofreció un convivio en donde las familias enteras participaron y jugaron, se divirtieron y aprendieron sanamente sobre valores. Se logró la integración familiar y la de la misma comunidad. Se realizó una actividad en donde se dejó claro lo que es la ética y la importancia de esta en el desarrollo de sus quehaceres.

Se visitó a las autoridades locales para la gestión de apoyos con la satisfacción de que sí se nos ofreció y los habitantes de la comunidad quedaron muy contentos.

Los muchachos se dieron a la tarea de solicitar apoyos en el sector empresarial, para brindar refrigerios en la comunidad a la hora de brindar pláticas sobre valores.

Las familias, amigos de los alumnos del servicio social, también participaron con su granito de arena al enviar algunos presentes para entregarlos como premios en dinámicas aplicadas para reforzar aprendizajes de comportamientos de acuerdo con normas de conducta establecidas. Esta experiencia permite que el alumno aplique destrezas, habilidades para comunicar conocimientos adquiridos y abastecer demandas de las necesidades de los habitantes de la comunidad en donde se realiza el servicio social universitario.

De manera directa se beneficiará la propia comunidad ejidal (los jefes de familia y sus hijos), activando el buen comportamiento de los habitantes. Fueron 620 los habitantes beneficiados de alguna manera, correspondientes a 295 mujeres y 325 hombres.

También el impacto se ha dado a comunidades vecinas como Mochipaco 1, La Vasconia y Basconcobe, Navjoa y Ciudad Obregón, Sonora. De manera indirecta se beneficiará la propia comunidad ejidal porque activará el buen comportamiento de los habitantes.

Conclusiones

La situación actual de la sociedad demanda necesidades, siendo las comunidades rurales una de las que presentan mayores carencias por los escasos recursos y oportunidades de realizar actividades que les generen ingresos para poder subsistir de una manera digna; es decir, tener calidad de vida. Los ingresos que perciben son escasos, lo cual consideramos hace que se bloqueen sus metas, sus sueños, sus ingenios.

La situación de la sociedad actual se encuentra con necesidades, y las comunidades rurales tienen una situación que consideramos es aguda, con carencias en varios aspectos; por ello, se detectan problemáticas agudas en donde se es difícil ocuparse de ellas, ya que se carece de capacidad económica y por lo mismo, de enfrentar situaciones que se les presentan.

Se observan necesidades en donde es importante voltear a ver e identificar las carencias y deliberar cuáles son las emergentes para atenderlas a la brevedad posible. No se cuenta con la capacidad económica, pero con la gestión, la orientación, la canalización de los problemas, se puede ayudar y mucho. Consideramos que el ejido Mochipaco necesita ayuda y emergente. Por otra parte, lo que se ha detectado son vicios en los habitantes jóvenes, malos hábitos en sus comportamientos, desconocimientos y/o apatía en sus derechos y obligaciones.

Creemos que el transmitirles, explicarles y promover los valores pueden ayudarles para enseñarles y que aprendan de ellos; esto requiere determinadas estrategias en las cuales nos basaremos para ayu-

darles. Trabajamos en promover diversos valores, siendo algunos de ellos: la responsabilidad, sinceridad, diálogo, confianza, autoestima, creatividad, paz, amistad, respeto, justicia, cooperación, compartir, entre otros. Se trabajó con acentuación en el valor de la solidaridad, el compartir, el ayudar, el respeto. También para que se tengan valores, responsabilidades individuales, familiares y sociales.

Se ayudó con orientación con aspectos legales sobre posesiones de derecho, para lo cual, los prestadores de servicio social acudieron a pedir asesoría al bufete jurídico. Se gestionaron trámites que requerían algunos ciudadanos, tales como actas de nacimiento, la curp, entre otros.

Se indagó sobre información necesaria para aclarar sus inquietudes e informarles sobre cuestionamientos que tenían por algunas visitas de autoridades oficiales, de promesas de apoyo en sus viviendas. Se apoyó en asesorías sobre proyectos productivos que algunos habitantes de la comunidad tuvieron el interés de participar en convocatoria.

La participación de los prestadores del servicio social universitario es muy importante, y es de mucha ayuda. Se hace la invitación a que se sumen los que tienen las ganas y disponibilidad de ayudar, ya que consideramos que querer es poder.

Recomendaciones

Es recomendable que se realicen actividades que ayuden a las comunidades vulnerables, ya que cada día el pobre es más pobre, surgen necesidades agudas en algunos sectores de la sociedad. También se considera importante y gratificante que los alumnos de las universidades en general, hagan su servicio social universitario en comunidades, ya que es muy gratificante para ellos mismos.

Por los tiempos actuales que se viven en donde los valores se están perdiendo o dejando de practicar, es gratificante el transmitirlos, promoverlos, ya que se da el aprendizaje para quien los ejemplifica y divulga. Nos sirve para mejorar como persona y profesionalmente.

En ocasiones no valoramos lo que tenemos. Hemos observado las carencias que tienen los habitantes de esta comunidad y al ver esto, en realidad reflexionamos que no se comparan con las que tenemos nosotros. Nos damos cuenta que estamos en ventaja porque tenemos la oportunidad de estar estudiando, ya que la mayoría de las personas que habitan en esta comunidad, obtienen ingresos que no son suficientes para costear inscripción, colegiatura, traslados, material de trabajo requerido al estudiar una carrera profesional.

Se invita y se recomienda a realizar el servicio social comunitario, sirviendo para beneficiar y hacer feliz al ciudadano, lo cual se ha podido constatar que es muy bueno y no cuesta mucho. Lo que sí cuenta mucho es la actitud de servir y de ayudar. No es necesario desembolsar grandes cantidades monetarias para satisfacer necesidades y dar felicidad a las personas.

Recomendamos sumarse a nuestra labor, o desde sus trincheras cada uno puede brindar el apoyo que se pueda y como se puede; es cuestión de actitud. Siempre y cuando se realice con transparencia, ética, valores y promoviendo se sumen más para hacer el bien y ayudar.

Referencias

- Aguilera Enríquez, L., González Adame, M. y Rodríguez Camacho, R. (2011). Estrategias empresariales para la competitividad y el crecimiento de las PyMEs. Una evidencia empírica. *Investigación y Ciencia*, 19(53), 39-48.
- Argandoña, A. (1999). *La ética en la empresa en España*. Documento de investigación No. 378 de la cátedra economía y ética. Barcelona: Universidad de Navarra.
- Cortina, A. (1997). *Ciudadanos del mundo: hacia una teoría de la ciudadanía*. España: Alianza. Recuperado de <http://movilizacioneducativa.net/imprimir.asp?idLibro=117>.
- Esqueda Walle, R. (2016). *Globalización y competitividad en México. Análisis a la luz de la teoría y los planteamientos de los planes nacionales de*

desarrollo 2007-2012 y 2013-2018. VIII Congreso internacional “Globalización y crisis financiera. España: Universidad de Málaga.

Gómez, A. (2012). Decadencia de la ética. Reflexión política Colombia. *Redalyc.org*, 14(27), 4-5.

Paladino, M., Debeljuh, P. y del Bosco (2005). Integridad: respuesta superadora a los dilemas éticos del hombre de empresa. *Cuadernos Difus*, 10, 18-19.

Salazar Yepes, G.S. y Rodríguez Cordoba, M.P. (2012). La ética y los profesionales del mercado de valores, investigación en cuatro ciudades de Colombia. *Cuadernos de Administración*, 25(44), 117-139.

15

Experiencias de aprendizaje solidario en los programas sociales comunitarios de la dirección de servicio social de la Universidad Autónoma de Nuevo León

Katia Site Pérez Martínez

Universidad Autónoma de Nuevo León

Introducción

La responsabilidad social por su naturaleza de cercanía a la comunidad, brinda el espacio propicio para que los alumnos tengan contacto con las realidades vulneradas y necesitadas de la sociedad, y puedan ahí sensibilizarse y desarrollar sus competencias como la empatía y la solidaridad. El presente capítulo permite mostrar una reseña de las experiencias y testimonios de aprendizaje solidario que los prestadores de servicio social de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) han tenido.

Con ello podemos destacar a los 7857 alumnos en actividades de servicio comunitario al mes, beneficiando a 323 822 personas entre niños, adultos y adultos mayores, así como los quinientos alumnos del programa de Líderes de justicia y paz que benefician a 156 mil personas o a los 250 binomios del programa Peraj-UANL, atendiendo a más de doscientas familias por diez meses; tenemos aún, un sin fin de

oportunidades para lograr transformar y trascender porque las palabras convencen, pero el testimonio arrastra.

Es importante hacer notar que las aspiraciones de la comunidad universitaria plasmadas en el proyecto de Visión 2020 UANL, consideran la consolidación de una institución en la que se armonizan y concilian las características de una universidad de clase mundial, con las de una universidad reconocida por su alto grado de responsabilidad y trascendencia social.

Por otro lado, en una universidad socialmente responsable existe un ciclo de mejora continua de la calidad de las funciones que realiza, y uno de sus valores fundamentales es la coherencia institucional, que significa coincidencia entre la acción, la misión y el discurso universitario en todas las áreas de su actividad.

También se promueve permanentemente que su comunidad esté consciente de las consecuencias y los efectos que sus decisiones, actos y procesos, tienen en el desarrollo sustentable global. Con base en lo anterior, y en el marco de las estrategias 1.18 y 10.30 que dicen: “Incentivar la participación de los estudiantes en programas sociales comunitarios, con enfoque interdisciplinario y de alto impacto social, que coadyuven a su formación integral” e “Incentivar entre los líderes estudiantiles la solidaridad con grupos vulnerables, a través de cursos de actitudes y valores, además de proyectos asistenciales de responsabilidad social” (UANL, 2013).

En dicho escenario, la preocupación por la pertinencia y la responsabilidad social de nuestra universidad, se hace efectiva a través de la Dirección de Servicio Social de la UANL en sus coordinaciones de Servicio Comunitario, Atención Comunitaria y el Despacho Jurídico gratuito. Asimismo, se realiza uno de los vínculos con la población nuevoleonense, atendiendo de manera oportuna y con altos niveles de calidad, sus demandas y necesidades, lo que evidencia su pertinencia y misión social, logrando así mantener un alto impacto social y la formación integral del estudiante.

Justificación

La responsabilidad social universitaria tiene como misión formar a los jóvenes universitarios de manera integral, no solo intelectual. Por ello, se debe educar en la compasión, la solidaridad, la colaboración, la fraternidad; ser activos dentro de las comunidades y atentos a despertar las consciencias sobre las cuestiones locales, nacionales e internacionales. Por tal motivo, la Dirección de Servicio Social, comprometida con este rubro, trata de alinear la responsabilidad social con la realidad a través de los jóvenes que realizan el servicio social, involucrándolos en diferentes actividades que permitan transmitir a los jóvenes el aprecio por el valor positivo de la vida, suscitando en ellos el deseo de aplicarla al servicio del bien.

Objetivo

Promover el mejoramiento social, incrementando la sensibilidad humana y social de los prestadores de servicio social, a través de grupos de trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales, brindándoles la oportunidad de participar en diversos programas de atención a la comunidad, como son el Servicio Comunitario, Líderes de Justicia y Paz, Peraj-UANL adopta un amigo y Despacho Jurídico.



Figura 1. Organización de los programas de la responsabilidad social universitaria.

Alcance

Comunidad universitaria, grupos sociales en situación de vulnerabilidad, así como organismos que participan en programas dirigidos a difundir información, medidas preventivas y de atención en problemas de tipo social.

Responsabilidad Social Universitaria, Servicio Comunitario

La Visión 2020 de la UANL, donde uno de los ejes principales es la Responsabilidad Social Universitaria, a partir del periodo enero de 2012 impulsa el Servicio Comunitario que les permite a los jóvenes ofrecer servicios en beneficio directo a miles de personas, como parte del compromiso con la comunidad, principalmente a los sectores más vulnerables de la población. Por ello, la Coordinación de Servicio Comunitario se organiza con las facultades y preparatorias para promover las actividades que realizarán los estudiantes cada mes. Al mismo tiempo se establecen enlaces con organizaciones de la sociedad civil para la creación de programas que contribuyan a sembrar la conciencia social en el estudiante.

El Servicio Comunitario consiste en dedicar 24 de las 480 horas de servicio social, distribuidas en cuatro horas al mes, durante el periodo, en programas de responsabilidad social autorizadas por la Dirección de Servicio Social. Gracias al Servicio Comunitario, se han realizado grandes esfuerzos que se han convertido en grandes resultados.

- 7857 alumnos en actividades de servicio comunitario al mes, dando un total de 31 428 horas de ayuda directa a la comunidad, con la participación de al menos 43 instituciones, beneficiando a 323 822 personas entre niños, adultos y adultos mayores, por semestre.

La esencia de este programa, además de la comunidad beneficiada, es la experiencia que los universitarios se llevan al tener contacto en cada una de las actividades. Con el Servicio Comunitario cada mes apoyamos a instituciones y organizaciones aportando más de 31 mil horas de ayuda directa a la comunidad por semestre. Esto nos permite

contar con un gran número de universitarios preparados para cubrir cualquier necesidad de nuestra sociedad, creando soluciones a corto o largo plazo que permitan sembrar la conciencia social en el estudiante, pero a la vez lograr el desarrollo social en el estado.

Experiencias del Servicio Comunitario



Foto 1. Fabiola Muñiz, Facultad de Comunicación.

“Hola, mi nombre es Fabiola Muñiz, estudiante de la Facultad de Comunicación y actualmente hago mi servicio social. Hacer mi servicio comunitario este semestre, me llenó de mucha satisfacción, muchas grandes experiencias, y por supuesto ayudar a formar parte de esta universidad es genial; ayudar a las personas que más lo necesitan con este apoyo de responsabilidad social es algo que no tiene una descripción y le agradezco a la universidad por haber implementado esto del servicio comunitario y pues anímame, está muy divertido”.



Foto 2. Navi Galván, Facultad de Música.

https://www.youtube.com/watch?v=7n3RjpRj4_A

“Hola mi nombre es Navi Galván y soy de la Facultad de Música, creo que adoptar un árbol es muy bueno, porque me gusta apoyar al ambiente y porque creo que es una buena opción, a veces no hacemos conciencia de cuidar nuestro ambiente, entonces es una buena opción para nosotros. Los invitamos a que participen en eventos como este porque no solamente apoyamos a un cierto grupo de personas, sino plantar un árbol ayudamos a todo el mundo”.



Figura 2. Programa de atención humanitaria de la UANL.

“Hola mi nombre es Elson Rodríguez de la Facultad de Música, esta es una buena actividad del Servicio Comunitario, aparte que se apoya todo lo que es el medio ambiente de Monterrey, que le hace mucha falta que por cada construcción que se hace se pierden muchos árboles, entonces es una buena opción para ir reforestando áreas verdes que mucho se necesita” (videos experiencias del Servicio Comunitario, https://www.youtube.com/watch?v=70a_Wk-jlZI).

Responsabilidad Social Universitaria, Atención Comunitaria

Es la experiencia de servicio social donde se busca el mejoramiento social en la comunidad, incrementando la sensibilidad humana, a través de grupos de trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales. Es un cambio de mentalidad, el uso recto de la libertad es central en la promoción de la justicia y la paz; se requieren el respeto hacia uno mismo y hacia el otro. De esa actitud brotan los elementos sin los cuales la paz y la justicia se quedan en palabras sin contenido: la confianza recíproca, la capacidad de entablar un diálogo constructivo, la posibilidad del perdón, que tantas veces se quisiera obtener, pero que cuesta conceder, la bondad recíproca, la compasión hacia los más débiles, así como la disponibilidad para el sacrificio; con ello se brinda a los alumnos la oportunidad de participar en uno de sus programas de atención a la comunidad: Líderes de Justicia y Paz o Peraj-UANL adopta un amig@, para alumnos de fin de semana.

Atención Comunitaria, Líderes de Justicia y Paz

Los fines de semana, los alumnos de diversas carreras universitarias realizan actividades de labor social y humano en vinculación con organizaciones de carácter social (asilos, casas para niños huérfanos, hogares para niños con discapacidad, bancos de alimentos, etc.), buscando ayudar a las personas más vulnerables de la comunidad para lograr una sociedad más justa y en paz. Convencidos que para transformar y tener una comunidad más justa es necesario el valor del servicio. Por esa razón, cada sábado los universitarios del programa de servicio social,

Líderes de Justicia y Paz de la Coordinación de Atención Comunitaria, apoyan diversas instituciones con esta vocación.

Experiencias de los participantes en el programa de Líderes de Justicia y Paz



Foto 3. Mariana Tello, Facultad de Ciencias Políticas.

“Hola, mi nombre es Mariana Tello, ahorita yo soy de La Facultad de Ciencias Políticas y nos tocó estar aquí en la Casa de Jesús, el día de hoy con todo el ánimo e iniciamos apoyando a cargar unos jugos que traemos aquí para las niñas, eran quince mil cajas; las niñas ayer bajaron todo entre todas, y bueno a nosotros nos tocó ir acomodando. Como ven es mucho trabajo, pero muy contentos aquí estamos echándole ganas, ya al otro fin de semana veremos que nos toca”.

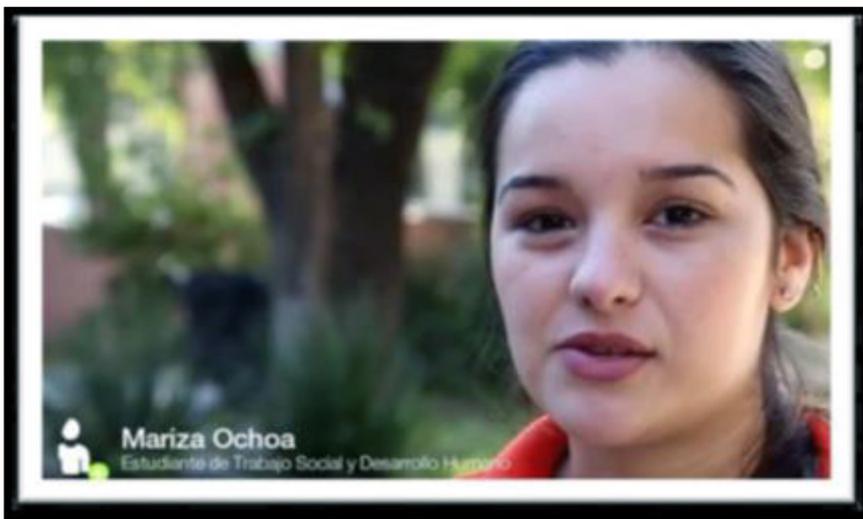


Foto 4. Mariza Ochoa, Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/videos/vb.118818358196754/608146392597279/?-type=2&theater>

“Hola, mi nombre es Mariza Ochoa Alemán, estudié en la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano y estoy haciendo mi servicio social en “Casa de reposo Virgen de Guadalupe”, y la verdad que agradezco mucho a la Universidad Autónoma de Nuevo León, la oportunidad que nos da a nosotros como alumnos o como estudiantes el poder prestar nuestros servicios a niños y a gente adulta y en la cual podemos desarrollar nuestras habilidades, hacer actividades, hacer que cada día sea diferente y que haya un motivo de ayuda y uno se siente como ejemplo para los niños o motivación para los abuelitos, entonces es una ayuda que en realidad sí nos ayuda a todos como personas”.



Foto 5. Hermana María Isabel Rodríguez García, directora de la Casa de reposo Virgen de Guadalupe.

“Mi nombre es hermana María Isabel Rodríguez García, soy la directora de la Casa de reposo Virgen de Guadalupe y estamos muy agradecidos porque la Universidad Autónoma de Nuevo León nos apoya con el servicio social de los muchachos que estudian en la universidad; los muchachos han traído aquí..., pues primero somos un hogar de ancianos, traen alegría, traen mucho entusiasmo a los residentes y también los muchachos nos ayudan en muchas actividades, pues les hacen su día más ameno, más agradable y es un encuentro muy bonito ver que las personas jóvenes como ustedes, como todos los estudiantes de la universidad, nos tomen en cuenta en esta casa hogar, para que vengan a dar su vida y su juventud a este hogar; entonces los ancianitos, pues realmente los esperan, y nosotros también los esperamos con mucho gusto. Ya sabemos que el sábado se va a llenar de alegría y de entusiasmo para los residentes con la alegría que traen los jóvenes que vienen aquí”.



Foto 6. Héctor Manuel Hude, beneficiado por el programa de atención humanitaria.

“Yo soy Héctor Manuel Hude, desde luego que es una alegría muy grande la que sentimos todos los que estamos aquí cuando nos visitan, una labor primeramente de mucho amor y sin amor ustedes no hicieran nada; eso lo hacen con mucho amor venir a atendernos, venir a que estemos contentos, venir a que estemos tranquilos es una bendición que yo agradezco a Dios y siempre son bienvenidas, ustedes y varios grupos que vienen a estar con nosotros, a platicar como en esta ocasión con ustedes, pero en realidad es una emoción muy grande que hay que agradecerle a Dios que nos manden a ustedes. Un agradecimiento por esa labor bonita que está haciendo, que la incremente, yo espero que sean más los que se apunten los que vengan a hacer ese tipo de labor y en verdad benefician a mucha gente en estos momentos aquí en esta casa o en muchos lados donde quizás ustedes participan; así que esa labor yo le pediría al rector que la incrementara, la fomentara y les permitiera hacer más labor cuantas veces puedan y el tiempo lo permita” (UANL, Atención Comunitaria, experiencias, <https://www.youtube.com/watch?v=WiFxaaiDGuY>).



Foto 7 y 8. Universitarios realizando diferentes actividades de atención humanitaria.

“Sabemos que uno de los valores más importantes en la vida de toda persona es la educación; por ello, los Líderes de Justicia y Paz apoyan a diversos centros educativos de nivel primaria y secundaria”.

“Gracias, universitarios, por su gran apoyo a los niños y adolescentes”.

“La fraternidad es el lazo de unión entre las personas basada en el respeto a la dignidad de la persona humana, en la igualdad de los derechos de todos los seres humanos y en la solidaridad de unos por los otros. Líderes de Justicia y Paz ponen su entusiasmo y energía todos los sábados en la institución normativa de los indigentes”.



Foto 9. Equipo en planificación de las actividades.

Atención Comunitaria, Peraj-UANL adopta un amig@

Este es un programa de servicio social tutorial que apoya el desarrollo humano integral de alumnos de educación primaria de escuelas públicas, mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario. Cada tutor apoya el desarrollo educativo, social y psicológico del menor, fortaleciendo su autoestima y valores, buscando desarrollar sus capacidades por medio de hábitos y actitudes que generen una cultura más humana.

En este proceso de formación humana han participado más de seis generaciones con 890 dúos amig@-tutor y cuarenta voluntarios. Los tutores reciben una amplia capacitación en desarrollo humano y trabajo con niños. Posteriormente, cada sábado, participan en juegos, dinámicas, paseos, retos, reflexiones, momentos y experiencias que dejen una huella imborrable en la vida de los niños y tutores con temas como: la familia, la paz, la adolescencia, la sexualidad, el trabajo en equipo, la discapacidad, el reciclaje, la salud, los deportes, las adicciones y los valores.

Todos los participantes se ven beneficiados de manera directa al recibir una formación única de calidad donde cada persona es lo más importante, pero sobretodo un ambiente propicio para desarrollar lo mejor de cada persona.

La universidad, consciente que solo apoyando al tesoro más valioso de la sociedad, los niños y jóvenes, se logrará una sociedad más justa y en paz.

Experiencias de los participantes en el programa Peraj-UANL adopta un amig@



Foto 10. Eduardo Herrera, Facultad de Contaduría Pública y Administración.

“Yo soy Eduardo Herrera, soy de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, de la carrera de Licenciatura en Negocios Internacionales. Para mí Peraj más que un servicio social es dejar entrar en mi corazón a un niño, compartir con él toda la experiencia que he recibido

a raíz de mis estudios, a raíz de la carrera que me permite estudiar la universidad y entrar un poquito cada vez más en él para de esa manera fomentar el desarrollo del niño con valores, con unas buenas costumbres, unas buenas tradiciones. Quiero agradecer infinitamente a la Universidad Autónoma de Nuevo León, porque, pues dada las labores que tengo entre semana me permitió llevar a cabo mi servicio social los sábados, y qué mejor que en un gran servicio social como Peraj”.



Foto 12. Ricardo Ariel Tovar Velázquez, participante del programa Peraj.

“Me llamo Ricardo Ariel Tovar Velázquez, estoy en la escuela José Garza Martínez, me ha gustado porque he conocido muchos amigos, he pasado momentos felices, contentos y quiero darle las gracias a la Universidad Autónoma de Nuevo León que me ha permitido estar aquí con ustedes en Peraj, gracias”.



Foto 13. Rosa María Velázquez Solís, madre de participante en Peraj.

“Buenas tardes, mi nombre es Rosa María Velázquez Solís y soy mamá de Ricardo Ariel Tovar Velázquez, agradezco a la universidad por este proyecto con nosotros, nos ha servido a nosotros a tomar experiencia, el niño es más desenvuelto, es más sociable y como familia somos más unidos en los proyectos que nos involucran los mismos estudiantes al participar con nuestros hijos” (testimoniales de la experiencia Peraj, tutor, amig@ y padres, https://www.youtube.com/watch?v=i_glGZ-gf0Q).



Foto 14. Luis Garza, Facultad de Contaduría Pública.

“Luis Garza, Facultad de Contaduría Pública. Para mí, la sonrisa de un niño es el motor de la sociedad, es lo que te impulsa a seguir y ver a tantos niños tan contentos, a tantos tutores tan felices, que van desarrollándose, que ven que no solamente las universidades, estar dentro de un aula de clases, si no que tenemos mucho más para dar. La verdad, es tanto el amor, es tanto el cariño que este programa tiene para dar, no nada más a los que estamos, si no para dar a todos los demás, que la verdad nos juntamos compañeros voluntarios y yo y decidimos emprender como voluntarios a hacer algo más, ayudar y tratar de hacer este programa reconocido a nivel universidad, y al parecer lo estamos logrando” (entrevista del Canal 7 de Nuevo León, cápsula “Revolución de Amor”, https://www.youtube.com/watch?v=Kqqr-Fu4_5sM&list=PLRtlh15OMsRHxxS4B2-OTongHbkqsztTI).

Conclusión

El servicio social, por su naturaleza de cercanía a la comunidad y a las organizaciones de la sociedad civil, brinda el espacio propicio para que los alumnos tengan contacto con las realidades vulneradas y

necesitadas de la sociedad, y puedan ahí sensibilizarse y desarrollar sus competencias, como la empatía que mueve al servicio.

Sin embargo, para garantizar el éxito de esta experiencia, no solo se necesita que los universitarios asistan al servicio social y cumplan sus 480 horas o acudir a las seis actividades del Servicio Comunitario, sino que se requiere de propuestas creativas que den identidad (planes, objetivos, valores, liderazgos) y estructuras eficaces (capacitación, sistemas, planes, logística) para lograr este objetivo.

Estos proyectos y espacios para los jóvenes tienen que estar inspirados en una formación humana integral y en sus valores, como lo son el valor de la persona, la sencillez, la bondad y el bien común. Estos valores poseen un atractivo que busca en el fondo de su ser toda persona, porque son fuente de realización y felicidad; si se saben comunicar, promover y compartir tienen una fuerza motivadora que despierta en el joven el compromiso por servir.

Gracias a la Coordinación de Responsabilidad Social, con el Servicio Comunitario se han realizado grandes esfuerzos que se han convertido en grandes resultados, 7857 alumnos en actividades de servicio comunitario al mes, dando un total de 31 428 horas de ayuda directa a la comunidad, con la participación de al menos 43 instituciones, beneficiando a 323 822 personas entre niños, adultos y adultos mayores, por semestre. Dentro de los programas de Líderes de Justicia y Paz, conformado por quinientos alumnos por semana, se han beneficiado a 156 000 personas en un año. Así como también, el programa Peraj-UANL adopta una amigo con 250 binomios (tutor-amig@), ha beneficiado directamente a doscientas familias en un periodo de diez meses.

Hemos logrado mucho, sin embargo, tenemos aún un sin fin de oportunidades para lograr refinar, crear, transformar nuestros espacios universitarios para que nuestros jóvenes tengan estas experiencias de aprendizaje; para ello, no se necesita descubrir el hilo negro, solo un poco de creatividad para retomar los principios y valores que han dado a la humanidad las grandes transformaciones, por supuesto llenarnos y empaparnos primero nosotros que ellos, porque las palabras convencen pero el testimonio arrastra.

Referencias

Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). (2013). *Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020*. Recuperado de http://transparencia.uanl.mx/plan_de_desarrollo/

16

Ingeniería: éticamente en su comunidad

Martha Verónica Ríos Natera

Universidad Autónoma de Baja California

Introducción

Este programa de servicio social de la Facultad de Ingeniería, campus Mexicali, surgió de la necesidad de fortalecer los valores de los jóvenes universitarios, vinculando su servicio social a la materia Desarrollo Humano. Con ello, se busca un mayor impacto en el estudiante y en su formación integral, misma que forma parte del modelo educativo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). A través de los reportes finales de liberación de sus horas, podemos leer con satisfacción que nuestras acciones son necesarias y pertinentes, ya que favorecen al estudiante y a su percepción del mundo que lo rodea. Asimismo, son estrategias extracurriculares que vinculan al estudiante con problemáticas que muchas veces son ajenas a su realidad.

Al realizar este tipo de actividades en el programa de servicio social “Asignatura de Desarrollo Humano aplicado a las necesidades de la sociedad”, buscamos que el alumno tenga la firme convicción de que cuando le tiendes la mano a uno, influyes en la condición de todos; es ponerse el traje de la humildad y subirse al colectivo de la humanidad. Los alumnos de primer semestre son la fuerza y corazón del programa Desarrollo Humano, ya que nos permiten generar cambios en las instituciones que visitamos.

El 20 de octubre de 2012 realizamos nuestras primeras visitas del programa dedicando esfuerzo, tiempo y amor, visitando abuelos y compartiendo buenos momentos. La ayuda decidida de los alumnos ha sumado horas de voluntariado y beneficiando a más de mil personas de diferentes instituciones. Los prestadores de servicio social participan en diversos talleres. Ayudar a quienes más lo necesitan es un acto de amor por la humanidad.

Es además una experiencia enriquecedora que los nutre en cuerpo y alma como seres humanos. Les da una nueva visión y salen de su zona de confort para comprender la situación actual en diferentes lugares y en diferentes etapas de la vida. A través de este servicio social conocen a otras personas, así como a ellos mismos en distintas facetas y descubren qué son capaces de lograr ,en diferentes circunstancias y condiciones.

Pero además de todo lo anterior, conocen a otras personas con quienes pueden entablar un proceso de aprendizaje mutuo, en el que hay un intercambio de conocimiento y experiencias que los harán crecer como personas. Es vital para la formación integral del alumno que salga y se atreva a descubrir lo que hay más allá de lo que conocen.

Estas actividades de servicio social enfocadas al apoyo para sectores vulnerables son una vivencia significativa para cada uno de los alumnos que participan en el programa. El servicio social constituye una vía para sumar esfuerzo y talento de alumnos y voluntarios, porque en ocasiones nos acompañan amigos o familiares de los alumnos que donan su tiempo y talento en diversas causas sociales. La reflexión de las y los jóvenes participantes se da a través de las experiencias de voluntariado dirigidas hacia una mejor forma de vida, guiando a los alumnos al desarrollo social y humano.

Esto fomenta acciones solidarias promoviendo la participación de los jóvenes de tal manera que repercuta en ellos mismos y les permita convertirse en sujetos de su propio desarrollo personal, fortaleciendo a la vez el área de servicio social de la Facultad de Ingeniería. Nuestro programa de servicio social ofrece a los jóvenes universitarios desarrollarse en actividades sociales, buscando destacar su lado humano. Las

visitas son en sábado para no repercutir en sus actividades académicas semanales; además, les permite conocer a nuevos compañeros de primer semestre de otros grupos y fortalecer lazos de amistad.

Con ello se refuerza los valores inculcados dentro del salón de clases, para que el estudiante se acerque a las zonas más vulnerables de nuestra sociedad. Los beneficiados son las diferentes zonas vulnerables, tales como asilos de anciano, casas hogares, casas de atención y cuidado a enfermos terminales y casas de atención a inmigrantes. Esto se realiza mediante brigadas que se programan durante el semestre donde el estudiante dona artículos necesarios a los lugares que se visitan y conviven mediante talleres con las personas, llevándoles un rato de alegría y aprendizaje y trayéndose un sinfín de enseñanzas.

Objetivo general

Fomentar el desarrollo personal de los alumnos de primer semestre de la Facultad de Ingeniería en Mexicali, apoyando emprendimientos sociales que mejoren su propio entorno. Promover el voluntariado, la filantropía, y el liderazgo en causas sociales dentro de los grupos más vulnerables de nuestra comunidad.

Objetivos específicos

Las actividades de servicio social comunitario requieren de una actitud, convicción, vocación y ética profesional para mejorar su desarrollo. Por lo anterior, la preparación ética debe ser parte de la preparación de los prestadores de servicio, previa a su participación en el servicio social.

Es una respuesta a comprometerse con la reflexión por medio de la acción. Es un programa encaminado a analizar y observar vivencialmente, algunos de los temas del contenido de la asignatura de Desarrollo Humano, además de contribuir al desarrollo comunitario.

Crear y fomentar un espíritu de entendimiento y empatía de las problemáticas sociales de su comunidad.

Promover la teoría y la práctica de los valores en los jóvenes estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ingeniería.

Tomar parte activa en el desarrollo social, moral y en el bienestar de la comunidad y del alumno en sí.

Unir a los alumnos en vínculos de amistad, buen compañerismo y mutuo entendimiento.

Alentar e incentivar a individuos responsables y dedicados a servir en sus comunidades.

Aportar con los talleres y conveniencias para hacer sentir valoradas a las personas de la tercera edad y en el caso de los niños que visualicen un proyecto de vida para un futuro mejor.

Elementos de discusión

¿Cuál es la trascendencia del programa en el alumno?

¿Qué expectativas o inquietudes le deja al alumno participar en este tipo de programas de servicio social?

- Participación de por lo menos cien estudiantes, apoyados por sus maestros de la clase de desarrollo humano.
- Visitar y trabajar por lo menos con tres diferentes instituciones durante el semestre.
- Desarrollar talleres de acuerdo con las necesidades de la institución.
- Aportar ayuda en especie según las necesidades de la institución que se visite.
- Evaluar los resultados obtenidos en cada una de las visitas a través de entrevistas con encargados y beneficiados de las instituciones, además de encuestas con los alumnos participantes para conocer el aprendizaje adquirido en las actividades realizadas.

Acciones

- Se les platica a los alumnos sobre la vinculación de la materia y el servicio social y se les informa que participarán en el programa.
- Se elige las instituciones a visitar.
- Se comunica con las instituciones para agendar día y hora de visita y conocer sus necesidades
- Se motiva y se prepara a los alumnos para las visitas.
- Se gestiona la renta del transporte para el traslado de los alumnos a la institución (según sea el caso).
- Se realiza la visita a la institución.
- Se lleva a cabo el cierre de actividades.
- Se hace la evaluación.

Metodología de operación del programa

- Los alumnos recibirán un taller informativo para conocer las actividades que se van a realizar en las instituciones y el proceso para llevar a cabo su asignación en el servicio social.
- Se realiza una visita a las instituciones por parte de las encargadas del programa para conocer las instalaciones del lugar, sus necesidades y agendar fechas para las visitas con las personas responsables del lugar.
- Al tener la información de la institución, se les da a conocer a los estudiantes la logística que se llevará a cabo antes, durante y al término de la visita. Se organizan equipos para la realización de talleres artísticos, culturales, deportivos y recreativos.
- Se cita a los alumnos en la calle Churubusco, frente al estacionamiento de la Facultad de Ingeniería, se pasa lista de los asistentes y nos dirigimos a la institución.

- Al llegar al lugar, se entrega el donativo correspondiente, nos presentamos ante las personas y se inician los talleres.
- Al terminar las dos visitas restantes, se realiza un cierre de actividades con una celebración en donde se agradece y se evalúa el impacto social transmitido por medio de testimonios de las personas de la institución.

Grupos beneficiados: casas hogares, asilos de ancianos, instituciones de enfermos terminales.

Número de beneficiados con el programa: pueden ser de 180 a más por semestre.

Los prestadores de servicio social: Desarrollo de competencias

El acelerado avance científico y tecnológico genera nuevas complejidades en las organizaciones y en el sector educativo no estamos exentos; esto produce transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad, originando un cambio social, académico y cultural irreversible. Costumbres arraigadas se debilitan, normas y modelos de conductas se transforman con relativa celeridad hacia nuevas relaciones sociales que es preciso afrontar con valores y actitudes que den respuesta al cambio, orientándolo hacia el progreso del estudiante de la Facultad de Ingeniería. Hay materias como Desarrollo Humano, que buscan fortalecer este rubro con acciones orientadas al bienestar y beneficio de los jóvenes estudiantes y a su vez la de niños, ancianos, inmigrantes, etc.

De lo anterior se deduce que la universidad tiene que formar un profesional con capacidad para enfrentar el reto de la época contemporánea, con conocimientos científicos y técnicos idóneos; además, ser portador de valores humanos para un óptimo desempeño como miembro de la sociedad, con una proyección vivencial y laboral que combine las competencias básicas, genéricas y específicas otorgadas en la institución educativa, aunadas a las cualidades personales.

La educación en valores debe encaminarse fundamentalmente, a la formación y al desarrollo de valores; entendidos estos como acciones

humanas, contextualizados y orientados hacia su formación académica y a su desarrollo como individuo. El alumno debe apreciar los valores básicos que rigen la vida y la convivencia humana y obrar de acuerdo con ellos.

Competencias que buscamos desarrollar en el alumno:

- Fomentar el respeto hacia los adultos mayores.
- Desarrollar la solidaridad y generosidad hacia otros.
- Ser compasivos ante el dolor ajeno.
- Aprender a trabajar en equipo y de manera colaborativa.
- Tener una conciencia clara de las realidades de su comunidad.
- Compromiso por enaltecer la dignidad de las personas ante una mejor calidad de vida.

Preparación y logros que debe desarrollar el alumno:

- Lograr la participación de cien alumnos en las diferentes visitas a las instituciones en donde impartirán talleres y convivirán con los beneficiados.
- Preparar tres talleres culturales, artísticos, deportivos y de recreación.
- Conseguir al menos un donativo por alumno dirigido a las necesidades de la institución.
- Estimar los logros alcanzados mediante dos entrevistas a los encargados de las instituciones visitadas, cinco entrevistas a miembros de la institución y cien encuestas de los alumnos que participaron en el programa.
- Elaborar un reporte al final del semestre con los alcances obtenidos en el programa de Ingeniería: éticamente responsable en su comunidad.

En cuanto a los aspectos éticos y legales de este programa, están establecidos en el Estatuto General de la Universidad Autónoma de Baja California, a través de los siguientes artículos:

Artículo 4. La Universidad, como institución al servicio de la comunidad, tiene como fines esenciales:

- II. Organizar, realizar y fomentar la investigación científica, humanística y el desarrollo tecnológico dando preferencia fundamentalmente, a que tienda a resolver los problemas regionales y nacionales.
- III. Organizar, realizar y fomentar las actividades pendientes a difundir y extender los beneficios de la cultura.

Artículo 14. Las unidades académicas organizarán su programa de trabajo, a través de una estructura diversificada de servicio educativo consistente en:

- V. Servicios Comunitarios: mediante programas de solidaridad y asistencia social que apoyen en el trabajo de los estudiantes y en general de la comunidad universitaria.

Conclusiones

El que exista este tipo de programas de servicio social nos llevan a repensar que al final de cuentas un servicio social es eso, servir a la sociedad; el alumno se beneficia de diferentes maneras, no solamente liberando horas, sino analizando problemáticas sociales desde la perspectiva vivencial y formativa. A través de la práctica fortalece y vive sus valores.

Referencias

Consejo Universitario. (1983). Estatuto General de la Universidad Autónoma de Baja California. *Gaceta Universitaria*, 175 del 14 de octubre de 2006.

17

Aprendizajes colaborativos en salud comunitaria: una experiencia de construcción entre pares para brindar elementos que permitan la transformación del proceso salud-enfermedad en una comunidad rural del estado de Chiapas, México

Mariana Del Hoyo Alvarado

Universidad Nacional Autónoma de México

Introducción/justificación

El proyecto *Aprendizajes colaborativos en salud comunitaria* es una experiencia que surge de la solidaridad y el acompañamiento de una pasante a otra, proceso durante el cual se generan cuestionamientos que permiten un análisis de la situación del servicio social y se articulan finalmente con una estrategia conjunta de abordaje de las principales problemáticas de salud identificadas en la comunidad.

La sistematización de esta experiencia nos ha permitido generar propuestas para el siguiente pasante, quien conforma la tercera generación consecutiva de trabajo tanto en el ámbito del acompañamiento

como del seguimiento de ejes de trabajo con la población, y quien actualmente se encuentra desempeñando su servicio social.

De forma paralela hemos construido una propuesta de formación complementaria en la facultad de medicina de la Universidad Autónoma de México (UNAM) para estudiantes de pregrado, al término de la cual se realiza una visita de trabajo nombrada Caravana de Salud, a la comunidad donde se encuentra la pasante. Esta experiencia del estudiante en acompañamiento al médico pasante, lo enfrenta de manera temprana a los retos que implica el trabajo en comunidad durante el servicio social.

Nos encontramos en el tercer año de continuidad del proyecto, con dos experiencias de Caravana con estudiantes de pregrado y actualmente preparamos la tercera Caravana para el mes de diciembre. Por parte de la comunidad hemos encontrado una gratificante respuesta y nos encontramos en proceso de generar herramientas de evaluación para medir el impacto de nuestro proyecto.

El servicio social en medicina ha constituido por ochenta años ya, un componente clave tanto para la formación de recursos humanos en salud como para la garantía de servicios médicos para las poblaciones marginadas del país.

Sin duda, a lo largo de este tiempo se han generado cambios sociales, políticos y económicos que han permeado estas prácticas de por sí diversas. Estos cambios no se han traducido hasta ahora, en mejoría de las condiciones que enfrentan los pasantes y actualmente el servicio social en medicina vive un periodo crítico.

Como médicas recién egresadas y preocupadas por las condiciones actuales del servicio social, percibimos durante nuestro año de pasantía en una comunidad rural del estado de Chiapas, que el médico durante este periodo es un profesional ajeno a la comunidad, que se inserta completamente descontextualizado a la realidad rural, trabaja un año y se va. Por ello, generalmente su práctica es fragmentada e incluso puede llegar a ser conflictiva con y para las poblaciones. En general, no cuenta con un seguimiento adecuado ni por parte de las universidades ni por las instituciones de salud. Por esta razón, esta práctica no tiene

el potencial formativo que pudiera y su impacto en la salud de las comunidades es en general muy pobre.

La experiencia de *Aprendizajes colaborativos en salud comunitaria*, surge inicialmente de la solidaridad y el acompañamiento que se realizó de expasante a pasante del centro de salud rural Ranchería El Manguito, durante el periodo de servicio social 2015-2016. Progresivamente se ha sistematizado y conformado como un proyecto de seguimiento y trabajo entre pares y en colaboración con la comunidad, con el fin de optimizar el aprendizaje y desempeño del médico; asimismo, dar continuidad a ejes de trabajo prioritarios identificados mediante el estudio de comunidad y diagnóstico en salud.

Consideramos que este tipo de propuestas podrían mejorar el desempeño de los médicos pasantes, construyendo aprendizajes significativos y oportunidades de continuidad en el trabajo realizado en las comunidades, permitiendo así mayor impacto en las condiciones de salud.

Objetivos

Esta estrategia tiene como objetivo principal retomar el periodo de servicio social como un tiempo formativo que debiera ser acompañado y supervisado; además, dar continuidad progresiva a las acciones preventivas, asistenciales y educativas que pudiera desempeñar la pasante, así como a la situación de salud de pacientes específicos y a los procesos comunitarios de salud.

Objetivo general

- Facilitar el aprendizaje significativo durante el periodo de servicio social en medicina.
- Mejorar el impacto de los pasantes en la salud de la comunidad mediante su trabajo articulado con la población y dar seguimiento a estrategias exitosas de abordaje para los principales problemas de salud.

Objetivos específicos

- Promover el servicio social en sedes rurales como un periodo de aprendizaje inigualable para la formación del médico general.
- Hacer “entrega” del centro de salud, del pasante que se va al que permanecerá el siguiente ciclo.
- Generar estrategias de comunicación que permitan al pasante en turno consultar bibliografía actualizada y articular estrategias de atención médica, de planeación y ejecución en programas de salud, así como discutir casos clínicos específicos.
- Dar seguimiento a programas oficiales y de manera electiva a estrategias de abordaje empleadas en los años previos (p. ej., estrategias GAM y GAP) basados en el diagnóstico en salud y la participación comunitaria.
- Generar programas y/o acciones progresivas en torno a problemas de salud generales y/o específicos de la comunidad.

Discusión

El complejo contexto rural mexicano es diverso en sus formas de ser y estar con la naturaleza y con los otros. Es un crisol de formas de vivir que se defienden frente a la avanzada de la modernidad y la creciente urbanización del país.

Las comunidades rurales mantienen saberes propios en salud que son resultado de la experiencia del ser y vivir en un mundo distinto. Estos saberes más que llevar el nombre de tradicionales o alternativos son conocimiento propio que crea salud comunitaria en un proceso dialéctico entre lo individual y lo colectivo.

La defensa a los modos y estilos de vida propios de las comunidades rurales se ha convertido hoy en el centro del debate para el desarrollo de muchas luchas y resistencias por una vida digna. Nuestra experiencia busca sumarse a esos esfuerzos apostando por la construcción de una salud comunitaria y colectiva.

Existe en nuestro país, una centralización de los recursos humanos en salud. Según la Secretaría de Salud (2013), dentro del Programa sectorial de salud 2013-2018: “El perfil de la plantilla de profesionales no está alineado con las necesidades en salud, observando por un lado excesiva especialización en áreas inadecuadas respecto al perfil epidemiológico y una carencia de profesionales con las habilidades idóneas para atender la problemática particular de las unidades”.

Los centros de salud rurales, que se encuentran con frecuencia en zonas prioritarias debido a su nivel de marginación, dependen en gran medida de los médicos en formación que se encuentran realizando su servicio social. Actualmente cerca de un tercio (más del 60 % en entidades como Guanajuato y Sonora) de las unidades ambulatorias tienen como único responsable a un pasante.

Los servicios estatales de salud argumentan que no existen suficientes recursos financieros para incorporar médicos graduados, aunque existen estimaciones sobre la contratación de médicos generales para cubrir estas plazas que asignan 15 % de los recursos gastados por los estados en la contratación de personal para la cobertura de estas unidades. Estas propuestas no plantean eliminar el servicio social de la formación del personal de salud, sino que este se incorpore a un sistema de atención a la salud con personal capacitado que pueda articularse con las acciones de las y los pasantes.

Naturalmente el siguiente reto sería “encontrar mecanismos que incentiven la práctica médica en comunidades rurales y por otro lado, impulsar un cambio desde las universidades y el discurso dominante en la visión de la práctica médica para evitar que la medicina general y familiar se considere una categoría profesionalmente inferior dentro del gremio médico”.

Ante este panorama, durante nuestra pasantía nos encontramos ante dos preguntas comunes:

¿Por qué la práctica del pasante es conflictiva?

Creemos que elementos como la inseguridad, la inexperiencia y el deseo aspiracional de la especialización son sentimientos comunes al momento de enfrentar como estudiantes el servicio social.

Estas subjetividades se encuentran motivadas por la falta de información, la falta de herramientas y la currícula oculta que maneja un discurso médico dominante, centrado en la atención curativa y urbana.

Las escuelas de medicina forman recursos humanos para resolver demandas con una atención que tiene criterios de accesibilidad basados en relaciones de poder que limitan el derecho a la salud.

Con esto queremos decir que en la atención a la salud existen jerarquías, que invisibilizan y que posicionan las demandas de salud del entorno rural por debajo de las del entorno urbano.

Y el siguiente cuestionamiento: ¿cómo hacer para que mi práctica del servicio social trascienda de manera positiva para mi formación y para el estado de salud de la comunidad?

Desde nuestra experiencia, fue fundamental la generación de vínculos. Creemos que la convivencia puede generar una transformación valiosa al compartir las subjetividades, intercambiar con los otros y conocer los devenires de un modo de vida distinto al que habíamos conocido hasta el momento.

La generación de vínculos con la comunidad nos permitió identificar caminos de transformación, los cuales consideramos, pueden presentarse como oportunidades para mejorar las condiciones de salud.

En este contexto surge esta experiencia llamada *Aprendizajes colaborativos en salud comunitaria*, que ha articulado hasta ahora, tres generaciones de pasantes en medicina en la comunidad “Ranchería El Manguito” ubicada en la costa del estado de Chiapas, México.

La experiencia ha consistido en dar seguimiento al trabajo que realiza el médico pasante al interior de la comunidad con la intención de acompañar el proceso formativo y facilitar herramientas que optimicen, tanto el aprendizaje como la colaboración con la población me-

diante el apoyo en actividades cotidianas y con el uso de herramientas como el diagnóstico participativo en salud.

Mediante este proceso, acompañado por la participación activa de la comunidad, se han conformado grupos de trabajo con características particulares que nos han permitido abordar situaciones específicas en torno a la salud (que a esos grupos interesa) y con los que hemos aprendido que los procesos de construcción de salud comunitaria son colaborativos.

De forma paralela hemos construido una propuesta de formación complementaria en la Facultad de Medicina de la UNAM para estudiantes de pregrado, que tiene como primer fin encontrar herramientas y generar estrategias que les permitan enriquecer y fortalecer su práctica médica. Al término se realiza una visita de trabajo a la comunidad denominada Caravana de Salud; en acompañamiento al médico pasante, el estudiante participa en actividades de la clínica, en estrategias de promoción a la salud y se apoya del fortalecimiento de procesos comunitarios. Estas jornadas pretenden enfrentar tempranamente a los estudiantes a los retos que implica el trabajo en comunidad para el médico pasante de servicio social.

Conclusiones

Consideramos que esta experiencia puede generar evidencias de que existe un fuerte potencial para el trabajo colaborativo en la figura del médico pasante, pues este puede facilitar los procesos de transformación de la salud de las comunidades.

La formación de los médicos para enfrentar la complejidad del servicio social es deficiente. Actualmente se percibe a este periodo como un trámite administrativo más que como parte del proceso formativo. Es responsabilidad de las instituciones educativas garantizar la tutela para los pasantes en todas las modalidades de servicio social, no solo en las de investigación o extensión universitaria.

Es preocupante que las áreas prioritarias en salud, son en un alto porcentaje atendidas de manera exclusiva por médicos pasantes. Creemos que esta situación más allá de una cuestión presupuestal, representa una postura política que dicta que la salud de unos es más importante que la de otros. Es responsabilidad del Estado garantizar el acceso a los servicios de salud de calidad de las poblaciones marginadas y es nuestra responsabilidad participar en esta exigencia.

Los procesos de salud se componen por una multiplicidad de factores que rebasan los alcances médicos. A este análisis hay que agregarle la falta de formación para la atención con enfoque preventivo y para el abordaje en el entorno rural. Es necesario resaltar que la salud en un entorno rural tiene peculiaridades que requieren de un aparato teórico que facilite su abordaje.

Es indispensable para este proyecto, trabajar en busca de herramientas de evaluación que nos permitan valorar si existen y están generando algún impacto sobre los pasantes y sobre la salud de las comunidades.

Referencias

- Laurell Asa, C. (8-julio-2014). Cobertura sin atención. *La Jornada*. Recuperado de <http://www.jornada.unam.mx/2014/07/08/opinion/a13a1cie>
- Nigenda, G. (2013). *Servicio social en medicina en México: una reforma urgente y posible*. Salud pública Méx., 55(5) 519-527. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342013000700010&lng=es &nrm=iso
- Secretaría de Salud (SSA). (2012). *Evaluación externa de los centros de salud atendidos por pasantes de medicina en servicio social*. Informe final de resultados. Evaluación realizada por Investigación en Salud y Demografía S.C. para la Dirección General de Evaluación del Desempeño. Recuperado de http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/estudios_especiales/PASANTES_IF.pdf
- Secretaria de Salud (SSA). (2013). *Programa sectorial de salud 2013-2018*. Ciudad de México: SSA, pp.33-40.

18

Diagnóstico participativo a través del voluntariado universitario solidario en la sustentabilidad para el ejido El Diez, Linares, Nuevo León

Horacio Villalón Mendoza

Universidad Autónoma de Nuevo León

Introducción

Se realizó un estudio para aplicar prácticas de aprendizaje, resaltando la pertinencia de la formación de valores de la solidaridad social a través de servir a la población en condiciones de vulnerabilidad, como lo es la comunidad del ejido El Diez, perteneciente al municipio Linares, Nuevo León, México. El objetivo del presente capítulo fue identificar y priorizar los problemas y necesidades de los pobladores del ejido El Diez; esto mediante el diagnóstico participativo, con el muestreo al azar del 20 % de las familias del mismo, el cual consistió en promover la participación de los habitantes del ejido, para la identificación de los problemas y necesidades que tiene; posteriormente y de manera democrática se priorizaron los problemas.

Se encontró que las principales problemáticas se albergan en el mal estado de las calles, la ausencia de agua potable, falta de servicios de salud y carencia de una capilla de velación. Se plantearon posibles soluciones a las problemáticas existentes, con este diagnóstico se preten-

de tener un fundamento para iniciar con la solución a los problemas de acuerdo con el orden de importancia.

La participación comunitaria indicó que la localidad muestra un excelente ambiente de trabajo para el desarrollo de las actividades, identificando las problemáticas existentes dentro de su entorno para la ejecución de proyectos adecuados, lo que potencializa las acciones y estrategias hacia mejorar la condición de vida de todas y cada una de las personas de la comunidad. Se recomendó la utilización de esta información por las autoridades del ejido El Diez, para la gestión de proyectos productivos, de desarrollo social y económico que apoyen a su vez la solución de las problemáticas que miembros del ejido generaron y priorizaron con el objetivo de conocerse mejor como comunidad. Asimismo, buscar en forma participativa la solución de las problemáticas, que les lleve a mejorar su nivel de vida.

El diagnóstico participativo es también conocido como diagnóstico comunitario o diagnóstico compartido. Es un instrumento empleado por las comunidades para la edificación en colectivo del conocimiento de su realidad, en el que se publican los problemas que las afectan, los recursos con los que cuentan y las potencialidades propias de la localidad que puedan ser aprovechadas en beneficio de todos; lo cual, permite identificar, ordenar y jerarquizar los problemas comunitarios y, a través de ello, hacer que la gente llegue mejor preparada a la formulación del presupuesto participativo (Conafor, 2010).

Justificación

Con los estudios de diagnóstico participativo se busca obtener información acerca de los problemas y necesidades comunitarias y su articulación dinámica con recursos locales y externos, así como las oportunidades de desarrollo que tienen los habitantes de las comunidades estudiadas, ante lo cual se definen como problemas comunitarios, aquellos que afectan el normal desenvolvimiento social de los habitantes residentes en un área geográfica determinada: falta de servicios básicos, inseguridad, desempleo, falta de infraestructura recreativa, de infraestructura social, entre otros (Moreno-Capitán, s/f).

Objetivos del trabajo

- Identificar y priorizar problemas y necesidades de desarrollo en el ejido El Diez
- Plantear posibles soluciones a los problemas de los pobladores del ejido

Marco teórico

México cuenta con un total de 112 336 538 habitantes, conformados en 51.2 % en mujeres y 48.8 % de hombres. Por población estatal se conforma de 4 653 458 habitantes, equivalente al 1 % de la población total nacional, distribuido en 2 333 273 en mujeres, equivalente al 50.1 %; y 2 320 185 en hombres, equivalente a 49.9 % (Inegi, 2010; Sedesol, 2010).

Linares, Nuevo León, cuenta con 78 669 habitantes, colinda al norte con los municipios de Montemorelos y de General Terán; al este con el municipio de General Terán y el estado de Tamaulipas; al sur con el estado de Tamaulipas; al oeste con los municipios de Iturbide y Rayones. Está ubicado entre las coordenadas 24° 51' 30" y 99° 32' 55", oscila entre 100 y 500 msnm (Inegi, 2010).

Datos del ejido "El Diez"			
Datos 2010			
Clave INEGI	190330118		
Municipio	Linares		
Grado de marginación municipal 2010	Muy bajo		
Población 2010	322		
Grado de marginación local 2010	Alto		
ZAP rural	No		
Estatus	Activa		

Datos demográficos del Ejido "El Diez"			
Datos demográficos	Hombres	Mujeres	Total
Total de población en la localidad	166	156	322
Viviendas particulares habitadas	89		
Grado de marginación de la localidad	Alto		
Grado de rezago social localidad	Bajo		
Indicadores de carencia en vivienda			

Figura 1. Datos demográficos del ejido El Diez.

Se encuentra en la provincia de la llanura costera del golfo Norte, sierra Madre Oriental y grandes llanuras de Norteamérica y subprovincia llanuras y lomeríos, gran sierra plegada, llanuras de Coahuila y Nuevo León y sierra de San Carlos. Se encuentra en la región hidrológica: San Fernando-Soto la Marina, Cuenca: R. San Fernando y R. Soto la Marina Subcuenca: R. Limón, A. Camacho, R. Potosí, R. Conchos, R. San Lorenzo y R. Pilón, con temperaturas entre 16 y 24°C.

Localización del ejido

El ejido El Diez pertenece al municipio Linares del estado de Nuevo León, situada en la región de la planicie en el pie de monte de la sie-

rra Madre Oriental, a 300 m de altitud, entre las coordenadas 24° 51' 37" latitud norte y 99° 27' 39" longitud oeste. Se encuentra a 12 km del municipio Linares; la principal vía de acceso es camino a la presa Cerro Prieto.

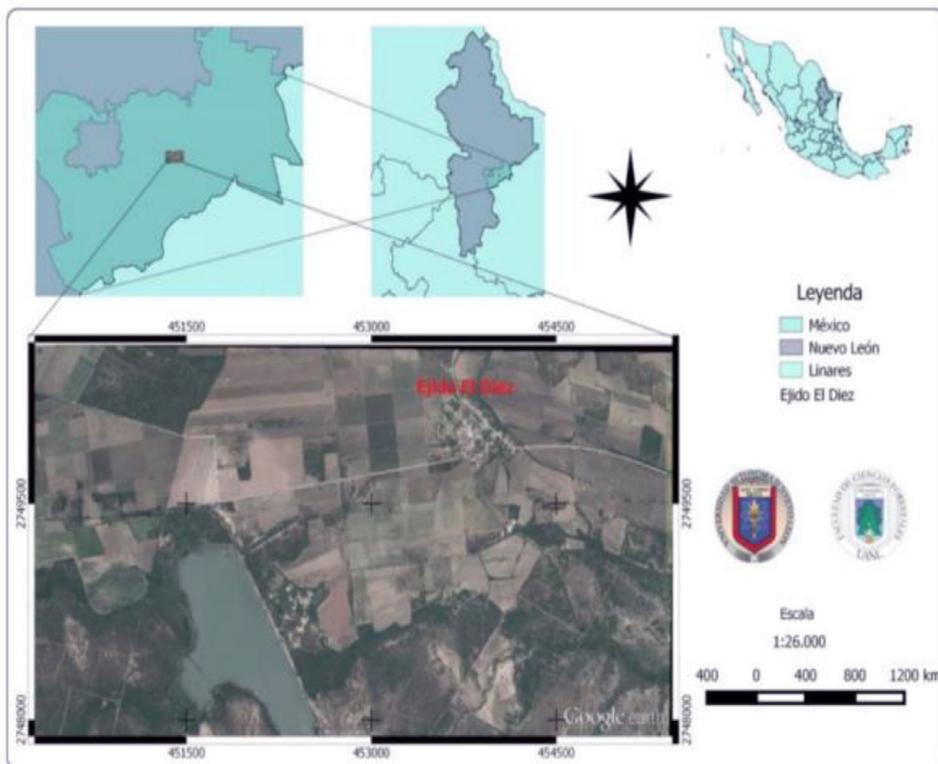


Figura 2. Mapa de ubicación del área de estudio.

Marginación de la localidad

De la población total, el 11 % de la misma, de quince años o más es analfabeta; cerca del 50 % de quince años o más con primaria incompleta; menos del 2 % son viviendas particulares habitadas sin excusado; el 2 % no dispone de energía eléctrica; el 1 % no dispone de la tubería de agua potable; el 9 % no cuenta con piso, considerado como de alta marginación.

Metodología

Se procedió a realizar el diagnóstico rural participativo, entrevistando y promoviendo la participación del 20 % de las familias del ejido.

Se realizaron una serie de actividades para promover la confianza y la participación de los asistentes, iniciando por la presentación de todos y continuando con la promoción de la conversación informal, hasta que en cinco minutos ya se pudo comenzar con el proceso.

Los participantes comenzaron por dibujar el ejido con todas sus áreas que lo integran.

Posteriormente, en grupos, pasaron a colocar las problemáticas en el área que les correspondía; para ello, su propio croquis fue de gran ayuda.

A continuación, se realizó la priorización por mayoría de votos, hasta quedar todos los participantes de acuerdo en cuáles eran los lugares de prioridad de las diferentes problemáticas encontradas en el ejido; formaron un listado, lo que a los mismos participantes sorprendió al analizar su situación de forma abstracta, pudiendo tener una perspectiva más amplia sobre su comunidad, sus necesidades y fortalezas.

Tabla 1. Descripción del diagnóstico participativo del ejido El Diez y sus problemáticas

Nº	Prioridad	Objetivo	Estrategia propuesta de solución	Resultado esperado
1	Caminos y Bacheo	Brindarle a la comunidad mejor infraestructura carretera, solucionar los problemas que últimamente han padecido, debido a innumerables apariciones de baches y charcos presentes, ya sea cerca de sus viviendas y calles conectoras principales.	Hacerle saber a la presente administración pública los problemas que esta población vive mediante la entrega de documentos que informen de dicha situación (darle seguimiento y hacer que el gobierno escuche dichas peticiones).	Tener una pronta y buena respuesta por parte de dicha administración y de gobierno.
2	Agua potable	Solucionar los problemas que se tienen con el tinaco comunitario, y realizar análisis químicos al agua que llega a sus viviendas.	Dar a conocer ante la administración, dichos problemas con mayor énfasis en la situación de calidad de agua, ya que se consume diario y los niños consumen de dicho vital líquido.	Tener una respuesta por parte de agua y drenaje a este gran problema, ya que se juegan vidas humanas al desconocer la composición química del agua potable que se consume en sus viviendas.
3	Clínica medica	Principalmente contar con un médico y abastecer de medicamento dicho sitio.	Comunicar a la administración este inconveniente, y darlo a conocer ante la Secretaría de Salud.	Ver respuesta favorable por parte de instituciones gubernamentales relacionadas con este caso, ya que la salud es uno de los factores que más preocupan a la comunidad, pues se trata de la vida.
4	Capilla de velación	Construcción de un inmueble para la ciudadanía, ya que se carece de dichas instalaciones.	Hablar con la presidencia municipal en curso y dar a conocer que la comunidad no cuenta con dicho servicio y que este es importante para la comunidad que habita el ejido El Diez.	Que la presidencia municipal apoye para realizar dicho proyecto, ya que serán beneficiados todos los pobladores del ejido El Diez.
5	Área deportiva	Creación de canchas deportivas para niños, adolescentes y adultos, para fomentar la cultura del deporte en el ejido El Diez.	Solicitar apoyo a presidencia municipal para la realización de dichas canchas deportivas, haciéndole saber que estas beneficiarían a la juventud presente y servirían como un distractor positivo a estos, desviándolos del consumo de drogas y alcohol.	Ser beneficiado con dicho apoyo por parte del gobierno para construir las instalaciones adecuadas para practicar deporte.
6	Contaminación de presa	Realizar análisis químicos al agua presente en esta, ya que presenta visualmente cierto grado de contaminación.	Solicitar apoyo al gobierno y a la empresa recicladora de basura, para que se realice un análisis químico y un estudio de contaminación del agua presente en la presa del ejido El Diez, ya que la recicladora de basura que se encuentra cerca de dicha presa, arrastra basura en temporadas de	Tener un resultado de la composición química y situación de contaminación del agua de dicha presa, y dar a conocer a la comunidad la calidad de agua que está consumiendo. En caso de encontrar alguna anomalía en dichos resultados, que

COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD: TRES DÉCADAS DE SERVICIO SOCIAL Y VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

			lluvia y se deposita en esta.	proceda la ayuda por parte del gobierno para solucionar este problema e informarlo a la empresa que está causando el daño al agua y proceder a una respuesta por parte de la empresa.
7	Comunicación y organización	Formar un grupo comunitario o comité que represente al total de la población que funja como un grupo vocero del ejido El Diez, y este a su vez tenga una relación pueblo-gobierno.	Solicitar a una junta general a toda la comunidad adulta, hombres y mujeres del ejido El Diez, para que se someta a votación de las personas que conformarán dicho grupo comunitario.	Conformar un grupo de representantes de la comunidad, que sea sólido, unido, responsable y comprometido, ya que este representará a toda la población que habita en el ejido El Diez y este asumirá la responsabilidad de establecer un enlace pueblo-gobierno.
8	Mercado por la cosecha	Establecer un vínculo con gobierno o instituciones gubernamentales y buscar compradores del producto, además, por iniciativa propia, buscar compradores clave (empresas, ganaderos, etc.).	Acudir a instituciones como Sagarpa y estos les brinden información sobre los apoyos que existen al campo. Conformar un grupo entre los pobladores del ejido El Diez, dedicado solamente a actividades relacionadas con el campo (este grupo se dedicará a buscar información de apoyos por parte del gobierno, además de la búsqueda de personas y empresas que les compre la cosecha, juntando toda la producción del ejido, este puede entrar al mercado). Además, realizar productos con valor agregados y sacarlos al mercado.	Obtener apoyo por parte de instituciones de gobierno, y que exista interés por parte de la ciudadanía para conformar un grupo dedicado solo a la actividad del campo, ya que en ocasiones la propia comunidad es el factor más importante para que la actividad agropecuaria sobresalga y obtenga apoyos de gobierno.
9	Apoyos del gobierno	Obtener información de los recientes apoyos al campo por parte del gobierno, instituciones privadas, proyectos privados, y buscar asesoramiento de universidades, etc. Además, tener una conexión municipio-estado-gobierno.	El grupo de personas asignadas a las actividades del campo del ejido El Diez, acudirá a instituciones de gobierno, ya sean municipales y estatales, para que estas le informen de los diferentes programas de apoyo al campo, que existen actualmente y estos a su vez deben informarle a su comunidad de dichos apoyos mediante juntas o reuniones. Además, buscar proyectos privados para el campo.	Respuesta positiva por parte las instituciones de gobierno y compromiso del grupo de ciudadanos del ejido El Diez para la búsqueda de información de apoyos de gobiernos.
10	Internet	Contar con una buena red y cobertura de servicio de internet.	Acudir a las empresas que brinden dicho servicio de internet y hacerles saber sobre	Llegar a un acuerdo empresa-comunidad para que el servicio de internet

			la falta de cobertura que existe en el ejido El Diez. Involucrar a la presidencia municipal para que llegue a un acuerdo con la empresa que brindará el servicio de internet.	se instale en todo el ejido.
11	Nomenclatura de calles y señalizaciones	Que todas las calles, ya sean principales o secundarias, tengan su nomenclatura presente y que las señalizaciones sean respetadas por parte de la ciudadanía.	Conseguir el recurso por parte de la presidencia municipal, informándole que el ejido ha carecido a lo largo de los años de nombre de calles y señalizaciones en las entradas y salidas del ejido.	Solución a favor para dicho apoyo por parte de la presidencia municipal.
12	Situación legal de la presa	Solucionar este problema, ya que se frenó el proceso legal.	Buscar apoyo de asesoría legal para encontrar pronta respuesta, ya que se pretendía privatizar la presa. Acudir a la presidencia municipal y hablar con el alcalde para que este les informe de dicho proceso y les brinde posibles soluciones o respuestas a esta situación. Unir voz de la comunidad para que la situación legal proceda, pero esta debe comprometerse a seguir adelante ante dicho problema en caso de querer obtener un beneficio de esta situación.	Obtener respuesta a dicha situación por parte del gobierno municipal, federal o estatal. Y en caso de no obtener respuesta alguna, la población buscará asesoría legal por cuenta propia para tener una solución a este problema que involucra a toda la comunidad.

Los objetivos que se plantearon en el cuadro anterior, obedecen a la plática que se entabló con la población del ejido El Diez, debido a los problemas que persisten en el sitio. A continuación se mencionan las causas y motivos por los que se establecieron estos objetivos y prioridades.

Caminos y bacheo

Este se posicionó en el primer sitio debido a que las personas presentes en dicha reunión coincidieron en su totalidad que era un gran problema el que se vivía hoy en día en las calles, ya que se presenta en calles conectoras a poblados cercanos y calles secundarias. Además, en temporada de lluvias se convierten en enormes charcos. También el tinaco causa problemas de encharcamiento de agua debido a sus malas condiciones.

Agua potable

Este problema es alarmante debido a que las personas mencionaron que el agua que sale del grifo presenta basuras, y temen por su salud

y la de sus familiares. Además, relacionan la condición del agua con las recientes muertes, ya que algunos de estos han fallecido a causa de cáncer.

Clínica médica

El ejido El Diez cuenta con la infraestructura existente de un centro de salud, pero se mencionó que hace dos años el doctor que trabajaba en dicha institución, dejó de laborar y por ende se cerró dicho centro. Además, mencionaron que la torre de luz que se encuentra dentro de dicho inmueble atrae rayos y estos han dañado a una gran parte de la comunidad, descomponiendo televisiones, refrigeradores. Es importante que la comunidad cuente con el servicio básico de salud, pues en caso de una enfermedad o un accidente, el acudir al poblado más cercano es una inversión de tiempo considerable.

Capilla de velación

Para la población es de vital importancia que se asigne un área o infraestructura dedicada a una capilla de velación, ya que se carece de un lugar para llevar a cabo las velaciones y desean contar con una capilla en el ejido y no tener que trasladarse al pueblo más cercano donde sí cuentan con capilla.

Áreas deportivas

Los habitantes del ejido no cuentan con áreas deportivas, sin embargo, tienen suficiente espacio donde se pueden construir canchas y parques; con esto, las familias del ejido El Diez, se verían beneficiadas, porque tendrían lugares donde adultos, jóvenes y niños podrían hacer ejercicio.

Contaminación de la presa

La presa El Cinco es la principal fuente de riego para los cultivos agrícolas de la localidad, actualmente está siendo afectada por la recicladora de basura, causado por el arrastre de basura en tiempos de lluvia. Por ello, es importante concientizar a la empresa del daño que causa y pedir se haga algo al respecto.

Comunicación y organización

Existe una falta de comunicación y organización entre los pobladores del ejido El Diez para enfrentar diversas situaciones; por lo tanto, se recomienda crear un comité que represente al ejido y haga la fusión de comunicación entre el ejido y el gobierno.

Mercado de cosecha

La falta de mercado de los alimentos que cosechan para el consumo humano es una problemática que viven actualmente los productores del ejido El Diez, ya que en ocasiones no encuentran quién compre sus cosechas, o se las pagan a un precio muy bajo. Una alternativa es darle un valor agregado, procesando la materia prima y generando productos con mayor valor y demanda.

Apoyos del gobierno

Impulsar el desarrollo y fortalecimiento de los diferentes proyectos que se gestionan ante el gobierno municipal, estatal y nacional, principalmente del seguimiento de los mismos, mediante el apoyo y asesoramiento de técnicos, así como del respaldo de instituciones educativas, evitando que se queden estancados o no se ejecuten de forma adecuada.

Incrementar la cobertura del internet

La localidad hoy en día cuenta con servicio limitado de conexión inalámbrica. Por tal motivo, es de gran importancia la ampliación para promover el desarrollo, pues con este servicio se mantiene informada la población de las noticias y eventos que suceden en el momento; y principalmente para que los niños y jóvenes realicen las actividades escolares, impulsando el crecimiento educativo.

Nombre de las calles, señalización y código postal

La localidad hoy en día no cuenta con el servicio de señalizadores, sus calles no tienen nombre y las casas están sin número; por lo tanto, es de gran importancia que las calles tengan nombre para que los vecinos y visitantes tengan un punto de referencia de llegada; porque hoy

en día, la forma de llegar con alguna persona de dicho lugar es guiado mediante la referencia del vecino más cercano.

Situación de la presa El Cinco

El crecimiento poblacional y la demanda del uso del recurso hidrológico, se ha incrementado con el paso de los años. Por esta razón, se ven en la necesidad del almacenamiento de agua para riego, donde el ejido El Diez diseñó una presa de almacenamiento de agua; sin embargo, se han enfrentado a distintos problemas para ceder los derechos de reforma agraria para hacerse cargo del mantenimiento. Por el limitado número de personas les es difícil su manutención y se necesita de personal que realmente tenga voz y voto ante la reforma agraria y que ejerza presión para que procedan los papeles y así dar seguimiento al proyecto.

Conclusiones

Se identificaron doce problemas principales por los habitantes del ejido El Diez, municipio de Linares, Nuevo León, México, siendo el principal problema, seguido por los de prioridad descendiente, los caminos por la presencia de baches, la problemática de agua potable, la falta de servicios de salud, la falta de una capilla de velación, la necesidad de creación y acondicionamiento de áreas deportivas, la contaminación de la presa por terceros, la necesidad de promover la comunicación y organización, la falta de mercado para las cosechas, la necesidad de buscar fortalecer los apoyos del gobierno, la ampliación del servicio de internet para impulsar el desarrollo educativo, la falta de nomenclatura de las calles y la situación legal de la presa.

La participación comunitaria resultó ser un punto fundamental para el desarrollo de proyectos exitosos; por ello, se puede concluir que la localidad muestra un excelente ambiente de trabajo para el desarrollo de las actividades, identificando las problemáticas existentes dentro de su entorno; esto ayuda a la ejecución de proyectos adecuados y potencializa a mejorar la condición de vida de todas y cada una de las personas.

Con base en los resultados obtenidos en el presente estudio, se recomienda la utilización de esta información por las autoridades del ejido El Diez, para la gestión de proyectos productivos y de desarrollo social y económico. Asimismo, que apoyen a la vez la solución de las problemáticas que miembros del ejido generaron y priorizaron con el objetivo de conocerse mejor a sí mismos, como comunidad y buscar en forma participativa, la solución de las problemáticas que les lleve a mejorar su nivel de vida.

Referencias

- Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), Gobierno Federal y SEMARNAT. (2010). Diagnóstico participativo. Métodos e instrumentos para realizar el diagnóstico participativo comunitario. Capítulo 2. 75 p.
- Foroughbakhch, R., Carrillo Parra, A., Hernández Piñero, J.L., Alvarado Vázquez, A., Rocha Estrada, A., & Cárdenas, M.L. (2012). Wood volume production and use of 10 woody species in semiarid zones of Northeastern México. *International Journal of Forestry Research*, 2012, ID 529829, 7.
- García Amaro, E. (2004). *Modificaciones al sistema de clasificación climática de Köppen: para adaptarlo a las condiciones de la República Mexicana* (5ª ed.). México: Instituto de Geografía, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2009). *Pronuario de información geográfica municipal de los Estados Unidos Mexicanos*. Linares, Nuevo León.
- Moreno Capitán, A. (s/f). *Guía de recursos y técnicas para diagnósticos participativos con enfoque de equidad de género*. Córdoba, España: Universidad de Córdoba.

19

Tratamiento de aguas residuales domésticas en las colonias Las Minitas y El Apache en Hermosillo, Sonora

*Manuel Balcázar Meza, Nubia Fernanda Montaña Herrera
y Valeria Durazo Estrada*

Universidad de Sonora

Introducción

El estado de Sonora se encuentra ubicado en la región noroeste de la república mexicana; por su situación geográfica se encuentra con un clima seco y altas temperaturas, además de ausencia de lluvias la mayor parte del año. Lo anterior, hace que algunas actividades económicas no puedan desarrollarse adecuadamente, ocasionando los consecuentes trastornos en la vida cotidiana de sus habitantes; puesto que, a pesar de contar con un extenso número de recursos naturales, no se puede lograr un completo bienestar; dado que, uno de los recursos más importantes que es el agua, escasea considerablemente para ser utilizada en actividades agrícolas, ganaderas, industriales, comerciales y de consumo humano.

Esto se ha originado por la disminución en las precipitaciones pluviales, el abatimiento del acuífero, la excesiva evaporación de los cuerpos de agua que se han construido como presas y repesos, además del agua que rueda hacia el mar, provocan una disminución en el aprove-

chamiento del vital líquido. Existen además, otras causas como son la contaminación de volúmenes de aguas naturales y artificiales que hacen que algunas actividades no puedan ser realizadas en su totalidad.

A pesar de estar en una zona desértica comprendida a nivel global, el estado continúa haciendo esfuerzos para utilizar de mejor manera el agua de consumo para todas las actividades, considerando algunas tecnologías que son relativamente sencillas, como lo es el riego por goteo en actividades agrícolas, la construcción de lagunas de oxidación, el tratamiento de aguas residuales industriales, comerciales y domésticas y últimamente propuestas como lo es la desalación de agua de mar, entre otras.

Se han hecho intentos por parte de las autoridades encargadas de administrar el agua para fomentar entre la población una cultura en el mejor manejo de ella; sin embargo, por una parte se hace lo anterior y por otra, existen en ciudades pequeñas, regulares y de gran tamaño, redes de distribución de agua colapsadas, es decir, con grandes fugas que ocasionan un desperdicio de hasta un 40 %.

En últimas fechas, con el esfuerzo del gobierno, se ha intentado resolver la problemática, por ejemplo, de la escasez de agua para la ciudad de Hermosillo, haciendo varias propuestas, como lo es la desalación de agua de mar, el diseño y construcción de plantas tratadoras y finalmente la instalación del acueducto Independencia. Con este último, hubo conflictos sociales por largo tiempo, ocasionando divisiones entre las poblaciones de Ciudad Obregón y Hermosillo. Con ello, se demuestra que debe haber sensibilidad para promover medidas adecuadas en la solución de la problemática del vital líquido.

Una alternativa viable y que posiblemente no hubiese provocado conflicto social es la de buscar fuentes alternas de abastecimiento de agua como serían la recarga del acuífero con curvas de nivel en lugares donde los suelos sean altamente permeables y posean una conductividad hidráulica alta. Todo esto con la colaboración de los tres niveles de gobierno y los habitantes ubicados por regiones en suelos con las propiedades antes anotadas, contribuirán en la realización de las determinadas obras.

Otra alternativa sería la de encontrar agua geológica almacenada en cavernas o minas abandonadas, en lugares serranos que permitieran su extracción, para abastecer lugares que demanden y permitan en otros puntos del estado, el reabastecimiento del acuífero; finalmente, plantas desaladoras de mediana o gran capacidad que serían instaladas estratégicamente en lugares del litoral, donde no se afecte a la naturaleza y que además, el agua hipersalada generada sea tratada de tal manera, que cierta cantidad sea devuelta al mar con la debida dilución; y otra parte pudiera ser industrializada para obtener químicos a partir de ella.

Considerando lo expuesto, se debe de pensar inicialmente en promover una cultura adecuada en el manejo del recurso hídrico en todos los sentidos; también desarrollar campañas en los diferentes niveles educativos, promoviendo métodos de manera tangible, utilizando equipo de laboratorio, prototipos, plantas piloto y otras formas, de tal manera que sean atractivos para el público al que se dirigen; asimismo, que se concienticen voluntariamente de la necesidad de cuidar al máximo el agua, utilizándola de manera racional.

En el presente servicio social se trata de promover un método para paliar la escasez del agua utilizada en los servicios elementales, como lo son para lavar los utensilios de cocina, lavarse las manos, bañarse, lavar ropa, etcétera. Se les propuso a las familias, quienes lo practicaron, el método sencillo y económico para aprovechar el agua de desecho, siempre y cuando no se incluyera la proveniente del sanitario. En concreto, lo que se ha hecho es fomentar la cultura del reciclaje de manera conveniente y sostenible, desde el núcleo familiar, prescindiendo de grandes tratadoras de agua que en la mayoría de las veces son irrealizables.

Metodología

Recolección de aguas residuales domésticas. Agregar 2.5 a 5 g de sulfato de aluminio por cada 4 litros de agua, dependiendo de la turbidez. Agitar por cinco minutos y reposar el agua al menos veinte minutos. Se elimina lo que flota con un trozo plano de cualquier material sin provocar turbulencia. Pasar el agua con un vaso a otro recipiente sin

tocar fondo. Se añaden por cada dos o tres litros, cinco mililitros de cloro comercial. Se agita por cinco minutos y se reposa por veinte minutos o más, para efectuarse el reciclaje y utilizarla en diferentes servicios.

El presente servicio social contribuye en la formación académica, mejorando los conocimientos adquiridos, realizando trabajos con comunidades externas a la universidad, lo que de alguna forma los hace mejores ciudadanos a través del servicio social.

Objetivos

- Aplicar un método para *el tratamiento de aguas residuales domésticas en las colonias Las Minitas y El Apache, en Hermosillo, Sonora.*
- Realizar encuestas y conocer la situación económica y uso del agua potable por las familias de las colonias citadas.
- Desarrollar, de acuerdo con las circunstancias, un método sencillo y económico para reutilizar el agua residual doméstica.
- Promover entre las familias la aplicación del método, utilizando materiales químicos en el tratamiento.
- Concientizar a las comunidades en la aplicación del método de reciclaje de agua y en el buen manejo de la misma.

Elementos de discusión

Este servicio social se inició desde el 2005 a través de jornadas comunitarias en colonias aledañas a la ciudad de Hermosillo, así como en la comunidad de Guadalupe de Ures y Empalme, Sonora. Los últimos cuatro años se ha trabajado en las colonias que han sido citadas anteriormente. En estas colonias, debido a la problemática que presentan con el abastecimiento, se establecieron los siguientes puntos de discusión:

- Ausencia de agua potable: esto se debe en gran parte a la falta de lluvias, carencia de cuerpo de agua en presas y repesos, abatimiento del acuífero, entre otras.

- Ubicación de las colonias: La mayor parte de las viviendas de la periferia se ubican en faldas de cerros, lo que hace difícil el suministro de agua potable por la pendiente que hay que vencer. Además, en algunos cerros no existen pilas que contengan agua para el abastecimiento y algunas de ellas se encuentran vacías.
- Bajos ingresos económicos por familias: de acuerdo con encuestas desarrolladas en el servicio social, se encuentra que los ingresos oscilan entre uno a cuatro salarios mínimos, lo que ocasiona que parte de este ingreso se destine a la compra de agua, sobre todo cuando es distribuida en pipas por particulares.
- Cultura adecuada en el uso del agua: debido a que no se cuenta con una campaña de concientización adecuada, para el ahorro del vital líquido, sobre todo en los servicios elementales en las viviendas, hace que de alguna manera exista un desperdicio; además, el agua no se deposita, en ocasiones, en la red de drenaje y esta corre por calles ocasionando deterioro de las mismas.
- Metodología propuesta para resolver parcialmente el problema: se propone la utilización de una sustancia química, que es el sulfato de aluminio junto con cloro comercial, para retirar los sólidos disueltos y en suspensión, propiciando la desinfección con el cloro.
- Tipos de contenedores para el proceso: se pueden utilizar cubetas de diecinueve litros o también recipientes (tambos) de doscientos litros para realizar el tratamiento de agua residual doméstica.
- Tubería de la red de agua potable, colapsada: se considera que aproximadamente, y de acuerdo con el número de fugas de agua que existe en Hermosillo, hay cerca de un 30 % de daños en la red que propicia gran cantidad de agua desperdiciada, aflorando en la superficie que provoca corrientes y charcos; y lo que es más peligroso, humedecimiento del subsuelo por agua que no brota en la superficie. Esto ha provocado gran humedad en calles de intenso tráfico como el blvd. Colosio, Quiroga, Quintero Arce, Paseo del Río, etc.

- Dificultad en el almacenamiento: la mayor parte de las familias de la periferia no cuentan con depósitos adecuados para el almacenamiento del agua potable, la cual la obtienen de pilas o interconexiones de mangueras, depositándolas en recipientes de doscientos litros (tambos), que a veces, por falta de cubierta, existe proliferación de fauna nociva provocando enfermedades.

Conclusiones

De acuerdo con la experiencia en este servicio social, es fácil observar que es importante tener conciencia del uso que se tiene con el agua, ya que es un recurso muy necesario para la vida y si no cuidamos el agua, poco a poco será más escasa y costosa para adquirirla. El tratamiento de las aguas domésticas debe formar parte de la cultura familiar en el reúso de la misma, debido a la mayor escasez que se considera en un futuro cercano.

Como ciudadanos de una zona desértica se debe de conocer que no se cuenta con una fuente grande e inagotable de agua en los alrededores; por tal motivo, se tiene que fomentar el buen uso y manejo del preciado líquido e informar de la problemática a las comunidades; y así, en conjunto, contribuir a disminuir la escasez del fluido vital.

Las familias seleccionadas mostraron gran receptividad con respecto al método, Tratamiento de aguas residuales domésticas (TARD) que se propuso; inclusive, antes de pedirles que fueran ellas mismas promotoras del método entre los vecinos restantes, solicitaron hacerlo de manera voluntaria; únicamente pidieron que se les proporcionara el químico sulfato de aluminio y ellas aportarían el cloro comercial para la desinfección.

Con la aplicación del método en el tratamiento de las aguas residuales utilizadas por las familias, se contribuye a tener asegurada en un futuro, una cantidad suficiente de este recurso.

Los costos del sulfato de aluminio libre de fierro, aun cuando son bajos para las familias, pueden ser distribuidos entre los tres niveles de gobierno y los propios usuarios.

20

Asesoría técnica en producción rural: huertos familiares

Jesús Alonso Peñuelas López

Universidad Autónoma de Sinaloa

Introducción

La pobreza extrema es, principalmente, pero no de manera exclusiva, un fenómeno rural: aunque solo una cuarta parte de la población mexicana vive en zonas rurales, cerca de dos terceras partes de la población en pobreza extrema habitan esas áreas.

La pobreza rural difiere de la urbana en muchos aspectos importantes. Existen diferencias en las fuentes de ingreso entre los pobres rurales y los urbanos.

La presencia de grupos indígenas es mucho mayor en las zonas rurales y los sistemas de producción, al igual que los riesgos económicos y de otros tipos que enfrentan los habitantes en condiciones de pobreza de las zonas rurales, así como sus estrategias para enfrentarlos difieren de las de aquellos que habitan en las zonas urbanas.

Los habitantes en condiciones de pobreza de las zonas urbanas están rodeados de servicios y oportunidades, aunque tengan acceso limitado a ellos, que no están al alcance de aquellos que habitan en las zonas rurales.

En cambio, los habitantes de las zonas rurales en condiciones de pobreza se benefician de redes de seguridad como la agricultura de subsistencia y vínculos dentro de la comunidad local que no están al alcance de los pobres urbanos.

Asiendo pauta y de manera enfocada se ha tomado en cuenta a la comunidad de Goros II, perteneciente al municipio de Ahome estado de Sinaloa, y se han estudiado los datos que existen de dicha comunidad desde hace muchos años, puesto que nos hemos dado cuenta que la comunidad carece en gran medida de la información necesaria sobre los cultivos que se establecen en esta región, aunado al problema de escasas de alimentos que tienen algunas familias, deteriorando con esta su salud nutrimental.

Es por ello que los brigadistas de servicio social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, pertenecientes a la carrera de ingeniería Agronómica, se han dado a la tarea de proporcionar una información clara y precisa para que los productores pertenecientes a este ejido, tengan una producción digna, de mayor calidad y cantidad, no dejando a un lado a las familias que carecen de alimentos, apoyándolos con la elaboración de un huerto familiar con la cual se les proporcionará una serie de vegetales de excelente calidad para su alimentación diaria.

Este proyecto pretende brindar ayuda y aportar algo a la comunidad antes mencionada, para lo cual se han establecido diversas metas, esperando con ello cumplir el objetivo.

Justificación

En el servicio social universitario de la Universidad Autónoma de Sinaloa, los supervisores, encargados del área de producción y los prestadores del servicio social, han analizado el problema que presenta el escaso incremento de la producción de los alimentos, por lo que este proyecto tiene como objetivo, capacitar al campesino para que así se pueda incrementar la producción.

El pasante reafirma los conocimientos teóricos en los prácticos y de igual manera el productor aprende mutuamente con los prestadores del servicio social.

Muchos de los productores no consultan a ningún técnico para los problemas diarios que se presentan; para esto, el prestador de servicio social, como pasante, tendrá las vías de comunicación y entendimiento hacia el productor.

Diversificando los conocimientos obtenidos en el aula, con nuevas técnicas de riego, fertilizaciones aún más exactas que las que se conoce por las nuevas tecnologías de laboratorio, tenemos la expectativa de abatir las producciones anteriores.

En lo que respecta a las familias de escasos recursos se plantea encontrar una alternativa de ayuda a estas familias con dicho proyecto, con la finalidad de otorgarles vegetales en tiempo y forma; con ello se contribuye en la alimentación de estas mismas.

Objetivo general

Solventar el hambre de las familias más necesitadas, así como también, que los productores agrícolas de la región cuenten con una asesoría clara y precisa para la obtención de una producción más cuantiosa, lo que conlleva una ganancia mayor. Implementar las nuevas técnicas para que el productor se interese en ella, logrando así que en un futuro no dependa necesariamente de un asesor.

De igual forma dar una asesoría exacta y completa al productor con la cual busquen una mayor producción, mejor cantidad y calidad en los cultivos.

Por consiguiente, ayudar a la erradicación del hambre de los habitantes de la comunidad, con la cual se busca que tengan una correcta salud nutricional.

Objetivos específicos

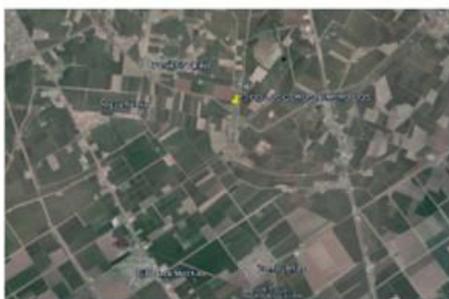
1. Realizar un diagnóstico sobre los problemas que se presentan en los cultivos desde su establecimiento hasta su cosecha.
2. Implementar técnicas recomendadas para así saber cuáles son las causas de baja o elevada producción.
3. Percibir la importancia de calendarización de actividades de la asesoría técnica.
4. Sufragar en la erradicación de la pobreza alimentaria de la comunidad de Goros II.

Metas o alcances del proyecto

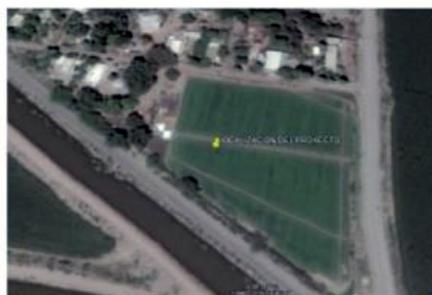
- A. Poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula a lo largo del cultivo 80 %.
- B. Brindar asistencia técnica a la mayoría de los productores del ejido aproximadamente un 70 %.
- C. Elaborar un huerto hortícola para solventar la carencia de alimentos de los más necesitados, lo cual apoyará al 70 % de la población más necesitada.

Diagnóstico o descripción de la población

Goros II se localiza en el municipio de Ahome en el estado de Sinaloa, México y se encuentra en las coordenadas GPS: Longitud (dec): -109.044167. Latitud (dec): 25.876944.



Comunidad de Goros II



Área del Proyecto

Imagen 1. Localización de la comunidad.

Mapa de la Republica Mexicana



Mapa del Estado de Sinaloa

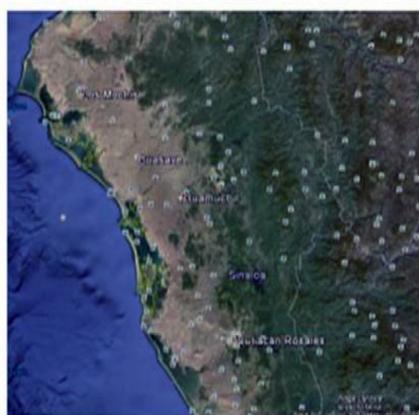


Imagen 2. Localización de la comunidad.

La población en Goros II es de 1199 personas, de las cuales 592 son hombres y 607 mujeres. En cuanto a los grupos étnicos, 481 personas viven en hogares indígenas. Son 179 personas las que hablan una lengua indígena y son mayores de cinco años. Son 177 personas las que hablan español y una lengua indígena.

Relación de actores universitarios respecto a los beneficiados de la comunidad

En lo que respecta a este punto, tanto los brigadistas de servicio social como los habitantes de la comunidad, han establecido buena relación desde el inicio; puesto que se han llevado a cabo interacciones constantes entre ambos.

Por parte de los mismos brigadistas se ofrece entusiasmo hacia los habitantes con la finalidad de transmitir motivación y esmero ante el proyecto. De manera importante se ha venido estableciendo un entorno de confianza y respeto, creando con ello una mejor comunicación; también compartiendo experiencias y conocimientos que ayuden a facilitar la asesoría y a brindar una mejor manera de ayuda.

Tanto como el dueño del predio y las familias beneficiadas de la comunidad con este proyecto, están bastante agradecidas, ya que están entusiasmadas con la llegada de la nueva brigada de la Facultad de Agricultura del Valle del Fuerte, para empezar de nuevo el proceso de preparación del terreno y empezar las nuevas siembras, respectivas a este año.

Proceso de acompañamiento entre estudiante-docente, docente-institución educativa

El acompañamiento estudiante-docente se da desde que se asignan al Centro de Desarrollo Humano Goros, con una presentación del equipo con su responsable de unidad receptora, en este caso con un servidor (Ing. Jesús Alonso Peñuelas López), y sucesivamente para todas y cada una de las decisiones que se tomen en la elaboración y realización del proyecto, tomando en cuenta las aportaciones de los estudiantes y bajo la autorización del dueño del predio. El proceso fue de un año de mucho trabajo, en el cual se vivió mucha armonía, ya que se tuvo muy buena comunicación por parte de todos los involucrados en la realización del proyecto.

Por parte de la institución educativa, el apoyo es muy bueno también, ya que está al pendiente del docente, en cuanto a las capacitacio-

nes y dudas que han surgido durante el periodo comprendido del proyecto, para poder seguir satisfactoriamente y poder lograr los objetivos planteados.

Metodología del trabajo

El método a emplear será etnográfico con enfoque cualitativo, con el fin de obtener información que nos pueda ayudar a mejorar, comprender e investigar el proyecto para un mejor desarrollo, y llevar a cabo paso a paso la metodología adecuada y basada en hechos reales.

- Sondeo tipo encuesta en el cual podremos descartar datos de cada una de las familias y saber quién en realidad sí está necesitada.
- Entrevistas directas con las personas interesadas y necesitadas, en la cual solicitaremos la narración de la problemática por la que están pasando.
- Cuestionarios a base de preguntas concretas dirigidas a los habitantes de la comunidad, referentes a la situación controversial, con el fin de obtener datos esenciales para resolver las necesidades y problemas.

Organización del trabajo

El huerto debe atenderse de manera exacta y precisa, puesto que requiere de mucho empeño por parte de todo el equipo de trabajo, a fin de conseguir los objetivos previstos. El brigadista se ha de mantener en constante comunicación del desarrollo de las actividades y resultados que se tengan de las personas beneficiadas y no beneficiadas directamente. Para ello, debe de hacer una regionalización de la distribución de los terrenos de siembra, hacer un inventario de recursos y un expediente técnico; también llevar un registro diario de sus actividades. Es importante establecer un perfil de desarrollo vegetativo para el cultivo que va a ser atendido.

Descripción de actividades realizadas

Se recabó información del predio donde se trabajó, así como las características de los predios de los agricultores.

- Se han realizado visitas a los agricultores con la finalidad de asesoría y orientación con relación a sus cultivos.
- Se ha mantenido constante comunicación respecto a la toma de decisiones por parte del equipo mismo y asesor.
- Con relación a cosechas, se han llevado a cabo entregas constantes de vegetales, ya en su punto exacto, a las familias más necesitadas de la comunidad.
- También se ha colaborado en lo que respecta a las actividades extras dentro de la misma comunidad, así como apoyando eventos festivos, entre otros.
- Se ha establecido un método de trabajo a fin de atender los cultivos de manera precisa.

Tabla 1. Representación del cronograma de actividades más relevantes

agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	enero	febrero
evaluación y estudio de la población	riego	riego cada tres días	riego cada tres días	riego cada tres días	riego cada tres días	riego cada tres días
selección del área de trabajo (terreno)	siembra	deshierbe y trasplante	siembra	posada navideña para los niños de la comunidad	entrega de cilantro	entrega de acelgas
preparación del terreno de cultivo	preparación del terreno cultivo	participación en el día festivo del ejido	fumigación	cosecha de calabaza y cilantro	entrega de tomate y zanahoria	entrega de tomate y cilantro
establecimiento de sistema de riego	deshierbe	siembra	deshierbe	entrega de calabaza y rábanos	trasplante de brócoli y lechuga	entrega de betabel, chile y cebolla

Cronograma de las acciones más relevantes

En marzo y abril se cosecharon las últimas hortalizas de la temporada, como fueron repollo, chile serrano, chile jalapeño, calabaza y tomate.

Para los meses de mayo, junio y julio, se decidió limpiar el terreno y dejarlo en óptimas condiciones para la nueva brigada, y al mismo tiempo se continuó con asesorías a las personas que tienen el cultivo de maíz en sus parcelas, estando al pendiente de cada una de las necesidades que los beneficiarios solicitaban.

Cabe mencionar que el equipo de agronomía aportó repollos cosechados al festejo del día del niño en el mes de abril, que se realizó en la comunidad, para la preparación de platillos infantiles, beneficiando a un aproximado de trescientos niños que asistieron; de igual manera, en el festejo del día de las madres correspondiente al mes de mayo.

Tipo de participación de los beneficiados

Con base en la participación de los beneficiados, ha sido satisfactoria debido a que están dispuestos a recibir el apoyo de parte nuestra y han contribuido en las actividades que se han realizado hasta este lapso de servicio social. Las personas de la comunidad que apoyaron el proyecto, estaban al pendiente del predio, en ocasiones regaban el huerto y ayudaban a cosechar las hortalizas.

Resultados

Resultados medibles, aprendizajes significativos adquiridos por cada uno de los perfiles profesionales participantes, fortalecimiento del tejido social con las acciones del trabajo.

Resultados medibles

Se logró alcanzar un 100 % de las metas y objetivos establecidos en el proyecto denominado *Huerto familiar comunitario*. Llevado a cabo en la comunidad de Goros II, Ahome, Sinaloa.

Durante este lapso de un año de servicio social se han estado realizando cada una de las actividades propuestas; teniendo con ello resultados satisfactorios.

Resultados en el huerto familiar

Los resultados han sido favorables, puesto que se ha recolectado: calabazas, rábanos, cilantro, acelgas, zanahorias, tomate; se han entregado a las familias más necesitadas de la comunidad a fin de proporcionarles apoyo nutrimental.

Experiencias formativas

En este aspecto cabe señalar que han dejado experiencias muy buenas, entre las cuales destaca la práctica de nuestros valores. También ponemos en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, trayendo con ello una formación más práctica.

Experiencia personal adquirida

Con relación a este punto fue una gran experiencia personal, debido a que he aprendido lo importante que es estar en comunicación con la sociedad, puesto que gracias a ello podemos darnos cuenta de la capacidad que tenemos para enfrentar y resolver problemas. Sabemos que, con esta participación, es una oportunidad para crecer más, tanto como persona, como moral, formal y profesionalmente.

Vínculos y alianzas establecidos para el desarrollo del proyecto

Este fue un proyecto piloto que se buscará implementar en las diferentes unidades receptoras, las cuales pertenecen a la Universidad Autónoma de Sinaloa, unificando criterios con los docentes asesores de proyectos. Con ello se logró la formación de un comité de familias beneficiadas mediante pláticas y asesorías, apoyando a los brigadistas en el desarrollo del proyecto para el manejo integral del cultivo. Asi-

mismo, se formó alianza con la población para la continuidad de las actividades en los futuros proyectos de intervención.

Sostenibilidad del proyecto en el tiempo

Este proyecto permite mejorar la situación socioeconómica de forma duradera de los beneficiarios de la comunidad, resistiendo a la posible crisis y sin dañar las oportunidades de otros. Se abordan de forma duradera las causas de la vulnerabilidad del Centro de Desarrollo Humano Goros, para apoyar a generar sistemas de apoyo sostenibles, a través de los resultados mensuales.

Prospectiva y conclusiones

Es un proyecto que tiene continuidad y se sigue trabajando con la brigada entrante, esperando tener mejores resultados a los ya obtenidos. A manera de conclusión queda decir que se ha venido cumpliendo satisfactoriamente con el proyecto, puesto que se ha realizado cada paso en tiempo y forma, cumpliendo con los objetivos y metas establecidas. Hasta este momento se ha realizado el cuidado y entrega de vegetales a las familias más necesitadas, así como también se ha contribuido a las actividades extras que se han venido presentando durante este lapso de servicio social. Se han puesto en práctica los conocimientos adquiridos en la escuela y practicando los valores como seres humanos.

21

Difusión de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en el nivel de educación básica en Navojoa, Sonora

*Celia Guadalupe Torres Ayala, Félix Mauro Higuera Sánchez
y Ana Lidia Ruiz Reyes*

Universidad de Sonora

Introducción

Con la entrada en vigor de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en nuestro país, la cual representa un gran logro en materia normativa de protección de los derechos de la niñez, las autoridades federales, estatales y municipales tienen un gran compromiso con la niñez de México en dar a conocer, que niñas, niños y adolescentes son personas en desarrollo capaces de ejercer y defender sus derechos a partir de sus propias características, y por tanto, todo mecanismo de protección debe incorporar esta perspectiva.

Es por ello que como universitarios tenemos el compromiso de realizar acciones mediante el servicio social, encaminadas al conocimiento de los derechos de la niñez a través de la difusión de la ley, llevando conferencias, juegos y talleres en tres escuelas de nivel básico de la región del mayo.

Todo ser humano en nuestro país, tiene derechos fundamentales contemplados en nuestra Constitución Política Mexicana, y la infancia mexicana no puede ser la excepción; es por ello que en este trabajo se destaca la importancia de dar a conocer, entre la infancia del nivel educativo básico de la región del mayo, el contenido de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, con el objetivo de reconocer a niñas, niños y adolescentes como titulares de derechos y garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de sus derechos humanos.¹

La Universidad de Sonora tiene un firme compromiso con la sociedad. Por ello, a través de los prestadores de servicio social de la Licenciatura en Derecho, del Departamento de Ciencias Sociales, permite el acercamiento de los estudiantes con la comunidad; en este caso particular, a través del trabajo de difundir entre la comunidad estudiantil, de nivel básico del municipio de Navojoa, Sonora, los derechos que la Ley General les reconoce.²

Justificación

Como Estado miembro de la Organización de las Naciones Unidas, México suscribió el 20 de noviembre de 1989, la Convención sobre los Derechos del Niño, compromiso internacional que ha venido cristalizando a través de las diversas iniciativas de ley, en favor de la niñez mexicana, como lo fue la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, publicada el 29 de mayo de 2000. En su tiempo fue un gran logro en esta materia, siendo un parte aguas en nuestra sociedad mexicana sobre la protección infantil y la adolescencia.³

¹ Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, y se reforman diversas disposiciones de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil https://www.unicef.org/mexico/spanish/LeyGeneral_NNA.pdf

² Reglamento de Servicio Social de la Universidad de Sonora http://www.serviciosocial.uson.mx/REGLAMENTO_DE_SERVICIO_SOCIAL.pdf

³ UNESCO Convención sobre los Derechos del Niño http://www.unesco.org/education/pdf/34_72_s.pdf

Considerando que esta ley en mención tuvo gran influencia en su época, ya que por primera vez se da el reconocimiento legal de protección a toda persona menor de 18 años, que de acuerdo con las observaciones de organismos internacionales interesados en este tema y la necesidad de adecuarla a la realidad social que ya imperaba de manera internacional, pero no en México, por lo que se realizaron las reformas constitucionales tanto al artículo 4º, como al 73, ambos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, dieron a la tarea al poder legislativo de abrogar la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. y adecuarla implementando en esta nueva ley; dotando de facultades y obligaciones a las autoridades federales, de las entidades federativas, municipales, de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal y de los organismos constitucionales autónomos, en el ámbito de su competencia, deberán establecer y garantizar el cumplimiento de la política nacional en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.⁴

Considerando que la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes tuvo gran influencia en su época, ya que por primera vez se da el reconocimiento legal de protección a toda persona menor de 18 años, que de acuerdo con las observaciones de organismos internacionales, interesados en este tema y la necesidad de adecuarla a la realidad social, que ya imperaba de manera internacional, pero no en México, se realizaron las reformas constitucionales tanto al artículo 4º, como al 73; ambos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y dieron a la tarea al poder legislativo de abrogar la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y adecuarla, implementando en esta nueva ley, dotando de facultades y obligaciones a las autoridades federales, de las entidades federativas, municipales, de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal y de los organismos constitucionales autónomos, en el ámbito de su competencia, deberán establecer y garantizar el cumplimiento de la política nacional en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.

⁴ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf

De todo esto, las políticas públicas emprendidas por dichas autoridades garantizarán el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, para lo cual deberán observar el interés superior de la niñez y asegurar la asignación prioritaria de recursos en términos de las disposiciones aplicables.

Es decir, que en todos los órdenes de gobierno deberán colaborar al cumplimiento de los objetivos planteados en esta ley, de acuerdo con sus competencias y normatividad legal aplicable.

Por esta razón, la promulgación de la Ley para la Protección de los Derechos de los Niños, en el año 2000, da la necesidad imperante de fortalecer la declaración de sus derechos y enriquecerla con una serie de mecanismos que le impriman el vigor, fortaleza y sentido necesarios, que aseguren su estricta observancia, y que a su vez confiera y se reconozca que los derechos de los niños, niñas y adolescentes, tengan el carácter de universales e inalienables.⁵

El 4 de diciembre de 2014 fue publicada en el Diario Oficial de la Federación, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, la cual representa un gran logro en materia normativa. Por ello, la federación y las entidades federativas programarán en sus proyectos de presupuesto, los recursos para el cumplimiento a la ley.

De igual manera, es deber de la familia, el Estado, y la comunidad a la que pertenecen, y en general, de todos los integrantes de la sociedad, el respeto y el auxilio para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Objetivo

Difundir entre los alumnos de educación básica del municipio de Navojoa, Sonora, el contenido de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, como titulares de derechos, de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibili-

⁵ Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/L290500.html>

dad y progresividad en los términos que establece el artículo 1º, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.⁶

Objetivos específicos

- Incentivar y desarrollar competencias de sus conocimientos adquiridos del alumno participante, el cual a través del servicio social, da a conocer y orientar a niñas, niños y adolescentes, en el nivel de educación básica sobre sus derechos conforme a la ley.
- Crear en el alumno universitario un sentido de pertenencia con su entorno social.
- Realizar una vinculación permanente con las diversas instituciones de educación básica de la región del mayo, sobre el conocimiento de los derechos de este sector estudiantil.

Elementos de discusión

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) es un organismo de la Organización de las Naciones Unidas que tiene como objetivo promover la defensa de los derechos de los niños, suplir sus necesidades básicas y contribuir a su desarrollo, así como a satisfacer sus necesidades básicas y a ampliar sus oportunidades para desarrollar su potencial.

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), adoptada de forma unánime por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989, es el primer instrumento internacional que establece que todas las niñas, niños y adolescentes, sin ninguna excepción, tienen derechos y que su cumplimiento es obligatorio para todos los países que la han firmado, incluido México, que la ratificó en septiembre de 1990.⁷

⁶ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf

⁷ La Convención sobre los Derechos del Niño https://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_resources_textocdn.pdf

Debido a los compromisos internacionales, el Estado Mexicano en el año 2000 promulgó la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, con una laguna jurídica que consistía en que no identificaba a las instituciones responsables para garantizar los derechos de los niños y niñas ni los mecanismos de coordinación.

Esta situación fue superada con la nueva Ley General de Niñas, Niños y Adolescentes, que no solamente identifica los derechos de los niños, niñas y adolescentes, sino que también establece, por primera vez, las obligaciones específicas de los distintos actores gubernamentales y sociales, y la manera en que estos actores deben trabajar coordinadamente.

Es importante destacar los avances trascendentales de la *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*, entre los que destacan los siguientes:

- I. Enfoque garantista, cambiando el paradigma asistencialista.
- II. La federación y las entidades federativas programarán en sus proyectos de presupuesto, los recursos para el cumplimiento de la Ley.
- III. Se reitera que es deber de la familia, el Estado, y la comunidad a la que pertenecen, y en general, de todos los integrantes de la sociedad, el respeto y el auxilio para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
- IV. Las autoridades federales, de las entidades federativas, municipales y de las demarcaciones del Distrito Federal, que sustancien procedimiento de carácter jurisdiccional, administrativo o que realicen cualquier acto de autoridad en los que esté relacionada la niñez, estarán obligadas a garantizar los principios generales y específicos que son reconocidos para la niñez y adolescencia.
- V. El interés superior de la niñez deberá ser considerado de manera primordial en la toma de decisiones sobre una cuestión debatida.
- VI. Derecho a la igual sustantiva por medio del cual las autoridades van a diseñar, implementar y evaluar programas, políticas pú-

blicas a través de acciones afirmativas, tendientes a eliminar los obstáculos que impiden la igualdad de acceso y de oportunidades a la alimentación, a la educación y a la atención médica entre niñas, niños y adolescentes.

VII. Se crea un Sistema Nacional de Protección Integral, el cual será presidido por el presidente de la república.

En este contexto, la Universidad de Sonora, como parte de su responsabilidad ante la sociedad, está obligada a contribuir a la solución de los problemas de su entorno, particularmente del estatal y regional. Por tal motivo, se implementó el proyecto de servicio social Difusión de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en el sector de educación básica en Navojoa Sonora, el cual permite a los estudiantes de la licenciatura en derecho, explicar ante el sector estudiantil de nivel básico, el contenido de la ley de manera tal que los niños capten el sentido de la misma.

Resultados

El desarrollo del proyecto de servicio social *Difusión de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes* en el sector de educación básica en Navojoa Sonora, se realizó en tres escuelas primarias del municipio de Navojoa, Sonora, siendo las siguientes:

1. Hermanos Flores Magón, con nueve grupos de diversos grados escolares, cubriendo un total de 266 alumnos.
2. Francisco Villa, Club de Leones N° 5, con diez grupos de diversos grados escolares, con un total de 278 alumnos.
3. Prof. Ramón Oquita Montenegro, con ocho grupos de diversos grados escolares, siendo un total de 235 alumnos.

En conclusión, se logró difundir la ley entre un total de 779, de población estudiantil de nivel primaria.

A los alumnos de primero y segundo grado de primaria se impartió una charla sobre sus derechos y se realizaron juegos interactivos con figuras para colorear, a fin de que identificaran sus derechos y plati-

caran sus experiencias. De esta manera, se descubrió que algunos de ellos tienen conocimiento básico de algunos de sus derechos, como el derecho a la familia-la identidad, la salud y el bienestar.

Con los alumnos de tercero y cuarto grado de primaria se impartió una charla sobre sus derechos y se realizaron juegos interactivos como la identificación de sus derechos en diapositivas y una ruleta, en la cual se destacó que la mayoría de ellos tienen conocimiento de sus derechos como el derecho a la familia-la identidad, la salud y el bienestar. Asimismo, se puso un poco más de énfasis en formación cívica y ética, a fin de que conocieran en forma más completa sus derechos de *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*, de cuando a su capacidad cognoscitiva, en la cual se tuvo bastante participación y respuesta.

Con los alumnos de quinto y sexto grado de primaria se impartió una charla sobre sus derechos y se realizaron juegos interactivos como la identificación de sus derechos en diapositivas y una ruleta; se observó que la mayoría de ellos tienen conocimiento más desarrollado de sus derechos, como el derecho a la familia-la identidad, la salud y el bienestar. También se puso un poco más de énfasis en formación cívica y ética, así como en la forma de exigir sus derechos y defenderlos; además, las obligaciones que tienen sus padres, tutores y las autoridades gubernamentales dentro de la *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes* y demás leyes que se relacionan, mostrando bastante participación y respuesta.

Conclusiones

1. El presente proyecto tuvo como fin el permitir la vinculación efectiva de la universidad a través de los prestadores de servicio social con un sector vulnerable de la población, que son los niños de las escuelas primarias. Con esto se cumplió, de acuerdo con nuestras posibilidades, una tarea fundamental de dar difusión de los derechos que emanan de la *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*, dado que son exigencias y observaciones de organismos internacionales, para los sectores gubernamentales de los tres niveles y de la educación.

2. Pero en la actualidad no se ha dado el debido conocimiento y no se ha mostrado el compromiso de los actores involucrados en esta ley; por lo que al detectar esa problemática se dio a la tarea de iniciar parte de los planes que la misma ley contempla como el de dar difusión a este sector estudiantil de nivel básico.
3. Destacamos que la Universidad de Sonora, en su Plan de Desarrollo Institucional, establece que el programa de servicio social tiene como objetivo general, consolidar planes y programas de vinculación social para aportar alternativas que impacten el desarrollo social y económico del estado. Asimismo, proporciona la orientación necesaria para retroalimentar y fortalecer los valores éticos de compromiso y solidaridad social en el estudiante que cumple cabalmente con tales compromisos, principalmente el desarrollo social de esta comunidad estudiantil.
4. Por tal motivo, este proyecto brindó la oportunidad que tienen los estudiantes inscritos en el servicio social, de que cumplan su servicio y además, se formalice un encuentro con una población estudiantil de formación básica, el cual fue aceptado de muy buena forma, creando una sensibilidad y reflexión del mismo prestador del servicio social, considerando que es una tarea difícil, pero gratificante, dado el grado de aceptación de la población atendida, creciendo personal y moralmente, con un compromiso real con la sociedad y hacia el interés superior de la niñez.
5. Para los prestadores de servicio social, además de cumplir con el requisito establecido en el Reglamento de Servicio Social, fue una experiencia de aprendizaje, toda vez que aún ellos ignoraban el contenido y alcance de la ley, además de que como miembros de la sociedad deberán de respetar y hacer valer los derechos de la infancia, quienes el día de mañana serán ciudadanos conocedores de los derechos fundamentales que todo ser humano tiene.

Referencias

- Congreso de la Estados Unidos Mexicanos. (2000). *Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*. Recuperado de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/L290500.html>
- Diario Oficial de la Federación (DOF), Cámara de Diputado del H. Congreso de la Unión. (2018). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf
- Gobierno de la República Mexicana, Senado de la República, Cámara de Diputados, Unicef. (2014). *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*, y se reforman diversas disposiciones de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil. Recuperado de https://www.unicef.org/mexico/spanish/LeyGeneral_NNA.pdf
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1959). *La Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperado de https://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_resources_textocdn.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1995). *La Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/34_72_s.pdf
- Universidad de Sonora. (2014). *Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017*. Recuperado de <http://www.unison.edu.mx/institucional/pdi2013-2017.pdf>
- Universidad de Sonora. (2017). *Reglamento de servicio social*. Recuperado de http://www.serviciosocial.uson.mx/REGLAMENTO_DE_SERVICIO_SOCIAL.pdf
- Vicente Giménez, T. y Hernández Pedreño, M. (coords.). (2007). *Los derechos de los niños, responsabilidad de todos*. Murcia, España: Universidad de Murcia.

Educación

22

El aprendizaje servicio (service learning) como herramienta de enseñanza en los alumnos del programa educativo de Médico Veterinario Zootecnista

*Juan Francisco Hernández Chávez
y Martha Guadalupe Giron Urías*

Instituto Tecnológico de Sonora

Introducción

La formación integral del Médico Veterinario Zootecnista (MVZ) es muy extensa, en este sentido, la rápida integración de todos los conocimientos adquiridos en aula y su aplicación en el campo profesional, dependerán de los elementos utilizados en su aprendizaje. El aprendizaje servicio (service learning) sirve para que los alumnos practiquen los conocimientos adquiridos en el aula y retribuyan a la sociedad más desprotegida con acciones que dignifiquen y protejan a las mascotas. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: se vacunaron y desparasitaron (garrapato) 173 mascotas, siendo el 82.7 % de perros y el 17.3 % de gatos. El impacto del aprendizaje servicio fue positivo, beneficiando vacunación antirrábica y desparasitación, a más de cincuenta familias en un periodo de dos semestres.

En la última década se ha hecho palpable, que, en la mayoría de los países occidentales, una creciente sensibilidad por la reestructuración del sistema educativo y por la búsqueda de nuevas fórmulas para garantizar la formación efectiva y de calidad de los ciudadanos del futuro (Martínez-Odría, 2008), con nuevos modelos educativos que enfrenten los retos que plantea la educación del futuro (Alarcón, 2011). La educación superior en México es cada vez más conscientes de que su función no se puede realizar con calidad al margen de la responsabilidad social que se les exige.

Nuestro contexto social necesita profesionales y ciudadanos que integren la práctica profesional y la responsabilidad social (Gómez-Campo, 2010). El aprendizaje servicio es técnica de aprendizaje que combina el currículo académico con el servicio comunitario, frecuentemente juvenil. Como metodología pedagógica, se alimenta de diversas fuentes teóricas, como la filosofía de la educación experiencial y la pedagogía crítica; más específicamente integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa, enseñar civismo, animar a una implicación social durante toda la vida, y fortalecer el bien común de las comunidades (García y Green, 2008).

La necesidad de buscar nuevas fórmulas educativas se ha corroborado a través de las evaluaciones del sistema educativo comunitario, donde se comprueban limitaciones y lagunas a la hora de preparar a los ciudadanos observándose la urgencia de replantear el alcance y las finalidades de los sistemas educativos contemporáneos. El planteamiento reside en la idea de establecer nuevos espacios de interacción entre el sistema educativo y la comunidad, y la implicación de otros agentes sociales en el proceso educativo de los alumnos, utilizando el servicio voluntario como herramienta para conseguirlo (Mendía, 2012).

El objetivo de este capítulo es desarrollar actividades comunitarias en donde el estudiante vertiere su conocimiento adquirido en las aulas bajo un concepto de responsabilidad social con valores y responsabilidad.

Metodología

El presente estudio tiene sus bases en el proyecto *Bienestar y cuidado de la mascota* CUDEC-MVZ-ITSON (folio PVC2013-010001), insertado en la línea salud animal, su impacto en salud pública. Para este estudio se contó con el apoyo de doce alumnos de sexto semestre del programa educativo (PE) de MVZ (plan 2010), cursando la materia de Práctica y Servicio Profesionalizante (PP) II del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), en el periodo agosto 2015-mayo 2016. Se realizaron diversas jornadas de vacunación antirrábica en perros y gatos, ectodesparasitaciones, castración de perros, además de campañas de difusión de cuidado de la mascota, así como también de enfermedades de zoonóticas.

Las dinámicas presentadas se realizaron en las instalaciones del Centro Universitario para el Desarrollo Comunitario (CUDDEC), situado en la colonia Aves del Castillo de Ciudad Obregón, Sonora, y en el Centro de Desarrollo y Fortalecimiento Humano, A.C. (CEDE-FOH), localizado en la colonia Sóstenes Valenzuela Miller; también en el centro comunitario de la colonia Valle Verde. Asimismo, se realizaron las jornadas de apoyo a los ejidos Yocuribampo y Tesopobampo, situados a 20 km del sur de Obregón y en el ejido Independencia, municipio de Bacúm, Sonora.

Se coordinaron de la siguiente manera:

División en dos grupos de alumnos en donde cada uno de estos realizaron vacunación y ectodesparasitación (garrapátón). La vacunación se realizó en forma aleatoria, considerando el estado de salud de las mascotas para proceder a vacunarlos. No se recibían ni vacunaban mascotas sin la presencia de sus dueños. Esto con la finalidad de cuidar la integridad de los practicantes.

1. Pláticas de difusión al público en general, mediante la utilización de medios audiovisuales y gráficos, además de pláticas directas (según sea el caso). El tiempo requerido para dar las pláticas fue alrededor de treinta minutos en cada sesión.

2. Un último grupo realizó castraciones a perros y gatos machos. Los alumnos que hicieron las cirugías, fueron egresados o de noveno semestre, que ya llevaron las materias de cirugías.
3. Es de resaltar que todas estas acciones y actividades, siempre fueron monitoreadas por el responsable del proyecto, doctor Juan Francisco Hernández Chávez.

Resultados y discusión

Los espacios para la formación integral del MVZ resultan de la realización de actividades propuestas en cada plan de estudios. Las asignaturas de Bienestar Animal, Inmunología, Propedéutica, Farmacología y Ecología Animal, son herramientas necesarias para que el alumno pueda ofrecer un servicio a las comunidades desprotegidas bajo el concepto de aprendizaje servicio, ya que aprende y aplica estos conocimientos en la sociedad más desprotegida con acciones que dignifiquen y protejan a las mascotas, sin que sean un problema de salud pública (UAEM, 2014).

Los resultados obtenidos en estas jornadas de actividades se muestran a continuación, donde se evidencia que se desparasitaron (garra-patón) 265 mascotas (foto 1), de las cuales 94.37 % eran perros y el resto (5.6 %) gatos. De igual forma, al considerar que cada mascota vacunada proviene de una familia, la proyección del impacto fue de 230 familias apoyadas. También se debe considerar que en las zonas marginadas donde se realizaron las campañas, existe un alto porcentaje de familias que tienen hasta tres mascotas.



Foto 1. Ectodesparasitación de mascota (gato) por parte de los alumnos de PP II y SS del PE de MVZ.

Se brindaron cinco pláticas informativas (2 CUDDEC, 2 colonia Valle Verde, 1 Tosopobampo) a noventa personas (foto 2), sobre la importancia en el sector público y prevención de la rickettsiosis, siendo el mayor porcentaje (90 %) de mujeres adultas las que asistieron. El impacto de la práctica profesional de los alumnos fue muy positivo, ya que se beneficiaron con la vacunación antirrábica, desparasitación y castración a machos caninos (4), más de cuarenta familias.

Beneficiados por las jornadas de vacunación y ectodesparasitación en el semestre enero-mayo de 2016, por parte de los alumnos del programa escolar de Medicina Veterinaria y Zootecnia:

- Perros: machos, 250; hembras, 100
- Gatos: machos, 15; hembras, 8
- Familias beneficiadas: 230



Foto 2. Plática de difusión sobre el cuidado de la mascota por parte de los alumnos de prácticas profesionales.

Campa-Cano (2014), en su tesis doctoral, menciona que cada día existe más consciencia que el aprendizaje servicio en educación superior está en un momento de expansión, pero que estamos lejos de poder considerar que es una práctica habitual. Por ello, se debe suponer que es una herramienta realmente innovadora, pero que su universo de aplicación todavía es pequeño.

La finalidad de las pláticas de difusión realizadas fue la de transmitir los conocimientos sobre temas de interés actuales y de alta demanda en estas comunidades. Los principales problemas a los que estas comunidades se enfrentaron fueron: control de parásitos (principalmente ectoparásitos), conocimiento y prevención de la rickettsia.

La demanda principal de dichas pláticas fue de amas de casa, también de niños; esto es benéfico, ya que se les informa a las generaciones futuras.

Se diseñaron y difundieron pláticas de orientación en el cuidado de las mascotas a la población de escasos recursos. Estas actividades estuvieron a cargo de los alumnos participantes en este proyecto. Con las pláticas de prevención de la rickettsia, se beneficiaron más de noventa familias (considerando 388 que cada persona presente en esta plática, representaba a una familia), y más de veinticinco niños de nivel primario, recibieron pláticas de las medidas que se deben tomar para evitar una infección bacteriana. Se generaron cuatro campañas de vacunación antirrábica y ectodesparasitación. Se generó la realización de un acuerdo de colaboración entre el CUDDEC y el ITSON, fungiendo como responsable de este convenio el doctor Juan Francisco Hernández.

En estas actividades se contó con la presencia de jóvenes recién egresados del programa educativo de MVZ, dando el servicio de castración a once perros (foto 3). Esto a petición especial de los propietarios de las mascotas. Es de resaltar que uno de los objetivos que pretende este proyecto, es generar una mayor gama de servicios en clínicas ambulatorias. Por ello, las campañas de castración en mascotas, es un paso a seguir. En estas jornadas se presentaron dificultades para la atención de las mascotas, siendo las principales, que los propietarios de las mismas, no acuden a vacunarlos a pesar de la corta distancia que deben recorrer al centro de vacunación y que además, esta vacuna es gratis. Operativamente es tener las herramientas suficientes para poder atender a las mascotas en forma integral: clínica ambulatoria.



Foto 3. Castración de mascotas machos por parte de egresados del PE de MVZ, ITSON.

La inclusión de los estudiantes del PE de MVZ es fundamental; por tal motivo, se debe de seguir incentivando a los jóvenes que por decisión propia se adhieren a este tipo de proyectos. Es importante establecer más actividades o pláticas dirigidas a públicos cautivos en la concientización del cuidado de su mascota y el impacto que tiene en su propia salud (salud pública). También que estas actividades estén en colaboración con las instancias de gobiernos (municipales, estatales y federales), para que tengan un mayor impacto y éxito.

En cuanto al aspecto de los recursos económicos, se debe ampliar la gama de servicios que se ofertan actualmente, con la finalidad de dar un mayor impacto en el cuidado de las mascotas en zonas marginadas y vulnerables, objetivo de estos proyectos institucionales. En el aspecto comparativo no se cuenta con datos o antecedentes de este tipo de pro-

yectos, aplicados en el programa educativo de Medicina Veterinaria y Zootecnia de otras instituciones; desde este punto deriva su importancia al ser un proyecto pionero.

Este proyecto ha dejado una gran satisfacción en todas las personas partícipes, no solo por la cantidad de aprendizaje que sembró en cada uno de los colaboradores, sino por los conocimientos adquiridos en campo, gracias a cada una de las mascotas; además, se tuvo la satisfacción de conocer a los propietarios responsables, que demostraron vulnerabilidad económica, pero una gran responsabilidad social con respecto a sus mascotas.

Conclusiones

Los alumnos del programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia, contribuyeron al cuidado y mejora de las condiciones de mascotas de más de 230 familias. Sin embargo, estos espacios no son suficientes para cubrir las necesidades en colonias marginadas aledañas al CUD-DEC, así como también a comunidades rurales desprotegidas. Se necesita mayor presencia de estas campañas sinergizadas con el sector salud en las épocas de mayor riesgo sanitario, que corresponden a los meses de verano.

Este proyecto cumplió con sus objetivos al ser una plataforma para que los estudiantes del programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia, tengan un contacto más cercano con la mascota al desempeñarse de manera profesional, lo cual no está al alcance en su vida diaria. El servicio prestado consolidó los valores humanos que se imparten en los primeros semestres del programa educativo de MVZ y que son necesarios para un servicio social y no solo contribuyó al desarrollo de sus habilidades y conocimientos adquiridos en las aulas.

Referencias

Alarcón, R. (2011). La formación para el trabajo y el paradigma de formación por competencias. *Revista Calidad en la Educación*, (16),143-156.

- Campa-Cano, L. (2014). *Aprendizaje servicio y educación superior. Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos*. Tesis doctoral. Universidad de Barcelona, España.
- García Sánchez, M.R. y Green, C.G. (2008). El service-learning o aprendizaje-servicio como método de enseñanza: experiencia de la PACE University (Nueva York) en la creación de green maps o mapas verdes en el marco del desarrollo sostenible del turismo. *Revista de Enseñanza Universitaria*, (32), 13-28.
- Gómez-Campo, V. (2010). *Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional: análisis comparativo de diversos estudios en México*. Centro de Estudios Económicos y Sociales del Tercer Mundo (CEESTM). Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista45_S1A1ES.pdf
- Martínez-Odría, A. (2008). Service-learning o aprendizaje-servicio. La apertura de la escuela a la comunidad local como propuesta de educación para la ciudadanía. Universidad de Navarra. *Bordón*, 59(4), 627-640.
- Mendía Gallardo, R. (2012). El aprendizaje-servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación (service-learning as 390 inclusive strategy to Overcoming Barriers to learning and participation). *Revista Educación Inclusiva*, 5(1), 71-82.
- Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). (2014). *Reglamento de prácticas profesionales de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UAEM*. Recuperado de http://veterinaria.uaemex.mx/docs/97_78_Reglamento%20PP-FMVZ.pdf

Calidad y educación: aprendizaje experiencial como herramienta para lograr una educación intercultural. Experiencias de servicio social en Yaxunah, Yucatán

*Ana María Navarrete Ramírez, Elia Esperanza Ayora Herrera
y Jesús Alexander Millán Cen*

Universidad Autónoma de Yucatán

Introducción

El servicio social vinculado a proyectos sociales en comunidades mayas, pretende apoyar la formación de los jóvenes profesionistas aportándoles una experiencia intercultural y la posibilidad de una más clara y cercana percepción de la importancia de la comunidad maya en Yucatán.

Además, se espera que los jóvenes de origen maya encuentren motivación en seguir perteneciendo a la comunidad y que su labor, eventualmente, se enfoque en difundir, conservar y utilizar la perspectiva de la cosmovisión maya en su desempeño profesional.

En ambos casos se busca que el aprendizaje experiencial coadyuve a la equidad de la interacción cultural, en el momento culminante de su carrera y como complemento al aprendizaje teórico que obtuvieron en las asignaturas ya cursadas, como Responsabilidad Social Universi-

taria y Cultura Maya, completando así una educación con formación integral con base en la interculturalidad.

Este capítulo tiene como objetivo el presentar la experiencia de un proyecto de servicio social en el que convergen la retribución social y la formación integral de los prestadores de servicio social como parte de las competencias que desarrollaron de forma intercultural, favorecido con la integración de una comunidad de aprendizaje que tuvo como sede la comisaría de Yaxunáh del municipio de Yaxcabá en Yucatán.

Hoy en día las comunidades rurales mayas están en un encuentro constante con “los otros”, es decir, personas que llegan a sus sitios para conocerlos y que tienen una interacción con la comunidad receptora, forjando nuevas miradas dentro de sus propias localidades (Barkin, 2006), permitiendo hacer lazo y fortalezas para poder reencontrarse con los mismos pueblos originarios.

Yaxunah, localidad ubicada en el municipio de Yaxcabá, en el estado de Yucatán, está situada a 128 kilómetros de la capital yucateca, 20 kilómetros al sur de la zona arqueológica de Chichén Itzá y a 216 kilómetros del desarrollo turístico de Cancún, Quintana Roo. En la lengua maya yucateca, ya'ax quiere decir ‘verde’ y nah quiere decir ‘casa’. Este lugar contempla un Centro Cultural Comunitario, Cenote Lol-Há y espacio para ofrecer de talleres y voluntariados (Yaxunah Centro Cultural, 2016).

En esta localidad, los pobladores y la gente externa (universidades, asociaciones civiles, etc.) convergen en objetivos de rescate, reconocimiento y revalorizaciones de saberes, tales como: la talla de madera, la apicultura, milpa y urdido de hamaca, distinguiendo el comienzo de participación y colaboración en los escenarios reales de aprendizaje.

Por su parte, la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) estableció en su Programa de Desarrollo Institucional 2010-2020 como uno de sus ejes prioritarios el Programa de Responsabilidad Social Institucional, y a partir de él, la gestión social como un tema de atención prioritaria.

Con ese antecedente, en 2012, la Unidad de Proyectos Sociales de la UADY convocó a la primera generación del Diplomado en Proyectos Sociales en Comunidades de Aprendizaje; como producto del mismo se generaron proyectos sociales a realizarse en escenarios reales de aprendizaje.

Para llevar a cabo dichas acciones se han realizado gestiones ante diversas instituciones para la obtención de recursos, entre ellas se encuentra la Fundación W. Kellogg, Secretaría de Desarrollo Social y otras.

En ese proceso, en el año 2014, la Facultad de Ingeniería de la UADY inició su participación encabezando un proyecto social en el cual participaron exitosamente (López, Ramírez y Rosado, 2016) alumnos de las diferentes carreras que imparte la facultad en términos de llevar a cabo su servicio social.

En un segundo momento, se decidió convocar a alumnos de otras facultades a fin de enriquecerlo con un matiz multidisciplinario, a la par de la tónica intercultural que marcaba la realidad misma. Es así que en abril de 2015, gracias a los recursos otorgados por la Fundación W. Kellogg se implementa el proyecto social Fortalecimiento de entornos sustentables, a través de la autogestión, en comunidades de Yaxcabá, del cual derivó el proyecto de servicio social Entornos sustentables en Yucatán.

El proyecto social Fortalecimiento de entornos sustentables, a través de la autogestión, en comunidades de Yaxcabá, surge como respuesta al Plan de Bienestar de Yaxunáh 2014-2018, que se elaboró en conjunto con la comunidad UADY. Entre las temáticas destacadas estuvieron: milpa, apicultura, huertos, salud, educación, servicios básicos, artesanías y bordadoras.

Cabe mencionar que el proyecto social no se limitó a Yaxunah, sino que se interactuó con habitantes de las comisarías de Kankabdzonot, Chimay y Yaxunah, con la participación directa e indirecta de 86 habitantes en promedio. Respecto al ámbito universitario, han participado dieciséis estudiantes de diferentes disciplinas y ocho profesores perte-

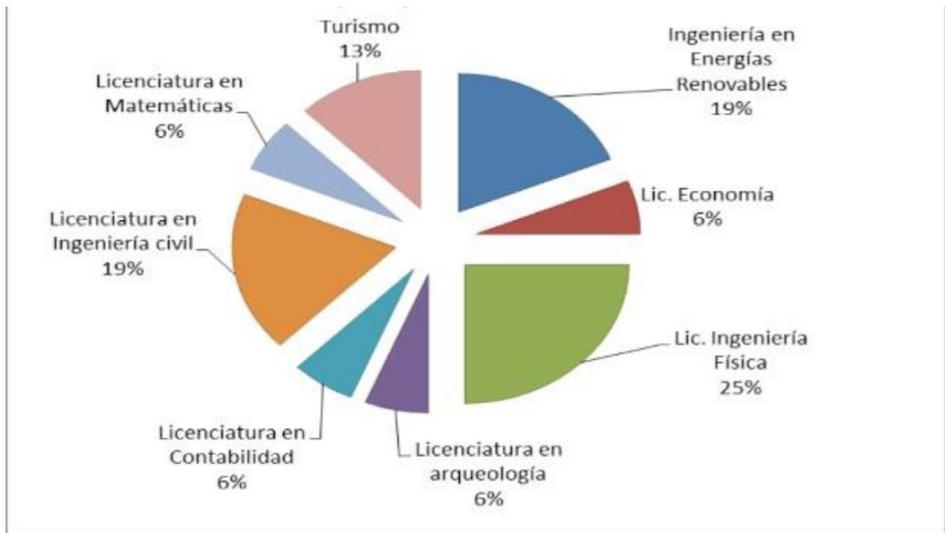
necientes a tres diferentes campus de la UADY (Millán y Navarrete, 2016).

Objetivo

Presentar la experiencia surgida de una comunidad de aprendizaje con enfoque intercultural, en la que participaron prestadores de servicio social de la Universidad Autónoma de Yucatán en Yaxunah, Yucatán.

Elementos de discusión

Se parte de la integración de una comunidad de aprendizaje en la que participan prestadores de servicio social de la UADY, en las disciplinas de: ingeniería, economía, arqueología, matemáticas, contabilidad y turismo. En ella participan veinticinco jóvenes de la comunidad, entre los trece y los veintidós años de edad, cinco académicos de la UADY, uno del INAH, doce estudiantes de la UADY prestadores de servicio social y cinco estudiantes de la UADY voluntarios, miembros de la Sociedad Astronómica de la UADY.



Gráfica 1. Estudiantes participantes en el proyecto social.

La comunidad de Yaxunah es un sitio particular dentro de la zona maya de Yucatán, ya que contempla una integración en un mundo global con una alta complejidad social (Cruz, 1996, p.171), influenciado con las migraciones temporales y los actores rurales que se mueven entre lo tradicional y lo moderno, conllevado a un cambio de pensamientos dentro de la misma población (Ramírez, 2006, p.89). Esta población bilingüe (maya-español) está ligada estrechamente con la producción agrícola, que en épocas pasadas satisfacía a los pobladores en su necesidad alimentaria, sin embargo, se han llevado a cabo otras actividades como el trabajo artesanal y la albañilería en las ciudades de Mérida, Pisté, Valladolid o Cancún, (Alcocer, Lloyd, & Vela, 2010, p.8).

En la comunidad de aprendizaje como menciona Aguilera, Mendoza, Racionero y Soller (2010), funge esa integración y necesidad de la educación superior de plantear nuevos retos hacia los egresados universitarios y donde converge la unificación de la comunidad local con el ámbito académico de las universidades. Esto aterriza en un mode-

lo de integración del mundo sistema del conocimiento científico y el mundo de la vida de las comunidades locales (p.47). La comunidad de aprendizaje tuvo un objetivo común que fue la retribución social.

Durante el proceso de trabajo, se involucró con diferentes áreas de estudio (ver gráfica 1), conllevado a tener una noción cercana a lo que se realiza en comunidades yucatecas e implicando oportunidades en la formación integral de los estudiantes en proyectos sociales (López, Ramírez, Rosado, 2016), y así como el fomento de generar conocimiento para dar soluciones a los retos que suceden en la vida diaria (Falcón y Rojas, 2016).

Por ello, estos escenarios reales de aprendizaje generan un gran conocimiento en nuestras comunidades mayas, donde el legado se percibe y se comparte entre los estudiantes y la población local, esa fuerza se lleva a crear vínculos de colaboración entre los participantes en el proyecto social.

Cabe recordar que según Carl Rogers el aprendizaje auténtico, el que no se limita a una acumulación de saber, sino que infiltra la existencia, se obtiene en el contacto con la realidad, en el proceso experiencial, lo que en términos modernos se denomina pedagogía de la experiencia. (Ayora, Rodríguez y Alamilla, 2015, p.3

Resultados

Durante el periodo de trabajo en la comunidad de Yaxunah, Yucatán, se mostró un acercamiento de los pobladores con los estudiantes de servicio social mediante trabajos colaborativos para el fortalecimiento de la comunidad de aprendizaje. En la tabla 1, se muestra el aporte que tuvo cada disciplina durante el proyecto social, que inclusive se percibe en la integración de los alumnos dentro de la comunidad de Yaxunah.

Disciplina y Aportación(es)

Licenciatura en Matemáticas

- Asesoría y material didáctico del taller de astronomía.

- Cálculos en la Z.A. de Yaxunah.
- Preparar un cuaderno ejercicios con problemas resueltos para matemáticas de Tele-bachillerato.

Licenciatura en Ingeniería de Energías Renovables

- Colaboración en la elaboración del Plan de Bienestar 2018.
- Propuesta, diseño e instalación de bomba para extracción agua con energía fotovoltaica.

Licenciatura en Ingeniería Civil

- Colaboración en la elaboración del Plan de Bienestar 2018
- Croquis de la comunidad de Yaxunah.
- Mapeo de los puntos de interés. LICENCIATURA EN INGENIERÍA FÍSICA
- Colaboración en el taller de astronomía.
- Iniciativa para el turismo astronómico
- Preparar un cuaderno ejercicios con problemas sobre física para estudiantes de Tele-bachillerato.

Licenciatura en Arqueología

- Identificar sitios de interés en la zona arqueológica.
- Asesorías en textiles para grupo de bordadoras.

Licenciatura en Contabilidad

- Colaboración en la elaboración del Plan de Bienestar 2018
- Apoyo indirecto a través del grupo de las bordadoras “LolMaya”.

Guía turística de Yaxunah

La participación de estudiantes en la realización del documento denominado Guía Turística de Yaxunah surge del deseo del grupo de jóvenes de la comunidad de unificar criterios sobre los puntos de interés de la zona.

Dicha actividad fomentó la interrelación entre la comunidad local y los saberes que se tienen para darlo a conocer al visitante.

Para Millan y Navarrete (2016) el propósito de elaborar la guía turística en Yaxunah, se origina a partir de una visión multidisciplinaria y participativa dentro de la comunidad de aprendizaje, con el objetivo de dar a conocer los recursos turísticos que esta comunidad ha resguardado con los años, lo cual brinda la oportunidad de ampliar la experiencia y conocimientos en la población receptora.

Este reencuentro permite acercar al estudiante a difundir y reconocer los principales atributos de la comunidad maya, donde se tiene en cuenta los saberes que cada persona ha mantenido a lo largo de tiempo y para fomentarlo a futuras generaciones.

Taller de Arqueo-Astronomía y Cultura Maya

En el área de educación, se identificó una problemática relacionada con la falta de motivación de los jóvenes hacia el estudio de las ciencias exactas, entre otras causas debido a la falta de vinculación con aspectos de su cultura y la vida cotidiana.

Como alternativa de solución, se planteó que el grupo de interés asistiera a unas asesorías sabatinas de las asignaturas que cursaban en sus escuelas en temáticas de ciencias exactas. Durante esas asesorías, se les preguntó a los asistentes qué actividades se les harían interesantes a realizar como un incentivo a su participación de una cartera de opciones y ellos escogieron realizar una observación del fenómeno astronómico de la lluvia de estrellas conocidas como Gemínidas.

Fue tanto el interés despertado de los participantes a dicha observación, que se solicitó un curso sistematizado en el tema de Astronomía, el cual, se amplió con temas de Arqueo-astronomía y posteriormente con temas sobre Cultura Maya.

Los principales temas que se dio durante el taller son:

Conceptos básicos: coordenadas geográficas, esfera celeste,

- Constelaciones

- Fases lunares y astronomías
- Equinoccios
- Cosmovisión Maya
- Conceptos interculturalidad, biculturalidad, etc.
- Historia de Yucatán desde la perspectiva maya Planetas pequeños y planetas terrestres

Esto permitió el acercamiento del saber maya con el saber científico, que origino nuevas perspectivas sobre los conocimientos interculturales en la comunidad de Yaxunah.

Cabe destacar que la experiencia del trabajo conjunto multi y transdisciplinario resultó sumamente enriquecedora para los participantes. En el caso de los jóvenes de la comunidad trajo como resultado la motivación para continuar sus estudios y en algún caso retomarlos, así como el interés en formar un club de astronomía. En el caso de los jóvenes universitarios se observó un claro proceso de revalorización de la cultura maya, en algunos casos el interés por conocer la lengua maya y por mantener cercanía con las comunidades.

En todos los casos es importante señalar que el proceso de aprendizaje se vio sumamente enriquecido al compartir, contrastar y completar conocimientos teóricos con los saberes comunitarios, particularmente en el caso del Taller de Arqueo-Astronomía y Cultura Maya, donde el intercambio de conocimientos y saberes entre Ingenieros Físicos, Matemáticos, Arqueólogos, una Socióloga y un Astrofísico con la comunidad la cual aportó saberes mayas tradicionales, resultó enriquecedora para todas las partes.

Conclusión

La participación de estudiantes de diferentes disciplinas permite un acercamiento a los escenarios reales de aprendizaje, donde converge la interacción intercultural y práctica de lo que se aprende en el aula hacia la comunidad.

El contexto yucateco brinda la oportunidad de que los alumnos de la Universidad Autónoma de Yucatán puedan tener una integración cercana con pueblos originarios, creando lazos de aprendizaje y cambio de perspectivas sobre aportar a comunidades mayas del estado de Yucatán, aportándoles una formación hacia la interculturalidad.

Se percibe gran interés de prestadores de servicio social y académicos para colaborar en este tipo de experiencias; para lograrlo hay que superar varios retos, entre ellos el contar con los recursos económicos para llevarlos a cabo. Esto se solventó gracias al proyecto social que gestionó fondos de la Fundación Kellogg.

El proyecto de servicio social “Entornos sustentables en Yucatán” contribuyó a generar conciencia entre aquellos que participaron de manera directa e indirecta en el proyecto, ya que se desarrolló un intercambio y revalorización de saberes de nuestro legado maya, esto fue parte de la retribución social del proyecto.

Adicionalmente, se facilitó que los prestadores participantes en el proyecto completaran su formación académica, al poner en práctica competencias de su programa académico, en un escenario real una comunidad en situación de vulnerabilidad; uniendo así teoría y aprendizaje experiencial; esto se traduce en la formación integral del prestador, que es otro de los objetivos del servicio social.

Referencias

- Alcocer Puerto, E. M., Lloyd Bascopé, G. y Vela Cano, N. (2010). El turismo en una comunidad maya yucateca: pasado, presente y un probable futuro. *Teoría y Praxis*, 8.
- Aguilera A. Mendoza M. Racionero S. y Soler M. (2010). El papel de la universidad en Comunidades de Aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67 (24,1), 45-56.
- Ayora, E., Rodríguez, J. y Alamilla, P. “Formación Universitaria para la convivencia intercultural: El enfoque de aprender por la experiencia” en Alamilla, et al. (Coordinadores) *Sociedad, Desarrollo y Comunidad* (PDF), México: UADY.

- Barkin, D. (2006). Reconsiderando las alternativas sociales en México rural. Estrategias campesinas e indígenas. Polis. Revista Latinoamericana, (15).
- Crespo, M. A. (2010). Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico. Compendio esenciales y aplicaciones. Disponible en www.eumed.net/libros/2009/575
- Cruz, A. R. (1996). Una comunidad maya de Yucatán: transformación social y expresión simbólica. Revista española de antropología americana, (26), 167-182.
- Díaz Barriga Arceo, F; (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. REDIE. R Revista Electrónica de Investigación Educativa, (5) 105-117. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15550207>
- Falcón Collí J.A., Rojas Bolaños M.L. (2016). La responsabilidad social universitaria: pilar en la formación integral, la experiencia en Yaxunah. En Avances y perspectivas de la innovación, investigación y vinculación. Congreso Virtual Internacional de Innovación, Vinculación y Educación Superior. Celebrado en Mérida, Yucatán.
- López Pacheco M.A., Ramírez Ortegón T. E. y Rosado Hau N. (2016). Caso de éxito: aplicación del método de enseñanza: aprendizaje servicio en una comunidad maya. En Avances y perspectivas de la innovación, investigación y vinculación. Congreso Virtual Internacional de Innovación, Vinculación y Educación Superior. Celebrado en Mérida, Yucatán.
- Millán J.A. y Navarrete A.M. (2016). Intercambios de saberes a través de un trabajo colaborativo: la guía turística de Yaxunah, Yucatán. Séptimo Foro Regional de Servicio Social. Celebrado en Mérida, Yucatán
- Ortegón, E., Pacheco J.F. y Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y social (Vol. 42).

Ramírez Carrillo, L. A. (2006). Impacto de la globalización en los mayas yucatecos. *Estudios de cultura maya*, 27, 73-97.

Universidad autónoma de Yucatán (UADY). (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020. Recuperado de <http://www.pdi.uady.mx/>

Yaxunah Centro Cultural. (19 de febrero de 2016). Yaxunah Centro Cultural. Obtenido de <http://yaxunahcentrocultural.org/?lang=e>

24

Generando condiciones para una formación integral desde el servicio social en el área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit, México

*Guillermo Alonso Rosales Pérez
y María del Carmen Navarro Téllez*

Universidad Autónoma de Nayarit

Introducción o justificación

A pesar de las opiniones y análisis que se puedan efectuar acerca del término reforma, la concepción casi generalizada alude a un cambio estructural, transformación de fondo o reorganización radical. Se reconoce que reformar no es una práctica frecuente, dado que ello implica una serie de cambios generales, totales y que obliga a cambiar radicalmente un aspecto un tanto delicado: las prácticas humanas. Las reformas se pueden llevar a cabo prácticamente en todos los ámbitos de la vida, en todas las esferas de la sociedad.

Considerada una gran reforma educativa en la institución, y a pesar de los aspectos criticables de la misma, la Reforma Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit implementada formalmente en el año 2003, implicó una serie de cambios que marcaban precedente en la vida universitaria. Su primera razón de ser fue contundente: transfor-

mar la vida académica e institucional. Para lo anterior, se consideraba la necesidad de reorganizar y reestructurar seriamente ámbitos importantes como el académico, normativo y administrativo.

Como parte del ámbito académico, se propuso un nuevo modelo curricular, mismo que consideró varios elementos como: currículo flexible, sistema de créditos, organización en áreas de formación, finalidad formativa, entre otros. Como parte de esos cambios, se incorporó el servicio social (SS) al área de formación disciplinar, es decir, obligatorio curricularmente con un valor de quince créditos. Ello se derivó de considerar que este proceso es formativo, que implica el logro de una serie de aprendizajes teóricos, prácticos, formativos y metodológicos, que suponía el logro de la integración de los saberes en competencias y que era el mejor mecanismo de que se disponía para desarrollar en los estudiantes el sentido de “compromiso social” enunciado en la misión institucional.

Considerando que el SS pasó de ser una actividad predominantemente administrativa a una académica, se volvió necesario pensar en los cambios pertinentes que se requerirían en el ámbito administrativo y normativo, para que se garantizaran en mayor o menor medida, condiciones para el desarrollo deseable para este proceso.

Han transcurrido trece años desde que se implementó la reforma académica en la institución, y con ello los cambios en el SS. Actualmente, se considera pertinente realizar revisiones, análisis, acerca de los avances en materia del SS como proceso formativo integral, normativo y administrativo. Más relevante aún, es el hecho de revisar la congruencia y correspondencia entre las acciones en esos ámbitos y los retos que ello representa. Finalmente, es importante revisar y valorar qué tanto han contribuido las acciones administrativas y normativas en las prácticas formativas y logros académicos del SS.

En el presente capítulo se describen, respecto al SS, los avances académicos formativos, algunas acciones normativas, así como consideraciones y retos respecto a la congruencia entre el ámbito académico y normativo del SS. Lo anterior se presenta, desde la experiencia en

la Universidad Autónoma de Nayarit y especialmente en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades.

Objetivos

Describir y valorar las acciones y estrategias que en el ámbito académico, normativo y administrativo del SS, se han implementado en la Universidad Autónoma de Nayarit y particularmente en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades, con relación a la propuesta académica-formativa del servicio social derivado de la reforma universitaria del año 2003.

Elementos de discusión

Antes de la Reforma Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit, iniciada en el año 2003, el SS era concebido y sobre todo llevado a la práctica, como un proceso meramente administrativo, con nulas implicaciones académicas, y que estaba limitado a ser un requisito para la titulación en todos los programas académico-universitario.

A partir de la implementación de la reforma académica, se iniciaron cambios no solo en ese ámbito, el académico, sino en el resto de ellos. Se partió del entendido de que una reforma de índole académica implica la modificación y reestructuración del “todo” universitario. Para llevar a cabo cambios sustanciales, de fondo, era necesario reformular también lo administrativo, normativo, financiero, político y organizacional, principalmente.

Como parte constitutiva de lo académico, los docentes y la reforma curricular, fueron temas centrales. Lo más significativo fue la incorporación de los troncos básicos de formación a los planes de estudios de los programas de nivel superior, es decir, tronco básico universitario y tronco básico de área. En el mismo grado de importancia, se incorporó el SS a los planes de estudios como espacio curricular con un valor de quince créditos para todas las carreras, proponiendo con ello, una estrategia de vinculación, articulación y formación integral de los estudiantes.

A la par de los cambios del SS en la reforma curricular, se comenzaron a trabajar propuestas administrativas y normativas concretas:

- Implementación del Sistema Administrativo de Calidad (SAC) en la Universidad Autónoma de Nayarit. Desde la administración central, en el año 2004 se planteó el propósito de mejorar la gestión institucional, a partir de fomentar la cultura de la planeación y rendición de cuentas. De la misma manera, se propuso implementar un sistema de gestión de la calidad basado en las orientaciones de las normas ISO 9000. Para el SS curricular, esa propuesta representó una estrategia que contribuiría en el mediano y largo plazo, en los ámbitos académico, normativo y administrativo de este proceso.
- En el año 2006, se publicó el Reglamento General de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nayarit. Este documento marcó precedente en la normatividad acerca de este proceso. Fue un avance significativo en la orientación y definición de objetivos, organización, responsabilidades y derechos de los distintos involucrados.
- El procedimiento para llevar a cabo la asignación y liberación del servicio social, es un documento que se elaboró y publicó en el año 2008. Su propósito fue estandarizar el proceso de asignación y liberación del SS en la Universidad Autónoma de Nayarit. Dada su naturaleza, el procedimiento da pautas generales y específicas acerca del qué, dónde, cuándo y cómo llevar a cabo la asignación y terminación de este proceso formativo.
- A partir del procedimiento general de SS, se elaboró, en 2014, el procedimiento para llevar a cabo el servicio social en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades. Este documento considera, además de lo establecido en el procedimiento general de la institución, la participación de la figura docente y de la instancia receptora.

Como parte de la reforma académica en la institución, y específicamente en el ámbito curricular, el SS comenzó a dar muestra de cambios

en su ser y hacer, en su concepción y práctica, en lo que ello implicaba en general. Esta transición a concebirse como proceso formativo-curricular se fue generando con apoyo de la reforma en los demás ámbitos que ya se mencionaban, el normativo y el administrativo.

En las áreas académicas y unidades académicas de la universidad, se comenzó a trabajar el SS, con sus respectivas diferencias en ritmos y estilos, bajo esta propuesta académica-formativa. En el caso del Área de Ciencias Sociales y Humanidades de la universidad, no fue la excepción respecto a trabajo académico emprendido. Los programas académicos de Licenciatura en Psicología, Comunicación y Medios, Ciencias de la Educación, Ciencia Política y Filosofía, asumieron el reto de iniciar los trabajos del SS en el año 2006.

Actualmente, el Área de Ciencias Sociales y Humanidades cuenta con los programas académicos anteriormente mencionados, más cuatro que fueron creados posteriormente a la fecha de inicio como área académica: Lingüística Aplicada (2012), P. A. Puericultura (2013), Estudios Coreanos (2014) y Educación Infantil (2016).

Derivado de los esfuerzos y acciones institucionales y de área académica en materia académica, administrativa y normativa, se pueden enunciar algunos avances en el SS en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades:

- Se ha logrado reorientar el SS hacia propósitos más formativos, sociales, educativos y profesionales, procurando pertinencia social; lo que en algunos espacios de discusión se le ha llamado el “Verdadero sentido del servicio social”. Con estos esfuerzos se ha ido logrando diferenciar, conceptual y prácticamente, con las implicaciones de las prácticas profesionales.
- En el sentido de la contribución social, se evidencia que desde el SS se ha mejorado el impacto social, la intervención y la vinculación de la universidad con el entorno. Como muestra de ello, durante los últimos seis años, se ha incrementado el número de estudiantes que han participado en instancias receptoras de índole social. Es decir, que han participado en programas,

proyectos o instituciones, que, de acuerdo con su ámbito de intervención, inciden en la mejora de las condiciones sociales y buscan soluciones a los problemas del entorno, haciendo uso de las capacidades profesionales (tabla 1).

Tabla 1

No. de estudiantes en instancias* receptoras del sector social**

Programa Académico / Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Psicología	14	19	23	26	33	29
Comunicación y Medios	11	15	18	24	25	27
Ciencias de la Educación	6	10	13	17	22	25
Ciencia Política	3	6	6	8	9	12
Filosofía	2	2	4	7	5	6
Linguística Aplicada	2	4	5	7	9	7

***= Programa, proyecto o institución con orientación a la atención de necesidades y problemáticas sociales.**

****= Se considera para sector social, aquellos proyectos de intervención social generados desde la UAN, y aquellos proyectos externos a la universidad coordinados por los responsables de esas instancias.**

Fuente: Coordinación de Servicio Social del Área de Ciencias Sociales y Humanidades.

- Como consecuencia de lo anterior, al estar participando mayormente en instancias de índole social, se ha contrarrestado la tendencia de elección y asignación a dependencias del sector gubernamental, que si bien, cumplen con el requisito administrativo de ser instancias públicas, no necesariamente se apegan a los propósitos formativos de este proceso.
- Se han generado las condiciones para intervenir, desde el SS, en programas y proyectos que brindan la oportunidad de articular las tres funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y extensión. Dada la característica del SS de ser un espacio curricular, implica la presencia de una figura docente. Por su parte, la tarea investigativa puede llevarse a cabo desde los distintos entornos de intervención social. Y respecto a la vin-

culación y extensión, el SS representa una de las mejores formas de vincular a la universidad con la sociedad.

- Como ejemplo de lo anterior, en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades han surgido proyectos sin precedente, que han permitido de manera clara ejemplificar e integrar las funciones sustantivas. Algunos de estos proyectos son: “Proyecto de diálogo de saberes en la comunidad de Presidio de los Reyes”, “Revitalización de la lengua Wixárika en la comunidad el Colorín, El Nayar”, “Atención de necesidades educativas para grupos en condiciones de marginación y vulnerabilidad: el caso de la casa hogar Asunción de María y del Centro de Integración y Reinserción Social de Adolescentes (CIRSA)”, “Proyecto de extensión de la cultura, deporte y recreación en el Parque Ecológico de Tepic, Nayarit”.
- El SS, como espacio curricular en los nuevos planes de estudios, ha implicado la existencia de la figura docente y lo que ello representa. Con tal asignación, se ha garantizado en la mayoría de los casos, un seguimiento académico-formativo y apoyo administrativo en sus casos. En el transcurso de diez años aproximadamente, trabajando el SS bajo esta propuesta formativa, se han clarificado las funciones y responsabilidades del docente y se ha enriquecido el proceso. El docente funge como asesor, aprendiz, colaborador, evaluador, compañero.
- Al ser un espacio curricular, con implicación de créditos y la presencia de la figura docente, el SS ha supuesto la existencia de una planeación, consciente e intencionada, a través de un programa de estudios, para llevar a cabo el proceso de aprendizaje teórico-práctico-formativo.
- El seguimiento y evaluación de los estudiantes en el proceso de inicio, realización y terminación de SS, no solo permitía al docente, como uno de los principales actores, el conocimiento y valoración de la pertinencia de los procesos académicos, sino además, y sustancialmente más relevante, el conocimiento de las dificultades, aciertos, necesidades, confusiones, en el proceso

formativo de los estudiantes. En este sentido, el SS se convirtió en un referente de información importante para saber las necesidades de formación profesional de los egresados. Si bien, los estudiantes realizan su SS cuando tienen el 70 % de los créditos cumplidos de su programa, permite tener un referente de las necesidades y ausencias en su formación. Este proceso se convirtió en lo que se puede denominar fuente curricular.

- El transitar de la intervención disciplinar en el SS, a la intervención multi e interdisciplinar. A través de las experiencias en las instancias receptoras y del seguimiento académico realizado, surge a partir del análisis de los tres principales actores del proceso (estudiantes, docentes, responsables en instancias receptoras), la necesidad de diseñar intervenciones multidisciplinares. Partiendo del reconocimiento de que, así como lo señalan diversos autores contemporáneos, el resolver las necesidades y problemáticas del entorno social, actualmente requiere de la mirada y propuesta multi e interdisciplinar.

Si bien, las acciones administrativas y normativas que con relación al SS se han implementado en la Universidad Autónoma de Nayarit y en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades, han permitido avances y logros significativos en términos académicos y formativos, aún se reconocen áreas de oportunidad. La tarea se sigue centrando en trabajar la congruencia entre las acciones administrativas-normativas y el proceso académico que implica el SS, que en algunos momentos parecen caminar en vías paralelas.

Con base en lo anterior, se presentan algunas consideraciones en términos de retos y áreas de oportunidad para el SS, desde los ámbitos que ya se han mencionado que contempla la reforma universitaria: académico, normativo y administrativo. Cabe aclarar que, aunque algunas de estas consideraciones se pueden asociar a otras áreas y unidades académicas de la universidad (programas académicos), la construcción de estas ha sido tomando como referente la experiencia del Área de Ciencias Sociales y Humanidades.

- Por su naturaleza, el Sistema Administrativo de Calidad (SAC), surge en la universidad con la intención de mejorar, de manera general, las condiciones organizativas, funcionales y de gestión. Una de las tareas ha sido, desde el año 2003, estandarizar procesos administrativos. Para ello, se ha propuesto la elaboración de procedimientos. Sin embargo, y dada la cierta flexibilidad que ha mostrado el SAC, se sugiere considerar, en los procesos administrativos en general, y en el de SS en lo particular, la incorporación e involucramiento de figuras académicas unitarias y colegiadas. Es decir, tomar en cuenta la participación del docente y grupos multidisciplinarios de ellos. En el caso del procedimiento para llevar a cabo el SS en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades, es preciso mencionar que es el primero que consideró la incorporación de figuras unitarias y académicas (docente y responsable en la instancia receptora). Sin embargo, es necesario el trabajo para el resto de las áreas académicas en la institución.
- Si bien, en la reforma curricular se incorpora la figura docente al espacio de SS, el reglamento en la materia no considera a actor fundamental con sus respectivas atribuciones. Ciertamente, no se aspira a estandarizar ni limitar el actuar docente,
- pero sí a establecer pautas generales de su actuar, su responsabilidad y su relevancia.
- Las modalidades para la realización del SS establecidas en el Reglamento General de Servicio Social, no consideran, cuando menos de manera general, ejes de intervención que de manera interna y con base en acuerdos específicos, se han retomado en la institución como los proyectos de intervención social, proyectos multi e interdisciplinarios, interculturalidad y diversidad.
- Dado su carácter académico-formativo, el SS implica microprocesos sustanciales previos, durante y posterior a la realización: planeación, seguimiento, asesoría, gestión institucional, evaluación. Tales implicaciones podrían considerarse para la incorporación en el Reglamento General, o bien en procedimientos y acuerdos internos en la materia.

- Se pretende que el SS al tener un enfoque formativo, permita la participación de diversos actores en el proceso, implique la relación de propósitos de SS con la profesión, obligue a practicar la planeación y evaluación. Sin embargo, en la pretensión de que también permita la articulación de las funciones sustantivas de la universidad, es decir, la docencia, investigación y extensión, no se ha logrado hacerlo con la segunda de ellas. Hay evidencia de la articulación del resto, pero la investigación ha sido considerablemente relegada. No se ha logrado aprovechar el potencial que representan, en términos investigativos, todas las instancias a las que los estudiantes acuden. Esa oportunidad de detectar, definir y abordar objetos de investigación ha quedado al margen en la mayoría de los casos. En ese sentido, se considera conveniente que en la normatividad correspondiente, se enuncie a la investigación. Si se aspira a una verdadera educación integral de estudiante, se debe considerar con suma seriedad aprovechar esos referentes y lograr una mejor articulación.
- El proceso de seguimiento y evaluación que le ha correspondido al docente responsable del SS, se ha llevado de manera constante en una sola dirección, es decir, del docente hacia el estudiante. Sin embargo, este proceso ha permitido dar cuenta de la necesidad de tener referentes para la evaluación de los docentes asesores: detección de áreas de formación disciplinar.

Conclusiones

Sin lugar a duda, el haber conseguido con la reforma de 2003 que se considerara al SS como parte de los planes de estudio, fue un gran avance en la búsqueda de recuperar el sentido formativo del mismo. Todos los cambios permitieron la definición de nuevas rutas académico-administrativas, muchas de ellas, definidas sobre la marcha, de manera reactiva a las necesidades, resolviéndose bajo los criterios del momento, pero demostrando que los cambios administrativos y normativos habían sido insuficientes para garantizar aprovechar el espacio en todo su potencial.

De ahí la necesidad de reconocer las áreas de oportunidad que aquí se enuncian, de manera que se logre un trabajo realmente articulado en torno a las posibilidades formativas del espacio, donde lo administrativo contribuya a los propósitos académicos y no al revés; y que permita institucionalmente también mejorar en su pertinencia social, gracias a la posibilidad de articular sus funciones sustantivas en beneficio directo de distintos núcleos sociales, principalmente marginados.

Como institución pública no podemos omitir la función social que nos es inherente. Sin embargo, eso no debe entenderse por encima de nuestra misión, la formación para el ejercicio de una formación. Por lo tanto, es preciso poner al servicio de los procesos formativos todas las capacidades institucionales (desde lo académico, administrativo y normativo) para lograr como fin último, una universidad que haga de los problemas de su entorno motivo de sus preocupaciones, orientándolas hacia el cumplimiento cabal de su misión.

Bibliografía

- Campos Ochoa, J.I. (2010). Implantación del Sistema Administrativo de Calidad en la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 2, 4, 57-68.
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2002). *Documento rector para la reforma de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Tepic, Nayarit: UAN.
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2003). *Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Nayarit*, decreto 8500. Tepic, Nayarit: UAN.
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2004). *Estatuto de Gobierno de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Tepic, Nayarit: UAN.
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2006). *Reglamento General de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Tepic, Nayarit: UAN.
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2008). *Procedimiento para llevar cabo la Asignación Liberación del Servicio Social en la Universidad Autónoma de Nayarit*. Tepic, Nayarit: UAN.

Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). (2014). *Procedimiento para llevar a cabo el Servicio Social en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades*. Tepic, Nayarit: UAN.

25

Tu servicio social: comunícalo

Lilia Rosa Avila Meléndez

Universidad Autónoma de Chihuahua

Introducción

Con el Servicio Social, los estudiantes universitarios tienen una gran oportunidad de aplicar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores con los que han sido formados durante el trayecto de su estancia académica. En nuestra institución educativa, los resultados de esta práctica se plasman en informes impresos. A partir de un diagnóstico realizado sobre la utilidad de estos documentos como medio de difusión, se elaboró una propuesta educativa que promueve la sensibilización y el compromiso social a estudiantes candidatos a desarrollar esta actividad.

El trabajo que se presenta es una experiencia de implementación de una estrategia que consiste en la elaboración de productos audiovisuales como informe final de servicio social que muestre las evidencias de esta práctica educativa con un formato innovador.

Actualmente en las instituciones de educación superior (IES) se plantean planes y programas de estudio en un modelo por competencias. El aprendizaje por competencias busca potenciar y empoderar las capacidades y habilidades de los estudiantes para dar respuestas hacia la solución de problemas, movilizandolos recursos psicosociales.

Roegiers (2010, p. 89) plantea que: “La competencia es la posibilidad para una persona, de movilizar de manera interiorizada un conjunto integrado de recursos, con vistas a resolver una familia de situaciones–problemas”. La contextualización y la situación es un aspecto central para el desarrollo de competencias. “Es en situación que el alumno se construye, modifica o refuta los conocimientos contextualizados y desarrolla competencias a la vez situadas” (Jonnaert, Barrette, Masciotra, y Mane, 2008, p. 3).

Dentro de la formación universitaria hay una competencia que es transversal para cualquier disciplina y formación académica: la competencia comunicativa, que para efectos de este trabajo nos referiremos específicamente a la competencia mediática. Para este caso la conceptualizamos de acuerdo con la definición de Silver (2009, p. 19) dice: “La capacidad de acceso a los medios de comunicación para comprender y evaluar críticamente los contenidos mediáticos y los aspectos diferentes de los medios de comunicación, para crear comunicaciones en una variedad de contextos”.

Referida esta definición, consideramos pertinente la utilización de los recursos tecnológicos para innovar los procesos del servicio social, ya que actualmente en la vida cotidiana nos enfrentamos a una gran variedad de imágenes, sonidos y mensajes, y es precisamente esta habilidad para acceder, analizar y evaluar los contenidos que se reciben, así como la capacidad para generar los propios mensajes a través de los medios disponibles, que constituyen el objeto de estudio de esta propuesta educativa para el servicio social universitario.

De acuerdo con los conceptos antes mencionados, pretendemos vincular el servicio social con el desarrollo de la competencia mediática, ya que, con base en la normativa, se considera que es deber de los estudiantes beneficiados con la educación superior, retribuir a la sociedad, una vez finalizada su formación académica, con acciones específicas propias de su disciplina, durante un periodo de seis meses a un año.

Esa retribución gratuita, donde el estudiante pone en práctica lo aprendido en las aulas, talleres y laboratorios, es un requisito indispensable para la obtención del título o grado de la licenciatura que cursa.

Una vez realizada esta práctica académica en el contexto social, el estudiante plasma los resultados obtenidos en un informe de actividades. Se ha considerado como estrategia la elaboración de materiales audiovisuales en formato de video, como una opción, ya que por su aspecto motivador y su cercanía a la realidad de los jóvenes estudiantes, los medios y las tecnologías de la información y la comunicación son un modo de expresión y un acceso al conocimiento. Para ello, es necesario el conocimiento de los ámbitos de recepción, selección para asimilar los contenidos y estar en posibilidades de producir creativamente sus propios mensajes y conocimientos.

Esto conduce a una manera objetiva, ilustrativa y fácil de evaluar dicha actividad, además de colocar al servicio social en un espacio gratificante para su realización.

Para evaluar la formación social universitaria según la afirmación de Jiménez (2006, p. 107): “No se puede gestionar lo que no se comunica, comunicar lo que no se mide, medir lo que no se define y definir lo que no se entiende”.

El capítulo que se presenta da cuenta de una experiencia de intervención basada en la elaboración de materiales audiovisuales como propuesta educativa de difusión e informe de servicio social.

Objetivo

Implementar una propuesta educativa innovadora para difundir la práctica de servicio social de los estudiantes como estrategia de informe final.

Marco teórico

Considerando que el artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, describe que “Todo individuo tiene derecho a la libertad de expresión: este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas sin limitación de fronteras, por cualquier medio de

expresión” (UNESCO, 2016). Este derecho es también referido en los artículos 6° y 7° de la Constitución Mexicana.

De igual forma, la Declaración de Grunwald de 1982, reconoce la necesidad de sistemas políticos y educativos que promuevan el entendimiento crítico de los ciudadanos sobre el fenómeno de la comunicación. Por ello se reconoce necesario “Empoderar a las personas en todos los ámbitos de la vida para buscar, evaluar, utilizar y crear información de una forma eficaz para alcanzar las metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Es un derecho básico en un mundo digital” (UNESCO, 2011, p. 16).

A través de la elaboración de materiales audiovisuales, los estudiantes reafirman aprendizajes, experiencias, retoman y reviven actitudes, sentimientos, pensamientos que asumen durante la estancia del servicio social.

El procedimiento para el diseño y producción del video contempla desde la colección de imágenes, elaboración de guiones, entrevistas, narración, hasta concluir con la edición de los productos, todas estas etapas las realizan de forma colaborativa. Imagen, sonido, movimiento, juego, trabajo en equipo, son herramientas primordiales dentro de la educación y estos elementos están incluidos en esta propuesta para generar procesos de aprendizaje, donde se promueven desempeños de la competencia comunicativa.

Como señalan Cortés, Marín y Guzmán (2013, p. 291):

La capacidad plena de comunicarse de forma efectiva, eficiente y suficiente, es una competencia compleja integrada, desde luego, por las destrezas lingüísticas y expresivas del individuo, pero también por el dominio, básicamente a nivel de usuario, de distintos recursos técnicos y tecnológicos, cierto manejo secuencial de la información y por la habilidad empática de interacción con quienes deseamos comunicarnos, además del medio por el que lo hacemos. Lo cierto es que todas las características y atributos de los distintos tipos y modalidades de competencia, requieren de la competencia comunicativa, en alguno o todos sus aspectos instrumentales de operaciones

lingüísticas, informacionales, tecnológicas, digitales y mediáticas, integradas, todas ellas, en un ámbito no instrumental, de carácter “ético-emocional”, que las contiene.

El estudiante puede ocupar el lugar de productor de ideas, sensaciones o visiones. Se hace necesario que “la educación para los medios promueva la creatividad y contribuya al pensamiento crítico, asumida desde un nuevo humanismo con los mejores valores de las sociedades” (Aguaded, 2004). La imagen comunica, proporciona conocimiento, opinión; con ella es posible interactuar, imitar o reproducir la realidad.

En la elaboración del formato guía para la elaboración de videos y para su evaluación, se tomaron en cuenta las dimensiones de la competencia mediática, según Ferrés y Piscitelli (2012):

- **Lenguaje:** concerniente al conocimiento de los códigos del lenguaje mediático y la capacidad de análisis de significado y de la estructura narrativa de los mensajes.
- **Tecnología:** relacionada con el conocimiento de los sistemas informáticos y manejo de las herramientas necesarias para llevar a cabo la comunicación mediática.
- **Procesos de interacción:** considera la participación y la interactividad como audiencia activa y la capacidad de valorar críticamente los distintos elementos que intervienen en la recepción. Toma en cuenta efectos cognitivos y emotivos. Implica trabajo colaborativo y diálogo intercultural.
- **Producción y programación:** implica el conocimiento de las fases en las que se descomponen los procesos de producción y programación y la capacidad de elaborar mensajes audiovisuales.
- **Ideología y valores:** sitúa la objetividad y fiabilidad de las informaciones que proceden de los distintos medios y los intereses y valores que subyacen.
- **Estética:** estima la capacidad de analizar y valorar los mensajes desde el punto de vista de la innovación formal y temática y la educación en el sentido estético.

Méndez (2011) afirma que los materiales audiovisuales en el área educativa se sustentan en el constructivismo, mismos que requieren de una alfabetización audiovisual: proceso de lectura de imágenes, gráficas, visuales, sonoras, audiovisuales implicando el aprendizaje de los elementos que la conforman para convertir al receptor en emisor. Descubrirse como creador y diseñador de su entorno para aprender.

La construcción de sus propios mensajes y comunicarlos representa que el estudiante sea emisor activo en el desempeño de la competencia comunicativa, es decir, que desarrolle nueva información, genere conocimiento y lo sitúe en los medios para la respectiva difusión.

En el trabajo doctoral García-Roldán (2012), plantea como una prioridad la educación audiovisual en las aulas, impulsar una educación creativa, crítica y plena, ya que el día a día de todos, es el contacto con los medios.

Conocemos e interpretamos la realidad a través de sus imágenes y nos relacionamos a través de ellas, por ello se hace necesario estos dominios. El desarrollo de la competencia mediática e informacional, incluye promover el pensamiento crítico para toma de decisiones en el uso de los medios y de la información, como insumo en el aprendizaje para la vida.

Desarrollo de la propuesta educativa, participantes

Durante la implementación de esta propuesta educativa, participaron setenta y cinco estudiantes de las áreas de ingeniería, agropecuaria, salud, artes y humanidades que realizan servicio social.

Técnicas

Para la recolección de información y análisis de datos se diseñaron y aplicaron los siguientes instrumentos:

1. Un formato guía para la elaboración del informe de video.
2. El cuestionario sobre la experiencia en la elaboración de los ma-

teriales audiovisuales, que consistió en diez preguntas en escala de Likert, una pregunta para jerarquizar y una pregunta abierta.

El propósito del cuestionario fue conocer la opinión de los prestadores de servicio social acerca de la elaboración de los materiales audiovisuales, en cuanto a las categorías de:

1. Conocimientos y habilidades para la edición del video
2. Utilidad del informe final modalidad video
3. Fomento de la competencia comunicativa
4. Trabajo colaborativo
5. Percepción del impacto del servicio social
6. Difusión del servicio social
7. Una rúbrica para valorar los contenidos de los videos

El procedimiento seguido para el desarrollo de la propuesta educativa se muestra en la tabla 1, donde se describen las diferentes fases de la intervención, ubicándolas desde la sensibilización al servicio social comunitario hasta la difusión de los resultados a nivel institucional.

Procedimiento

Tabla 1. Desarrollo de las fases de la propuesta educativa: fases estrategia

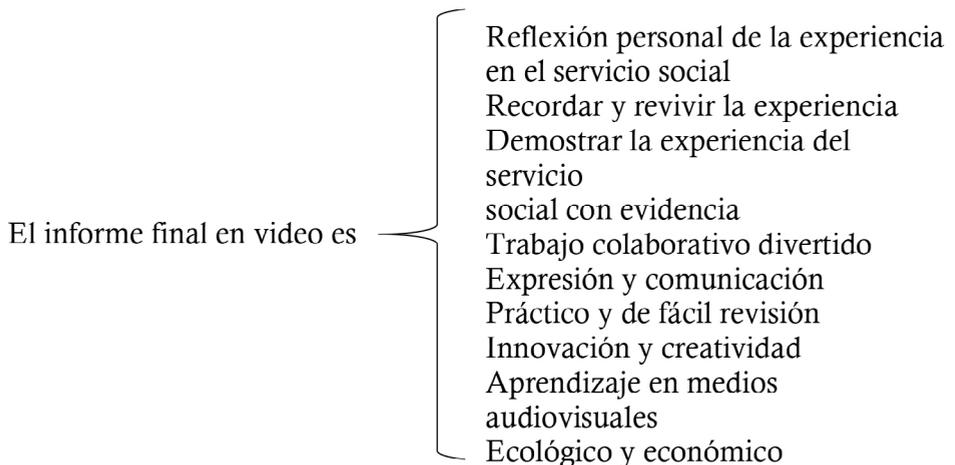
Fases	Estrategias	Descripción
Fase I	Sensibilización e inducción al servicio social	El estudiante analiza la información relacionada a la normativa y mística del servicio social universitario y su aportación como factor de cambio a través de la prestación de esta práctica.
Fase II	Crea tu portafolio	El estudiante realiza el compendio de evidencias acerca de su desempeño en el servicio social a través de diferentes documentos, toma de imágenes fijas y en movimiento, para conformar el portafolio.
Fase III	Entrega del portafolio	Los prestadores de servicio social realizan la edición del material audiovisual con los documentos contenidos y recopilados en el trayecto del servicio social
Fase IV	Difusión	La Unidad Central de Servicio Social (UCSS) en colaboración con los estudiantes, beneficiarios y asesores, realiza la difusión de las actividades más sobresalientes del servicio social universitario, contenidas en los portafolios y materiales audiovisuales.
Fase V	Reconocimiento	La UCSS y las unidades académicas publican la convocatoria al reconocimiento del servicio social, modalidad "Mejor Video".
Fase VI	Reporte institucional	Se difunden las actividades del servicio social universitario a través de la producción de un video institucional con los mejores materiales audiovisuales y portafolios de los estudiantes.

Resultados

Se revisaron treinta y ocho videos y en una matriz se plasmaron los rasgos y características contenidos en ellos, de acuerdo con las categorías predeterminadas: aplicación de conocimientos, fomento de valores e impacto social. Se analizaron los significados que tiene para los prestadores de servicio social, la elaboración de materiales audiovisuales y las experiencias que se narran como testimonio de su desempeño, de acuerdo con:

- Manejo y utilización de lenguajes, expresados en la elaboración de un guion que incluyó texto discursivo y lenguaje técnico para efectos de edición.
- Manejo de información testimonial, información gráfica e imágenes y aquella recuperada de la red de internet, para su inclusión en el documento audiovisual.
- Producción: diversos tipos de software para edición y elaboración del documento, audio en podcast, musicalización, efectos especiales, etc.
- Manejo de medios: capacidad para generar mensaje según distintos tipos de formato y estructura del documento e identificación de circuitos para su colocación y consulta pública.
- Ámbito ético-emocional: se valoraron distintos grados de creatividad, desde una elaboración simple hasta los productos muy elaborados, con un alto nivel de creatividad que se entiende como el desempeño óptimo de la competencia comunicativa.

Las categorías que emergieron según los significados de los estudiantes acerca de la experiencia en la elaboración de materiales audiovisuales son las siguientes:



Dentro de las interrogantes abiertas del cuestionario, se realizó una jerarquía de respuestas, misma en la que los prestadores de servicio social otorgaron el nivel de importancia para la elaboración de los videos y sus beneficios. Como aspectos más importantes y como primer beneficio, según los significados de los estudiantes mencionaron que fomenta la expresión comunicativa, promueve la difusión de sus actividades y la transmisión de mensajes motivacionales.

Como segundo beneficio en importancia opinaron que pone en evidencia el trabajo realizado en el servicio social; así como incorpora la innovación para elaborar el informe final de actividades.

Los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado arrojaron que tres cuartas partes de los estudiantes encuestados coinciden estar totalmente de acuerdo en que la elaboración de materiales audiovisuales contribuye al análisis del resultado del servicio social. Una cuarta parte de los estudiantes externaron que no contaban con los conocimientos y habilidades para elaborar el video; sin embargo, adquirieron los dominios necesarios para realizar el material audiovisual obteniendo nuevos aprendizajes y competencias. Los estudiantes expresaron que la elaboración del video fortaleció la competencia comunicativa y les permitió reafirmar la percepción del servicio social, ya que la visualizan como un espacio de reflexión, aprendizaje y de corresponsabilidad y gratitud.

Derivado de los logros alcanzados, se extendió esta estrategia de informe final de servicio social hacia más proyectos de intervención social comunitaria, como son las brigadas universitarias. Los estudiantes al concluir su participación optan por diseñar videos para informar su colaboración. Esta iniciativa promueve el pensamiento crítico, la reflexión, la motivación y el compromiso social con otros actos.

Se proyecta dar continuidad a nivel institucional a estas acciones, ya que fortalecen la formación humanística y el desarrollo de la competencia comunicativa, específicamente el uso crítico de los medios, denominado en este caso competencia mediática.

Conclusión

Con el desarrollo de esta propuesta se fomentó el trabajo colaborativo entre los estudiantes, se promovieron procesos de aprendizaje en la utilización de innovaciones tecnológicas con los propios recursos con los que el estudiante cuenta de primera mano. La capacidad creativa, el diseño, el uso crítico de los medios dispuestos para la generación de conocimiento, mensajes propios y provocar que se asuma un papel reflexivo para realizar un análisis de sus aportaciones a la comunidad y a ellos mismos.

Resumo esta intervención como un aporte hacia la formación integral de los estudiantes en el servicio social, ya que ubicamos a los prestadores de servicio social como actores y protagonistas en el uso de los medios. Coincido con la afirmación de Gonzalvez, García-Ruiz y Aguaded (2014), que postulan que nuestro entorno abundantemente mediático, resulta en un ecosistema donde fluye comunicación audiovisual por variadas y múltiples vías y a la vez donde confluyen los contenidos en una gama amplia de dispositivos tecnológicos, transformando a los usuarios en receptores y productores de mensajes; esto es, convirtiéndolos en “prosumidores”.

Este aporte a la formación universitaria ubica a los estudiantes en una implicación de productores y consumidores activos, descartando la posición de consumidores pasivos de los contenidos; y a su vez, provoca una reflexión de la experiencia en el servicio social universitario, sumando conocimiento y fortaleciendo la formación humanística.

Referencias

- Aguaded, J. (2004). Hacia un currículum de edu-comunicación. *Comunicar. Revista científica de comunicación y educación*, (22), 7-8.
- Cortés Montalvo, J.A., Marín Uribe, R. y Guzmán Ibarra, I. (2013). Ámbitos y alcances de la competencia comunicativa en educación. *European Scientific Journal*, 9(34), 282-304.
- Ferrés, J. y Piscitelli, A. (2012). La competencia mediática: propuesta articulada de dimensiones e indicadores. *Comunicar*, XIX(38).

- García-Roldán, A. (2012). *Videoarte en contextos educativos. Las nuevas narrativas audiovisuales y su inclusión curricular en los programas de educación artística desde una perspectiva artográfica*. Granada: Universidad de Granada España.
- Gonzalez Pérez, V., García-Ruiz, R. y Aguaded Gómez, J.I. (2014). La formación en competencias mediáticas: una responsabilidad ética en la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 28(1), 17-28.
- Jiménez, M., Valdés, C. y Monsálvez, C. (2006). La instalación institucional de la responsabilidad social universitaria. En Fernández, C., Delpiano, C. y De Ferari, J.M. (eds.). *Universidad Construye País. Responsabilidad social universitaria: una manera de ser universidad. Teoría y práctica en la experiencia chilena* (103-133). Santiago de Chile: Universidad Construye País.
- Jonnaert, P., Barrette, J., Masciotra, D. y Mane, Y. (2008). La competencia como organizadora de los programas de formación: hacia un desempeño competente profesorado. *Revista de currículum y formación de profesorado*, 12(3), 1-32.
- Méndez, E. (2011). *Alfabetización audiovisual para la formación educativa*. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_07/2359.pdf
- Méndez-Casanova, E.M. (2011). Alfabetización audiovisual para la formación educativa. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE.
- Roegiers, X. (2010). *Pedagogía de la Integración. Competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza*. México: FCE.
- Silver, A. (2009). Aproximación europea a la educación en medios: avanzando hacia una sociedad del conocimiento inclusiva. *Comunicar*, XVI (32), 19-20.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2011). *Alfabetización mediática e informacional. Currículum para profesores*. París: Alton Grizzle y Carolyn Wilson.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2016). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de [http:// www.un.org/es/documenten](http://www.un.org/es/documenten)

